

Smlouva o poskytování služeb v oblasti software FVS č.2017/28/01 (CES 482/2016)

I. Smluvní strany

Odběratel:

Město Černošice

se sídlem Riegrova 1209, 252 28 Černošice

IČO: 00241121

DIČ: CZ00241121

zastoupené starostou Mgr. Filipem Kořínkem

(dále jen „**odběratel**“)

a

Dodavatel:

Jiří Graz – GB-SOFT,

se sídlem Krátká 117/2, 362 25 Nová Role, provozovna Chodovská 200/4, 362 25 Nová Role

IČO: 12819808

DIČ: CZ6401040646

č. účtu: 0802384309/0800

(dále jen „**dodavatel**“)

níže uvedeného dne uzavřely smluvní strany tuto

Smlouvu o poskytování služeb v oblasti software FVS č. 2017/28/01

(dále jen „**smlouva**“)

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytnout odběrateli služby v oblasti software, které jsou podrobně specifikovány v čl. IV této smlouvy a závazek odběratele zaplatit dodavateli cenu dohodnutou v čl. V. této smlouvy.

III. Rozsah poskytovaného softwaru

Komplex programu Fakturace vodné a stočné (dále jen FVS++) s následujícími moduly:

- 3.1. Fakturace vodné a stočné, včetně evidence vodoměrů
- 3.2. Saldokonto

Okruh úloh se automaticky rozšiřuje dle rozsahu zakoupených licencí. Aktuální licence při koupi produktu FVS ++ je : Verze – **síťová**, Rozsah – počet licencí: max. **3 klientské stanice**

IV. Obsah poskytovaných služeb

Dodavatel poskytne odběrateli:

4.1. Zajištění úprav v softwaru dle změn legislativy

Dodavatel zajistí okamžitou analýzu a zaprogramování legislativních změn do algoritmu programu ihned po jejich vyhlášení (zpravidla ve Sbírce zákonů).

Termín plnění: Tato služba má nejvyšší prioritu, plnění ihned po oznámení.

4.2. Zásah při havárii systému a programů

Dodavatel poskytne účinný zásah při havárii počítače, operačního systému nebo poskytnutého programu. Havárií se rozumí zejména: porušení disku, zkolabování PC, nepředpokládaná činnost systému a programů. Při neidentifikovatelné závadě provede dodavatel otestování zařízení s následným určením diagnózy. Při havárii systému se tato služba vztahuje na produkty poskytnuté dodavatelem. Při havárii databázi zajistí dodavatel analýzu a informuje odběratele o příčině, rozsahu a následném postupu oprav. Je-li havárie zaviněna neodborným přístupem uživatele, pak následná oprava dat není zahrnuta v rámci těchto poskytovaných služeb a je zpoplatněna dle platného hodinového tarifu uvedeného v ceníku na www.gb-soft.cz v sekci Ceník.

Termín plnění: 1-48 hodin po oznámení závady (dle vzdálenosti a doby nahlášení)

4.3. Podpora uživatelům ON-LINE

Dodavatel zajišťuje průběžné poskytování aktualizovaných verzí programů a to prostřednictvím internetu. Jedná se o rozšíření na základě požadavku některého z uživatelů, nebo rozšíření o nové funkce, sestavy a SQL dotazů. Aktuální verze jsou k dispozici na webových stránkách www.gb-soft.cz a jsou uživatelům on-line k dispozici. Jedná-li se o důležitý zásah v poskytovaném softwaru, je odběrateli odeslána dodavatelem pobídka k jeho aktualizaci.

Termín plnění: průběžně

4.4. Hot-line – varianty okamžité konzultace

Konzultace uživatelských operací poskytuje dodavatel odběrateli nejrychleji pomocí mobilních telefonů a aplikace TeamViewer Řešení vyžadující náhled do dat, nebo zásah dodavatelem, jsou prováděna pomocí vzdáleného přístupu. Odběratel poskytne dodavateli přístupové jméno a heslo, a

povolí přístup pro veřejnou IP adresu: 88.102.141.107. Dodavatel se přihlašuje pouze na základě vyžádání odběratelem. Oblast přístupu na vzdáleném PC je dána minimálně rozsahem poskytovaného softwaru.

Termín plnění: denně: 7.00 – 18.00 hodin

V. Cenové a platební podmínky

- 5.1. Výše měsíčního paušálního poplatku se stanovuje dle počtu odběrních míst, okruhu úloh, počtu licencí a poskytovaných služeb.
- 5.2. Výše základu měsíčního paušálního poplatku stanoveného touto smlouvou za plnění předmětu smlouvy dle článků II., III. a IV. je v základu ceny ve výši 5500,- Kč (slovy: Pěttisícipětset korun českých), na které se vztahuje základní sazba daně z přidané hodnoty. V době podpisu smlouvy činí výše základní sazby 21%. **Celková výše ceny měsíčního paušálního poplatku činí v době podpisu smlouvy 6655,- Kč.**
- 5.3. Dojde-li v průběhu trvání smlouvy ke změně sazby DPH, bude nadále zachována výše ceny v základu, změní se pouze výše DPH a to tak, aby odpovídala aktuální legislativě. Změna sazby DPH není důvodem pro novou smlouvu. V případě požadavku odběratele lze vyhotovit dodatek ke smlouvě.
- 5.4. Odběratel uhradí stanovený měsíční paušální poplatek na účet dodavatele (vč. DPH) dle daňového dokladu. Daňovým dokladem je faktura vystavovaná měsíčně zpětně vždy nejpozději do 15. dne následujícího měsíce, a to vždy za ukončené období (kalendářní měsíc) a se lhůtu splatnosti uvedené na daňovém dokladu, která bude činit minimálně 30 dnů ode dne doručení faktury odběrateli.
- 5.5. Faktura musí mít náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). Nebude – li vystavená faktura obsahovat právními předpisy nebo touto smlouvou stanovené náležitosti, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je odběratel oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě splatnost nové faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení odběrateli.
- 5.6. Odběratel uhradí cestovní náklady spojené s poskytováním výše uvedených služeb na základě faktury. Odběratel má nárok na nejnižší (zvýhodněnou) sazbu cestovního, uvedenou v aktuálním ceníku na www.gb-soft.cz.
- 5.7. Jsou-li dodavatelem poskytovány služby nad rámec této smlouvy, bude odběratel informován dodavatelem o jejich poskytování a následně budou tyto služby vyúčtovány (vyfakturovány) dle aktuálního hodinového tarifu přiměřeným způsobem uvedeným v odst. 5.4. a 5.5. tohoto článku smlouvy.
- 5.8. Odběratel si vyhrazuje právo měnit výši uvedené částky za poskytování služeb v návaznosti na vývoj inflace v České republice, přičemž se řídí oficiálními údaji o inflaci. Takové zvýšení cen smluvní strany provedou dodatkem k této smlouvě s účinností nejdříve od měsíce následujícího po úředním vyhlášení inflačního koeficientu pro další období.

VI. Doba trvání smlouvy

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

VII. Výpověď smlouvy

- 7.1. Dodavatel může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi odběrateli.
- 7.2. Odběratel může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu v tříměsíční výpovědní lhůtě, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi dodavateli.
- 7.3. Smlouva může být dále písemně vypovězena bez výpovědní lhůty takto:
- a) Ze strany dodavatele při nezaplacení třech paušálních poplatků (specifikovaných v čl. V. této smlouvy),
 - b) Ze strany odběratele při porušení kteréhokoliv povinnosti (závazku) dodavatele z této smlouvy, který nebude odstraněn ani v náhradní jednoměsíční lhůtě po doručení žádosti odběratele dodavateli o splnění povinnosti (závazku).
- 7.4. Výpověď smlouvy daná dle čl. 7.3. tohoto článku smlouvy je účinná dnem, kdy dojde druhé smluvní straně.

VIII. Společná ujednání

- 8.1. Programy dodané dodavatelem mohou být instalovány a používány pouze v předem sjednaných počtech (zakoupených licencí – definovaných v bodě III. této smlouvy).
- 8.2. Dodavatel se zavazuje odběrateli k tomu, že poskytnutá data, zpracovávaná v produktech poskytovaných dodavatelem, nebude šířit a předávat dalším subjektům a bude dbát na jejich zajištění před zneužitím a též bude zachovávat o nich mlčenlivost. Dodavatel bude data evidovat pro účely kontroly právnosti naplnění databází, tvorby úprav v programu, tvorby a úpravy sestav či SQL dotazů a dalších úkonů požadovaných odběratelem. Bude-li dodavatel data odběratele uchovávat na svých datových nosičích, tak jen na dobu nezbytně nutnou z hlediska plnění předmětu smlouvy a poté je ze svých datových nosičů odstraní.
- 8.3. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené neodborným a nesprávným zásahem do konfigurací poskytovaných produktů, PC nebo HC (Psion).
- 8.4. Odběratel bere na vědomí, že za prokázané zneužívání předmětu smlouvy mimo rozsah stanovený ustanoveními této smlouvy, bude dodavatelem požadována finanční náhrada v odpovídající výši.
- 8.5. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za nedodržení povinnosti (závazku) dle této smlouvy způsobeného mimořádnou nepředvídatelnou překážkou, která nastane nezávisle na vůli povinné strany a která jí brání ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala. Po dobu trvání uvedené překážky se staví lhůty pro plnění povinností povinné osoby dle této smlouvy.

Po odpadnutí překážky běží lhůta pro plnění povinností tam, kde se zastavily. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí pro odstranění překážky dle tohoto odstavce smlouvy.

- 8.6. Veškeré spory vyplývající z neplnění smlouvy ze strany dodavatele nebo odběratele, k jejichž urovnání nedojde během přiměřené doby vzájemnou dohodou, budou řešeny ve shodě s obecně platnými předpisy u obecných soudů.
- 8.7. Smluvní strany se dohodly pro případ, že odběratel bude v prodlení s úhradou faktury dle čl. V. odst. 5.4. a 5.7. této smlouvy, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý započatý den prodlení.
- 8.8. Smluvní strany se dohodly pro případ, že dodavatel bude v prodlení s poskytnutím služby dle čl. IV. odst. 4.1. nebo odst. 4.2. nebo této smlouvy, je povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč, a to za každý započatý den prodlení jednotlivého případu.
- 8.9. Smluvní strany se dohodly pro případ, že nebude dostupná služba dle čl. IV. odst. 4.4. této smlouvy v uvedeném termínu, je dodavatel povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý den, kdy nebude služba dostupná.
- 8.10. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy druhé smluvní straně. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 9.2. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné vůle, nikterak v tísní ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, tj. vážně, určitě a srozumitelně a k tomu připojují podpisy osob oprávněných jednat a podepisovat za obě strany.
- 9.3. Tato smlouva se řídí platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění práv a povinností dle této smlouvy potřebnou součinnost.
- 9.5. Tato smlouva může být měněna jen písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 9.6. Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, zdánlivým či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy, ani smlouvy jako celku, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které bude svým obsahem a účelem co možná nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení smlouvy.
- 9.7. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu odběratele postoupit a/nebo zastavit třetí osobě, zcela nebo zčásti jakoukoliv pohledávku, právo a/nebo povinnost vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, ani postoupit smlouvu jako celek.
- 9.8. Dodavatel bere na vědomí, že odběratel pro realizaci svých bezhotovostních plateb může používat transparentní příjmový a výdajový bankovní účet a v této souvislosti dodavatel uděluje souhlas se zveřejněním názvu svého účtu.
- 9.9. Dodavatel dále souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o

registru smluv (zákon o registru smluv), přičemž smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí odběratel nejpozději do 30 dní od jejího uzavření. Dodavatel souhlasí s uveřejněním celého obsahu této smlouvy v registru smluv.

9.10. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním elektronického obrazu této smlouvy na webových stránkách odběratele včetně podpisů ke smlouvě připojených.

9.11. Odběratel (město Černošice) ve smyslu § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o obcích“) osvědčuje, že uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Černošice na její 82. schůzi konané dne 19. 12. 2016 (usn. č. R/82/24/2016) tak, jak to vyžaduje § 102 odst. 3 zákona o obcích, čímž je splněna podmínka platnosti tohoto právního jednání.

Za odběratele:

V Černošicích dne 13.2.2017



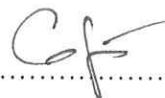
Město Černošice

Mgr. Filip Kořínek, starosta



Za dodavatele:

v Nové Doli dne 1.1.2017



Jiří Graz

Jiří Graz - GB - SOFT
Ctádovská 200, 360 01 Černošice
mobil: 603 848 200, fax: 312 207 914
mailto:gb-soft@gb-soft.cz, www.gb-soft.cz