

## Rámcová dohoda

### o poskytnutí služeb mobilního operátora pro statutární město Olomouc a jeho příspěvkové organizace

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
mezi smluvními stranami:

#### 1. smluvní strana

Jméno: statutární město Olomouc  
Sídlo: Horní náměstí č. p. 583, Olomouc, PSČ 779 11  
IČO: 00299308  
DIČ: CZ 00299308  
zastoupený: Bc. Janem Večeřem  
tajemníkem Magistrátu města Olomouce  
bankovní spojení: Česká spořitelna Olomouc, č. ú. 27-1801731369/0800

(dále též „**centrální zadavatel**“)

a všechny další osoby specifikované v příloze č. 1 této rámcové dohody.

#### 2. smluvní strana

Obchodní firma/jméno: T-Mobile Czech Republic a.s.  
Sídlo: Tomíčková 2144/1, 18 00 Praha 4  
IČO: 64949681  
DIČ: CZ64949681  
Zastoupen(a/o): Ing. Martinem Fadrhonsem, na základě pověření

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B,  
vločka 3787

Bankovní spojení (číslo účtu): 19-2235210247/0100  
e-mail: [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)

(dále jen „**Poskytovatel**“)

## 1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Pro účely této rámcové smlouvy budou dále uvedeným výrazům či slovním spojením přikládány uvedené významy:

„**Smlouva**“ – tato rámcová dohoda, včetně jejích příloh,

„**Centrální zadavatel**“ – statutární město Olomouc,

„**Objednatelé**“ – společné označení pro všechny osoby tvořící 1. smluvní stranu, tj. centrální zadavatel a všechny osoby uvedené v příloze č. 1 Smlouvy,

„**Objednatel**“ – každý z Objednatelů jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní Objednatele,

„**Účastníci**“ – společné označení pro Poskytovatele a všechny Objednatele,

„**zadávací řízení**“ – zadávací řízení s názvem „Služby mobilního operátora 2017 - 2019“, jehož oznámení o zahájení zadávacího řízení bylo zveřejněno dne 19.12.2016 ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2016-006876.

„**nabídka Poskytovatele**“ – nabídka Poskytovatele podaná Poskytovatelem v zadávacím řízení,

„**Telekomunikační služby**“ – plnění (služby) Poskytovatele uvedená v příloze č. 2 Smlouvy,

„**účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci mobilních sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem pro konkrétní telefonní číslo nebo čísla Objednatele, případně pro konkrétní služby využívané Objednatelem, platná a účinná v den nabytí účinnosti Smlouvy; tvarem jednotného čísla „účastnická smlouva“ se rozumí každá účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní účastnické smlouvy,

„**účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele,

„**nová účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci mobilních sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích, kterou Objednatel uzavře s Poskytovatelem po dobu účinnosti Smlouvy pro konkrétní telefonní číslo nebo čísla, případně pro konkrétní služby, přičemž nová účastnická smlouva se bude vždy řídit Smlouvou; tvarem jednotného čísla „nová účastnická smlouva“ se zároveň rozumí každá nová účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní nové účastnické smlouvy,

„**nové účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny nové účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele,

**prioritní volání (tzv. „krizová komunikace“)** - operátor zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou telefonní službu je oprávněn při nebezpečí vzniku krizové situace a za krizového stavu poskytovat přednostně připojení k veřejné komunikační síti a přístup k veřejně dostupné telefonní službě účastníkům krizové komunikace - tzv. prioritní volání. Za tímto účelem je v rozsahu nezbytně nutném oprávněn omezit nebo přerušit poskytování veřejně dostupné telefonní služby, a to v souladu s § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích,

„**ceník**“ – příloha č. 3 Smlouvy, jež stanoví jednotkové ceny,

„**faktura**“ – daňový nebo účetní doklad vystavený Poskytovatelem,

„**zákon o elektronických komunikacích**“ – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí předpisy k tomuto zákonu,

„**občanský zákoník**“ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

„**zákon o zadávání veřejných zakázek**“ – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,

## 2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení prováděného centrálním zadavatelem ve smyslu § 131 zákona o zadávání veřejných zakázek. Jednotlivá ustanovení Smlouvy, nových účastnických smluv a účastnických smluv tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení a nabídkou Poskytovatele.

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Předmětem Smlouvy je úprava práv a povinností Účastníků zejm. v souvislosti s uzavíráním a plněním nových účastnických smluv, změnami a plněním účastnických smluv a dále úprava podmínek týkajících se poskytování Telekomunikačních služeb Poskytovatelem Objednateli, tedy poskytnutí hlasových a datových telekomunikačních služeb mobilního operátora na r. 2017 až 2019 v celkovém rozsahu 2700 SIM karet s možností navýšení na max. 3500 SIM karet.

3.2. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy uzavřít s Objednatelem na základě jeho žádosti novou účastnickou smlouvu vždy do 3 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Objednatele a poskytovat Objednateli dle podmínek upravených dále ve Smlouvě Telekomunikační služby. Poskytovatel není povinen uzavřít s Objednatelem novou účastnickou smlouvu v případech stanovených právními předpisy.

3.3. Telekomunikační služby, jež mají jednorázový charakter, budou poskytovány Poskytovatelem Objednateli na základě samostatných žádostí Objednatele.

3.4. Žádosti dle této Smlouvy mohou být činěny e-mailem, v listinné formě na kontaktní údaje poskytnuté Poskytovatelem či jiným vhodným způsobem.

3.5. Odmítnutí uzavření nové účastnické smlouvy ze strany Poskytovatele je podstatným porušením povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.

3.6. Objednatel se zavazuje hradit ceny za Telekomunikační služby poskytované Poskytovatelem na základě jednotlivých nových účastnických smluv, resp. účastnických smluv a Smlouvy, a to za podmínek upravených dále ve Smlouvě.

3.7. Podmínky poskytování Telekomunikačních služeb vymezuje příloha č. 2 této Smlouvy.

3.8. Mobilní internet a hlasové služby lze libovolně kombinovat.

- 3.9. Část Telekomunikačních služeb, na kterou dopadá zákon o elektronických komunikacích, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli v kvalitě vyžadované zákonem o elektronických komunikacích, nestanoví-li Smlouva, účastnická smlouva nebo nová účastnická smlouva vyšší požadavky.
- 3.10. Poskytovatel se zavazuje zajistit kontinuitu poskytování služeb mobilního operátora všech Objednatelů vymezených v příloze č. 1 dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 3.11. Poskytovatel se zavazuje na základě objednávky poskytovat Objednatelům i doplňkové služby, výslovně neuvedené v této Smlouvě. Služby, které nejsou předmětem veřejné zakázky, budou účtovány dle standardního aktuálního ceníku vybraného dodavatele.

### 3.12. Prioritní volání

Centrální zadavatel požaduje u vybraných SIM karet v počtu **minimálně 80 kusů** bezplatnou aktivaci prioritního volání. Dále požaduje, aby takové SIM karty byly zařazeny v režimu stálé prioritizace volání, tedy i v době, kdy nebyl krizový stav vyhlášen a bude takto garantován okamžitý přístup do GSM sítě poskytovatele. Centrální zadavatel si vyhrazuje právo učinit v tomto vybraném seznamu změny a poskytovatel je povinen na žádost centrálního zadavatele o změnu v tomto seznamu neprodleně zareagovat.

## 4. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 4.1. Na základě Smlouvy bude Poskytovatel uzavírat s Objednatelem podle aktuálních potřeb Objednatele jednotlivé nové účastnické smlouvy. Předmětem nových účastnických smluv bude zejména vymezení Objednatelem požadovaných Telekomunikačních služeb a vymezení jejich cen v souladu s ceníkem.
- 4.2. Účastníci výslovně sjednávají, že bude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem po dobu účinnosti Smlouvy uzavřena jakákoli smlouva, jež se bude týkat Telekomunikačních služeb, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli Telekomunikační služby v souladu se Smlouvou.
- 4.3. Za každý subjekt centrálního nákupu uvedený v příloze č. 1 smlouvy bude stanovena oprávněná osoba, která bude mít přístup k výpisům a daňovým dokladům (fakturám), a to pouze za ten subjekt, pro který je určena. Centrální zadavatel bude mít stanoveny oprávněné osoby – zvlášť pro Magistrát města Olomouce a zvlášť pro Městskou policii Olomouc a dále bude mít přístup i k výpisům ostatních subjektů centrálního nákupu.
- 4.4. Veškeré platby a další korespondence (např. upomínky) budou směřovány přímo na každý subjekt uvedený v příloze č. 1 a na jeho oprávněné osoby, v případě statutárního města Olomouce ještě zvlášť na magistrát a městskou policii.
- 4.5. Nová účastnická smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc, nestanoví-li nová účastnická smlouva dobu kratší.
- 4.6. Účastníci výslovně sjednávají, že účastnické smlouvy se dnem nabytí účinnosti Smlouvy stávají smlouvami na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc,

nestanoví-li účastnická smlouva dobu kratší. Po vypršení platnosti a účinnosti Smlouvy postupují Účastníci dle odst. 9.2. Smlouvy.

- 4.7. Je-li jakékoliv ustanovení Smlouvy ve smyslu § 1751 občanského zákoníku v rozporu s ustanovením obchodních podmínek, na které účastnická smlouva nebo nová účastnická smlouva odkazuje, platí a jsou součástí účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy rozporná ustanovení obsažená ve Smlouvě.

## **5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 3. 2017 do 28. 2. 2019.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle uzavřené nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy a Smlouvy vždy ve lhůtách uvedených ve Smlouvě.
- 5.3. Nejsou-li lhůty pro poskytování plnění dle nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy nebo Smlouvy v uvedených smlouvách stanoveny, nebo nejsou-li jinak samostatně sjednány, zavazuje se Poskytovatel požadované nebo sjednané plnění poskytnout v době obvyklé, jinak bezodkladně nebo průběžně s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem, potřebám a požadavkům Objednatele.

## **6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 6.1. Cena za poskytnuté služby dle této Smlouvy bude vždy stanovena na základě ceníku. Ceník obsahuje jednotkové ceny, přičemž cena poskytnuté služby bude stanovena na základě skutečně Objednatelem odebraných služeb. Služby, které nejsou předmětem veřejné zakázky, budou účtovány dle standardního aktuálního ceníku vybraného dodavatele.
- 6.2. Ceny uvedené v ceníku jsou cenami nejvýše přípustnými a není možné je překročit za žádných podmínek. Poskytovatel je oprávněn účtovat pouze částky odpovídající cenám uvedeným v ceníku za stanovené plnění (jednotky) s výjimkou stanovenou v následujícím odstavci.
- 6.3. Sazba DPH bude vždy účtována podle sazby platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Není-li Poskytovatel plátcem DPH, nebude DPH Objednateli účtována.
- 6.4. V případě, že se Poskytovatel stane v průběhu realizace předmětu plnění plátcem DPH, nebude k ceně připočtena DPH ve výši dle platných a účinných právních předpisů. DPH ve výši dle platných a účinných právních předpisů bude od ceny uvedené odečtena pro získání základu daně.
- 6.5. Lhůta splatnosti faktur musí činit nejméně 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. V případě rozporu mezi splatností uvedenou na faktuře a splatností vyplývající ze Smlouvy je faktura splatná 30. den ode dne jejího doručení Objednateli.
- 6.6. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli zálohy. Není smluvena žádná minimální měsíční fakturace.

- 6.7. Cena za poskytnuté služby bude Objednatelem Poskytovateli hrazena v české měně měsíčně zpětně na základě doručených faktur.
- 6.8. Cena za poskytnuté služby může být vyfakturována až po jejich poskytnutí, a to vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
- 6.9. Faktury vystavené Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku.
- 6.10. V případě, že ve faktuře bude chybně vyúčtována cena nebo nebude obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, je Objednatel oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel opraví fakturu vystavení faktury nové. Dnem odeslání faktury obsahující vady Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli.
- 6.11. Povinnost Objednatele zaplatit vyúčtovanou částku je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 6.12. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě této Smlouvy stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

## **7. SANKCE**

- 7.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany Poskyvatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou zákonného úroku z prodlení.
- 7.2. V případě prodlení Poskyvatele s uzavřením nové účastnické smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč a to za každou novou účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení.
- 7.3. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, v případě, že ve lhůtě stanovené Smlouvou neposkytne Objednateli jím požadované služby dle článku 3 odstavce 3.2 této Smlouvy, a to za každou SIM, na které je Poskytovatel v poskytnutí požadovaných služeb v prodlení.
- 7.4. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, v případě, že nezajistí kontinuitu poskytování služeb mobilního operátora dle článku 3 odstavce 3.10 této Smlouvy, a to za každou SIM, na které nebude zajištěna kontinuita poskytování služeb mobilního operátora.
- 7.5. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, v případě, že ve lhůtě 2 pracovních dnů neposkytne Objednateli jím požadované doplňkové služby, či změnu na účastnických číslech, a to za každou SIM, na které je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím požadovaných služeb.

- 7.6. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv splatnou nebo nesplatnou peněžitou pohledávku za Poskytovatelem vzniklou na základě této Smlouvy, nové účastnické smlouvy nebo účastnické smlouvy na jakoukoliv splatnou nebo nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.
- 7.7. V případě, že Poskytovatel nedodrží podmínky sjednané dostupnosti Obchodního zástupce nebo zákaznických center, je Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli 2 000,- Kč za každý den, kdy tyto služby nebyly poskytovány dle přílohy č. 2 této smlouvy.
- 7.8. V případě, že Poskytovatel poruší jinou povinnost stanovenou touto Smlouvou, aniž by pro její porušení byla stanovena zvláštní smluvní pokuta, má v takovém případě Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé porušení a každou SIM. Je-li stanovena doba pro splnění smluvní povinnosti, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každé porušení, každou SIM a každý i jen započatý den prodlení.
- 7.9. Poskytovatel je povinen plnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, i po jejím zaplacení.
- 7.10. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta uvedená v článku 7 Smlouvy, v plném rozsahu.

## **8. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

- 8.1. Práva Objednatele spojená s kontrolou plnění poskytovaného Poskytovatelem na základě Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy, jakož i jiná oprávnění náležející dle Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy Objednateli, je oprávněn vykonávat kromě příslušného Objednatele i centrální zadavatel, a to z titulu pověření k této činnosti Objednatelem. Úkony centrálního zadavatele vůči Poskytovateli i ve vztahu k plnění Smlouvy, jakož i ve vztahu k nové účastnické smlouvě, resp. účastnické smlouvě, jsou považována za jednání Objednatele.
- 8.2. Centrální zadavatel je oprávněn kontrolovat plnění poskytované Poskytovatelem Objednateli dle této Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy zejména v následujícím rozsahu:
- kontrola plnění smluvních podmínek sjednaných Smlouvou a novou účastnickou smlouvou, resp. účastnickou smlouvou;
  - kontrola plnění Poskytovatele z hlediska sjednaného předmětu Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy;
  - kontrola vyúčtování plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy;
  - kontrola kvality a vlastností poskytovaných Telekomunikačních služeb;
  - kontrola odstraňování vad Telekomunikačních služeb.
- 8.3. Objednatelé a Poskytovatel se zavazují poskytnout centrálnímu zadavateli veškerou nezbytnou součinnost pro provedení kontroly v rozsahu sjednaném v tomto článku Smlouvy.

- 8.4. Poskytovatel se, ve smyslu § 219 odstavce 3 zákona o zadávání veřejných zakázek, zavazuje předat centrálnímu zadavateli pravdivé údaje o výši skutečně uhrazené ceny Objednateli na základě Smlouvy a nových účastnických smluv, resp. účastnických smluv, a to nejpozději 30 kalendářních dnů před uplynutím lhůty, v níž je centrální zadavatel povinen uveřejnit na profilu zadavatele údaje dle § 219 odstavce 3 zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 8.5. Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění ve výši min. 4.000.000,- Kč. Toto pojištění se Poskytovatel zavazuje udržovat po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 8.6. Poskytovatel je při ochraně osobních údajů povinen postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Poskytovatelem a centrálním zadavatelem a účinnosti dle čl. 5.1 této smlouvy s tím, že v případě, že by došlo k uzavření smlouvy později, než 1. 3. 2017, nabývá smlouva účinnosti dnem jejího uzavření.
- 9.2. Ukončením účinnosti Smlouvy, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy zaniká povinnost Poskytovatele poskytovat Telekomunikační služby dle Smlouvy. Nové účastnické smlouvy ani účastnické smlouvy však ukončením účinnosti Smlouvy nezanikají a Poskytovatel je za účelem zachování kontinuity funkčnosti služeb elektronických komunikací povinen poskytovat Objednateli nadále nejméně mobilní hlasové služby, textové a multimediální služby a mobilní datové služby, neurčí-li Objednatel jinak. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni dohodnout cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem po skončení účinnosti Smlouvy. Nedohodnou-li Objednatel a Poskytovatel cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných po skončení účinnosti Smlouvy nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení účinnosti Smlouvy, poskytuje Poskytovatel služby elektronických komunikací od ukončení účinnosti Smlouvy za ceny jím určené, které však nesmí být vyšší než ceny v místě a čase obvyklé. Ustanovení tohoto odstavce zavazuje Objednatele a Poskytovatele i po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.3. Právní vztahy založené Smlouvou a novými účastnickými smlouvami se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ustanoveními zákona o elektronických komunikacích.
- 9.4. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k zakázce, 2. smlouva, 3. všeobecné obchodní podmínky.
- 9.5. Všeobecné obchodní podmínky předložené v poskytovatelem podané nabídce budou platné po celou dobu plnění veřejné zakázky.



- 9.6. Smlouvu lze měnit pouze písemně formou dodatku, pořadově očíslovaného a podepsaného všemi Účastníky. Zánikem některého Objednatele Smlouva vůči ostatním Objednatelům nezaniká, ke změně Smlouvy není třeba jednání zaniklého Objednatele.
- 9.7. Objednatel je oprávněn odstoupit od nové účastnické smlouvy, resp. od účastnické smlouvy
- a) v případě, že Poskytovatel nebude i přes písemnou výzvu Objednatele respektovat oprávněné pokyny Objednatele vztahující se k Telekomunikačním službám poskytovaným na základě nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy,
  - b) z důvodů uvedených přímo v nové účastnické smlouvě, resp. v účastnické smlouvě.
- 9.8. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od všech nových účastnických smluv, resp. účastnických smluv
- a) v případě, že nabude právní moci rozhodnutí soudu o úpadku Poskytovatele,
  - b) v případě, že Poskytovateli zanikne oprávnění k poskytování služeb dle zákona o elektronických komunikacích,
  - c) v případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost dle ustanovení článku 9 odstavce 9.5 Smlouvy.
- 9.9. Ustanoveními 9.5 a 9.6 není dotčeno oprávnění Objednatele odstoupit od této Smlouvy nebo účastnických smluv a nových účastnických smluv z jiných těchto smlouvami stanovených důvodů nebo z důvodů stanovených právními předpisy.
- 9.10. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy pouze v případě stanoveném zákonem. V jiném případě není Poskytovatel oprávněn odstoupit, byť by takové oprávnění bylo mezi stranami sjednáno.
- 9.11. Účinnost odstoupení od nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy nastává doručením oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější.
- 9.12. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy nebo nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy třetí osobě.
- 9.13. V případě sporu mezi Poskytovatelem a Objednatelem se strany pokusí vyřešit spor nejprve dohodou.
- 9.14. Účastníci sjednávají pro všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo z nové účastnické smlouvy, resp. z účastnické smlouvy nebo v souvislosti s nimi, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, že tyto budou rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 9.15. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž Poskytovatel obdrží jedno a tři vyhotovení převezme centrální zadavatel.
- 9.16. Veřejná zakázka byla zadána a byl vybrán dodavatel usnesením RMO č. 12 ze dne 7. 2. 2017.

9.17. Poskytovatel *bere* na vědomí, že obsah této smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva včetně všech dodatků bude statutárním městem Olomouc uveřejněna v registru smluv (pokud takovému uveřejnění podléhá) dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

9.18. Služby budou poskytovány také v souladu se zadávacími podmínkami centrálního zadavatele (Oznámení o zahájení zadávacího řízení ev.č. Z2016-006876 a Zadávací dokumentace) a nabídkou Poskytovatele ze dne 23. 1. 2017.

9.19. Přílohy tvoří nedílnou součást Smlouvy a musí s ní být pevně spojeny:

Příloha č. 1 - Seznam Objednatelů zastoupených centrálním zadavatelem

Příloha č. 2 - Technická specifikace předmětu plnění - telekomunikační služby

Příloha č. 3 - Ceník

V Olomouci dne 24. 2. 2017

V Praze dne 24. 2. 2017

.....  
**statutární město Olomouc**  
**Bc. Jan Večeř**  
tajemník Magistrátu města Olomouce

.....  
**T-Mobile Czech Republic a.s.**  
**Ing. Martin Fadrhons**

## Příloha č. 1 Rámcové dohody

### **Centrální zadavatel:**

#### **Statutární město Olomouc**

779 11 Olomouc, Horní náměstí 583

IČ 00299308

### **Seznam Objednatelů zastoupených centrálním zadavatelem**

#### **Knihovna města Olomouce, příspěvková organizace**

771 66 Olomouc, nám. Republiky 1

IČ: 00096733

#### **Moravské divadlo Olomouc, příspěvková organizace**

Olomouc, tř. Svobody 33, PSČ 77900

IČ 00100544

#### **Hřbitovy města Olomouce, příspěvková organizace**

tř. Míru 138/102, Neředín, 779 00 Olomouc

IČ 00534943

#### **Výstaviště Flora Olomouc, a.s.**

771 11 Olomouc, Wolkerova č. p. 37 č. o. 17

IČ 25848526

#### **Správa nemovitostí Olomouc, a.s.**

771 41 Olomouc, Školní čp. 202/2a

IČ 25898736

#### **Lesy města Olomouce, a.s.**

779 00 Olomouc - Neředín, Lomená 177/4

IČ 28633032

#### **Správa sportovních zařízení Olomouc, a.s.**

779 00 Olomouc, Horní nám. 583

IČ 05366488

## Příloha č. 2 Rámcové dohody

### Technická specifikace předmětu plnění - telekomunikační služby

#### I. Úvodní část

##### Obecné vymezení Telekomunikačních služeb

Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Telekomunikační služby, jimiž se rozumí

- poskytování mobilních hlasových a datových služeb prostřednictvím GSM nebo UMTS GPRS/EDGE, 3G, LTE/4G sítě mobilního operátora,
- veškeré ostatní služby a plnění specifikované v této příloze č. 2 Smlouvy,
- zajištění všech činností souvisejících se zajištěním v předchozích odrážkách uvedených služeb a plnění.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Telekomunikační služby Objednateli za dále vymezených podmínek.

Celkový počet stávajících SIM karet provozovaných Objednateli je cca 2.700 ks. V souladu s § 100 odst. 1 zákona o zadávání veřejných zakázek si zadavatel vyhrazuje možnost rozšířit předmět veřejné zakázky na 3.500 SIM karet a rovněž dodatečně zahrnout do rámcové dohody další své příspěvkové organizace a jím založené akciové společnosti.

V případě vážných překážek (např. nepokrytí požadovaného území Poskytovatelem poskytovanou službou apod.) neukončí Objednatel vybrané účastnické smlouvy se stávajícím poskytovatelem veřejně dostupné služby elektronických komunikací a nebudou s Poskytovatelem uzavírat nové účastnické smlouvy.

#### II. Základní požadavky na Telekomunikační služby

V rámci Telekomunikačních služeb je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli dle jeho potřeb a požadavků zejm. následující plnění a služby.

##### a) Mobilní hlasové služby

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- odchozí hovory do a příchozí hovory ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí,
- odchozí a příchozí hovory v GSM/UMTS sítích v zahraničí (mezinárodní roaming), je-li to technicky možné,
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba),
- volání do hlasové schránky.

Veškerá komunikace musí být Objednateli umožněna i do sítí jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby na základě požadavku Objednatele došlo vždy nejpozději do 24 hodin od doručení požadavku Objednatele Poskytovateli k aktivaci, příp. deaktivaci mezinárodního roamingu k Objednatelem specifikované SIM kartě.

Mobilní hlasové služby, které jsou účtovány dle délky trvání hovoru, je Poskytovatel povinen účtovat po sekundách po první provolané minutě (60+1).

### **b) Textové a multimediální služby**

Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednateli bylo nepřetržitě a v plně automatickém režimu umožněno:

- odesílat SMS a MMS do a přijímat SMS a MMS ze všech tuzemských mobilních sítí;
- odesílat SMS a MMS do zahraničních mobilních sítí a přijímat SMS a MMS ze zahraničních sítí;
- odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (SMS v roamingu), je-li to technicky možné.

### **c) Mobilní datové služby**

Zadavatel požaduje, aby mobilní připojení k datové síti a internetu v technologii LTE/4G umožňovalo průměrnou rychlost od 15 Mbit/s na minimálně 80% území ČR, zároveň pokrytí území Olomouckého kraje výše uvedenou technologií minimálně 80% plochy území. Poskytovatel se zavazuje zajistit přístup k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaným Poskytovatelem a jinými poskytovateli takových služeb, a to tak, aby Objednateli bylo dle jeho potřeb umožněno nepřetržitě a v plně automatickém režimu využívat:

- internet v mobilu (FUP  $\geq$  1,5 GB) na území České republiky,
- internet v mobilu (FUP  $\geq$  10 GB) na území České republiky,
- internet v mobilu (FUP neomezený) na území České republiky
- Roamingový datový balíček jednorázový Evropa 250 MB

#### **Internet v mobilu (FUP $\geq$ 1,5 GB)**

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii LTE/UMTS/EDGE/GPRS.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 1,5 GB za měsíc.

#### **Internet v mobilu (FUP $\geq$ 10 GB)**

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii LTE/UMTS/EDGE/GPRS.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 10 GB za měsíc.

#### **Internet v mobilu (FUP neomezený)**

- Poskytovatel bude pro přenos využívat technologii LTE/UMTS/EDGE/GPRS.
- Poskytovatel bude v rámci jedné SIM karty uplatňovat FUP 30 GB za měsíc.

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel umožnil poskytování mobilní datové služby i v zahraničí, tzv. v roamingu.

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel součástí své nabídky předložil kompletní portfolio tzv. „roamingových balíčků“ s tím, že požaduje následující typ balíčku:

a) Roamingový datový balíček jednorázový Evropa 250 MB

Poskytovatel je povinen k příslušné SIM kartě aktivovat Objednatelem vybranou datovou službu do 1 pracovního dne od doručení žádosti o aktivaci služby Poskytovateli.

### **d) Služby vyúčtování**

Poskytnuté služby budou v následující struktuře:

- podrobný výpis všech odchozích spojení dle jednotlivých druhů volání samostatně ke každému telefonnímu číslu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele,
- celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut všech telefonních čísel Objednatele v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie pevné sítě, mobilní sítě, mezinárodní a ostatní) v elektronické formě s tím, že

každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele.

Elektronické výpisy je Poskytovatel povinen zpracovat v jednom z těchto formátů: CSV, PDF, HTML. Elektronické výpisy budou objednateli poskytovány bezplatně.

Poskytovatel je povinen zřídit Objednateli bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Smlouvy zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet k serveru Poskytovatele, kde budou umístěny shora uvedené elektronické výpisy, pokud takový přístup ještě Objednatel zřízený nemá.

#### **e) Dodání a aktivace SIM karet**

Poskytovatel se zavazuje dle potřeb a požadavků Objednatele dodat a aktivovat Objednateli SIM karty a to vždy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné nové účastnické smlouvy nebo ode dne doručení příslušné žádosti, je-li jí třeba, nevyplyvá-li z této Smlouvy jinak.

#### **f) Přenesení telefonních čísel**

Poskytovatel se zavazuje postupovat při přenášení stávajících telefonních čísel Objednatele k Poskytovateli v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.

Přenos telefonních čísel Objednatele je Poskytovatel povinen provést bezplatně.

#### **g) Systém zákaznické péče**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat bezplatně Objednateli služby systému zákaznické péče dle následujících ustanovení. Služby systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat vždy, bez ohledu na to, zda poskytování služeb systému zákaznické péče bylo, je či bude sjednáno v nové účastnické smlouvě, resp. v účastnické smlouvě.

Systém zákaznické péče je níže vymezen minimální úrovní, kterou je Poskytovatel povinen zajišťovat a dodržovat.

V rámci systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat následující služby:

- centrum pro významné zákazníky,
- obchodní zástupce.

#### **Centrum pro významné zákazníky**

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele centrum pro významné zákazníky, se kterým Objednatel bude moci komunikovat telefonicky, a do kterého bude moci emailem zasílat požadavky Objednatele. Telefonáty a požadavky Objednatele musí centrum pro významné zákazníky přijímat a vyřizovat nejméně v době od 7:00 do 17:00 hodin a to po všechny dny v roce. Příchozí telefonické hovory do centra pro významné zákazníky z jakéhokoliv telefonního čísla Objednatele, pro které je sjednána nová účastnická smlouva, resp. účastnická smlouva, včetně všech ostatních služeb centra pro významné zákazníky budou bezplatné, a to bez ohledu na délku nebo četnost spojení nebo počet požadavků Objednatele. Z centra pro významné zákazníky Poskytovatel přiděluje Objednatelům zástupce, jehož prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat řešení požadavků Objednatelů.

Prostřednictvím centra pro významné zákazníky Poskytovatel zajistí Objednateli poskytování zejména následujících služeb:

- podávání základních informací o Telekomunikačních službách,
- příjem požadavků Objednatele týkajících se Telekomunikačních služeb,
- příjem reklamací,
- řešení technických dotazů na Telekomunikační služby.

Kontaktní údaje centra pro významné zákazníky:

- telefonický kontakt: 603 604 644
- e-mailový kontakt: business@t-mobile.cz

V případě, že dojde k jakékoli změně v kontaktních údajích centra pro významné zákazníky, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje centra pro významné zákazníky, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

### **Obchodní zástupce**

Poskytovatel přiděluje Objednatelům dále uvedeného obchodního zástupce, jehož prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat osobní řešení požadavků Objednatelů. Obchodní zástupce musí přijímat a vyřizovat telefonáty a požadavky Objednatelů v pracovních dnech v době od 7:00 do 19:00 hodin, a to s přihlédnutím k aktuální vytíženosti obchodního zástupce. Přidělený obchodní zástupce účastníka zadávacího řízení musí mít alespoň 3-letou praxi a zkušenosti v oblasti telekomunikačních služeb a současně s obsluhou institucí veřejné správy. Poskytovatel je oprávněn přidělit Objednatelům i více než jednoho obchodního zástupce. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje bezodkladně sdělit Objednatelům kontaktní údaje druhého a každého dalšího obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

Prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatel zajistí Objednatelům poskytování zejména následujících služeb:

- asistence při uzavírání nových účastnických smluv,
- řešení individuálních, příp. nadstandardních požadavků Objednatelů,
- doporučení pro optimalizaci využívání Telekomunikačních služeb,
- řešení individuálních problémů.

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: Mgr. Milan Unzeitig
- telefon: 603 606 132
- mobilní telefon: 603 412 643
- emailový kontakt: milan.unzeitig@t-mobile.cz

V případě, že dojde ke změně osoby obchodního zástupce nebo k jakékoli jiné změně v kontaktních údajích obchodního zástupce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

### **III. Ujednání o kvalitě služeb (SLA – service level agreement)**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Telekomunikační služby v kvalitě a době sjednané v následujících ustanoveních.

#### **Telekomunikační síť**

- pokrytí území České republiky sítí GSM minimálně 80%

### **Hovory**

- úspěšně dokončené hovory - garance minimálně 95% všech hovorů úspěšně spojených i ukončených,
- úspěšně sestavené hovory - garance minimálně 95% úspěšných pokusů o sestavení hovoru.

### **Přístup k internetu**

- dostupnost internetu - míra úspěšnosti sestavení datového spojení minimálně 95%,
- rychlost odezvy - rychlost odezvy nepřekročí 700ms měřena jako zpoždění (též "ping") IP paketu o velikosti 32 bytů, přenášeného na referenční server (tam i zpět).
- LTE/4G pokrytí území ČR minimálně 80% s min. rychlostí 15 Mbit/s,

### **Aktivace SIM, aktivace služeb**

- do 2 pracovních dnů od data objednání.

### **Návštěva obchodního zástupce u Objednatele**

- do 2 pracovních dnů od data vyžádání schůzky.

## **IV. Volání prostřednictvím VPN**

Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli, resp. telefonním číslům Objednatele, ke kterým je uzavřena nová účastnická smlouva nebo účastnická smlouva, volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech Objednatelů,

- k nimž je uzavřena nová účastnická smlouva,
- k nimž je uzavřena účastnická smlouva,
- k nimž bude uzavřena nová účastnická smlouva, a to bez zbytečného odkladu po uzavření takové nové účastnické smlouvy,

bezplatně.

Poskytovatel je povinen zapojit telefonní číslo Objednatele do VPN bezplatně, není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.



**Příloha č. 3 Rámcové dohody  
Ceník**

	Jednotka	Počet jednotek za 1 měsíc	Jednotková cena bez (DPH)	Cena celkem za 24 měsíců
<b>Oddíl A.- Aktivace SIM</b>				
Aktivace SIM	1 SIM	2700	0	0
Celková cena za 24 měs. (odd.A)				0
<b>Oddíl B. - Základní tarif</b>				
Měsíční platba za hlasový tarif	1 SIM	2269	1	54456
Měsíční platba za podrobný elektronický účet	1 SIM	2700	0	0
Měsíční platba za volání v rámci privátní sítě	1 SIM	2700	0	0
Odchozí volání do mobilních sítí	1 minuta	298215	0,16	1145145,6
Odchozí volání do pevných sítí	1 minuta	12535	0,25	75210
SMS	1 SMS	111274	0,2	534115,2
MMS	1 MMS	1249	3	89928
Celková cena za 24 měsíců (odd.B)				1898854,8
<b>Oddíl C. - Neomezený hlasový tarif vč. Neomezených sms v rámci ČR</b>				
Měsíční platba	1 SIM	431	50	517200
Celková cena za 24 měsíců (odd. C)				517200
<b>Oddíl D. - Datové tarify</b>				
Internet v mobilu (FUP ≥ 1,5 GB)	1 SIM	917	30	660240
Internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB)	1 SIM	820	60	1180800
Internet v mobilu (FUP neomezený)	1 SIM	284	90	613440
Roamingový datový balíček jednorázový EU 250 MB	1 SIM	15	250	90000
Celková cena za 24 měsíců (odd. D)				2544480
<b>Oddíl E. - Roaming</b>				
Roaming - příchozí hovory v rámci EU	1 minuta	2538	0,29	17664,48
Roaming - odchozí hovory v rámci EU	1 minuta	2449	0,95	55837,2
Roaming - příchozí hovory mimo EU (Evropa)	1 minuta	31	5	3720
Roaming - odchozí hovory mimo EU (Evropa)	1 minuta	73	7	12264
Roaming - příchozí hovory zbytek světa	1 minuta	45	8	8640
Roaming - odchozí hovory zbytek světa	1 minuta	26	20	12480
Odchozí SMS v rámci EU	1 SMS	297	0,54	3849,12
Celková cena za 24 měsíců (odd. E)				114454,8
<b>Oddíl F - Celková cena za 24 měsíců</b>				Cena celkem za 24 měsíců
Celková cena bez DPH za 24 měsíců (Odd. A+B+C+D+E) - Nabídková cena				5074989,6
Celková cena včetně DPH za 24 měsíců (Odd. A+B+C+D+E)				6140737,416