

Smlouva

o poskytování servisních služeb uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami

1) Havířovská teplárenská společnost, a.s.

se sídlem Konzumní 298/6a, Šumbark, 736 01 Havířov

IČO: 61974706

zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 1113 vedenou u Krajského soudu v Ostravě

zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“ nebo obecně „smluvní strana“)

2) ALFA Mikrosystémy spol. s r.o.

se sídlem Rudná 839/90, Zábřeh, 700 30 Ostrava

IČO: 19010940

zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 759 vedenou u Krajského soudu v Ostravě

zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“ nebo obecně „smluvní strana“)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat ve prospěch objednatele servisní služby a závazek objednatele uhradit poskytovateli za poskytnuté servisní služby sjednanou odměnu.
2. Servisní služby dle této smlouvy jsou poskytovány pro systém ProCop – centrála pro regulátory firmy Siemens na dispečinku objednatele (dále též „Systém“).
3. Servisní služby poskytované dle této smlouvy zahrnují:
 - a) službu Celoroční podpora
 - služba je určena pro opravu chodu Systému v případě možných výpadků v důsledku aktualizací, výpadku databáze, výpadku operačního systému, výpadku Systému a drobné změny v projektu jako jsou popisy na obrazovkách, změny v konfiguraci historických dat, alarmních stavů, úpravy vizualizace technologických zařízení po jejich výměně apod.;
 - součástí této služby je bezplatný upgrade systému ProCop až [REDACTED] ročně;
 - součástí služby je až [REDACTED] servisních zásahů do [REDACTED] hodin ročně;
 - b) servisní zásahy
 - pojmem servisní zásah se pro účely této smlouvy považuje odstranění závady Systému, a to na základě požadavku objednatele;

- poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do ■ hodin od nahlášení závady ze strany objednatele kontaktovat objednatele za účelem dohodnutí místa a času zásahu.

II.

Bližší podmínky plnění předmětu smlouvy

1. Servisní služby jsou poskytovány zejména následujícím způsobem:
 - veškeré práce budou probíhat v sídle odběratele.
2. Servisní služby budou poskytovány v pracovních dnech od pondělí do pátku v době od ■ hod., případně po předchozí dohodě ■ hod.
3. Servisní služby budou poskytovatelem poskytnuty nejpozději do ■ pracovních dnů od nahlášení požadavku na servisní službu objednatelem.

III.

Odměna za poskytování servisních služeb

1. Smluvní strany se dohodly na odměně za poskytování služby „Celoroční podpora“ ve výši **10.800,- Kč bez DPH ročně**. Součástí této odměny je až ■ servisních zásahů do ■ hodin ročně.
2. Smluvní strany se dohodly na odměně za provedení servisního zásahu ve výši ■ **Kč bez DPH** za hodinu.
3. Odměna bude navýšena o DPH ve výši dle platných předpisů. Odměnu za poskytování servisních služeb je objednatel povinen hradit na základě faktury vystavené poskytovatelem, která musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu. Faktura za poskytování služby Celoroční podpora může být vystavena vždy k prvnímu dni každého roku trvání této smlouvy. Faktura za poskytnutí servisního zásahu nezahrnutého do služby celoroční podpora může být vystavena vždy k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce po provedení servisního zásahu. Termín splatnosti si smluvní strany sjednávají 14 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
4. Smluvní strany se dohodly na úpravě odměny dle této smlouvy počínaje kalendářním rokem následujícím po uzavření této smlouvy, v závislosti na míře inflace v uplynulém kalendářním roce s tím, že odměna se může zvýšit o částku odpovídající míře inflace za ten který uplynulý kalendářní rok v období od 1. 1. do 31. 12. příslušného roku stanovené dle oficiálních statistických údajů Českého statistického úřadu, případně orgánu, který by snad v budoucnu Český statistický úřad nahradil. K úpravě odměny dle této smlouvy dojde uzavřením dodatku k této smlouvě.

IV. Další ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní služby s odbornou péčí a dodávat kvalitní servisní služby.
2. Poskytovatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu plnění dle této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s pracovníky objednatele ve věci řádného poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
4. Poskytovatel musí zabezpečit, že k datům objednatele budou mít přístup pouze oprávněné a kompetentní osoby.
5. Poskytovatel je povinen po provedení vyžádaného servisního zásahu vystavit předávací protokol s uvedením doby trvání servisního zásahu, který schválí kontaktní osoba objednatele.

V. Kontaktní osoby

1. Výzva objednatele k zahájení činností uvedených v této smlouvě bude prováděna pouze prostřednictvím zmocněnce nebo kontaktních osob, a to písemnou objednávkou, emailem nebo přes další kontaktní adresy poskytovatele.

2. Kontaktní osoby objednatele:

██

3. Kontaktní osoby poskytovatele:

██

VI. Sankce

1. V případě, že poskytovatel nebude plnit závazky plynoucí z této smlouvy řádně a včas, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši █████ Kč za každé porušení povinnosti a každý i jen započatý den prodlení se splněním příslušné povinnosti. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury – daňového dokladu se splatností 14 dnů ode dne jejího doručení poskytovateli. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu škody.
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury vystavené v souladu s ustanovením čl. III. této smlouvy je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši █████ z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení.

VII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 1.1.2022.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany výslovně prohlašují, že diskrétnost a ochranu informací považují za základní předpoklad vzájemné spolupráce.
2. Veškeré informace, které se jednotlivé smluvní strany dozvěděly v rámci plnění předmětu této smlouvy, se považují za důvěrné a bez písemného souhlasu obou smluvních stran nesmí dojít k jejich uveřejnění kterékoli třetí straně. Toto neplatí v případě, že povaha dané informace sama o sobě předpokládá její uveřejnění pro řádné plnění účelu této smlouvy.

IX. Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a dalšími platnými předpisy právního řádu České republiky.
2. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celého textu této smlouvy, a to včetně všech případných příloh a dodatků, v centrálním registru smluv zřízeném dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění, je-li povinnost tuto smlouvu uveřejnit dána tímto zákonem, a to po anonymizaci osobních údajů ve smlouvě obsažených. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení dalších podmínek.
3. Smluvní strany prohlašují, že veškeré vzniklé spory budou řešit především smírnou cestou. Pokud nebude možné spor vyřešit smírnou cestou, bude řešen před věcně a místně příslušným soudem v souladu s platnými právními předpisy České republiky.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
5. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnými číslovanými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami nebo dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění, podléhá-li

tomuto zveřejnění, a to dle toho, který okamžik nastane později. Nabude-li tato smlouva účinnost dnem zveřejnění v registru smluv, pak se smluvní strany dohodly, že ujednání v této smlouvě se použijí i na právní poměry se smlouvy vzniklé mezi smluvními stranami ode dne podpisu oběma smluvními stranami do okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy.

7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu bezesbytku porozuměly a že její obsah vyjadřuje jejich skutečnou, vážnou a svobodnou vůli. To stvrzují níže svými podpisy.

V, dne

.....
za Havířovská teplařenská společnost, a.s.

.....
za ALFA Mikrosystémy spol. s r.o.