

# **SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE**

kteřou ve smyslu ust. §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

## **Internet Stream s.r.o.**

sídlo: Nové Město na Moravě, Lesní 960, PSČ 59231  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Praze,  
oddíl C., vložka 166234

IČO: 24688711  
DIČ: CZ24688711

bankovní spojení: Fio banka, a.s.  
číslo účtu (CZK): 2400449367/2010  
jednající: XXXXXXXXXX  
Plátce DPH ANO

(dále jen „Poskytovatel“)

a

## **Město Vítkov**

sídlo: Jana Zajíce 7, Vítkov, 74901

IČO: 00300870  
DIČ: CZ00300870

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
číslo účtu (CZK): 9005-1526821/0100  
jednající: Ing. Pavel Smolka, starosta města  
Plátce DPH ANO

(dále jen „Zákazník“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem  
být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:**

## **1. SMLUVNÍ STRANY**

- 1.1. Zákazník prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## **2. ÚČEL SMLOUVY**

- 2.1. Účelem této smlouvy je poskytování služeb Poskytovatele, tj. provoz hosting provozu aplikace KLIKACÍ ROZPOČET pro město Vítkov, včetně systémové podpory aplikace (Maintenance aplikace).

## **3. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 3.1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při plnění účelu této smlouvy dle bodu 2. této smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout řádně funkčnost a systémovou podporu pro prostředí Zákazníka, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 3.3. Zákazník se zavazuje za provedení prací dle této smlouvy, zaplatit Poskytovateli úplatu.

## **4. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**

- 4.1. Zákazník je povinen
  - Poskytnout Poskytovateli v rámci svých možností veškeré informace, které Poskytovatel bude považovat za nezbytné k plnění svých povinností stanovených touto smlouvou.
  - Provedená práce Poskytovatelem je Zákazníkem převzata na základě akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jehož obsahem je přesná specifikace provedených prací.
- 4.2. Zákazník je oprávněn
  - Požadovat na Poskytovateli potřebnou součinnost vyplývající z této smlouvy.
  - Po uhrazení Maintenance poplatku používat nejnovější verzi aplikace.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje
- provést řádně práce v rozsahu popsaném v textu této smlouvy.
  - neprodleně poskytnout Zákazníkovi součinnost dle bodu 4.2.
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn
- Požadovat na Zákazníkovi potřebnou součinnost vyplývající z této smlouvy, a to v následujících oblastech prováděných prací:
    - Poskytování informací potřebných pro vlastní provoz aplikace.
    - Strategická rozhodnutí ohledně nutných či požadovaných změn na úrovni nenadálých skutečností při poskytování službě.
- 5.3. Používat pro své aktivity na základě této smlouvy Zákazníka jako referenci, včetně užití jména Zákazníka.

## 6. DOSTUPNOST ŘEŠENÍ, METODIKA VÝPOČTU DOSTUPNOSTI APLIKACE KLIKACÍ ROZPOČET, NAHLÁŠENÍ PORUCH

- 6.1. Dostupnost hostované aplikace Klikací rozpočet je vzhledem k použité technologii stanovena na 99.95% dostupnosti.
- 6.2. Pro potřeby výpočtu dosažené dostupnosti aplikace bude využita měsíční suma výpadků aplikace na základě údajů monitoringu. Pro výpočet skutečně dosažené dostupnosti aplikace se pak použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost APLIKACE} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

- TS značí celkový počet hodin, po které má být v daném kalendářním měsíci aplikace provozována, s výjimkou doby oprávněného omezení provozu aplikace.
  - TN značí celkový počet hodin, po které byla aplikace nedostupná nebo neplnila svoji funkci s výjimkou doby oprávněného omezení provozu aplikace.
- 6.3. Do měsíční nedostupnosti aplikace nebudou započítány výpadky ani přerušení nebo vady aplikace vyplývající zejména z níže uvedených příčin:
- Aplikace je změněna nebo upravena na pokyn Objednatele a s jeho vědomím takovým způsobem, že parametry definované dostupnosti nemohou být splněny.
  - V případě zásahu vyšší moci.

- 6.4. Nahlášení výpadku, či nedostupnosti aplikace probíhá elektronicky emailem na adresu support@internetstream.cz

## 7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 7.1. Cena

- Uvedené plnění je na roční bázi a je splatné každý rok provozu viz tabulka níže. Pro další neuvedené roky je cena platná dle následně uzavřeného dodatku.

Komponenty						Náklady				
Komponenta	Cena bez DPH	Jednorázově	Opakovaně měsíčně	Opakovaně ročně	Poznámka	Náklady celkem v roce 2021 bez DPH	Náklady celkem v roce 2022 bez DPH	Náklady celkem v roce 2023 bez DPH	Náklady celkem v roce 2024 bez DPH	Náklady celkem v roce 2025 bez DPH
Maintenance aplikace – technická podpora – po dobu 4 let od předání díla	24 000 Kč			x	Účtováno každý rok. Smlouva o technické podpoře.	6 000 Kč	6 000 Kč	6 000 Kč	6 000 Kč	0 Kč
Hosting po dobu 4 let od předání díla	7 200 Kč			x	Účtováno každý rok. Smlouva o technické podpoře.	1 800 Kč	1 800 Kč	1 800 Kč	1 800 Kč	0 Kč
<b>CELKEM v roce bez DPH</b>						<b>7 800 Kč</b>	<b>7 800 Kč</b>	<b>7 800 Kč</b>	<b>7 800 Kč</b>	<b>0 Kč</b>
<b>CELKEM bez DPH</b>										<b>31 200 Kč</b>

- Provádění dalších služeb nad rámec této dohody (viz bod 3.1. této smlouvy) bude účtováno cenou 800,- Kč bez DPH / hod., a to v objemu odsouhlaseném oběma smluvními stranami a na základě v tomto smyslu uzavřeného písemného dodatku k této smlouvě.

- 7.2. Úhrady jsou prováděny na základě faktur. Faktura musí obsahovat veškeré zákonné náležitosti daňového dokladu, přiměřeně náležitosti účetního dokladu. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je Zákazník oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Poskytovateli. Poskytovatel je povinen takový daňový doklad (fakturu) opravit, eventuelně vystavit nový. Lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opraveného či nově vystaveného dokladu Zákazníkovi.
- 7.3. Nedílnou součástí faktury je seznam jednotlivých poskytnutých služeb zahrnutých do fakturované částky. Bez tohoto seznamu je faktura neplatná.
- 7.4. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je třicet (30) dní po doručení Zákazníkovi. Faktura se považuje za doručenu dnem jejího prokazatelného doručení druhé smluvní straně. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 7.5. V případě započtení vzájemných pohledávek vystaví smluvní strana, která učiní jednostranný úkon k započtení, druhé smluvní straně doklad o započtení.
- 7.6. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení za

každý i započatý den prodlení ve výši vypočtené z dvojnásobku jednoměsíční sazby Fixingu úrokových sazeb na trhu mezibankovních depozit v České republice (1M PRIBOR - nákup) s jistinou vycházející z hodnoty částky, s níž je smluvní strana v prodlení. Příslušná sazba Pribor bude stanovena k prvnímu dni prodlení. Pro přepočtení roční sazby na sazbu denní bude použit dělitel 360.

- 7.7. V případě prodlení Zákazníka delším než 14 dnů s placením jakékoliv částky splatné dle této smlouvy na základě řádně provedených fakturovaných prací a oprávněně vystavené faktury je Poskytovatel oprávněn, bez ohledu na další nároky, zastavit poskytování služeb (úplně či částečně), dokud nebude taková částka zaplacená.

## **8. PLATNOST ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY**

- 8.1. Tato smlouva je platná a účinná dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou s délkou trvání 4 roky.
- 8.3. Změny smlouvy a objemu plnění je možné pouze písemnou formou.
- 8.4. Kterákoliv ze stran může od této smlouvy odstoupit, pokud to výslovně připouští zákon nebo tato smlouva. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení se započatím plněním pro Zákazníkem v rozsahu popsáném v textu a přílohách této smlouvy déle než dva (2) týdny a nezjedná nápravu ani do dvou (2) týdnů od doručení písemného oznámení Zákazníkem o takovém prodlení.
- 8.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Zákazník je v prodlení s placením faktur Poskytovatele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění Poskytovatele o tomto prodlení, a dále je Poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže je Zákazník v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než třicet (30) dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dní od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení. Poskytovatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případech, kdy tak výslovně stanoví tato smlouva.

## **9. OCHRANA INFORMACÍ**

- 9.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 9.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 9.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této

smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

- 9.4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 9.5. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby pracovníci Poskytovatele striktně dodržovali pravidla obvyklá při ochraně dat při práci s daty Zákazníka či dat třetích stran (dle dílčí dohody – identifikovaná třetí strana). Dále se Poskytovatel zavazuje dodržovat interní pravidla stanovená pro práci s daty Zákazníka, či daty třetí strany.

## 10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou dat či jiným způsobem, pokud tato škoda vznikla neoprávněným či neodborným použitím implementovaného vybavení Aplikace Klikací rozpočet.
- 10.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## 11. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.
- 11.2. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení jakéhokoli vzájemného sporu vznikajícího z této smlouvy a v souvislosti s ní, bude řešení sporů probíhat v rámci soudního řízení, dle platné legislativy.

## 12. PŘÍLOHY

- 12.1. Příloha č. 1– Popis maintenance SW a technické podpory (příloha č. 6 zadávací dokumentace)

## 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákony v platném znění.
- 13.2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná. Pokud by se kterékoliv ustanovení této budoucí smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost než onoho konkrétního ustanovení, pokud je toto oddělitelné od ostatního obsahu budoucí smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší duchu takového neplatného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 13.3. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.4. Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 13.5. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel, tj. Město Vítkov je na základě § 2 odst.1 a ustanovení § 4 zákona č. 106/1999 Sb. subjektem povinným poskytovat na žádost třetí osoby informace, vztahující se k působnosti Města Vítkov. Zhotovitel prohlašuje, že uděluje objednateli souhlas, aby veškeré informace obsažené ve Smlouvě byly poskytnuty třetím osobám na jejich žádost či jinak zveřejněny.
- 13.6. Tato smlouva byla schválena Radou města Vítkova dne 18. 5. 2021 usnesením č. 1932/50.

**Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:**

V Novém Městě na Moravě dne 28. 5. 2021

Ve Vítkově dne 2. 6. 2021

---

██████████, Internet Stream, s.r.o.

---

Ing. Pavel Smolka, starosta města Vítkov





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Příjemce dotace: Město Vítkov  
Název projektu: Přívětivý úřad Vítkov  
Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/18\_092/0014525

Příloha č. 6 zadávací dokumentace

## Popis Maintenance SW a Technické podpory

### Maintenance software

Maintenance software zajišťuje aktualizace softwaru a technickou podporu bez dalších nákladů po dobu 4 let od data řádného předání díla dle Smlouvy o dílo na zhotovení programového vybavení rozklikávacího rozpočtu města Vítkova.

#### 1. Aktualizace softwaru

- přístup k nejnovějším vlastnostem a funkcím produktu
- udržení nejvyšší úroveň bezpečnosti a produktivity
- okamžitý přístup k novým verzím softwaru
- udržet optimální a bezpečný systém (aktualizace, service Pack, záplaty a opravy)
- automatické upozornění na nové verze e-mailem

#### 2. Servisní a technická podpora

- přístup k technické podpoře v režimu 12x 5
- doba odezvy do 48 hodin
- formy technické podpory mohou být telefon, e-mail, helpdesk (neomezeně), vzdálený přístup SSH, přímo na místě u zákazníka
- provoz SW je zajištěn pomocí hostingu
- v případě přerušení provozu hostingu ze strany zhotovitele (např. údržba systému apod.) bude o této skutečnosti objednatel informován s časovým předstihem min. 48 hod.
- doba přerušení provozu nepřesáhne 48 hod.
- reakční doba v případě nefunkčnosti systému (např. nedostupnosti webového rozhraní aplikace, nebo jiného programového problému v aplikaci) bude řešena nejpozději do 48 hod. po nahlášení požadavku
- zhotovitel zabezpečí vždy aktuální zálohu provozované verze webové aplikace klikacího rozpočtu



Příloha č. 6 zadávací dokumentace

- Cena za případné smluvní prodloužení služby „Maintenance SW a technickou podporu a hosting“ po uplynutí 4 let provozu od řádného předání díla nepřekročí ročně 10 % z ceny za pořízení a implementaci rozklikávacího rozpočtu.

#### 4. Cena za Maintenance SW a Technickou podporu, platební podmínky

Komponenty						Náklady				
Komponenta	Cena bez DPH	Jednorázově	Opakovaně měsíčně	Opakovaně ročně	Poznámka	Náklady celkem v roce 2021 bez DPH	Náklady celkem v roce 2022 bez DPH	Náklady celkem v roce 2023 bez DPH	Náklady celkem v roce 2024 bez DPH	Náklady celkem v roce 2025 bez DPH
Maintenance aplikace – technická podpora - po dobu 4 let od předání díla	24 000			x	Účtováno každý rok. Smlouva o technické podpoře.	6 000	6 000	6 000	6 000	0
Hosting po dobu 4 let od předání díla	7 200			x	Účtováno každý rok. Smlouva o technické podpoře.	1 800	1 800	1 800	1 800	0
<b>CELKEM v roce bez DPH</b>						<b>7 800</b>	<b>7 800</b>	<b>7 800</b>	<b>7 800</b>	<b>0</b>
<b>CELKEM bez DPH</b>						<b>31 200</b>				

- K ceně bez DPH bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Zhotovitel.
- Fakturace počne běžet ode dne předání Díla bez vad a nedodělků.
- Fakturace bude uskutečněna 1x ročně na základě předem vystavených faktur zhotovitelem (na dobu následujících 12 měsíců).
- Zhotovitel zašle objednateli fakturu minimálně 30 dní před vypršením platnosti předchozí faktury.
- Splatnost faktury se sjednává na 14 dnů od doručení faktury objednateli, objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti zhotoviteli doručenu fakturu vrátit,



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Příjemce dotace: Město Vítkov  
Název projektu: Přívětivý úřad Vítkov  
Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/18\_092/0014525

---

Příloha č. 6 zadávací dokumentace

jestliže vyúčtovaná cena není v souladu s cenou za provedení díla sjednanou ve smlouvě nebo jestliže faktura neobsahuje náležitosti dle předchozího odstavce. Nová lhůta splatnosti počne běžet od doručení opravené faktury objednateli.