

Smlouva o poskytování služby: Připojení k internetu

Č.2005 / Sol / 0042

Smluvní strany

Jméno: Severostav spol. s r.o.
Adresa: Dobkovice 48
Město: Dobkovice
PSČ: 407 03

IČO: 48292290
DIČ: CZ48292290
Číslo účtu: ČSOB Děčín č.ú. 103797278/0300
Zastoupená jednatelem: Ing. Jaroslava Nesnídalová

(Firma Severostav spol. s r.o. je zapsána v obchodním rejstříku v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 5134.) dále jen Poskytovatel a

Jméno: Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.
Adresa: Fügnerova 18/665
Město: Děčín
PSČ: 405 02
IČO: 71235868
DIČ: není plátce
Číslo účtu: 78-5305490277/0100

Zastoupená ve věcech smluvních:
Jméno: Mgr. Michal Bolfík
Telefon: 724073507
E-mail: bolfik.css@mudecin.cz
a ve věcech technických:
Jméno: Jan Masojídek
Telefon: 608076667
E-mail: info@masojidek.cz

dále jen Uživatel.

2. Specifikace služby a ceny

- 2.1. Smluvní strany touto smlouvou dohodly, že poskytovatel bude poskytovat uživateli službu těchto parametrů: připojení k internetu rychlostí 512/512kbps, profil linka s omezením 5 GB dat.
- 2.2. Smluvní strany sjednávají cenu poskytované služby v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy ve výši 840,00 Kč měsíčně bez DPH.

3. Doba trvání smlouvy a způsob jejího ukončení

- 3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 12 měsíců ode dne aktivace Služby, která je doložena dnem vyhotovení předávacího protokolu. Odmítne-li Uživatel podepsat předávací protokol, má se za to, že Služba je poskytována ode dne následujícího po sepsání předávacího protokolu Poskytovatelem.
- 3.2. Uplynutím doby uvedené v bodě 3.1. této smlouvy tato smlouva zaniká pouze v případě, oznámí-li druhá smluvní strana nejméně 2 měsíce před uplynutím této doby písemně druhé smluvní straně, že na ukončení této smlouvy uplynutím doby trvá.
- 3.3. Pokud žádá ze smluvních stran neuchází oznámení podle bodu 3.2. této smlouvy, tato smlouva se za týchž podmínek obnovuje o dobu 12 měsíců. Po uplynutí této doby se v případě jejího zániku uplynutím doby postupuje obdobně podle bodu 3.2.
- 3.4. Uživatel má právo od této smlouvy odstoupit, neposkytuje-li mu Poskytovatel Služby v rozsahu čl. 2. této smlouvy po dobu delší než patnáct dnů. Přesně vymezený důvod pro odstoupení od smlouvy musí být v písemném odstoupení uveden, jinak je toto odstoupení neplatné.
- 3.5. Poskytovatel má právo od této smlouvy odstoupit, neuhradí-li mu Uživatel jakýkoliv daňový doklad v termínu do devadesáti dnů po splatnosti tohoto daňového dokladu. Přesně vymezený důvod pro odstoupení od smlouvy musí být v písemném odstoupení uveden, jinak je toto odstoupení neplatné.
- 3.6. V případě odstoupení podle bodů 3.4. a 3.5. smlouva zaniká doručením písemného odstoupení druhé smluvní straně na adresu v této smlouvě uvedenou, případně na adresu zapsanou v obchodním, či živnostenském rejstříku, druhé smluvní strany, nebo na adresu uvedenou v evidenci obyvatel jako adresa trvalého bydliště Uživatele.

4. Předmět smlouvy

- 4.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje umožnit Uživateli časově neomezené připojení k síti INTERNET v rozsahu čl. 2. této smlouvy za sjednaný měsíční paušál (dále jen Služby). Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli případně další doplňkové a servisní služby za sjednaných cenových podmínek.
- 4.2. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování Služeb má potřebná oprávnění a Služby poskytuje v souladu s generální licencí č. GL-28/S/2000.
- 4.3. Uživatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu bodu 4.1. této smlouvy přijímat a platit Poskytovateli za tuto Službu cenu sjednanou v této smlouvě.
- 4.4. Předpokladem pro poskytování Služby podle této smlouvy je instalace potřebného zařízení pro připojení k síti INTERNET. Toto zařízení buď instaluje Uživatel, nebo si instalaci tohoto zařízení provede sám Uživatel, nebo osoba Uživatelem pověřená. Má-li provést instalaci zařízení Poskytovatel, zavazuje se ji dokončit ve lhůtě nejpozději do 14ti dnů ode dne uzavření této smlouvy. V případě nedodržení termínu 6 měsíců se poskytovatel zavazuje ponechat uživateli první 3 měsíce provozu zdarma. Uživatel se zavazuje Poskytovateli instalaci umožnit a poskytnout potřebnou součinnost. Pokud tuto potřebnou součinnost Uživatel Poskytovateli neposkytne, má Poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit. Instaluje-li zařízení osoba odlišná od Poskytovatele, vyhrazuje si Poskytovatel provést kontrolu instalovaného zařízení a sepsat s Uživatelem předávací protokol až po této kontrole.

5. Fakturace

- 5.1. K ceně je Poskytovatel oprávněn přičíst daň z přidané hodnoty ve výši platné podle daňových předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2. Podkladem pro úhradu ceny Služby je faktura - daňový doklad vystavený Poskytovatelem vystavený počátkem kalendářního měsíce na tento měsíc s termínem splatnosti do čtrnácti dnů od jeho doručení uživateli.
- 5.3. Pro případ opožděné úhrady jakéhokoliv daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z nezaplacené částky za každý den prodlení od prvního dne následujícího po splatnosti daňového dokladu do třicátého dne po jeho splatnosti. Od třicátého prvního dne prodlení se sjednává úrok z prodlení ve výši 1 % denně z nezaplacené částky až do zaplacení.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje seznámit Uživatele se způsobem užívání Služby, a to v rámci vyhotovení předávacího protokolu a ode dne uvedeného v bodě 3.1. smlouvy poskytovat Uživateli Službu v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje provádět kontrolu a případný servis instalovaného zařízení. Poskytovatel ale neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti služby, nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany Uživatele nebo jiných osob.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit neprodleně případnou poruchu nebo závadu na zařízení Poskytovatele. Bude-li příčinou poruchy nebo závady neodborný nebo neoprávněný zásah uvedený v bodě 6.2. této smlouvy, má Poskytovatel nárok na úhradu nákladů vynaložených na odstranění poruchy nebo závady, a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem v souladu s bodem 5. této smlouvy.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení uživatele - jejich umístění, kapacit apod.
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí - např. v období mimořádné situace (záplavy) nebo z jiného obecně důležitého zájmu (zahlcování nevyžádanou poštou a ohrožování bezpečnosti/napadání serverů jiných společností). O pozastavení poskytování Služby je Poskytovatel povinen Uživatele informovat.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a informačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb. Důsledky za porušení tohoto závazku nese Uživatel.
- 7.2. Uživatel se zavazuje dodržovat sjednané smluvní podmínky uvedené v této smlouvě a řádně platit ceny za poskytnutou Službu v rozsahu vyúčtovaném Poskytovatelem.
- 7.3. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah využití služeb Uživatelem, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti INTERNET, ani nenese odpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě INTERNET. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě INTERNET není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání Služby mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení Uživatele. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za jakékoliv škody vzniklé nebo jinak související s přístupem třetích osob do koncového zařízení Uživatele, ani za ztrátu dat uživatele umístěných na koncovém zařízení.
- 7.4. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel provede elektronickou databázi Uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas Poskytovateli s měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými způsoby.
- 7.5. Uživatel se zavazuje užívat Služby pouze v souladu s platnými právními předpisy, nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či Služeb, pro něž nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn, nepoužívat Služby ani zařízení k porušení nebo k pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele datové sítě nebo účtu, ani k získání ani k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného Uživatele, jeho software a datům, nepoužívat ani nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování, zdržet se jakýchkoliv jednání porušujícího etická pravidla chování na síti INTERNET, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy a nepřipojovat ke koncovému místu více než jedno koncové zařízení Uživatele.
- 7.6. Uživatel nese plnou zodpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení Poskytovatele a k výzvě Poskytovatele je povinen tuto škodu uhradit.
- 7.7. Uživatel prohlašuje, že hromosvodná instalace v místě poskytování služby má platnou revizi a odpovídá platným normám. Ukáže-li se být toto prohlášení nepravdivým, veškeré důsledky s tím spojené nese Uživatel.
- 7.8. Uživatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení Poskytovatele - jejich umístění, kapacit apod.
- 7.9. Má-li uživatel rádiové zařízení využívané k poskytování služby, bere na vědomí, že toto rádiové zařízení musí za bouřky odpojit. Nesplní-li Uživatel tuto povinnost a dojde-li v důsledku toho k poškození, či poruše na zařízení, má Poskytovatel právo na náhradu nákladů vynaložených na opravu tohoto zařízení.
- 7.10. Uživatel se zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení. Veškeré důsledky za porušení této povinnosti nese Uživatel.

8. Závady a poruchy v poskytované službě

- 8.1. Uživatel sleduje, zda Služba je poskytována v rozsahu a při poskytování parametrů sjednaných v bodě 2.1. této smlouvy. Zjistí-li Uživatel, že sjednané parametry Služby nejsou Poskytovatelem dodržovány, je povinen na tuto skutečnost Poskytovatele písemně upozornit jako na závadu v poskytované Službě. Poskytovatel je povinen po obdržení písemného oznámení o závadě tuto skutečnost prověřit a je-li oznámení oprávněné, je povinen neprodleně sjednat nápravu. O výsledku prověření vždy Poskytovatel Uživatele písemně vyrozumí.
- 8.2. Spočívá-li závada ve výpadku v poskytování Služby nebo v poruše, pro niž nemůže Uživatel Službu připojení k síti INTERNET vůbec využívat, je povinen Uživatel na tento výpadek, či poruchu, neprodleně upozornit Poskytovatele, a to oznámením:
 - a) telefonicky na č. 412 543 028 nebo 777 946 646 , 777 281 604 , 777 143 345,
 - b) e-mailem na adresu hotline@ceskakamenice.net.Poskytovatel je povinen na toto oznámení o výpadku nebo přerušení Služby neprodleně , reagovat a zahájit opatření k obnovení Služby.
- 8.3. Každá informace o závadě, nebo o výpadku, nebo přerušení Služby poruše nebo závadě musí obsahovat údaje o Uživateli, IP adresu, popis závady, čas vzniku a čas nahlášení závady, jméno, osoby oprávněné k jednání za Uživatele ve věci vyřešení závady, telefonní kontakt. V případě, že se jedná o poruchu na zařízení Uživatele, a Uživatel nemá Službu předplaceného servisu, bude Uživateli vyúčtována celá oprava včetně dopravného při nejbližším měsíčním vyúčtování poplatků. Pokud má Uživatel předplacený servis, jsou všechny servisní zásahy související s rádiovým zařízením a spojením tohoto zařízení s počítačem nebo počítačovou sítí uživatele hrazeny Poskytovatelem.
- 8.4. Za každý výpadek nebo přerušení Služby, za který nenese odpovědnost uživatel, delší než dvacet čtyři hodin, bude Uživateli poskytnuta jednorázová sleva ve výši adekvátní části z měsíčního paušálu za každých dvacet čtyři hodin výpadku. Tato sleva bude poskytnuta v daňovém dokladu vystaveném na další měsíc poskytování služby po měsíci, v němž nárok na slevu Uživateli vznikl, případně bude poskytnuta formou daňového dobropisu.

9. Rozhodčí doložka

- 9.1. Vzniknou-li při plnění této smlouvy mezi smluvními stranami spory, zavazují se je smluvní strany vyřešit především vzájemnou dohodou.
- 9.2. Nepodaří-li se odstranit dohodou spory vzniklé mezi smluvními stranami, sjednávají obě smluvní strany, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu jedním rozhodcem.
- 9.3. Rozhodčí řízení se bude konat jen na základě písemných podkladů bez konání ústního jednání a vynesení rozhodčí nález bude konečný.

10. Závěrečná ujednání

- 10.1. Poskytovatel a Uživatel výslovně sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obch. zák. řídí obchodním zákoníkem. Proto v otázkách touto smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 10.2. Za Uživatele jsou oprávněni ve věcech této smlouvy kromě statutárních orgánů uživatele jednat osoby uvedené v bodě 1.
- 10.3. Jednání osob uvedených v bodě 1. této smlouvy zavazují Uživatele v plném rozsahu v těch otázkách, v nichž jsou tyto osoby oprávněny jednat. Poskytovatel je povinen ve věcech spojených s touto smlouvou jednat buď se statutárními orgány Uživatele, nebo s osobami uvedenými v bodě 1. této smlouvy. Jednají-li jménem Uživatele další osoby, musí své oprávnění k jednání prokázat.
- 10.4. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
- 10.5. Uživatel s tímto v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. uděluje Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a používat osobní údaje Uživatele uvedené ve smlouvě pro účely informačního systému a účetnictví Poskytovatele a pro jeho komunikaci s Uživatelem v rozsahu uzavřené smlouvy. Správcem osobních údajů Uživatele je Poskytovatel.
- 10.6. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran s výjimkou případů, kdy podle těchto smluvních podmínek ke změně smlouvy dochází jednostranným úkonem jedné ze smluvní strany.
- 10.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech platnosti originálu, z nichž po jejich podpisu oběma smluvními stranami obdrží každá ze smluvních stran po jednom stejnopisu.
- 10.8. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně v souladu se svojí pravou a svobodnou vůlí, že s obsahem této smlouvy se řádně seznámily, souhlasí s ní a na důkaz toho smlouvu podepisují.