

SMLOUVA O UBYTOVÁNÍ A STRAVOVÁNÍ

Ubytovatel: Rekreační areál Zbraslavice s.r.o., Zbraslavice 255, Zbraslavice, 285 21

Zastoupené: [REDACTED]

C 47376 vedená u Městského soudu v Praze

Objednavatel: Gymnázium, Pardubice, Dašická 1083, Dašická 1083, Pardubice, 530 03

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Pr 1273 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

Uzavírají dle níže uvedených podmínek tuto ubytovací a stravovací smlouvu.

I.

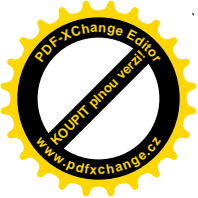
Úvodní ustanovení.

1. Ubytovatel je podnikatelem v oboru hostinská činnost a je provozovatelem zařízení k tomu určeném.
2. Adresa ubytovacího zařízení: Zbraslavice 255, Zbraslavice, 285 21
3. Ubytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněn rekreační zařízení užívat a provozovat a dále, že je oprávněn veškeré další sjednané služby poskytovat v souladu s platnými příslušnými předpisy, zejména prohlašuje, že je zajištěn souhlas příslušného hygienika v souladu s právním předpisem o školách v přírodě a dětských zotavovacích akcí, a že jsou splněny veškeré podmínky obecně závazných a dalších předpisů pro poskytování ubytovacích a stravovacích služeb v rámci zotavovacích a jiných obdobných akcí pro děti.

II.

Předmět smlouvy.

1. Ubytovatel se zavazuje poskytnout objednavateli v rekreačním zařízení ubytování a stravování, spolu se základním vybavením po celou dobu pobytu (dále jen ubytovací služby).
2. Základním vybavením se rozumí dostupná soustavná dodávka teplé a studené vody.



III.

Specifikace předmětu plnění.

Ubytovatel se zavazuje poskytnout objednavateli ubytovací a stravovací služby v rekreačním zařízení

V termínu od: 3.9. – 5.9. 2021, počet ubytovaných osob je: 126 (cca 120 žáků a 6 učitelů)

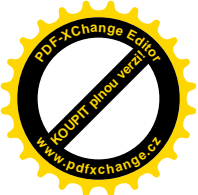
Příjezd dne 3. 9. 2021 v 10:00 hodin a odjezd dne 5.9. 2021 ve 14:00 hodin.

Stravování začíná obědem 3.9. 2021 a končí obědem 5.9.2021.

IV.

Cenové podmínky a způsob plateb.

1. Účastníci smlouvy se dohodli na smluvní ceně v hotelovém apartmá (ubytování + strava) **1 626,- Kč na dítě /celý pobyt , pedagogický dozor je nad každých 15 dětí zdarma, platí jen místní poplatky a lůžkoviny, tj. 6 zdarma/.**
2. Sjednaná cena je konečná a zahrnuje veškeré daně a poplatky, včetně veškerých místních poplatků úřadům. Tato cena nezahrnuje topení na pokojích.
3. Způsob úhrady:
 - a) Zálohovou fakturou na 145.000,-Kč se splatností do 10.6.2021
 - b) Zálohovou fakturou na 80.000,-Kč se splatností do 2.8.2021
 - c) Doplatek fakturou po skončení pobytu
 - d) Storno podmínky:
 - kdykoliv do 61. dne před poskytnutím první sjednané služby náhrada ve výši zaplacené zálohy, minimálně však 20 % z celkové ceny služby
 - od 60 dne do 31 dnů před poskytnutím první sjednané služby náhrada ve výši zaplacené zálohy, minimálně však 50 % z celkové ceny služby
 - od 30 dnů před poskytnutím první sjednané služby nebo při nenastoupení na pobyt náhrada ve výši zaplacené zálohy, minimálně však 90 % z celkové ceny služby
 - **když se na poslední chvíli (v době kratší 2 pracovní dny před pobytem) změní počet osob z důvodu nemoci, změnu počtu osob oznamte co nejdříve na email zbraslavice@sicco.cz** Pokud máte objednáno za větší počet osob, po předložení lékařského potvrzení Vám budeme počítat pouze skutečný stav a za nemocné uhradíte pouze 2 první hlavní jídla. Toto se týká při změně počtu do cca 10% počtu účastníků.



V.

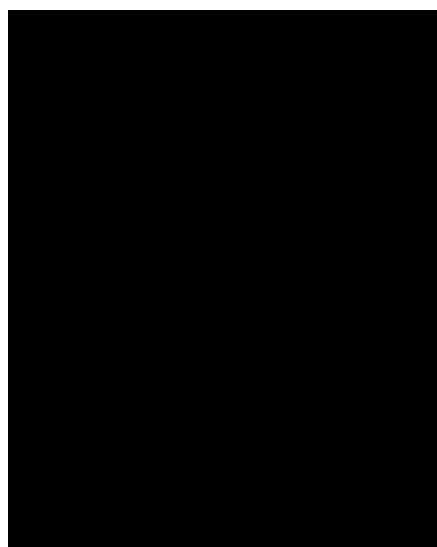
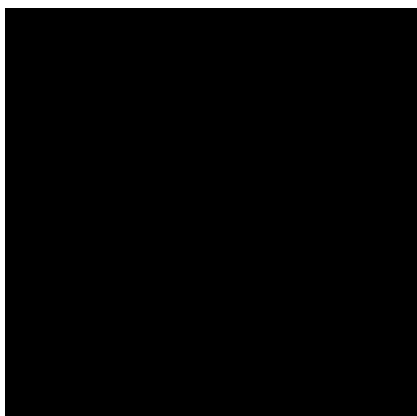
Platnost, účinnost a zánik smlouvy.

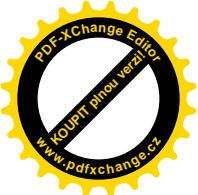
1. Tato smlouva je platná a nabývá účinnosti ode dne podpisu obou smluvních stran.
2. Smlouva zaniká vzájemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo úplným splněním závazků smluvních stran.
3. Odstoupení od smlouvy je možné pouze
 - a) v případě vyhlášení karantény nad účastníky připravenými k odjezdu
 - b) v případě hrubého porušení sjednaných podmínek jednou ze smluvních stran
 - c) při rozhodnutí vyšších orgánů, které ovlivnilo charakteristiku nebo další existenci objektu.

VI.

Závěrečná ustanovení.

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních a každá ze stran obdrží jedno vyhotovení smlouvy. Veškeré změny či dodatky této smlouvy mohou být uzavřeny pouze písemně.
2. Po přečtení této smlouvy obě smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy odpovídá jejich svobodné a pravé vůli, se smlouvou se řádně seznámily a vzájemně projednaly, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
3. Nedílnou součástí smlouvy je příloha č. 1 - cenová kalkulace.







Rekreační areál Zbraslavice
285 21 Zbraslavice 255
www.Zbraslavice.eu

Vážení hosté,

děkujeme Vám, že jste si k Vašemu pobytu vybrali Rekreační areál Zbraslavice. Zasiláme Vám kalkulaci Vašeho pobytu, základní informace a Všeobecné obchodní podmínky.

Kalkulace pobytu

Zákazník: [redacted]
Adresa: Dašická 1083, 530 03 Pardubice
Telefon: [redacted]
E-mail: [redacted]

Ubytování: od 3.9.2021, do 6.9.2021

Místo: Budova SPORT (101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111), Hotelové apartmá 1 (B11, B12, B13, B14, B15, B16), Hotelové apartmá 2 (B21, B22, B23, B24, B25, B26)

	Počet	Částka	Dny	Celkem
Ubytování vč. plné penze a pitného režimu	126 ×	479,00 Kč	3	181 062,- Kč
Ubytování zdarma - pedagog. dozor	6 ×	-479,00 Kč	3	-8 622,- Kč
oběd v den odjezdu	126 ×	123,00 Kč	1	15 498,- Kč
Ubytování vč. plné penze a pitného režimu osoby 3.-5.9.	4 ×	479,00 Kč	2	3 832,- Kč
Oběd a večeře pro 4 osoby 5.9.	4 ×	232,00 Kč	1	928,- Kč
Svačiny 2x denně	126 ×	22,00 Kč	3	8 316,- Kč
Svačiny 2x denně	4 ×	22,00 Kč	2	176,- Kč
Svačina odpolední 3.9.	4 ×	11,00 Kč	1	44,- Kč
Místní poplatky za kalendářní dny	126 ×	12,00 Kč	4	6 048,- Kč
Místní poplatky za kalendářní dny osoby od 3.-5.9	4 ×	12,00 Kč	3	144,- Kč
Lůžkoviny	130 ×	49,00 Kč	1	6 370,- Kč
Parkovné dle skutečnosti	0 ×	50,00 Kč	3	0,- Kč
Adapták	120 ×	540,00 Kč	1	64 800,- Kč
Topení dle skutečnosti v závislosti na počasí	0 ×	30,00 Kč	3	0,- Kč
Celková cena				278 596,- Kč
Zaplacená záloha				0,- Kč
Zbývá doplatit				278 596,- Kč

SPECIÁLNÍ NABÍDKA PRO VÁS:

U nás se nudit nebudete! Pokud si objednáte pro Vaši skupinu některou z naší nabízených aktivit do týdne od obdržení tohoto emailu, pak na ni získáte zvýhodněnou cenu. Zvýhodněná cena na objednanou aktivitu platí, pokud se aktivitu zúčastní minimálně 66% členů Vaší skupiny. V opačném případě Vám bude účtována cena pro ubytované hosty.

Aktivita	Cena pro ubytované a jednotlivce	Zvýhodněná cena
Areál vysokých lan neomezený vstup	333	199
Paintball	249	149
Horolezecká stěna	249	149
Bungee running	249	129
Kajaky	149	129
Cyklistická kola	350	199
Lukostřelba	199	149
Vzduchovky	199	149



A	orbing	149	129
	Koloběžky	249	129

Informace pro Váš pobyt

Věnujte prosím pozornost přiložené zálohové faktuře. Teprve jejím zaplacením dojde k potvrzení rezervace z naší strany.

Od 1.1.2016 všichni plátcí DPH podávají tzv. kontrolní hlášení DPH. Kvůli tomu je dobré si zkontrolovat, jestli souhlasí Vaše fakturační údaje především aktuální DIC, ať se nemusíte dohadovat se svým finančním úřadem. A pokud by bylo třeba DIC upravit, dejte nám prosím včas vědět na [redacted] Předem děkujeme!

Konečný doplatek za pobyt bude hrazen v hotovosti ve Zbraslavicích.

V našem sportovním areálu obklopeném ze všech stran přírodou je zpravidla o 7°C méně než v Praze, jelikož se nachází na hranici Českomoravské vrchoviny. Je u nás tedy větší zima, ale rádi Vám za symbolickou cenu přitopíme i v letních měsících v závislosti na počasí.

Ze společných prostor lze vytápět tělocvičny A, B, C, E a učebny na budově Sport. Topení je zpoplatněno a bude uvedeno ve Vaší kalkulaci. V tělocvičně D vytápění není možné, proto doporučujeme její využití spíše v letní sezóně.

V ceně není zahrnuto případné parkovné 50,- Kč/auto/den (150,- Kč/autobus/den), ani příplatek za případné vytápění ubytovací kapacity ve výši 30,-Kč/os/den, obě tyto položky Vám v kalkulaci načítujeme dle skutečnosti. (Vytápěné budovy jsou Sport, hotelové apartmá (el. přímotopy) a domky Adam a Eva, (krbem na dřevo), ostatní - chatičky a srub vytápěné nejsou).

Váš pobyt oficiálně začíná v den příjezdu v 16 hodin a od této doby budete mít k dispozici příslušný pokoj. Pokud přijedete před 16 hodinou a my již budeme mít připravený Váš pokoj, ubytujeme Vás dříve. Pokud pokoj ještě připraven nebude, a bude-li to v našich silách, poskytneme Vám uzamykatelný prostor pro uskladnění Vašich věcí.

Pokud ve výjimečném případě potřebujete přijet po 19-té hodině, domluvte si tuto skutečnost hned při objednání pobytu, nebo [redacted]

Využijte výhodné cestovní pojištění, které Vám můžeme zprostředkovat. Kryje pojištění v případě nemoci, stornopoplatky, odpovědnost za způsobené škody, a další rizika. Pojištění začíná již při odjezdu z Vašeho a končí po příjezdu z našeho areálu. Jedná se o cestovní pojištění uzavřené jednotlivými účastníky s pojišťovnou Kooperativa. Informujte se na aktuální limity!

Stravu připravujeme z čerstvých surovin a nabídneme Vám ji formou jednotného menu. Chcete změnu jídelníčku? Zeptejte se nás na možnosti, které Vám nabídneme za rozumný doplatek.

V případě běžné diety Vám zajistíme stravu bez jakéhokoliv příplatku. U náročnějších diet Vám uvaříme z Vámi přivezených surovin a to bez jakéhokoliv příplatku. Pro bezlepkovou dietu je nutné si přivést vlastní pečivo.

Náš areál splňuje přísná hygienická kritéria a proto je vhodný i pro ubytování alergických dětí. Z tohoto důvodu je ubytování se psem či jiným zvířetem možné pouze v chatičkách a v budovách Adam či Eva. Do ostatních prostor je zvířatům vstup zakázán.

Při Vašem pobytu si můžete rezervovat tělocvičnu či učebnu a to na kterýkoliv den v týdnu v časovém rozmezí od 8 do 20 hodin za hodinovou sazbu 50-120 Kč dle velikosti tělocvičny. Mimo výše uvedené rezervační hodiny jsou prostory volně přístupné pro ostatní klienty a to zdarma.

Časté otázky a odpovědi jsou součástí webu www.zbraslavice.eu. Zde najdete odpovědi na většinu otázek, které Vás napadly a také na ty, které Vás nenapadly. A samozřejmě mnoho dalších důležitých informací.

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Společnost Rekreační areál Zbraslavice s.r.o., [redacted] se sídlem 285 21 Zbraslavice 255 (dále jen „provozovatel“), je provozovatelem Rekreačního areálu Zbraslavice, na adrese 285 21 Zbraslavice 255 (dále jen „ubytovací zařízení“). Předmětem podnikání provozovatele je mimo jiné zajišťování ubytovacích a stravovacích služeb.

2. Účastník

Účastníkem je fyzická či právnická osoba, která uzavřením smlouvy (dále jen „smlouva“) vstupuje do smluvního vztahu s provozovatelem, jehož předmětem je poskytnutí ubytovacích a stravovacích služeb pro jednu či více osob v ubytovacím zařízení za sjednanou úplatu, jakož i zprostředkování či zajištění souvisejících plnění (dále jen „služba“).

3. Vznik a změna smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi provozovatelem a účastníkem vzniká uzavřením smlouvy, a to potvrzením Kalkulace pobytu účastníkem na základě a za podmínek uvedených v Kalkulaci pobytu (tj. provozovatelem akceptované objednávce) a těchto všeobecných obchodních podmínek.

Účastník požadavek na objednávku služby provede osobně, telefonicky, vyplněním objednávky na webových stránkách provozovatele www.Zbraslavice.eu, e-mailem nebo písemně.

Za objednávku se považuje dostatečně určitý projev vůle směřující k uzavření smlouvy. Objedávka musí obsahovat alespoň specifikaci požadované služby, termín poskytnutí služby, počet osob, kterým bude služba poskytována, identifikaci objednatele (účastníka).

Provozovatel si vyhrazuje právo objednávku neakceptovat nebo akceptovat jen z části nebo za určitých podmínek.

Po doručení objednávky potvrdí provozovatel účastníkovi její převzetí s vyjádřením, zda objednávku odmítá, akceptuje (dále jen „akceptace“), případně že objednávku akceptuje pouze z části nebo za určitých podmínek (dále jen „částečná akceptace“). Provozovatel akceptaci či částečnou akceptaci vyjadřuje formou zaslání tzv. Kalkulace pobytu, tj. souhrnu akceptované objednávky, která obsahuje specifikaci požadované služby, termín poskytnutí služby, počet osob, kterým bude služba poskytována, cenu za služby a splatnost (dále jen „Kalkulace pobytu“).

Účastník je povinen ve lhůtě 7-mi dnů ode dne doručení Kalkulace pobytu potvrdit Kalkulaci (svou objednávku v rozsahu akceptace resp. částečné akceptace), a to e-mailem či písemně. Pokud účastník Kalkulaci v uvedené lhůtě písemně či e-mailem nepotvrdí, je provozovatel oprávněn objednavku pobytu, která nebyla písemně či emailem potvrzena, kdykoliv odmítnout a odstoupit tak od smlouvy, a to i v případě, že tuto akceptoval, či přijal plnění.

Účastník potvrzením Kalkulace pobytu stvrzuje, že se na webových stránkách provozovatele www.zbraslavice.eu důkladně seznámil s těmito obchodními podmínkami zveřejněnými pod odkazem informace, jakož i ceníkem zveřejněným pod odkazem informace na uvedených webových stránkách provozovatele (dále jen „ceník“) a dále stvrzuje, že se důkladně seznámil s Kalkulací pobytu, a zavazuje se plnit sjednané povinnosti, zejm. uhradit zálohy a cenu za služby.

V případě prodlení účastníka s úhradou faktury vystavené provozovatelem o dobu delší 5 dnů je provozovatel oprávněn od smlouvy odstoupit, účastník je v takovém případě současně povinen uhradit provozovatelem stornopoplatek ve výši dle těchto všeobecných obchodních podmínek.

Písemně nebo e-mailem se mohou za podmínek v těchto všeobecných obchodních podmínkách účastník a provozovatel domluvit na změně smlouvy.

Pokud změna spočívá v požadavku účastníka na zvýšení rozsahu poskytované služby, provozovatel akceptaci či částečnou akceptaci vyjadřuje formou zaslání upravené Kalkulace pobytu, která obsahuje mimo jiné novou specifikaci požadované služby a aktuální cenu a splatnost služby upravenou vzhledem ke změně rozsahu služby. Změna smlouvy je sjednána doručením upravené Kalkulace pobytu účastníkovi e-mailem nebo písemně.

Pokud změna spočívá v omezení rozsahu poskytované služby účastníkem, považuje se taková změna vždy o jednostrannou změnu rozsahu služby odstoupením od smlouvy s povinností účastníka hradit odstoupné za podmínek a ve výši dle čl. 6. těchto všeobecných obchodních podmínek, pokud se výslovně strany nedohodnou na změně výše odstoupného.

4. Cena za službu a způsob úhrady

Cena za službu je smluvní cenou sjednanou mezi účastníkem a provozovatelem v závislosti na rozsahu požadovaného plnění (služby) dle ceníku provozovatele, případně akceptace či nabídky provozovatele, a to vždy ve výši dle aktuální Kalkulace pobytu.

Nárok na úhradu ceny vzniká provozovatelem okamžikem uzavření smlouvy. Cena za službu je splatná a bude uhrazena dle daňového dokladu (faktury) vystavené provozovatelem zpravidla se splatností 14 dnů, a to na účet provozovatele.

V případě, že účastník nevyžije objednanou službu, nevzniká mu nárok na vrácení plnění, není-li dále uvedeno nebo ujednáno jinak.

Účastník je oprávněn uhradit cenu za službu nebo její část i formou nákupu poukázky na službu.

5. Zrušení smlouvy ze strany provozovatele

Provozovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy a neposkytnout požadovanou službu, jestliže výlučně na jeho straně nastane okolnost, která mu podstatným způsobem ztěžuje či brání ve splnění závazku, a to i v náhradním termínu. V takovém případě provozovatel vrátí účastníkovi již poskytnutá plnění.

V případě, že nastane objektivní okolnost (zejména zásah vyšší moci), která provozovatelem podstatným způsobem ztěžuje či brání ve splnění závazku, poskytne službu v náhradním termínu, případně dle svého uvážení odstoupí od smlouvy a vrátí poskytnuté plnění.

6. Zrušení smlouvy ze strany účastníka (stornopoplatky), změna smlouvy

Účastník je oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit písemným oznámením zasláním doporučeně poštou provozovatelem. Při odstoupení od smlouvy, byť částečném, je zákazník povinen zaplatit odstoupné ve výši zaplacené zálohy či určené procentem z ceny služby, které se odstoupení týká (dále jen „zrušená služba“), a tím nahradit újmu vzniklou provozovatelem (dále jen „stornopoplatky“) ve výši:

- při odstoupení kdykoliv do 61. dne před poskytnutím první sjednané služby náhradu ve výši zaplacené zálohy, minimálně však 20% z celkové ceny zrušené služby
- při odstoupení od 60 do 31 dnů před poskytnutím první sjednané služby náhradu ve výši zaplacené zálohy, minimálně však 50% z celkové ceny zrušené služby
- při odstoupení od 30 dnů před poskytnutím první sjednané služby nebo při nenastoupení na pobyt resp. nevyužití služby náhradu ve výši zaplacené zálohy, minimálně však 90% z celkové ceny zrušené služby

Stejně odstoupné (stornopoplatek) zaplatí účastník, odstoupí-li od smlouvy provozovatel z důvodu porušení povinnosti účastníka, zejm. v případě prodlení účastníka s úhradou zálohy.

Výše stornopoplatků je nastavena s ohledem na charakter poskytovaných služeb a druh ubytovacího zařízení, když služby jsou klienty objednávané zpravidla s předstihem na další kalendářní rok a v případě zrušené služby méně, jak šest měsíců před plánovaným poskytnutím služby, se uvolněnou kapacitu nedaří již naplnit. Účastník je tedy srozuměn s výší stornopoplatku a uzavřením smlouvy vyjadřuje souhlas.

V případě, že účastník nevyžije sjednanou službu v plném rozsahu z důvodu, že v den zahájení pobytu (služby) nastane na straně osoby, která měla s objednatelům službu využívat, některá z výslovně uvedených okolností zabraňující jí ve využití služby - následkem nemoci, úmrtí přímého



...ého, náhle hospitalizace účastníka, nástupu vojenské služby či karanténa, kterou prokáže písemným potvrzením, provozovatel v rozsahu dle uycerpaném účastníkovi nebude účtovat, ale vystaví potvrzení – poukázku na částku odpovídající poměrné část plnění za službu objednanou pro osobu, které ve využití služby brání některá z uvedených překážek. Takto vystavenou poukázku může oprávněná osoba využít do jednoho roku ode dne vystavení poukázky. Zbývající část plnění za služby objednané účastníkem pro jiné osoby tímto ustanovením není dotčena.

Provozovatel nabízí možnost sjednání cestovního pojištění, které kryje i nevyužití služby z dalších důvodů.

Na žádost účastníka se mohou smluvní strany dohodnout na změně smlouvy ohledně termínu plnění. V takovém případě bude provozovatel účtovat za provedenou změnu termínu částku ve výši 15% z ceny pobytu, nejméně však 500,-Kč, a pokud bude změna provedena na žádost účastníka doručenou provozovatelé méně než 8 kalendářních dnů před plánovaným zahájením služby, částku ve výši 20% z ceny pobytu, nejméně však 800,- Kč s DPH.

7. Práva a povinnosti účastníka

Účastník je oprávněn využít služeb dle akceptované objednávky.

Účastník je povinen důkladně se seznámit s ubytovacím řádem ubytovacího zařízení, dodržovat povinnosti z něj vyplývající a seznámit osoby s ním nebo na základě jeho objednávky využívající službu (dále jen „ubytovaní“) s těmito povinnostmi, jakož i zajistit dodržování ubytovacího řádu uvedenými osobami.

Účastník předloží ubytovaným tzv. „GDPR informace“ k podpisu na důkaz seznámení se a souhlasu s pravidly na ochranu osobních údajů v ubytovacím zařízení a nejpozději před poskytnutím služby předá provozovatelé „GDPR informace“ podepsané jednotlivými ubytovanými.

Účastník se zavazuje předcházet vzniku škod, zejména chránit majetek provozovatele před poškozením. Účastník odpovídá za veškeré škody způsobené provozovatelé ubytovanými i osobami, které s ubytovanými službu v ubytovacím zařízení využívají.

Účastník bere na vědomí, že koupání v rybníce v areálu ubytovacího zařízení je na vlastní nebezpečí.

Účastník i ubytovaní jsou povinny veškeré předměty vyšší hodnoty (tj. hodnoty nad 2000,- Kč), zejména cennosti, uložit přímo u poskytovatele, poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé na věcech odložených, ani za jejich ztrátu či odcizení.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v účinnost dnem 1.1.2021. Pokračováním v písemné komunikaci stvrzuje účastník, že se s nimi důkladně seznámil a s těmito souhlasí.

GDPR

Důležitá informace zákazníkům

Nová pravidla ochrany osobních údajů

Ode dne 25. května 2018 se ochrana osobních údajů fyzických osob v České republice řídí novými pravidly.

Tato nová pravidla vycházejí z evropské legislativy, konkrétně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecného nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „Nařízení“).

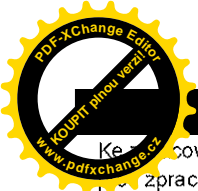
Vedle Nařízení bude nadále platná i novelizovaná česká legislativa týkající se specifických otázek ochrany osobních údajů (například nově připravovaný zákon o zpracování osobních údajů nebo dosud platný zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti) neupravených Nařízením. Nařízení bude přímo použitelná v České republice a bude nově stanovovat práva a povinnosti zejména dále uvedených subjektů:

- fyzických osob (tzv. subjektů, tedy nositelů údajů) - zákazníkům
- správců - společnosti Rekreační areál Zbraslavice s.r.o. či dalších subjektů, které zpracovávají osobní údaje pro konkrétní účely a
- zpracovatelů - smluvních partnerů správců, kteří správcům z jejich pověření poskytují určité služby spojené se zpracováním osobních údajů.

Nařízení mimo jiné upravuje také podmínky, za nichž lze provádět tzv. přímý marketing (typicky zaslání nabídek zboží a služeb zákazníkům). Nařízení zachovává možnost zpracovávat osobní údaje zákazníků pro účely přímého marketingu na základě oprávněného zájmu správce. To znamená, že správce je oprávněn na e-mailové adresy a telefonní čísla získaná od svých zákazníků zasílat svoji marketingovou komunikaci s nabídkou zboží a služeb, pokud lze důvodně očekávat, že zákazníci věděli, že ke zpracování jejich osobních údajů může pro tyto účely dojít: jde současně o situaci, kdy zákazníci ke zpracování těchto osobních údajů pro účely marketingu nedali svůj výslovný souhlas. Správce samozřejmě musí při této své činnosti vždy dodržet i další platné právní předpisy týkající se zaslání obchodních sdělení (např. výše zmíněný zákon č. 480/2004 ve vztahu k obchodním sdělením zasláným elektronickými prostředky).

Naše společnost dosud prováděla zpracovávání vašich osobních údajů v rozsahu e-mailové adresy a/nebo telefonního čísla za účelem informování o našich produktech, službách či novinkách apod. (dále jen „Osobní údaje pro účely přímého marketingu“) na základě oprávněného zájmu a v souladu s platnou legislativou, případně na základě vámi uděleného souhlasu.

Ceníme si důvěry našich zákazníků, a proto vás chceme informovat, že vaše Osobní údaje pro účely přímého marketingu budeme za účelem přímého marketingu i nadále, tj. i po nabytí účinnosti Nařízení, a tedy po 25. květnu 2018, zpracovávat na základě výše uvedeného oprávněného zájmu naší společnosti. Základem tohoto oprávněného zájmu je snaha o poskytování nabídky zboží a služeb našim zákazníkům v nejvyšší možné kvalitě a zlepšování našeho zákaznického vztahu s vámi.



[Redacted text]

Ke zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu nebude docházet v případě, že jste kdykoliv v průběhu zpracování vznesli nároky na zastavení zpracování osobních údajů pro účely marketingu, nebo v případě, že určitý druh zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu podléhá vašemu souhlasu a vy jste nám tento souhlas neposkytli nebo jste jej kdykoli v průběhu zpracování odvolali.

Na ochranu osobních údajů byl společnosti Rekreační areál Zbraslavice s.r.o. vždy kladen velký důraz. I z tohoto důvodu se naše společnost důsledně připravila na novou legislativu, včetně revize a přípravy nové zákaznické dokumentace.

Závěrem nám dovoluňte vám poděkovat za vaši dosavadní přízeň a spolupráci a pevně věříme, že budete tyto informace o nových pravidlech ochrany osobních údajů považovat za přínosné a že Vám pomohou se lépe a snadněji v těchto pravidlech orientovat. V případě jakýchkoli dotazů nás můžete kontaktovat přes níže uvedený formulář nebo [Redacted text]

[Redacted text]



