

Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely níže uvedené smluvní strany (dále také Smluvní strany) podle § 2586 a §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen jako Občanský zákoník) následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení (dále také jako Smlouva).

Smluvní strany

Krajské státní zastupitelství v Českých Budějovicích

se sídlem: Goethova 1949/2, 370 70 České Budějovice

IČO: 00026026

zastoupená: JUDr. Petrem Cigánkem, krajským státním zástupcem

(dále jen „Objednavatel“)

a

KOSTAX spol. s r.o.

se sídlem Vítězslava Nezvala 745/22, 370 06 České Budějovice,

IČ: 60850353

DIČ: CZ60850353

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 4120,

zastoupená: Ing. Petr Kokořem, jednatelem

(dále jen jako „Zhotovitel“)

Článek I.

Předmět smlouvy

- I.1** Předmětem Smlouvy je údržba a pravidelný servis výpočetní techniky a programového vybavení Zhotovitelem pro potřeby Objednavatele. Tento dohodnutý předmět Smlouvy zahrnuje pravidelnou údržbu technického vybavení, údržbu systémového programového vybavení a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí Zhotovitel pro potřeby Objednavatele.
- I.2** Předmětná výpočetní technika, představující podpůrná aktiva pro provozování informačních a významných informačních systémů, je specifikována společně s lokalitami umístění této techniky v Příloze č. 1 této Smlouvy. Jednotlivé činnosti pravidelné údržby jsou specifikovány v Příloze č. 2 této Smlouvy.

Článek II.

Podmínky provádění údržby – povinnosti a práva dodavatele a objednatele

- II.1** Zhotovitel provádí činnosti dle této smlouvy s využitím vlastních technických prostředků.
- II.2** Objednatel umožní za účelem provádění činností dle této smlouvy pracovníkům Zhotovitele přístup do těch částí svých objektů, kde je umístěna předmětná výpočetní technika. V případě havarijních poruch výpočetní techniky zajistí Objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka v případě potřeby i mimo řádnou pracovní dobu Objednatele.
- II.3** Objednatel zajistí v případě havárie opravu či náhradu jednotlivých vadných technických komponent, které jsou obvykle řešeny buď v rámci dodacích a záručních podmínek jednotlivých dodavatelů nebo garantovány jinými smlouvami. Zhotovitel je v takovém případě povinen poskytnout technickou součinnost, která spočívá především v jeho aktivní spolupráci s původní dodavatelskou respektive servisní společností. Zajištění opravy či náhrady vadných technických komponent není předmětem této Smlouvy.
- II.4** Objednatel si ručí za průběžnou kontrolu funkčnosti zálohovacího systému, provádění pravidelné archivace dat a následné uskladnění dat. Zhotovitel je povinen v případě uskutečnění servisního zásahu zkontrolovat provedení zálohování dat v té části systému, které se jeho servisní zásah dotýká, případně provést kontrolu zálohovacího systému v rámci pravidelné servisní činnosti – je-li tato kontrola možná a je součástí prací zařazených do pravidelné servisní činnosti. V případě, že data zálohována nejsou, je Zhotovitel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit, požádat Objednatele o provedení zálohy a postupovat dále dle pokynů Objednatele.
- II.5** Objednatel si je vědom skutečnosti, že preventivní pravidelná servisní činnost je prováděna za účelem předcházení havarijním stavům a poruchám, ale nelze nikdy zcela vyloučit riziko vzniku takovýchto situací.
- II.6** Objednatel se zavazuje zdržet se jakéhokoliv jednání, při kterém by vědomě zasáhl či umožnil třetí straně zasáhnout do údržby předmětné techniky dle odstavce 2 této Smlouvy. Tímto jsou myšleny především následující činnosti (ne však pouze tyto činnosti): samostatné instalace či reinstalace programového vybavení, změny nastavených konfiguračních parametrů, zasahování do systémových oblastí apod.
- II.7** Zhotovitel nenese odpovědnost za omezení a skryté chyby systémového i aplikačního programového vybavení vyráběného třetí stranou. Práva Objednatele jsou v tomto případě vymezena licenčním ujednáním mezi ním jakožto uživatelem a výrobcem daného programového vybavení.
- II.8** Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost, chránit důvěrné informace a zabránit jejich zneužití dle Přílohy č. 4 Smlouvy.

Článek III.

Způsob provádění údržby

Zhotovitel se zavazuje v rámci údržby výpočetní techniky Objednatele k provádění následujících činností ve prospěch Objednatele:

III.1 Zajištění servisní pohotovosti

III.1.1 V rámci zajištění okamžité technické podpory Objednatele zajišťuje Zhotovitel servisní pohotovost v režimu **8/5**. V rámci této servisní pohotovosti garantuje dostupnost kvalifikovaného technika za účelem řešení neočekávaných, náhlých technických problémů, a to prostřednictvím telefonního čísla s dostupností služby **v běžné pracovní době (8:00-16:30) denně 5 dní v týdnu**.

III.1.2 Způsob kontaktování servisní pohotovosti je popsán v Příloze č. 3 této Smlouvy.

III.2 Pravidelná servisní činnost s výkonem v místě předmětné výpočetní techniky

III.2.1 Pravidelná servisní činnost s výkonem v místě předmětné výpočetní techniky slouží k prověření stavu sledovaného systému, k minimalizaci vzniku havarijních stavů a k řešení průběžně vznikajících požadavků neakutní povahy vyžádaných Objednatelem. Tato činnost je prováděna v rozsahu a lokalitách dle Přílohy č. 1 a 2 této Smlouvy.

III.2.2 Servisní technik je při provádění pravidelné servisní činnosti v místě předmětné výpočetní techniky Objednateli dostupný také pro konzultační činnosti a jiné servisní práce související s předmětem Smlouvy a nezahrnuté do seznamu činností pravidelné preventivní prohlídky.

III.2.3 Doba vyhrazená pro provádění pravidelné servisní činnosti v místě předmětné výpočetní techniky je uvedena v tabulce v odstavci III.8.1.

III.2.4 Interval provádění pravidelné servisní činnosti v místě předmětné výpočetní techniky je:

1x měsíc

Průběžná servisní činnost s výkonem mimo místo předmětné výpočetní techniky

III.2.5 Průběžná servisní činnost s výkonem mimo místo předmětné výpočetní techniky slouží pro konzultace, průběžný monitoring stavu sledovaného systému a provádění takových zásahů, jejichž povaha umožňuje provedení vzdálenou správou systému. Tato servisní činnost je prováděna v rozsahu činností dle přílohy číslo 1 a 2 této smlouvy.

III.2.6 Interval provádění servisní činnosti s výkonem mimo místo předmětné počítačové sítě: **průběžně dle potřeby**

III.3 Havarijní zásahy

III.3.1 Havarijní zásahy slouží jako řešení havarijních stavů na předmětné výpočetní technice, které musí být realizovány v místě předmětné výpočetní techniky. Tyto zásahy zahrnují náhlé nutné provozní údržby, reinstalace, opravy a konfigurace OS a aplikací a nápravu havárií SW i HW. V rámci poskytnutí havarijního zásahu je garantován příjezd do stanoveného časového limitu a zahájení prací na odstranění příčiny havarijního stavu.

III.3.2 Jednotlivé havarijní zásahy se liší co do rychlosti reakční doby. Škála havarijních zásahů s vyznačením reakční doby je rozepsána v článku IV. této Smlouvy. V okamžiku vyžádání havarijního zásahu si Objednatel vybírá a určuje druh havarijního zásahu.

III.3.3 Havarijní zásahy jsou placenou službou a budou účtovány podle ceníku uvedeného dále v této Smlouvě.

III.3.4 Způsob nahlášení požadavku na havarijní zásah je popsán v Příloze č. 3 této Smlouvy.

III.4 Ostatní požadavky

- III.4.1 Ostatní požadavky (např. instalace nového HW, SW, reinstalace stávajícího HW a SW, atd.) mohou vzniknout v souvislosti s používáním předmětné techniky a programového vybavení. Tyto požadavky vybočují nad rámec servisní činnosti dle odstavce III.2, III.3 a III.4.
- III.4.2 Řešení ostatních požadavků proběhne v předem naplánovaném a dohodnutém termínu. Nemá tedy žádnou garantovanou reakční dobu.
- III.4.3 Konkrétní kategorie je stanovena v okamžiku dohodnutí konkrétního zásahu a povahou provedené práce.
- III.4.4 Ostatní požadavky jsou placenou službou a ta bude účtována dle cen uvedených v odstavci 4. této Smlouvy.

III.5 Zajištění nezbytné náhradní techniky

- III.5.1 Servisní smlouvou je garantováno bezplatné zapůjčení nezbytné techniky v případě havárie pro zajištění náhradního provozu: **NE**

III.6 Kategorie prováděných činností

- III.6.1 Veškeré činnosti hrazené nad rámec pravidelného měsíčního poplatku jsou dle své povahy rozděleny do dvou kategorií - technik a technik -systémový inženýr. Náplň činností těchto dvou kategorií je následující:
- A. **technik - systémový inženýr** = zásahy týkající se serverové a síťové infrastruktury (například údržba, konfigurace, správa serverů, serverových zálohovacích systémů, datových úložišť, síťových aktivních prvků apod.)
- B. **technik** = zásahy týkající se koncových uživatelských zařízení a periférií (například údržba, konfigurace a správa osobních počítačů, tenkých klientů, notebooků, mobilních zařízení, tiskáren apod.)

III.7 Rozsah služeb zahrnutých do měsíčního paušálu

- III.7.1 V následující tabulce je souhrnně uveden rozsah služeb zahrnutých do měsíčního paušálu:

Popis	Rozsah
Začlenění serverů a aktivních prvků LAN do automatického monitorovacího systému dodavatele	Max 0 zařízení
Pravidelná servisní činnost s výkonem v místě předmětné výpočetní techniky (<i>profylaxe</i>)	4 hod/měs.
Průběžná servisní činnost s výkonem mimo místo předmětné výpočetní techniky (<i>vzdálená správa</i>), <i>konzultace a telefonická podpora</i>	Max1 hod/měs.
Havarijní zásahy na vyžádání standardní	0 hod / měs.
Havarijní zásahy na vyžádání expresní	0 hod / měs.
Ostatní provozní údržba	0 hod / měs.

- III.7.2 Veškeré ostatní služby objednané a dodané nad rámec zde uvedeného rozsahu budou vyúčtovány dle dále uvedených podmínek.

III.8 Evidence odpracovaných hodin

- III.8.1 Za účelem evidence a kontroly odpracovaných hodin v rámci jednotlivých činností výše definovaných bude Objednateli umožněn v případě zájmu přístup do internetové aplikace,

ve které jsou všechny servisní zásahy vykazovány. Aplikace je dostupná na webové adrese <https://denix.kostax.cz/zakaznici>.

III.8.2 Z této aplikace mohou být automaticky generovány a odesílány na předanou kontaktní adresu elektronické pošty zprávy o uskutečněných zásazích, případně mohou být tyto přehledy zasílány v předem dohodnutých intervalech jako podklad pro vyúčtování provedených služeb

III.8.3 Tento systém slouží k průběžné evidenci a kontrole vykonaných činností.

Článek IV.

Cena za údržbu a servisní zásahy

IV.1

Za služby uvedené v čl. III.8 této smlouvy poskytované Zhotovitelem na základě této smlouvy se Objednatel zavazuje platit měsíční poplatek:

6.600,- Kč bez DPH

slovy: šesttisícšestset Kč bez DPH

IV.2 Rozsah služeb zahrnutých v měsíčním paušálu je uveden v článku III, odstavec III.8.1

Tento nedělitelný paušální poplatek nezahrnuje:

- cenu náhradních dílů pro smluvně ošetřenou techniku,
- pravidelnou servisní činnost s výkonem v místě předmětné techniky nad rámec uvedený v odstavci III.8.1
- ostatní požadavky definované v odstavci III.5 této Smlouvy,
- neexpresní a expresní havarijní zásahy nad rámec uvedený v odstavci III.8.1
- dopravní náklady (pokud není dále uvedeno jinak)

IV.3

Za služby poskytované Zhotovitelem na základě této smlouvy a nezahrnuté do pravidelného měsíčního poplatku se Objednatel zavazuje platit poplatek dle sazeb aktuálně platného ceníku služeb Zhotovitele snížených o 10% a Zhotovitelem skutečně odpracovaných hodin v běžném měsíci.

Ceny po slevě 10% platné pro rok 2021:

Popis	Reakční doba	Cena za 1 hod.
Hodinová sazba v pracovní době - technik Zásahy týkající se koncových uživatelských zařízení a periférií (například údržba, konfigurace a správa osobních počítačů, tenkých klientů, notebooků, mobilních zařízení, tiskáren apod.)	není	765,- Kč
Hodinová sazba v pracovní době – systemový inženýr Zásahy týkající se serverové a síťové infrastruktury (například údržba, konfigurace, správa serverů, serverových zálohovacích systémů, datových úložišť, síťových aktivních prvků apod.).	není	1 350,- Kč
Havarijní zásah standard (Technik)	24 hodin	765,- Kč
Havarijní zásah expres (Technik)	4 hodiny	1 530,- Kč

Havarijní zásah standard (Technik- systémový inženýr)	24 hodin	1 350,- Kč
Havarijní zásah expres (Technik-systémový inženýr)	4 hodiny	2 700,- Kč
Příplatek za vyžádanou práci po pracovní době		25%
Příplatek za vyžádanou práci mimo pracovní dobu – noční práce, víkendy, svátky		50%, svátky 100%
Výjezdní paušál v rámci Českých Budějovic a blízké okolí		350,- Kč
Cestovné mimo ČB (zahrnuje i ztrátový čas na cestě)		12,- Kč / km

Minimální účtovaný časový úsek je ½ hodiny.

Ke každému servisnímu výjezdu (mimo pravidelné servisní činnosti s výkonem v místě předmětné techniky) bude účtována doprava dle ceníku Zhotovitele (výjezdní paušál v rámci ČB a blízkém okolí ČB - do max. 10km vzdušnou čarou od sídla Zhotovitele), případně cestovné mimo ČB na základě skutečně ujetých kilometrů)


Všechny uvedené ceny jsou stanoveny bez zákonné DPH. DPH bude připočtena dle platných předpisů.

IV.4 Ke změně smluvní ceny může dojít pouze v následujících případech:

- IV.4.1 po vzájemné dohodě mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
- IV.4.2 Výši měsíčního paušálu může Zhotovitel vždy na začátku každého kalendářního roku upravit o průměrnou roční míru inflace v České republice vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předcházející rok.
- IV.4.3 Každá taková změna musí být učiněna formou písemného dodatku této Smlouvy.
- IV.4.4 Ke změně ceny služeb nad rámec služeb zahrnutých do pravidelného měsíčního paušálu účtovaných na základě platného ceníku služeb dochází změnou platného ceníku služeb prací dodavatele. Objednatel musí být ale o takovéto změně informován vhodnou formou (Email, dopis) nejméně s měsíčním předstihem.

Článek V.

Platební podmínky

- V.1** Objednatel je povinen zaplatit poplatek za provedené servisní služby vždy za celý kalendářní měsíc.
- V.2** Podkladem daňového dokladu je výkaz prací. Daňový doklad bude vystaven Zhotovitelem nejpozději do 10. dne běžného kalendářního měsíce se splatností 30 dnů ode dne doručení dokladu. Doklad bude zasílán elektronicky na e-mail  Faktura odeslaná e-mailem v pracovní dny do 16:00 je chápána za doručenou v den odeslání, faktura doručená e-mailem po 16:00 je chápána za doručenou následující pracovní den.

Článek VI.

Záruky a sankce

- VI.1** Při nedodržení rychlosti zásahu objednaného při vyžádání zásahu náleží Objednateli právo účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každou započatou hodinu prodlení (**maximálně však 5.000,-Kč**).
- VI.2** Zhotovitel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou z důvodů na vzniklých na straně Objednatele zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

- VI.3** Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která by mu vznikla v důsledku činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy.
- VI.4** Zhotovitel za škodu neodpovídá, pokud by k jejímu vzniku došlo v důsledku jednání pracovníků Objednatele. Pokud by ke vzniku škody došlo částečně vlivem činnosti pracovníků Objednatele, neodpovídá Zhotovitel za škodu v této části.
- VI.5** Zhotovitel je pro případ odpovědnosti za škodu pojištěn u pojišťovny Kooperativa pojišťovna, a.s.
- VI.6** V případě prodloužení Objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši **0,01%** dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.

V případě porušení této Smlouvy, je Zhotovitel povinen odškodnit Objednavatele a nahradit mu veškeré náklady, újmy, výdaje či ztráty, včetně opodstatněných nákladů právního zastoupení, vzniklých v souvislosti s porušením jakéhokoliv ustanovení této Smlouvy.

Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí, že utajení Důvěrných informací je pro Objednavatele zcela zásadní a porušení povinnosti mlčení o Důvěrných informacích může mít pro justiční složku za následek značnou, avšak obtížně vyčíslitelnou újmu. Za každé jednotlivé porušení povinností stanovených touto Smlouvou je Zhotovitel povinen zaplatit Objednavateli na jeho výzvu pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých).

Tyto smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od písemné výzvy k úhradě ze strany Objednavatele.

Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednavatele na náhradu újmy v plné výši ani nutnost splnění povinností, jejíž splnění pokuta utvrzuje.

Článek VII.

Vyšší moc

- VII.1** Zhotovitel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření Smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Zhotovitel v případě porušení Smlouvy musí okamžitě oznámit Objednateli překážku a její dopady na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí Zhotovitel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

Článek VIII.

Platnost smlouvy a její ukončení

- VIII.1** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu s účinností od 1.5.2021.
- VIII.2** Smlouva může být změněna pouze písemnou formou číslovaného dodatku ke Smlouvě a za souhlasu obou Smluvních stran.
- VIII.3** Platnost Smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.
- VIII.4** Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti Smlouvy bez udání důvodu činí pro obě Smluvní strany 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- VIII.5** V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze Smluvních stran může Smluvní strana od Smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení odstoupení v písemné formě druhé Smluvní straně. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi Smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.
- VIII.6** Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno opakované nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury delší než jeden měsíc.
- VIII.7** Výpověď ani odstoupení od Smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této Smlouvy plynoucích.
- VIII.8** Přetrvávající ustanovení: Povinnosti Zhotovitele vztahující se k Důvěrným informacím – Příloha č. 4 – poskytnutým nebo obdržеныm dle této Smlouvy, trvají, dokud se tyto Důvěrné informace nestanou veřejně známými jinak než porušením povinnosti Zhotovitele.

Článek IX.

Rozhodné právo a řešení sporů

- IX.1** Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucovací účinky. Smluvní strany se zavazují, že veškeré případné spory vyplývající nebo související s touto Smlouvou se pokusí vyřešit jednáním. Pokud Smluvní strany nevyřeší jakýkoli spor smírnou cestou do 30 (třiceti) dnů od zahájení jednání mezi Smluvními stranami, bude takový spor, včetně otázek platnosti, výkladu, vypořádání či ukončení práv vzniklých z této Smlouvy, řešen věcně a místně příslušným českým soudem, pokud zvláštní předpis nestanoví příslušnost výlučnou.

Článek X.

Ostatní ujednání

- X.1** Kontaktní osobou Zhotovitele ve věcech technických je:
- X.2** Kontaktní osobou Zhotovitele zodpovědnou za oblast bezpečnosti informací a řešení bezpečnostních incidentů je:
- X.3** Kontaktní osobou Objednavatele ve věcech technických je:
- X.4** Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny bezpečnostní předpisy a požadavky resortu justice.

Zhotovitel je povinen vést jmenný seznam zaměstnanců, podílejících se na plnění Smlouvy

Zhotovitel je povinen předat Objednavateli autentizační údaje ke všem komponentám od Zhotovitele.

Článek XI.

Závěrečná a přechodná ustanovení

- XI.1** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná.
- XI.2** Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Přílohy uvedené v této smlouvě jsou její nedělitelnou součástí.

Veškeré změny nebo dodatky k této Smlouvě mohou být učiněny pouze písemnou dohodou Smluvních stran.

Smluvní strany prohlašují, že mimo tuto Smlouvu neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze Smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé Smluvní strany, které není uvedeno v této Smlouvě, jejich přílohách nebo dodatcích.

Smluvní strany se odchýlně od ustanovení § 1765 občanského zákoníku dohodly, že dojde-li k podstatné změně okolností, která založí v právech a povinnostech Smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr, není žádná ze Smluvních stran oprávněna se domáhat vůči druhé Smluvní straně obnovení jednání o Smlouvě. Smluvní strany na sebe tedy ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírají nebezpečí změny okolností.

Smluvní strany tímto v nejvýše povoleném rozsahu ustanovením § 1801 občanského zákoníku vylučují použití ustanovení § 1799 občanského zákoníku na tuto Smlouvu a jejich právní vztahy z té Smlouvy vyplývající.

Smluvní strany souhlasí s tím, že jednání nebo postupy kterékoli ze Smluvních stran v souvislosti s touto Smlouvou nezakládají žádná práva ani povinnosti, či nároky druhé Smluvní strany pro obdobné případy v budoucnu.

V případě, že jakékoliv ustanovení této Smlouvy se po jejím uzavření stane neplatným, zdánlivým nebo neúčinným, neovlivní to platnost, účinnost nebo vymahatelnost této Smlouvy jako celku nebo jejich ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují písemnou formou nahradit neplatná, zdánlivá nebo neúčinná ustanovení právně závaznými ustanoveními, která budou po obsahové stránce nejlépe odpovídat zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

XI.3 Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy

Přílohy:

Příloha č. 1 – Přehled předmětné techniky

Příloha č. 2 – Přehled činností

Příloha č. 3 – Způsob hlášení poruchy

Příloha č. 4 – Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a zákaz jejich zneužití

Krajské státní zastupitelství v Českých Budějovicích
Místo: České Budějovice

Datum: _____

Kostax spol. s r.o.
Místo: České Budějovice

Datum: _____

JUDr. Petr Cigánek
krajský státní zástupce

Ing. Petr Kokoř
jednatel

Příloha č.1

Přehled předmětné techniky

V následující tabulce je uveden orientační přehled výpočetní techniky, na které se vztahuje tato smlouva (aktuální stav ke dni uzavření smlouvy):

Název zařízení	Počet ks
Soubor aktivních prvků sítě LAN (switche, WiFi, firewall)	1
IP telefonní ústředna 3 COM NBX	1
Soubor serverů a storage (předmětem není údržba aplikačního softwareového vybavení)	1
Záložní zdroj UPS EATON	1
MW spoje	2

Příloha č.2

Přehled činností

Součástí pravidelné servisní činnosti s výkonem v místě předmětné výpočetní techniky je:

- 1.) Průběžný monitoring technického stavu techniky dle Přílohy 1.
 1. fyzická kontrola funkčnosti hw, větráků, (teploty) prostředí
 2. fyzická kontrola UPS (je-li připojena)
 3. stav diskového subsystému, TMP souborů
 4. stav operačního systému, jeho aktualizací,

- 2.) Analýza protokolovacích souborů k datu poslední kontroly
 1. Vyhodnocení chybových zpráv operačního systému
 2. Vyhodnocení chybových zpráv aplikačního software
 3. Vyhodnocení dalších chybových zpráv a varování (např. možné závady hardware, překročení provozní teploty, výpadky napájení, ...)

- 3.) Sledování systémových záplat doporučených výrobcem programového vybavení

- 4.) Periodické prověřování aktuální funkcionality zabezpečení sítě z internetu, tzv.firewallu

Nedílnou součástí vykonání pravidelné servisní činnosti s výkonem v místě předmětné počítačové sítě je vyplňování postupů (tzv. checklist) jednotlivých činností, které slouží zároveň jako výkaz o provedené práci a o zdravotním stavu systému a jako návrh pro další postup při řešení případných problémů.

Příloha č.3

Způsob hlášení poruchy

Technický servis a podporu zhotovitele je možné kontaktovat následujícími způsoby:

I: V pracovní dny a v pracovní dobu od 8:00 do 16:30 hodin

1. Telefonicky na 387 002 524
2. Telefonicky na 777 782 694
3. Elektronickou poštou na servis@kostax.cz

II: Mimo pracovní dny a mimo pracovní dobu od 8:00 do 16:30 hodin

1. Telefonicky na 777 782 694

Závada je považována za nahlášenou, pokud je druhou stranou přijata. V případě telefonického nahlášení závady je tímto přijetím jednoznačně uskutečněný telefonní hovor (ne tedy zanechání vzkazu na případném záznamníku), v případě elektronické pošty stav, kdy odesílatel neobdrží zprávu o nedoručitelnosti e-mailu (například chybným zadáním adresy aj.).

Prioritním způsobem nahlašování závady je telefonické nahlášení.

Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

1. Název, umístění a typ počítače či zařízení
2. Požadovaná rychlost zásahu
3. Stručný a výstižný popis závady
4. Čas a datum nahlášení závady
5. Identifikaci osoby, která závadu nahlašuje

Příloha č.4

Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a zákaz jejich zneužití

1 DŮVĚRNÉ INFORMACE

1.1 Objednavatel bude sdělovat Zhotoviteli důvěrné informace, které jsou neveřejné a pro účely této Smlouvy zahrnují:

- a) Neveřejná data obsažená v informačních systémech, kterými se pro účely této smlouvy rozumí: v návaznosti na Přílohy 1,2 systémy složené z hardware a software justiční složky (např. servery, osobní počítače, operační systémy, aplikace a další programové vybavení nutné pro chod justičních systémů, síťová infrastruktura);
- b) Jakékoli další informace poskytnuté Zhotoviteli (ať už poskytnuté ústně, písemně či v jakékoli jiné formě, včetně elektronických dat apod.) v souvislosti s informačními systémy a Předmětem smlouvy (dále Řešení);
- c) osobní údaje zaměstnanců justiční složky i osobní údaje dalších subjektů, které Společnost získá v rámci Řešení,
- d) informace, které se Zhotovitel dozvěděl v rámci Řešení;
- e) informace, které se Zhotovitel dozvěděl v souvislosti s analýzou dat nebo s pomocí při analýze dat a vstupů a výstupů získaných/vytvořených v průběhu nasazování Řešení;
- f) jakékoli informace, které Objednavatel označí jako „důvěrné“;
(dále jen „**Důvěrné informace**“).

1.2 Důvěrnými informacemi nejsou:

- a) informace, které měl Zhotovitel prokazatelně a po právu k dispozici před jejich poskytnutím ze strany Objednavatele;
- b) informace získané od nezávislé třetí osoby, která tyto informace získala v souladu se zákonem a není vázána žádnou povinností uchovat tyto informace v tajnosti, či která je na základě předchozího nebo následného souhlasu poskytující Smluvní strany oprávněna k jejich poskytování.

2 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

2.1 Zhotovitel se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy:

- a) bude považovat veškeré Důvěrné informace za důvěrné a zajistí jejich ochranu, včetně zajištění takových technických a organizačních prostředků k ochraně Důvěrných informací, aby byla zajištěna jejich ochrana proti nepovolenému nebo neoprávněnému použití, kopírováním či přenosům, a to včetně zajištění odpovědnosti jakýchkoli osob oprávněných jednat za Zhotovitele, poddodavatelů, zástupců či zaměstnanců společnosti, kteří mají přístup k Důvěrným informacím;
- b) neposkytne Důvěrné informace či jakoukoli jejich část jakékoli další osobě, pokud nebude mít k poskytnutí Důvěrné informace předchozí písemný souhlas Objednavatele, a nezneužije Důvěrné informace ve svůj prospěch ani prospěch jiné osoby;
- c) zajistí, aby všichni zaměstnanci, členové realizačního týmu, další zástupci Zhotovitele, poddodavatelé, kteří přijdou do styku s Důvěrnými informacemi, s těmito informacemi nakládali v souladu s ustanoveními a restrikcemi této Smlouvy. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za jakékoli porušení této Smlouvy osobami, kterým Zhotovitel poskytnuté Důvěrné informace jakýmkoliv způsobem zpřístupní;

- d) vyvine pro zachování důvěrnosti a pro ochranu Důvěrných informací stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro Řešení, se Zhotovitel zavazuje neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace, nepředat je třetí straně, ani svým vlastním zaměstnancům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni v rámci Řešení. Zhotovitel se zároveň zavazuje nepoužít Důvěrné informace jinak, než za účelem naplnění Řešení.

2.2 Ustanovení předchozího článku 2.1 Smlouvy se nevztahují na případy, kdy:

- a) mají být Důvěrné informace zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva evropského nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci; Smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
- b) Zhotovitel takové Důvěrné informace sdělí sobě, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, za předpokladu, že Zhotovitel písemně oznámí Objednavateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobu stejnou povinností mlčenlivosti, jako má sám;
- c) Zhotovitel takové Důvěrné informace sdělí svým zaměstnancům, kvalifikovaným osobám, dalším členům realizačního týmu a poddodavatelům, je-li to nezbytné pro Řešení a zavážou-li se takové osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako Zhotovitel;
- d) se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak, než porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy; nebo
- e) Objednavatel dá ke zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

2.3 V případě, že některá Smluvní strana zjistí, že došlo nebo mohlo dojít k prozrazení Důvěrných informací, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti druhou Smluvní stranu a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení.

2.4 Bude-li Zhotovitel povinen porušit závazek mlčenlivosti na základě právního předpisu nebo rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu, sdělí to obratem písemně Objednavateli. Smluvní strany se v takovém případě dohodnou na nejvhodnějším způsobu zpřístupnění předmětné Důvěrné informace. V každém ohledu se Zhotovitel, který je povinen porušit povinnost mlčenlivosti dle tohoto odstavce, zavazuje, že zpřístupní Důvěrné informace pouze v nejužším nutném rozsahu, v jakém je to požadováno daným právním předpisem nebo rozhodnutím soudu či jiného státního orgánu.

2.5 V případě pochybností, zda určitá skutečnost nebo informace je důvěrnou, požádá Zhotovitel Objednavatele o vysvětlení a do doby, než obdrží vyjádření, bude s předmětnou skutečností nebo informací nakládat jako s důvěrnou ve smyslu této Smlouvy.

2.6 Zhotovitel je dále povinen:

- a) bezodkladně po obdržení písemné žádosti Objednavatele vrátit Objednavateli interní dokumentaci či další Důvěrné informace;
- b) zničit veškeré nosiče, na kterých jsou Důvěrné informace zachyceny, zejména listiny, případně nosiče s počítačovými programy, dokumentaci, poznámky, plány, náčrty y jejich kopie (dále jen „Nosiče Důvěrných informací“) a vydat o tom písemné potvrzení justiční složce;
- c) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 kalendářních dnů, zničit veškeré Nosiče Důvěrných informací a jejich kopie a vydat o tom Objednavateli písemné potvrzení či je vrátit, oznámil-li Objednavatel před skončením této Smlouvy, že trvá na vrácení Nosičů Důvěrných informací a jejich kopií.

3 PODDODAVATELÉ

3.1 Pokud Zhotovitel zvažuje spolupracovat v souvislosti s Řešením se třetími osobami, zavazuje se sdílet s těmito osobami (dále jen „Poddodavatelé“) Důvěrné informace pouze v souladu s tímto článkem 3.

3.2 Za Poddodavatele se považuje jakákoliv třetí osoba spolupracující se Zhotovitelem dle článku 3.1 bez ohledu na to, zda:

- a) spolupráce probíhá nebo bude probíhat v rámci konsorcia Zhotovitele a takové třetí osoby, jehož členové odpovídají Objednavateli společně a nerozdílně, nebo
- b) spolupráce je nebo bude založena na poddodavatelském vztahu takovéto třetí osoby vůči Zhotoviteli, nebo
- c) spolupráce je nebo bude založena na poddodavatelském vztahu Zhotovitele vůči takovéto třetí osobě, nebo
- d) Zhotovitel a třetí osoba zvolili nebo zvolí eventuální jinou formu spolupráce.

3.3 Sdílení Důvěrných informací je možné pouze za předpokladu, že:

- a) Poddodavatel uzavřel s Objednavatelem vlastním jménem na vlastní účet Smlouvu s obsahem odpovídajícím této Smlouvě; tento předpoklad se považuje za splněný, pokud bude Objednavateli doručeno jedno vyhotovení takové to smlouvy o ochraně Důvěrných informací podepsané osobou oprávněnou zavazovat Poddodavatele; nebo
- b) Zhotovitel uzavřel s Poddodavatelem smlouvu o ochraně informací, na základě které budou Důvěrné informace poskytnuté Zhotoviteli a sdílené s Poddodavatelem podléhat ochraně i ze strany Poddodavatele za stejných podmínek jako jsou stanoveny touto Smlouvou; tento předpoklad se považuje za splněný, pokud bude Objednavateli doručeno jedno vyhotovení takovéto smlouvy o ochraně Důvěrných informací podepsané osobami zastupujícími Poddodavatele a Zhotovitele.