

Příloha č. 2 smlouvy - Rámcové vymezení Služeb a Ceník

Školení komunikace s lidmi s hendikepem – třídní intenzivní seminář

Cílová skupina: instruktoři školící posádky BEK

Rozsah kurzu: 3 x 8 vyučovacích hodin (9 – 16.00)

Forma kurzu: prezenční, interaktivní forma, důraz je kladen na osobní prožitek a nácvik provozních situací

Cena za 1 školící den: 10.770,- Kč

Cíle:

- proškolení instruktorů školící posádky na pokročilou úroveň v oblasti odbavení osob s hendikepem a cestujících v Priority Lane režimu. Pokročilou úroveň pro potřeby instruktorů se rozumí zvládnutí dané problematiky:
 - v získání podrobnějšího přehledu o jednotlivých typech postižení
 - v oblasti profesionální komunikace s PRM osobou
 - v efektivní organizaci kontroly, s důrazem na potřeby kontrolovaných osob
 - v základní dopomoci a znalosti specifických pomůcek používaných osobami s postižením
- procvičení různých metod a forem používaných při předání uvedených dovedností juniorním a novým kolegům.
- zprostředkování zážitku, simulace osobního prožitku, vcítění se do role handicapovaného, úhel pohledu handicapovaného.
- vytvoření manuálu pro další školení problematiky PRM.

Obsah:

1. Specifika přístupu k osobám s pohybovým postižením

První den (9-16 hod.)

- typy a stupně tělesného postižení s ohledem na praktický dopad hendikepu na život člověka
- mýty, předsudky a omyly o tělesném hendikepu
- pomůcky pro usnadnění mobility či každodenních činností
- typy a druhy invalidních vozíků, jejich vybavení a příslušenství – rizika a úskalí manipulace s nimi při bezpečnostní kontrole (odnímatelné součásti apod.)
- co je možno dát do rentgenu a co je pevným příslušenstvím, na co dát pozor, abychom vozík nepoškodili
- komunikace s těžce tělesně postiženým člověkem v různých situacích a
- zásady dopomoci a asistence člověku na invalidním vozíku, s chodítkem, o francouzských holích apod.

2. Specifika komunikace s lidmi se smyslovým postižením

Druhý den (9-16 hod.)

- **Specifika komunikace s nevidomými a slabozrakými v praxi:**
 - o kdo je to těžce zrakově postižený člověk, typy a stupně zrakového postižení
 - o mýty, předsudky a omyly o zrakově postižených lidech
 - o kompenzační pomůcky pro nevidomé a slabozraké – pomůcky pro komunikaci, orientaci
 - o zásady komunikace s těžce zrakově postiženým člověkem v různých situacích
 - o sebezkušenostní část („na chvíli v kůži nevidomého“) – prakticky nácvik běžných denních činností bez zrakové kontroly, nácvik doprovázení, kompenzační pomůcky apod.

- **Specifika komunikace s neslyšícími (a nedoslýchavými) v praxi:**
 - o kdo je to sluchově postižený člověk, typy a stupně sluchového postižení
 - o Neslyšící a kultura Neslyšících
 - o mýty, předsudky a omyly o neslyšících
 - o zásady komunikace s neslyšícími v různých situacích a prostředích, pravidla při komunikaci s tlumočnickem
 - o bariéry v životě lidí se sluchovým postižením
 - o základní druhy kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené

3. Specifika komunikace s osobami s mentálním postižením a poruchou autistického spektra

Třetí den (9-16 hod.)

- o Typy a stupně mentálního postižení, mýty a omyly o lidech s mentálním postižením
- o Rady a doporučení, jak vést efektivně komunikaci s člověkem s mentálním postižením
- o Poruchy autistického spektra v praxi – jak se nejlépe domluvit a jak nejlépe přizpůsobit prostředí
- o Role doprovodu, asistenta, opatrovníka
- o Jak a kde s člověkem s mentálním postižením či autismem komunikovat, aby se cítil dobře? Která prostředí nebo situace naopak komplikují vzájemné nedorozumění?
- o Zážiteková část: simulační videa
- o Lektorské minimum – tipy a doporučení z praxe lektorů, jak problematiku PRM předávat do provozu a nově příchozím zaměstnancům (nováčkům)
- o Společné zpracování „manuálu“ pro další termíny školení problematiky PRM, lektorské know-how

Diskuze, zpětná vazba

Doplnění, prostor na otázky

Komunikace s lidmi s hendikepem – jednodenní zážitkový workshop

Cílová skupina: zaměstnanci OJ Bezpečnostní kontrola Letiště Praha

Rozsah kurzu: 8 vyučovacích hodin (9 – 16.00)

Forma kurzu: prezenční, zážitková, interaktivní forma, důraz je kladen na osobní prožitek a nácvik provozních situací

Cena za 1 školící den: 13.770,- Kč

Workshop komunikace s lidmi s hendikepem je příležitostí vystoupit z krabíčky a podívat se na svět lidí se zdravotním postižením jinýma očima.

Představte si, jaké to asi je, když na druhého člověka nevidíte nebo jen velmi špatně vidíte? A co když neslyšíte, co a jakým tónem Vám říká? Jak se asi cítí člověk s mentálním postižením či jedinec s poruchou autistického spektra, když se beznadějně snaží ve složité budově letištního terminálu zorientovat? A co vozíčkář, člověk o berlích či nevidomý a proces odbavení na letišti? Jak zajistit bezproblémovou orientaci a mobilitu v budově letiště nebo jak aspoň trošku podat pomocnou ruku tak, abychom byli všichni na stejné lodi?

S účastníky se necháme na chvíli vnést do jiného světa, do světa, kde jde většinu věcí zvládnout, ale trošku jinak. Vyzkoušet si například, jaké to je komunikovat s neslyšícím člověkem nebo jak se asi cítí člověk, který nevidí... Po workshopu se budou účastníci v komunikaci s cílovou skupinou lidí se zdravotním postižením cítit mnohem sebejistější.

Cíl, obsah workshopu a výstupy kurzu:

- specifika komunikace a přístupu k lidem s různými typy a stupni zdravotního postižení (zrakové, sluchové, tělesné...)
- bariéry v životě osob s různými hendikepy a možnosti jejich kompenzace
- postupy domoci/doprovodu u lidí se zdravotním postižením
- možnosti a meze interakce s hendikepovaným klientem v prostředí letiště

Výstupy kurzu

Absolvent kurzu:

- má základní přehled o jednotlivých typech zdravotního postižení: zrakové, sluchové, pohybové, mentální, poruchy autistického spektra

- orientuje se v nejdůležitějších mýtech a omylech o lidech s hendikepem
- je schopen identifikovat základní bariéry v životě osob s různými hendikepy a ví, jak je částečně/plně kompenzovat s důrazem na prostředí letiště (se zaměřením na oblast bezpečnostní kontroly)
- zná základní druhy kompenzačních pomůcek pro jednotlivé skupiny lidí se zdravotním postižením a orientuje se v jejich praktickém využití
- zná komunikační postupy a specifika komunikace s lidmi se zrakovým, sluchovým, mentálním, tělesným postižením a orientuje se ve specifikách komunikace s osobami s poruchou autistického spektra v kontextu prostředí prostor letiště a celého procesu odbavení (se zaměřením na oblast bezpečnostní kontroly)
- je seznámen s postupy dopomoci/doprovodu u lidí s hendikepem
- zná základní pravidla pro komunikaci s tlumočnickem, asistentem, doprovodem v kontextu bezpečnostní kontroly na letišti

Forma výuky: zážitková, interaktivní forma, důraz je kladen na osobní prožitek

Časová dotace: 1 den, max. 8 vyučovacích hodin (9 – 15.30) – jedná se opravdu o maximální časovou dotaci na tento kurz, kurz je velmi intenzivní