

- nesprávnými vstupy energií, nízkým nebo vysokým tlakem vody, nefunkčností odpadů, apod.
 - Zařízení bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
 - provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
 - Zařízení, které bylo upravováno Objednatelem (nátěry, ohýbání atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
 - Zařízení bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.
12. Reklamací je nutné uplatnit na jeho emailové adrese info@ganestra.cz Nejpozději do dvou pracovních dnů budou Objednateli zaslány informace o dalším postupu (adresa autorizovaného servisního střediska, nebo návratový kód, pod kterým Zařízení zašle na adresu dodavatele, případně formulář pro popis závady). Zjevné vady Zařízení, tedy vady, které lze zjistit při přebírání zboží nebo jeho části Objednatelem, musí být Objednatelem reklamovány na předávacím protokolu, popř. neprodleně po předání zboží následnou písemností.
 13. Zhotovitel si vyhrazuje právo účtovat si skutečně vynaložené a řádně doložitelné náklady na vyřízení neoprávněné reklamace. Těmi se rozumí zejména náklady na dopravu Zařízení, náklady na dopravu servisního technika i náklady na odměnu servisního technika. Objednatel je povinen tyto náklady uhradit do 5 dnů od jejich vyúčtování Zhotovitelem.
 14. Ve všech otázkách v této smlouvě výslovně nepravených se záruka, její uplatnění i odpovědnost za vady řídí platným Reklamačním řádem Zhotovitele.

VII.

Vícepráce, jiné činnosti

1. Smluvní strany se dohodly, že tzv. vícepráce nebo jiné činnosti než činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn provádět až po předchozím písemném odsouhlasení Objednatelem; v opačném případě se má za to, že takové činnosti jsou již zahrnuty v ceně dle čl. II. této Smlouvy a Zhotovitel nemá nárok na úhradu jakéhokoliv finančního plnění souvisejícího s provedením tzv. víceprací nebo těchto jiných činností.

VIII.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. V případě, že bude Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla nebo její části, zavazuje se zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že bude Zhotovitel v prodlení s dodáním zboží nebo jeho části, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z hodnoty nedokončené části díla za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou jakékoli části ceny díla v prodlení delším než 30 dní, je povinen Zhotoviteli na jeho výzvu neprodleně uhradit sankční smluvní pokutu ve výši 20% z nezaplacené části celkové ceny díla. Tímto ustanovením o nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo Zhotovitele domáhat se po Objednateli náhrady škody dle obecně závazných právních předpisů, ani závazek splnit povinnost zajištěnou smluvní pokutou podle tohoto odstavce. Smluvní pokuta je splatná pátým dnem ode dne doručení výzvy Zhotoviteli k úhradě smluvní pokuty. Zhotovitel je oprávněn tuto smluvní pokutu i úrok z prodlení dle článku IX. odst. 1 této smlouvy jednostranně započíst vůči složené již zaplacené ceně díla či její části, přičemž Objednatel s tímto započtením výslovně souhlasí.