

## OBJEDNÁVKA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU MOBILNÍ ROZHLAS

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Město Lysá nad Labem	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00239402	29198950
DIČ:	CZ00239402	CZ29198950
Sídlo:	Husovo náměstí 23, 28922 Lysá nad Labem	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“



### I. Předmět objednávky

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS s hodnocením 4+** a více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na [www.mobilnirozhlas.cz](http://www.mobilnirozhlas.cz).
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** ([www.sdvo.cz](http://www.sdvo.cz))
8. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

### II. Licence a cena

#### Mobilní Rozhlas "OPTIMAL"

#### Zvýhodněná cena 3 299 Kč / měsíc

License obsahuje celý ekosystém (I.1-I.8) **pro všechny typy komunikace**. Zvýhodněná měsíční cena licence je platná po dobu, kdy samospráva nedosáhne MPK<sup>1</sup>, který byl stanoven na **2 600 kontaktů**. Po dosažení MPK bude cena licence navýšena na standardní cenu **6 990 Kč / měsíc**. Navýšená cena je platná od měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém nastalo dosažení MPK. Cena licence je uvedena při roční platbě.

**Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

### III.

#### III.

<sup>1</sup>MPK – minimální počet registrovaných kontaktů pro efektivní SMART komunikaci. Je definován jako 25 % počtu voličů účastnících se posledních komunálních voleb v dané samosprávě.

#### III. Doplňkové služby (zvolte zaškrtnutím)

**Osobní školení** (max. 10 osob). Cena školení **4 900 Kč** – v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.

- Chytrý zpravodaj** (digitalizace obecního zpravodaje). Měsíční cena služby **990 Kč** (při roční platbě).
- Profesionální propagační kampaň**. Cena kampaně \_\_\_\_\_ Kč.

#### IV. Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	Cena služeb celkem
01.08.2021	31.07.2022	9 606	1	51 468 Kč

#### V.

##### V.

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**. **Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.**

#### V. Ceny komunikačních kanálů

SMS zpráva do ČR <sup>4</sup>	Hlasová zpráva do ČR <sup>5</sup>	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	<b>ZDARMA</b>	<b>ZDARMA</b>	<b>ZDARMA</b>

#### VI.

##### 1.

<sup>4</sup>Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

<sup>5</sup>Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přirazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

#### VI. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování ekosystému Mobilní Rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do ekosystému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje v případě fyzické registrace pomocí papírového formuláře zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**, což je uživatel oprávněn po předchozí domluvě s poskytovatelem zkontrolovat,
- bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel si vyhrazuje právo předem schválit poskytovateli zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů. Bez tohoto schválení není poskytovatel oprávněn zajistit jakékoliv plnění dle této objednávky s využitím subdodavatelů. Aktuálně schválení subdodavatelů jsou:

- iMakers, s.r.o., IČ: 292 28 875, Účel: Poskytování podpory pro mobilní aplikaci Mobilního rozhlasu
- SMSbrána, s.r.o., IČ: 067 19 350, Účel: Poskytování SMS služeb

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.

#### VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas („**Podmínky**“; [www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky](http://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky)). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této objednávky seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn

jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto objednávku vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel objednávku nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani objednávku nevypoví, je oprávněn od objednávky odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva bude zveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění provede odpovědný zaměstnanec Města Lysá nad Labem ve lhůtě 15 dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou. Do 3 dnů pak protistranu informuje o splnění této povinnosti a o případných změnách a opravách provedených v registru smluv.

Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Smlouvy uzavřené městem“ vedeném městem Lysá nad Labem, který obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselném označení smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních webových stránkách města Lysá nad Labem ([www.mestolysa.cz](http://www.mestolysa.cz)), a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)	Poznámka
Mgr. Petr Steklý	

Tato smlouva byla schválena Radou města Lysá nad Labem dne 8.6.2021, pod číslem Usnesení 308.

*Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.*

V Brně dne 9.6.2021

V Lysé nad Labem dne 16.6.2021

.....  
za poskytovatele

.....  
za uživatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

Ing. Karel Otava, starosta