

## Specifikace služby IP Service

|                          |             |                                   |            |
|--------------------------|-------------|-----------------------------------|------------|
| Příloha ke smlouvě č.:   | 2019-2219-1 |                                   |            |
| Číslo specifikace/verze: | 1/1         |                                   |            |
| Nahrazuje verzi:         |             | ID klienta                        | 2219       |
| Min. doba platnosti do   | 30.06.2021  | Datum zahájení poskytování služeb | 01.07.2019 |

## Lokalita ukončení přístupového bodu / Účastník

|            |  |                  |                  |
|------------|--|------------------|------------------|
| Jméno:     | Základní škola Svatoplukova 7, Šternberk, příspěvková organizace |                  |                  |
| Ulice:     | Svatoplukova 1419/7  |                  |                  |
| Město:     | Šternberk  | Kontaktní osoba: | Mgr. Smola David |
| PSČ:       | 78501  | Telefon:         | 739261146        |
| Poschodí:  |  | E-mail:          | zssvat@zssvat.cz |
| Místnost:  |  | Mobil:           |                  |
| Upřesnění: |  |                  |                  |

## Specifikace služby

|                     |                  |                            |  |
|---------------------|------------------|----------------------------|--|
| Název služby:       | Garant 100 škola |                            |  |
| Rychlost (up/down): | 100/100Mibit/s   |                            |  |
| Agregace:           | 1:1              |                            |  |
| Počet IP:           | Privátní: 0      | Veřejné IP4: 1 IPV6: ::/60 |  |

## Specifikace ceny

|  | Standardní cena | Zvýhodněná cena |    |
|--|-----------------|-----------------|----|
| Jednorázový akivační poplatek za připojení do sítě | 5000,-          | 0,-             | Kč |
| Jednorázový akivační poplatek za nastavení služby  | -               | -               | Kč |
| Technologie pro připojení ( inst. Balíček )        | -               | -               | Kč |
| Jednorázová cena za doplňkový materiál             | 0,-             | 0,-             | Kč |

|                        | Standardní cena  | Zvýhodněná cena |    |
|------------------------|--|-----------------|----|
| Garant 100 škola       | 3860,- Kč/měs.   | -               | Kč |
| Platba za další služby | 0  | 0               | Kč |
| Celkem                 | 3860,- Kč/měs.   | -               | Kč |
| Předplatné             | <input type="checkbox"/> čtvrtletní <input type="checkbox"/> půlroční <input type="checkbox"/> roční |                 |    |

Ve Šternberku

dne: 24.06.2019

**JIŘÍ SVOBODA - TRADE**  
 IČO: 633 24 661 DIČ: 381-6903315375  
 Tel.: 0643/412329, 11877,0603/449960  
 785 01 ŠTERNBERK, Iř. ČSA 32

Zástupce Poskytovatele

Ve šternberku

: 24. 6. 2019

Základní škola Svatoplukova 7, Šternberk,  
 příspěvková organizace  
 IČ: 619 89 860  
 785 01 Šternberk, Svatoplukova 1419/7

Zástupce Účastníka

### Kvalita služeb – garance parametrů služby

|                                |             |            |      |
|--------------------------------|-------------|------------|------|
| Příloha ke smlouvě č.:         | 2019-2219-1 |            |      |
| Číslo verze specifikace/verze: | 1/1         |            |      |
| SLA                            | 99.5%       | ID klienta | 2219 |
|                                |             |            |      |

**SLA:**

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet

- měsíční dostupnost sítě 99,997%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

(TS - TN)

dostupnost služby =  $\frac{TS}{TS - TN} \times 100 \%$

TS

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele.

Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavínil účastník. Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby. Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, 1 000,- Kč následovně:

Dostupnost Sankce

99,4% - 98,5% 200,- Kč

98,4% - 97,5% 400,- Kč

97,4% - 96,5% 800,- Kč

atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

**Vysvětlivky:**

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na tři desetinná místa.

Trvání služby v měsíci - TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.

Ve Šternberku dne: 24.06.2019

**JÍŘÍ SVOBODA - TRADE**  
 IČO: 633 24 661 DIČ: CZ381-6903315375  
 Tel.: 0643/412329 - 41377.0603/449960  
 785 01 ŠTERNBERK, IČ. ČSA 32

Zástupce Poskytovatele

Ve Šternberku dne: 24. 6. 2019

Základní škola Svatoplukova 7, Šternberk,  
 příspěvková organizace  
 IČ: 619 89 860  
 785 01 Šternberk, Svatoplukova 1419 / 7

Zástupce Účastníka

- 3 -