



Rámcová smlouva o poskytnutí služeb pasivního telemarketingu

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

Ministerstvo zahraničních věcí České republiky

se sídlem: Loretánské náměstí 5, 118 00 Praha 1

IČ: 45769851

E-mail: 

jednající: Ing. Pavel Pitel, ředitel Konzulárního odboru MZV ČR

(dále jen „Objednatel“)

a

EMEA, s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 43879

se sídlem: náměstí Míru 1217, 768 24 Hulín

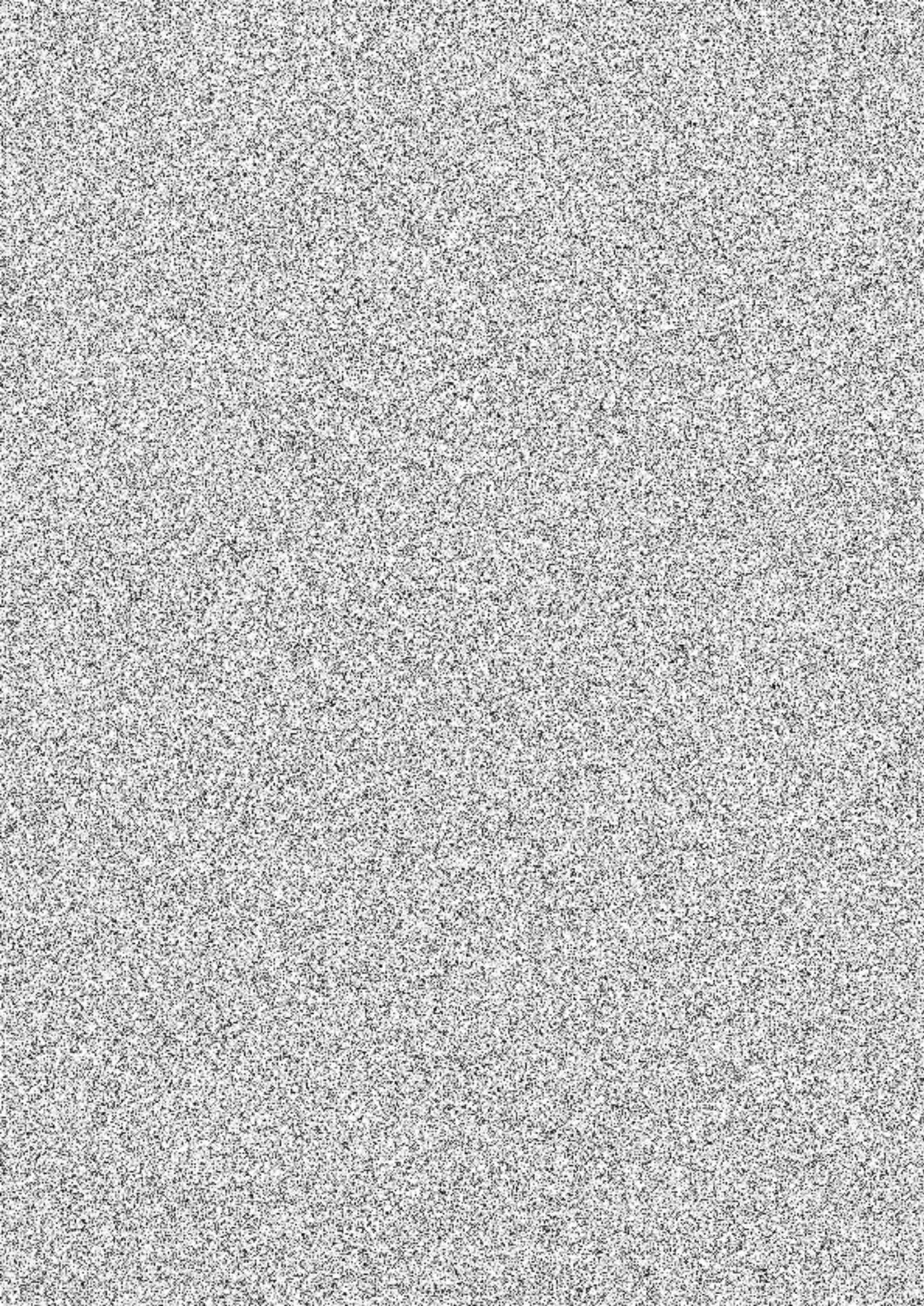
IČ: 26898101

DIČ: CZ26898101

jednající: Bc. Martina Vítková, jednatel

(dále jen „Poskytovatel“)





4. Provozní doba zákaznické linky, kdy budou k dispozici telefonní operátoři poskytovatele, se stanovuje na provoz v pracovní dny, a to v čase od 08:00 do 16:00 s pauzou 30 minut na oběd.
5. Poskytovatel se zavazuje vystupovat při komunikaci jménem objednatele a zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, týkající se vzájemné spolupráce s objednatelem i o veškeré komunikaci, která proběhla v rámci plnění předmětu smlouvy s volajícími.
6. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy.
7. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně nebo telefonicky upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli anebo poskytovateli vznikly.

Článek IV. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoba na straně objednatele

Tato osoba bude kontaktována a informována o všech podstatných skutečnostech v průběhu celého projektu. Je oprávněna měnit nastavení služby, popř. podávat reklamace.

[REDACTED]

[REDACTED]

2. Kontaktní osoba na straně poskytovatele

[REDACTED]

[REDACTED]





Článek V. Cena a platební podmínky

1. Tato smlouva upravuje cenu, na které se objednatel s poskytovatelem dohodli.

Měsíc	Počet operátorů	Cena za jednotku operátora	Cena bez DPH	Cena s DPH
Červen	4	24 500,00 Kč	98 000,00 Kč	118 580,00 Kč
Červenec	5	24 000,00 Kč	120 000,00 Kč	145 200,00 Kč
Srpen	5	24 000,00 Kč	120 000,00 Kč	145 200,00 Kč

2. Další služby budou předmětem samostatných objednávek písemně odsouhlasených smluvními stranami.
3. Sjednaná cena poskytovaných služeb je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle této smlouvy. Všechny podklady pro fakturaci je poskytovatel povinen archivovat a na vyžádání předložit objednateli. Podkladem pro fakturaci se rozumí měsíční report obsluhy doručený objednateli.
4. Cena poskytnutých služeb bude hrazena měsíčně na základě faktury — daňového dokladu za poskytnuté služby.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na emailovou adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy a v článku IV odst. 1 této smlouvy. Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované ceny za poskytnuté služby na bankovní účet poskytovatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury.
6. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých služeb.





Článek VI. Ostatní ujednání

1. Smluvní strana je povinna jakoukoli písemnost zaslat doporučeným dopisem nebo předat druhé smluvní straně osobně; tím není dotčena možnost komunikace mezi smluvními stranami sjednaná v článku IV této smlouvy.
2. Reklamacce jsou ze strany objednatele a poskytovatele řešeny pověřenou kontaktní osobou uvedenou v článku IV této smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn provádět změny ve složení realizačního týmu, který poskytuje objednateli služby na základě této smlouvy, a to i bez předchozího souhlasu objednatele. Navrhovaný nový člen realizačního týmu musí splňovat minimálně stejnou kvalifikaci jako člen, jehož nahrazuje a musí být objednatelem zaškolen.
4. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu, a to ani na základě institutu postoupení smlouvy ve smyslu § 1895 a násl. Občanského zákoníku.
5. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů v záhlaví smlouvy.

Článek VII.

Trvání a zánik smlouvy

1. Tato smlouva vstupuje v platnost i účinnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou do 31. 8. 2021.
2. Tato smlouva zaniká ze zákonných důvodů, písemnou dohodou smluvních stran nebo dle následujících ustanovení tohoto článku.
3. Účastníci smlouvy mohou od ní odstoupit s okamžitým účinkem zejména v těchto případech:

3.1. Objednatel, pokud:





- 3.1.1. Poskytovatel je bez zavinění objednatele opakovaně v prodlení s plněním smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel pokud:
 - 3.2.1. Objednatel nezaplatil poskytovateli sjednanou cenu dle čl. V této smlouvy a je déle než 1 měsíc, i po předchozím písemném upozornění poskytovatele, v prodlení se zaplacením.
4. Zánikem smlouvy nezanikají nároky ze smlouvy již vzniklé, ani nárok na náhradu vzniklé škody.
5. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a doručeno doporučenou poštou nebo osobně a je účinné dnem následujícím po doručení.

Článek VIII.

Osobní údaje

1. Poskytovatel a objednatel se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“).
2. Poskytovatel bere na vědomí, že ve smyslu Nařízení bude považován za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel bude považován za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Bez předchozího písemného schválení Správce, Zpracovatel nezapojí do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k plnění dle této smlouvy, těmito údaji jsou: Jméno, adresa, telefonní číslo, doručovací





adresa, e-mailová adresa, zdravotní údaje (např. údaje o očkování, výsledku testu na covid-19 apod.).

5. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy po dobu účinnosti této smlouvy a pouze za účelem, který vyplývá z této smlouvy. Po ukončení účinnosti této smlouvy se Zpracovatel zavazuje vymazat osobní údaje v souladu s právními předpisy.
6. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy doloženými pokyny (ústními, písemnými, emailem) Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče.
7. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu. Povinnost mlčenlivosti bude trvat i po ukončení účinnosti smlouvy.
8. Zpracovatel je Správci nápomocen pro splnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III Nařízení.
9. Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu čl. 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextům a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů.
10. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Správce o každém případě ztráty či úniku osobních údajů, neoprávněné manipulace s osobními údaji nebo jiné porušení zabezpečení osobních údajů, a to i v případě pouhé hrozby. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být maximálně nápomocen při řešení porušení zabezpečení osobních údajů.
11. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.



Článek IX. Závěrečná ujednání

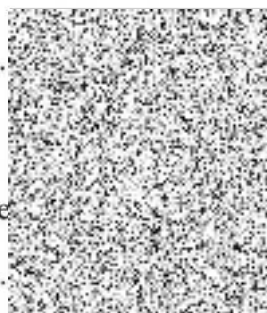
1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. IV. této jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy.
Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
3. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
4. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 poskytovatel.
6. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V Hulíně dne 31.5.2021

Za p.....
.....

V Praze dne

Za objednatele



PLNÁ MOC

EMEA, s.r.o

IČ: 268 98 101

nám. Míru 1217, 768 24, Hulín

společnost zastupuje Bc. Martina Vítková, jednatelka

(dále jen „**Zmocnitel**“)

tímto zmocňuje

Martina Holuba

bytem: 

r. č. 

(dále jen „**Zmocněnec**“)

aby zastupoval Zmocnitele:

- ve věci uzavření a podepsání Rámcové smlouvy o poskytnutí služeb pasivního telemarketingu, která bude uzavřena mezi Zmocnitelem a Ministerstvem zahraničí České republiky; předmětem dané smlouvy obsluha telefonické linky: Informační linka pro cestování občanů ČR z a do zahraničí.

Tato plná moc se uděluje ke všem faktickým i právním jednáním souvisejícím s výše uvedeným jednáním. Zmocněnec je oprávněn jménem Zmocnitele podepisovat i veškeré potřebné dokumenty související s uvedeným jednáním.

Dne 27.5.2021



Bc. Ma

Zmocnění přijímám:



Martina Holub

Číslo: O 4071/2021
Ověřuji, že Bc. Jaroslav Vítka
nar. 14.1.1974, bydl. ul. ...
Kroměříž, Vítězova 422/18
jehož totožnost byla prokázána platným
úředním průkazem, tuto listinu přede
mnou vlastní rukou podepsal.

Ve Zlíně dne 3.1.-05-2021
NOTÁŘ JUDr. Eva Dufková

[Redacted signature area]

