

# S M L O U V A

## o servisní činnosti a zajištění provozu silničního a kamerového systému meteorologických stanic a příslušenství

Č.sml. objednatele: 345/PS/2021	Č.sml. poskytovatele: 21Zak00017
<b>OBJEDNATEL</b>	<b>POSKYTOVATEL</b>
<b>Krajská správa a údržba silnic Karlovarského kraje, příspěvková organizace</b>	<b>ChanGroup s.r.o.</b>
Chebská 282 356 01 Sokolov	Palackého 307 365 04 Dolní Rychnov
( dále Objednatel )	( dále Poskytovatel )
<b>Statutární zástupce:</b> <b>Ing. Jiří Šlachta, ředitel</b>	<b>Jednající</b> <b>Jaroslav Chán, jednatel – CEO</b>
<b>Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.</b>	<b>Bankovní spojení:</b>
Číslo účtu: 78-2496840247/0100	Číslo účtu: 35-3988320277/0100
IČ: 70947023	IČ: 26382024
DIČ: CZ70947023	DIČ: CZ26382024

### Článek 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele komplexně zajišťovat provoz silničního a kamerového systému meteorologických stanic a příslušenství uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy. Nutnou podmínkou pro zařazení silničního a kamerového systému meteorologické stanice včetně dalšího příslušenství (proměnné dopravní značky, informační značky, IR osvětlení kamer a jiné) do režimu této smlouvy je její příslušnost k majetku objednatele a schopnost poskytovat kompatibilní data ve formátu XML ŘSD ČR alespoň každých 15 minut do jednotného silničního meteorologického informačního systému - MIS nebo jiného kompatibilního s XML-ŘSD ČR určeného objednatelem.

1.2 Činnosti zajišťující předmět smlouvy:

1.2.1 Periodická údržba a kalibrace

Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele periodickou údržbu a kalibraci silniční meteorologických stanic a jiných zařízení uvedených v příloze č.1 této smlouvy.

Dále bude poskytovatel provádět pravidelnou periodickou údržbu dle odsouhlaseného harmonogramu, který je uveden v příloze č. 2 této smlouvy. Harmonogram může být změněn po dohodě obou smluvních stran s tím, že pro poskytovatele je závazný ode dne doručení této přílohy podepsané oběma smluvními stranami. Rozsah údržbových a kalibračních prací je specifikován v příloze č. 2 této smlouvy.

1.2.2 Záruční a pozáruční servisní opravy

Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele záruční a pozáruční opravy silničního a kamerového systému meteorologických stanic a příslušenství uvedených v příloze č.1 této smlouvy.

Poskytovatel po dobu trvání této smlouvy aktivně vyhledává a identifikuje možné poruchy silničních meteorologických stanic s příslušenstvím, kamerového systému a v případě zjištění závady tuto hlásí na příslušnou správu objednatele a navrhuje objednateli vhodný způsob a rozsah servisních prací.

Objednatel hlásí poruchy prioritně na emailovou adresu [support@changroup.cz](mailto:support@changroup.cz) nebo na servisní telefon dispečinku. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 3.

Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění závady do 48 hodin od jejího zjištění, pokud se v jednotlivém případě nedohodne s objednatelům jinak.

### 1.2.3 Aktivní dozor nad komunikačními linkami a funkčností

Poskytovatel se zavazuje zajistit aktivní dozor nad korektní funkcí silničních meteorologických stanic na síti silnic v majetkové správě objednatele uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Tato činnost bude prováděna 24 hodin denně v období zimní údržby tj. od 1. 11. příslušného kalendářního roku do 30. 4. následujícího kalendářního roku, případně pokud se období zimní údržby oficiálně prodlouží do 5. měsíce, tak i v tomto období.

Službou aktivního dozoru nad systémem funkcí meteorologického a kamerového systému se rozumí organizace nepřetržité technické služby poskytovatele s aktivním působením, tj. technik ve službě poskytovatele aktivně vyhledává případné poruchy meteorologického informačního systému a v případě nekorektní funkčnosti zařízení zahájí do 48 hodin práce na jejich opravě (dálkové restarty, dálkovou kalibraci, řízení datových komunikací, apod.). Všechny závady, provozní překážky a následné opravy, oznámí poskytovatel objednateli telefonicky nebo elektronicky systémem JET SMS (jednotný systém evidence SMS) formou elektronické pošty na adresu příslušného správce zařízení objednatele.

Dozor nad funkcí silničních meteorologických stanic s příslušenstvím a kamerovým systémem zahrnuje zajištění telekomunikačního spojení zařízení v majetkové správě objednatele s technologickým serverem meteo a hlavním vizualizačním serverem MIS - ŘSD ČR nebo jiným vizualizačním serverem určeným objednatelům.

## **Článek 2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 2.1 Objednatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k vybraným zařízením samostatně nebo s doprovodem na požádání.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje vykonávat činnosti dle této smlouvy řádně a zavazuje se dodržovat kvalitní úroveň prováděných prací i lhůty, tak jak jsou stanoveny v této smlouvě či jejích přílohách.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje provádět prohlídky a opravy v termínech sjednaných s objednatelům.
- 2.4 Poskytovatel se seznámí s riziky na pracovištích objednatele, proškolí na ně své pracovníky a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
- 2.5 Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, požární, ekologické a hygienické předpisy na pracovišti objednatele.
- 2.6 Poskytovatel se zavazuje předkládat návrh smlouvy na další smluvní období do 05. 11. Objednateli, včetně aktualizace všech příloh ke smlouvě v roce platné smlouvy.
- 2.7 Zajištění stahování dat

- Stahování dat probíhá na hardware (dále jen HW) a software (dále jen SW) prostředcích poskytovatele dat, objednatel nakupuje toto stahování formou služby, za tuto službu poskytuje poskytovateli předem dohodnutý finanční obnos.
- Osazení meteorologických stanic a kamerového systému, "sim" pro modemy a routery, je v majetku a je hrazen objednatelem. Poskytovatel kontroluje funkčnost a definuje správný datový tarif a režim, který objednatel akceptuje. Při závadě a nefunkčnosti "sim", kontaktuje objednatele, který zajistí novou a funkční v navrhovaném datovém tarifu a režimu. Poskytovatel odborně nainstaluje a obnoví datovou komunikaci.
- Poskytovatel je povinen zajistit plynulou dodávku dat ze SMS s příslušenstvím a kamerového systému. Objednatel akceptuje výpadky v dodávce dat, jsou-li způsobené vyšší mocí, poruchami v síti dodavatele zdrojové energie a výpadky služeb v datových sítích providerů - mobilních operátorů. Poskytovatel je povinen zajistit nejlepší možnou kvalitu přenosového signálu in/out-put zařízení pro dané místo instalace.
- Poskytovatel nesmí poskytnout stahovaná data třetí straně za úplatu. Poskytovatel smí poskytnout data ze SMS třetí straně bezplatně na základě písemného souhlasu objednatele nebo na základě dohod platných mezi objednatelem a ŘSD ČR o vzájemné výměně-sdílení dat v informačním systému JSMIS.
- Poskytovatel je povinen archivovat data stažená ze SMS na nepřepisovatelném médiu po dobu 3 let, archivace dat je povinná každý měsíc.
- V případě úplného výpadku dodávky dat ze stanice je poskytovatel povinen bez zbytečných průtahů zjistit a nahlásit příčinu výpadku a situaci neprodleně řešit, nahlašovací povinnost je nejpozději do 48 hodin systémem JET SMS. V případě SW závady je poskytovatel povinen obnovit dodávku dat nejpozději do 3 dnů po nahlášení závady. V případě HW závady na SMS s příslušenstvím a kamerovém systému je poskytovatel povinen provést opravu na zařízení podle bodu 1.1 této smlouvy a zajistit dodávku dat co nejdříve po obnovení činnosti zařízení.
- V případě částečného výpadku dat ze stanice je poskytovatel povinen do 48 hodin nahlásit částečný výpadek a situaci řešit v případě SW závady bez zbytečných průtahů, v případě HW závady na SMS s příslušenstvím a kamerovém systému podle bodu 1. 1. této smlouvy.
- Poskytovatel nesmí vědomě poskytovat data, která jsou zjevně nesprávná, v případě zjištění výskytu takových dat je poskytovatel povinen tuto skutečnost nahlásit a řešit.
- Exportní data do IS systému musí být poskytována ve formátu XML-ŘSD ČR, poskytovatel je tento formát povinen respektovat a v případě změny formátu zajistit úpravu stahovacího SW. Náklady za takovouto jednorázovou úpravu SW nese objednatel.

### **Článek 3. CENA A ZPŮSOB FAKTURACE**

- 3.1 Cena je stanovena jako pevná a po dobu 48 měsíců nejvýše přípustná.
- 3.2 K ceně bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši.
- 3.3 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit pohledávky vzniklé z této smlouvy jiné osobě ani je zatížit právy třetích stran.
- 3.4 Ceny za výkon jednotlivých činností:

#### 3.4.1 Periodická údržba a kalibrace

Cena za provádění periodické údržby a kalibrace dle čl. I, odst. 1.2.1 je stanovena jako roční paušál za jednu silniční meteorologickou stanici ve výši dle přílohy č. 3 této smlouvy.

### 3.4.2. Záruční a pozáruční servisní opravy

Záruční opravy jsou prováděny bezplatně, objednatel pouze hradí dopravné. Cena za provádění pozáručních oprav zjištěných závad dle čl. I odst. 1.2.2 bude hrazena vždy na základě předloženého výkazu prací odsouhlaseného objednatelem.

- činnost servisního technika – hodinová sazba dle přílohy č. 3 této smlouvy
- činnost programátora a lektora školení obsluhy – hodinová sazba dle přílohy č. 3 této smlouvy
- čas technika strávený na cestě – hodinová sazba dle přílohy č. 3 této smlouvy (prokazatelná doba jízdy do místa vykonávání prací ze sídla poskytovatele nebo z místa bližšího, pokud tyto práce navazují na jinou činnost technika vykonávanou v dané oblasti)
- čas programátora a lektora školení obsluhy strávený na cestě – hodinová sazba dle přílohy č. 3 této smlouvy (prokazatelná doba jízdy do místa vykonávání prací ze sídla poskytovatele nebo z místa bližšího, pokud tyto práce navazují na jinou činnost programátora vykonávanou v dané oblasti)
- dopravní náklady – sazba dle přílohy č. 3 této smlouvy

Případné nutné materiálové náklady na výměnu vadných dílů budou účtovány dle doložené spotřeby náhradních dílů a spotřebního materiálu vždy po jejich písemném systémovém odsouhlasení objednatelem.

Provádění servisních prací bude hrazeno na základě předloženého servisního výkazu (příloha k faktuře) s vyčíslením materiálových nákladů dle doložené spotřeby náhradních dílů a spotřeb. materiálu, doby servisu a doby pracovníků strávené na cestě vždy po jejich písemném odsouhlasení objednatelem.

Podkladem k fakturaci bude písemný protokol o provedené činnosti podepsaný objednatelem a poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce.

Jakékoliv opravy, doplnění zdrojů apod. budou předem projednány s Objednatelem a budou na ně vystaveny dílčí objednávky.

#### Aktivní dozor nad komunikačními linkami a funkčností

Po dobu zimní údržby, tj. v období od 1. 11. do 30. 4. následujícího roku, náleží poskytovateli úhrada za službu aktivního dozoru nad komunikačními linkami a funkčností silničních meteorologických stanic ve výši uvedené v příloze č. 3.

Počet dozorovaných silničních meteorologických stanic je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, která podléhá aktualizaci dle skutečného počtu meteorologických stanic. Pokud poskytovatel předá objednateli do užívání novou silniční meteorologickou stanicí v období zimní údržby, náleží mu úhrada za službu aktivního dozoru v úměrné výši odpovídající skutečnému počtu dní, kdy byla předmětná stanice dozorována.

Poplatky za komunikace budou uplatněny pouze ve výši nákladů provozovatelů datových spojení bez jakéhokoliv navýšení - v současných doložitelných cenách dle nákladové faktury měsíční fakturace. Při změně sazeb provozovatele datových spojení si poskytovatel vyhrazuje tuto částku změnit dle doložených nových sazeb provozovatele.

3.5 Veškeré faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu.

3.6 Splatnost faktur činí 14 dní.

3.7 Faktury budou hrazeny převodními příkazy. Termínem úhrady se rozumí termín odepsání částky z účtu objednatele.

3.8 V ceně nejsou zahrnuty práce, které budou požadovány objednatelem nad rámec této smlouvy.

#### **Článek 4. ODPOVĚDNOST ZA VADY**

- 4.1 Poskytovatel odpovídá za vady prací v plném rozsahu. Poskytovatel poskytuje záruku na nové dodané díly v rámci oprav, která počíná běžet dnem předání práce:
- 24 měsíců na hardware
  - 24 měsíců na software

#### **Článek 5. PLATNOST SMLOUVY**

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 Tato smlouva může být ukončena jedním z následujících způsobů:
- a) písemnou dohodou smluvních stran,
  - b) písemnou výpovědí v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi na shora uvedenou adresu smluvní strany této smlouvy, nebo jinou adresu, kterou smluvní strana písemně sdělí druhé smluvní straně,
  - c) písemným odstoupením některé ze smluvních stran v případě podstatného porušení povinnosti dle této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení úroků z prodlení, popř. nároku na náhradu škody.

#### **Článek 6. SMLUVNÍ POKUTY**

- 6.1 V případě, že poskytovatel nedodrží dobu plnění, sjednanou v této smlouvě, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % ceny díla za každý den zpoždění maximálně však 10% z ceny díla.
- 6.2 Pro případ prodlení objednatele s placením faktur uhradí objednatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den zpoždění maximálně však 10% z ceny díla.

#### **Článek 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 7.1. Tuto smlouvu je možno pozměňovat formou písemných smluvních dodatků podepsaných odpovědnými zástupci smluvních stran.
- 7.2. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran obecnými ustanoveními Zákona č. 513/91 Sb. v platném znění.

- 7.3. Smlouva nabývá platnosti připojením vlastnoručních podpisů zmocněných zástupců obou smluvních stran.
- 7.4. V případě, že tato smlouva splňuje podmínky povinnosti jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. ve znění pozdějších předpisů, nabývá tato smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. V případě, že smlouva nesplňuje podmínky povinnosti jejího uveřejnění dle uvedeného zákona, nabývá smlouva účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.5. Smlouva je vyhotovena ve formě elektronického originálu s elektronickými podpisy oprávněných osob smluvních stran.
- 7.6. Veškeré spory vyplývající z porušení závazků této smlouvy budou mezi smluvními stranami řešeny především dohodou pověřených zástupců smluvních stran.

V Dolním Rychnově dne: 2.6.2021	V Sokolově dne: 3.6.2021
Poskytovatel:	Objednatel:
<b>ChanGroup s.r.o.</b>  Jaroslav Chán jednatel - CEO	<b>Krajská správa a údržba silnic Karlovarského kraje, příspěvková organizace</b>  Ing. Jiří Šlachta ředitel organizace

Tato smlouva byla uzavřena na základě zadávacího řízení evidenční č. 89/MR/SÚ/2021.

**Příloha č. 1 ke Smlouvě o servisní činnosti a zajištění provozu silničních meteorologických stanic, kamerových systému a jiných souvisejících zařízení**

Seznam silničních meteorologických, kamerových a jiných souvisejících zařízení k datu 1.5.2021:

Poř.	Okres	Název spravovaného zařízení	Silnice	Popis zařízení
1.	SO	Královské Poříčí	II/181	Meteo s kamerovým systémem
2.	SO	Mnichov	II/230	Meteo
3.	SO	Hraničná	II/210	Meteo s kamerovým systémem
4.	SO	Podstrání	II/210	Výstražné zařízení s kamerovým systémem, nezáv. zdroj
5.	CH	Hranice	II/217	Meteo s kamerovým systémem
6.	KV	Fojtov	II/220	Výstražné zařízení s kamerovým systémem, nezáv. zdroj
7.	KV	Žlutice	II/193	Výstražné zařízení s kamerovým systémem, nezáv. zdroj
8.	CH	Horní Kramolín	II/198	Výstražné zařízení s kamerovým systémem, nezáv. zdroj

## **Příloha č. 2 ke Smlouvě o servisní činnosti a zajištění provozu silničních meteorologických stanic, kamerového systému a jiných souvisejících zařízení**

### **Harmonogram a rozsah pravidelné údržby**

Periodické prohlídky zařízení budou prováděny:

- 1x v období měsíců září-říjen formou předsezónní prohlídka

Kalibrace: provádí se dle technického předpisu fy výrobce meteorologické stanice v letním období po prvním zimním období funkčnosti systému. Následně pak každý druhý kalendářní rok v letním období.

#### Prohlídkové práce zahrnují:

- kompletní prohlídka zařízení pro zjištění mechanických či elektrických a elektronických poškození
- místní odečet naměřených meteorologických hodnot a jejich informativní porovnání s přenosnými meteorologickými přístroji
- místní odečet všech nastavovacích parametrů
- kontrola nezávislých zdrojů napájení
- čištění senzorů
- zhotovení protokolu
- výdaje na administrativní činnost

#### Kalibrační práce zahrnují:

- dílenské kalibrační srovnávací měření senzoru teploty a vlhkosti vzduchu
- dílenské očištění krytu senzoru teploty a vlhkosti vzduchu

O provádění periodické prohlídky a kalibraci provede poskytovatel písemný doklad a předá jej objednateli v měsíční předávce výkonů a služeb.

## **Příloha č. 3 ke Smlouvě o servisní činnosti a zajištění provozu silničních meteorologických stanic, kamerových systémů a jiných souvisejících zařízení**

### **Ceny za výkony jednotlivých činností:**

- Sazba za technický dozor nad každou meteorologickou stanicí činí měsíčně 3000,- Kč/ 1 sms/ v období od 1. 11. do 30. 4. následujícího roku. V ostatních měsících platí sazba 1500,- Kč/1 sms/ měsíc; částka zahrnuje využití technologického serveru dodavatele + využití serveru JET SMS
- Činnost servisního technika – hodinová sazba XXX,- Kč/hod.
- Činnost programátora – hodinová sazba XXX,- Kč/hod.
- Čas technika strávený na cestě – polovina hodinová sazby, t. j. XXX,- Kč/hod.
- Čas programátora – polovina hodinová sazba , t. j. XXX,- Kč/hod.
- Dopravní náklady – sazba XX,- Kč/km (plně vybavená servisní dodávka)
- Sazba za výměnu paliva u nezávislého zdroje napájení (M28 Metanol) na stanici vybavená nezávislým zdrojem – XXXX,- Kč/výměna/ 1barel s elektronikou

Podkladem pro vyúčtování prací je výkaz výkonů a materiálu jako příloha k fakturaci. Materiálové náklady budou účtovány dle doložené spotřeby náhradních dílů a spotřebního materiálu.

Sazba za provedení kalibrace čidel, zejména čidla teploty a vlhkosti vzduchu budou fakturovány dle platného aktuálního sazebníku kalibrační laboratoře, částka bude navýšena o náklady na demontáž/montáž zařízení.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. K cenám bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši.

### **Kontaktní údaje pro hlášení poruch:**

Tel. Společnosti XXXXXXXXX  
Email hlášení poruchy: XXXXXXXXXXXXX  
Tel. dispečink servisu: XXXXXXXXX

### **Kontaktní údaje objednatele pro hlášení JET SMS:**

Tel. správce: XXXXXXXXX; XXXXXXXXX  
Email správce: XXXXXXXXXXXXX  
Tel. dispečink: ÚS KK, a.s. XXXXXXXXX