

1434/21

DNV·GL

DNV GL – Business Assurance

Certifikační smlouva

— VAŠE SMLOUVA PRO

CERTIFIKACI SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Smlouva

Č. smlouvy	PRJC-155537-2009-MS-CZE	DNV GL zákaznické číslo: 10062818
Zákazník	Název: Krajská zdravotní, a.s. - Nemocnice Litoměřice, o.z.	IČO: 254 88 627 DIČ: CZ25488627
	Adresa: Sociální péče 3316/12A, Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem, doručovací číslo: 401 13	Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 1550
	Zastoupená: MUDr. Petr Malý, MBA - generálním ředitelem	
	Kontaktní osoba: [REDACTED]	[REDACTED]
	E-mail pro zaslání elektronických faktur:	[REDACTED]
DNV GL (působící jako dodavatel)	Právnícká osoba: DNV GL Business Assurance Czech Republic s.r.o.	IČO: 02485818 DIČ: CZ02485818
	Adresa: Thákurova 531/4 160 00 Praha 6	Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 219935
	Zastoupená: Kontaktní osoba: [REDACTED]	[REDACTED]

Tato Certifikační smlouva na zajištění služeb (Smlouva) tvoří celkovou dohodu mezi stranami, která nahrazuje a zneplatňuje veškeré předchozí požadavky a závazky vztahující se k předmětu této Smlouvy. Žádný dodatek a/nebo změna této Smlouvy nebudou platné, pokud nejsou řádně podepsané oběma stranami.

Dílo nebude vykonáno do té doby, dokud jeden originál nebo digitální kopie této Smlouvy (se všemi jejími přílohami), který je řádně podepsaný a datovaný Zákazníkem, nebude vrácen DNV GL.

Žádený certifikát nebude vystaven, dokud nebude řádně podepsaný a datovaný originál této Smlouvy (se všemi jejími přílohami) fyzicky navrácen DNV GL a dokud nebudou uhrazeny všechny poplatky. Zákazník musí přijmout tuto Smlouvu bez výhrad. Smluvní strany tak tímto vylučují aplikaci § 1740(3) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen jako "Občanský zákoník").

Smluvní strany si jsou v souladu s oddílem 1765 (2) občanského zákoníku vědomy, že okolnosti, za kterých tuto Smlouvu uzavřely se mohou změnit. Tímto výslovně souhlasí s tím, že nebudou požadovat v případě okolností popsaných v bodě 1765 (1) občanského zákoníku nová jednání o podmínkách této dohody.

V souladu s § 1751(2) Občanského zákoníku tímto DNV GL vylučuje použití Zákazníkových všeobecných obchodních podmínek či jakéhokoli obdobného dokumentu, který zakládá práva a povinnosti jakékoli strany. Smluvní strany se rovněž dohodly, že § 557, 1799, 1800 se rovněž nepoužijí. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jejich vzájemných jednání a že obě strany dostaly příležitost změnit či doplnit takové základní podmínky.

Příloha 1 – Stanovení rozsahu auditu

Rozsah Díla

Seznam poboček, které mají být certifikovány, standardy a rozsah certifikace (t.j. popis Díla)

Název areálu pobočky a adresa:	Počet zaměstnanců:	Funkce areálu pobočky (hlavní kancelář, prodejna, továrna, atd.)	Rozsah certifikace areálu na pobočce (pokud se liší od rozsahu popsaného níže)
Krajská zdravotní, a.s. - Nemocnice Litoměřice, o.z. - Centrální sterilizace Žitenická 2084, Litoměřice, 412 01	10	Centrální sterilizace	Poskytování komplexních služeb při sterilizaci zdravotnických prostředků a materiálů vlhkým teplem a plazmou.

Standard(y)/ Norma(y):	ISO 9001:2015
Rozsah certifikace:	Poskytování komplexních služeb při sterilizaci zdravotnických prostředků a materiálů vlhkým teplem a plazmou. Providing comprehensive services in the moist heat and plasma sterilization of medical devices and materials.
Sektorové/ Oborové kódy (EA a NACE):	38/85.11/86.10
Akreditační orgán:	RvA
Jméno a adresa akreditované jednotky	DNV GL Business Assurance B.V., ZWOLSEWEG 1, 2994 LB, BARENDRECHT, NETHERLANDS Akreditovaná jednotka je zcela zodpovědná za provozní, finanční a právní shodu s příslušnými akreditačními požadavky ve společnosti DNV GL.

Výkon Díla

DNV GL se zavazuje vykonat Dílo, jak je popsáno výše v Rozsahu Díla, v souladu s ustanoveními Smlouvy a jakýmkoliv dalšími použitelnými pravidly a standardy, na kterých se strany dohodnou. Pokud není dohodnuto jinak, tak se rovněž použije příslušné Certifikační Schéma Systému Řízení a jakékoliv použitelné akreditační požadavky.

DNV GL se zavazuje k výkonu Díla poskytnout kvalifikované osoby. Pokud není dohodnuto jinak, DNV GL může kdykoliv na svůj vlastní náklad a riziko nahradit osoby přiřazené k Dílu, a to za předpokladu, že takoví náhradníci jsou dostatečně kvalifikovaní.

DNV GL je oprávněna na svůj vlastní účet rozšířit auditní tým o pozorovatele pro účely výcviku, hodnocení či supervize ze strany Akreditačního orgánu, vlastníka certifikačního schématu systémů řízení a/nebo státního orgánu.

Shrnutí investice

ROK	POPIS SLUŽBY	AUDITODEN	INVESTICE Kč bez DPH
2018	Recertifikace včetně přechodového auditu	1,5	28 500,-
2019	1. Periodický Audit	1	19 500,-
2020	2. Periodický Audit	1	19 500,-

Kromě uvedeného trvání auditu na místě se pro úplnou definici procesu certifikace počítá s určitými auditními činnostmi prováděnými mimo lokalitu (řízení auditu vedoucím auditorem, plánování auditu, kontrola dokumentů, příprava a finalizace pracovních dokumentů, zpráv apod.), což představuje přibližně 20% z celkové doby za každý audit a za které jsou již náklady zahrnuty do výše uvedených částek.

Po dobu trvání smlouvy má Zákazník přístup zdarma k LUMINA™, business intelligence and benchmarking aplikaci DNV GL pro systémy managementu. Více informací o LUMINA™ na: [REDAKCE]

Přehled poplatků

Cestovné	▪ 0,- Kč
Náklady na ubytování	▪ Dle skutečných nákladů
Náklady na registraci a vystavení certifikátu	▪ česká a anglická verze certifikátu v pdf formátu: bezplatně ▪ každá další jazyková verze v pdf formátu: 2500,- Kč/verzi ▪ odvozené certifikáty: 250,-Kč/kus ▪ revize certifikátu v pdf formátu: 2500,- Kč ▪ dle čl. 3.1 je za originál certifikátu považována elektronická verze v PDF, tedy tištěné verze nebudou standardně poskytovány: <ul style="list-style-type: none">o tisk certifikátu na hlavičkový papír: 500,- Kč/2ks jedné jazykové verzeo tisk odvozeného certifikátu: 300,- Kč/2ks jedné jazykové verze
Akreditační poplatek	▪ 0,-
Denní stravné pro auditory	▪ 0,- Kč

Další náklady a platební podmínky

V následujících případech budou za výkon dodatečného Díla účtovány další náklady, které Zákazník zaplatí DNV GL:

- V případě rozšíření již dohodnutých aktivit nebo rozsahu certifikace. V takovém případě bude připraven dodatek k této Smlouvě nebo nová Smlouva.
- V případě mimořádných auditů nebo následných auditů, nezbytných k ověření implementace nápravných opatření na identifikované neshody 1. nebo 2. kategorie.
V případě neshod 1. kategorie (významné neshody) musí být vykonáno ověření efektivnosti opatření přímo u klienta na místě a tento následný audit bude účtován denní sazbou minimálně 75% ceny auditodne (v tomto případě poplatek pokrývá také čas strávený na cestě a cestovní náklady, kromě nákladů na ubytování, pokud jsou nutné).
V případě neshod 2. kategorie (méně významné), může být následný audit vykonán jako přezkoumání zaslaných návrhů nápravných opatření (off-site). Následný audit bude účtován v případě, že budou vystaveny 3 a více neshod a v tomto případě bude následný audit účtován sazbou v rozsahu 20% ceny auditodne podle podmínek této smlouvy (2.438,- při sazbě Kč 19.500,-/auditoden).
- V případě strukturálních změn systému řízení a/nebo procesů.
- Pokud nebudou jednotlivé normy posuzovány současně během auditu.
- V případě porušení požadavků pro udržení a používání certifikátu shody Zákazníkem.

- Dodatečné certifikáty a úpravy v certifikátech - náklady na vystavení certifikátů - viz Přehled poplatků.

- Jakékoliv další záležitosti budou účtovány podle aktuální sazby.

DNV GL si ponechává právo upravit si své sazby na roční bázi, přičemž takto upravené sazby budou účinné od 1. ledna každého následujícího kalendářního roku doby trvání stanovené v této Smlouvě, a budou stanoveny na základě vývoje indexu inflace určeného Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. Pro účely této Smlouvy je index inflace vypočítán jako zvýšení indexu průměrných spotřebitelských cen (CPI) za předchozí kalendářní rok porovnaný s jeho předchozím kalendářním rokem. Pokud se taková informace o zvýšení indexu inflace stane dostupnou teprve po 1. lednu, budou sazby upraveny, jakmile se index inflace stane dostupným. Rozdíl mezi takovým pozdějším datem a 1. lednem bude ze strany DNV GL Zákazníkovi dodatečně fakturován.

Zákazník se zavazuje zaplatit DNV GL za Dílo, jak je vymezeno v této Smlouvě. Platba bude učiněna na bankovní účet DNV GL uvedený na faktuře, pokud není stanoveno v této Smlouvě jinak. Uváděné ceny nezahrnují daně, povinnosti a odvody, jako jsou například DPH a jiné spotřební daně. Platba bude učiněna v 60 dnech po dni vystavení faktury. V případě pozdní platby si DNV GL vyhrazuje právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % ročně z nesplacené částky za každý den prodlení.

Smluvní podmínky

Pokud není v části 11 níže dohodnuto jinak, použijí se následující Všeobecné Smluvní Podmínky:

1. Obecné Povinnosti

- 1.1. Pro výkon Díla ze strany DNV GL je nutné, aby byl DNV GL umožněn přístup a inspekce veškerých příslušných poboček a zařízení a aby jí byla poskytnuta veškerá příslušná dokumentace a informace. Pro tento účel se Zákazník zavazuje včas učinit všechna potřebná rozhodnutí a umožnit DNV GL nutný a potřebný přístup na pobočky a do zařízení Zákazníka a poskytnout DNV GL veškerou příslušnou a správnou a kompletní dokumentaci a informace, které jsou pro Dílo potřebné. Zákazník je odpovědný za veškeré aspekty předložených informací a DNV GL je oprávněna se spolehnout na přesnost a úplnost takových informací při výkonu Díla, pokud není výslovně dohodnuto, že je DNV GL v rámci výkonu Díla povinna identifikovat nesrovnalosti, omyly, rozpory nebo opomenutí týkající se informací poskytnutých Zákazníkem.

2. Dílo

- 2.1. Zákazník je oprávněn zrušit nebo změnit termín provedení auditu, který byl sdělen v době plánování časového harmonogramu, pokud předtím zašle písemné oznámení DNV GL (Oznámení o Odkladu). V případě, že Oznámení o Odkladu je doručeno později než 30 (třicet) dnů před dohodnutým datem auditu, je DNV GL oprávněna obdržet 50% (padesát procent) smluvené odměny jako kompenzaci za odklad. Pokud je Oznámení o Odkladu doručeno později než 14 (čtrnáct) dnů před dohodnutým datem auditu, je DNV GL oprávněna obdržet 75 % (sedmdesát pět procent) smluvené odměny jako kompenzaci za odklad. Pokud je Oznámení o Odkladu doručeno později než 7 (sedm) dní před dohodnutým datem auditu, je DNV GL oprávněna obdržet 100% (sto procent) smluvené odměny jako kompenzaci za odklad.
- 2.2. DNV GL je oprávněna zadat výkon Díla dle této Smlouvy subdodavateli DNV GL Business Assurance Group AS nebo jakékoliv dceřiné společnosti ve skupině nebo jakékoliv řádně kvalifikované třetí straně.

3. Vystavení a udržování platnosti Certifikátu Shody

- 3.1. Po ukončení certifikačního procesu DNV GL vystaví jménem Akreditačního orgánu Zákazníkovi certifikát shody v případě, že DNV GL dospěje k závěru, že je zde shoda s příslušným Certifikačním Schématem Systému Řízení. Originálem certifikátu bude jeho elektronická verze ve formě PDF souboru. V návaznosti na zaplacení Smluvené Odměny ze strany Zákazníka v souladu s touto Smlouvou bude mít Zákazník právo použít platný certifikát a certifikační značky. Ty budou ve standardní velikosti a designu poskytnuty ze strany DNV GL pro účely, pro které jsou takové certifikáty a značky obecně určeny a používány, včetně použití na dopisech, dokumentech a dalších propagačních materiálech.
- 3.2. V případě nesprávného odkazu na stav certifikace/platnost certifikátu, nebo zavádějícího použití certifikátů nebo certifikačních značek, nebo jiného porušení příslušných požadavků na udržování a používání certifikátů a certifikačních značek, jak jsou předloženy DNV GL společně s certifikátem shody, může DNV GL nebo akreditační orgán rozhodnout, že učiní nápravná opatření či pozastaví nebo odebere certifikát a zveřejní toto porušení. Zákazník se zavazuje bezodkladně implementovat takováto nápravná opatření.
- 3.3. Zákazník musí podstoupit všechny nařízené audity a návštěvy. Zákazník musí DNV GL nahlásit všechny změny ve svém fungování, řízení a provozu (organizační změny, změny vlastnictví, nové produkty a služby, změny místa, změny v počtech zaměstnanců, podstatné spory se zainteresovanými stranami atd.), které mohou podstatně ovlivnit certifikát shody, a to bez zbytečného odkladu a pokud možno před uskutečněním takové změny. Pokud si bude Zákazník v takovém případě chtít udržet certifikát shody, DNV GL může vyžadovat provedení mimořádných auditů.
- 3.4. Zákazník musí vždy zajistit, aby požadavky příslušného Certifikačního Schématu/Schémat systému řízení byly splněny, a učinit potřebné kroky s ohledem na ohlášené neshody, pozorování, příležitosti pro zlepšení a pozoruhodná úsilí.
- 3.5. DNV GL nebo Akreditační orgán mohou dle svého uvážení pozastavit nebo odebrat jakýkoliv vydaný certifikát shody s okamžitou platností, pokud požadavky stanovené v Článcích 3.1 až 3.4 již nejsou splněny nebo pokud Zákazník neuhradí platbu v souladu s touto Smlouvou.
- 3.6. V případě odebrání musí být originál certifikátu shody vrácen DNV GL ve lhůtě 14 dnů ode dne jeho odebrání. Zákazník je oprávněn odvolat se proti rozhodnutí DNV GL nevydat nebo pozastavit nebo odebrat certifikát shody v souladu s požadavky stanovenými příslušným certifikačním nebo akreditačním schématem.

4. Duševní vlastnictví

- 4.1. Pro účely této Smlouvy zůstává každá ze stran výlučným vlastníkem jakéhokoliv duševního vlastnictví a práv vzniklých před datem této Smlouvy, včetně vzorů certifikátů, zpráv a kontrolních seznamů DNV GL. DNV GL je oprávněna pro účely svých certifikačních aktivit využít know-how, které DNV GL nabude během výkonu Díla.
- 4.2. DNV GL bude vlastnit veškerá práva duševního vlastnictví ke zprávám a certifikátům vydaných Zákazníkovi dle této Smlouvy (dále jen jako "Plnění"), včetně autorského práva. Zákazníkovi bude poskytnuta omezená, celosvětová a bezúplatná licence k použití platných certifikátů v souladu s příslušnými požadavky a celosvětová a bezúplatná licence pro užití zpráv pro interní účely. Bez předchozího písemného souhlasu DNV GL nemohou být zprávy poskytnuty třetím stranám.
- 4.3. Zákazník je oprávněn zpřístupnit Plnění nebo jeho části třetím osobám pouze beze změny obsahu, kontextu nebo původního znění Plnění.

5. Důvěrnost

- 5.1. Každá ze stran souhlasí, že bude udržovat v tajnosti jakékoliv informace, které obdrží od druhé strany během trvání Smlouvy a které jsou prohlášením nebo odůvodněnými okolnostmi ve vztahu ke druhé straně považovány za důvěrné. Strana, která důvěrné informace obdrží, bude s takovými informacemi zacházet s potřebnou péčí a opatrností a nebude je

rozšiřovat nebo oznamovat třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. DNV GL je nicméně oprávněna sdělit takovéto informace svým zaměstnancům, dceřiným společnostem, spřízněným osobám nebo subdodavatelům, kteří jsou zavázáni k povinnosti mlčenlivosti, která reflektuje principy důvěrnosti zde obsažené.

- 5.2. Povinnosti stanovené výše nejsou použitelné pro takové informace, a každá strana je oprávněna sdělit takové informace, které: (i) byly příjemci známy předtím, než byla informace sdělena druhou stranou, nebo se stala příjemci známou skrze třetí stranu bez jakékoliv povinnosti mlčenlivosti; (ii) jsou nebo se stanou obecně přístupnými veřejnosti bez jednání či opomenutí ze strany příjemce; a (iii) jsou vyžadovány ke zveřejnění jakýmkoliv příslušným akreditačním orgánem, jakýmkoliv příslušným soudem, vládní institucí nebo jiným příslušným veřejným orgánem v souladu s rozhodným právem, soudním příkazem nebo jinou veřejnoprávní regulací.
- 5.3. Bez ohledu na výše uvedené má DNV GL právo na (i) využití jakýchkoliv informací získaných v rámci Díla pro statistické a analytické účely v případě, že jsou tyto informace využívány pro interní potřeby nebo pokud jsou zveřejněny pouze v souhrnné anonymní podobě; (ii) odkazování na Zákazníka v propagaci DNV GL; a (iii) rozšíření auditového týmu o třetí strany, jak je stanoveno v této Smlouvě.
- 5.4. Povinnosti v této části přetrvávají i po dokončení Díla nebo ukončení této Smlouvy a zůstávají v platnosti po dobu, dokud jsou příslušné informace důvěrné.

6. Ukončení

- 6.1. Tato Smlouva zůstává v platnosti a účinnosti do doby, než bude ukončena kteroukoliv ze stran způsobem stanoveným touto Smlouvou.
- 6.2. Každá ze stran má právo ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí druhé straně za následujících podmínek: (i) pokud se druhá strana dopustí podstatného porušení této Smlouvy a neudělá nápravu v 10 pracovních dnech po písemném upozornění vypovídající strany; (ii) pokud se druhá strana dostane do úpadku, je neschopná hradit své splatné dluhy, nebo je v insolvenci, nucené správě, zrušení, likvidaci, či jinak ukončila své podnikání; (iii) bez uvedení důvodu doručením písemné výpovědi druhé straně s výpovědní lhůtou 60 dnů od doručení druhé straně. Od okamžiku doručení výpovědi již není DNV GL povinna vykonat Dílo a probíhá-li jeho výkon, je oprávněna jej předčasně ukončit. Pokud jej předčasně neukončí, má DNV GL právo obdržet od Zákazníka plnou odměnu za vykonané Dílo. Zákazník současně potvrzuje, že si je vědom toho, že v důsledku ukončení Smlouvy přistoupí DNV GL ke zrušení platnosti vydaného certifikátu.
- 6.3. Pokud Zákazník vypoví tuto Smlouvu podle čl. 6.2(iii) nebo DNV GL vypoví tuto Smlouvu podle čl. 6.2(i) nebo 6.2(ii), má DNV GL nárok na plnou odměnu za Dílo vykonané před vypovězením Smlouvy a na náhradu všech prokazatelně vzniklých nenávratných nákladů a standardního administrativního poplatku za ukončení Smlouvy ve výši 10000,- Kč.

7. Bezpečnost, Zdraví a Environment (BOZP a Životní prostředí)

- 7.1. Obě strany se zavazují, že implementují rozumné standardy pro podporu zdraví, bezpečnosti a ekologicky vhodného pracovního prostředí pro své zaměstnance a místa/pobočky.
- 7.2. Zákazník se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat DNV GL o jakýchkoliv (i) současných či potenciálních BZP rizicích, kterých si je Zákazník vědom a které jsou podstatné pro výkon Díla, a o (ii) jakýchkoliv zavedených či plánovaných opatřeních Zákazníka proti takovým rizikům, u nichž Zákazník vyžaduje, aby byly respektovány zaměstnanci DNV GL.
- 7.3. Kdykoliv výkon Díla DNV GL zahrnuje návštěvy nebo práci na kontrolovaném Zákazníkově závodu nebo pobočce, je Zákazník odpovědný za přiměřenost, stabilitu, bezpečnost a dodržování právních předpisů vztahujících se k pracovnímu prostředí, včetně přiměřených opatření ke snížení nebo kontrole příslušných rizik. Kdykoliv jsou zaměstnanci DNV GL přítomni na závodech Zákazníka nebo v jeho pobočkách, musí zaměstnanci DNV GL dodržovat Zákazníkovy BZP instrukce dle tohoto ustanovení. DNV GL a/nebo její zaměstnanci, včetně jejích subdodavatelů, mohou odmítnout vykonat jakoukoliv aktivitu nebo navštívit jakoukoliv pobočku v případě, že DNV GL nebo její zaměstnanci dle svého vlastního uvážení dospějí k závěru, že příslušná rizika jsou neakceptovatelná nebo je jím nedostatečně zamezeno či jsou nedostatečně vypořádána. Jakékoliv takové rozhodnutí pozastavuje povinnosti obou stran bez odpovědnosti či pokuty, dokud se strany nedohodnou na tom, jak postupovat dále.

8. Odškodnění a Odpovědnost

- 8.1. DNV GL a její mateřské společnosti, dceřiné společnosti a spřízněné osoby, včetně Akreditovaného orgánu, stejně jako její a jejich příslušní zaměstnanci, zástupci, ředitelé nebo subdodavatelé (dohromady "Skupina DNV GL") nemohou být v žádném případě odpovědní za následnou nebo nepřímou škodu kteréhokoliv Zákazníka a/nebo jakéhokoliv jeho dceřiné společnosti, mateřské společnosti nebo spřízněné osoby nebo jeho a jejich příslušných zaměstnanců, zástupců, ředitelů a smluvních stran (dohromady "Skupina Zákazníka"), včetně ušlého zisku a ztráty dobré pověsti, jakkoliv může taková škoda vzniknout, ať již z porušení smluvních povinností, nebo zákonných povinností nebo jinak.
- 8.2. S výjimkou případu porušení povinností dle Článku 5, Důvěrnost, nebo v případě úmyslného pochybení nebo jiné obdobné okolnosti, pro kterou nemůže strana platně omezit svoji odpovědnost dle práva rozhodného pro Smlouvu, je maximální kumulativní odpovědnost každé ze stran související s touto Smlouvou, ať již vzniklá z porušení smluvních nebo zákonných povinností, limitována (i) částkou ve výši pětinašobku Smluvené Odměny, nebo (ii) částkou 4.400.000,- Kč (čtyři miliony čtyři sta tisíc korun českých), podle toho, která z těchto částek bude nižší.
- 8.3. Zákazník se zavazuje odškodnit a zbavit odpovědnosti Skupinu DNV GL od:
 - 8.3.1. jakékoliv odpovědnosti, ztrát, škod, nákladů (včetně právních nákladů), nároků a výloh vzniklých v souvislosti s nesplněním Zákazníkových povinností souvisejících s poskytnutím přesných a včasných informací, materiálu nebo dat a přístupu k pobočkám, stejně jako v souvislosti s užitím certifikátu shody v rozporu s příslušnými požadavky.
 - 8.3.2. jakýchkoliv nároků jiných společností ve Skupině Zákazníka vzniklých v souvislosti se Smlouvou porušením smluvních nebo zákonných povinností.

9. Vyšší Moc

- 9.1. Časové zpoždění nebo neposkytnutí plnění kteroukoliv stranou nevede ke vzniku práva na náhradu škody za předpokladu, že takové zpoždění nebo neposkytnutí plnění je způsobeno událostí, která je mimořádná, nepředvídatelná, nepřekonatelná a která vyvstala nezávisle na vůli dotčené strany, včetně války, přírodní katastrofy, požáru, exploze, zaměstnaneckého sporu nebo jakýchkoliv mezinárodních sankcí nebo omezení obchodu. Dotčená strana se zavazuje okamžitě písemně informovat druhou stranu o důvodech a předpokládané délce trvání takové události.

10. Rozhodné Právo a Soudní Pravomoc

- 10.1. Tato Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky.
- 10.2. Pro rozhodování jakéhokoliv sporu, který vznikne v souvislosti s touto Smlouvou nebo jako její důsledek a který není možné vyřešit smírem prostřednictvím jednání mezi stranami, je věcně a místně příslušný soud podle strany žalované.
- 10.3. V případě, že jakékoliv ustanovení této Smlouvy se stane neplatné, nevykonatelné nebo jinak nepoužitelné, tak dopad takového vadného ustanovení na jiné ustanovení této Smlouvy bude posuzován v souladu s § 576 Občanského zákoníku.

11. Zvláštní Podmínky

Nevztahuje se

Příloha č.1

Stanovení rozsahu auditu

Délka auditu pro tuto smlouvu je určena na základě informací poskytnutých zákazníkem a příslušných požadavků akreditace, jako je IAF MD5: 2015 (pro audit QMS a EMS) a IAF MD22: 2018 (pro audit BOZP). Níže uvedená tabulka uvádí faktory pro příslušnou délku auditu (ManDays) v části Přehled investic. Délka auditu může být v průběhu procesu certifikace upravena na základě změny v systému zákazníka nebo v akreditačních pravidlech.

Basis for Calculation	Customer input and Justification Factors
Integrovaný systém řízení	Ano
Efektivní počet zaměstnanců	Počet zaměstnanců
Stanovení efektivního počtu pracovníků	<ul style="list-style-type: none">• pracovníci na plný úvazek
Faktory ovlivňující dobu auditu	<ul style="list-style-type: none">• Úroveň a vyspělost systému na základě přezkoumání výkonnosti v minulosti• Aktivity považované za vysoce rizikové