SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo smlouvy zhotovitele: .....
číslo smlouvy objednatele: .....

uzavřená podle z.č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění
níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

Smluvní strany

Domov pro seniory Předklášteří, příspěvková organizace

Sídlo:	Šikulova 1438, 666 02 Předklášteří
IČ:	657 61 774
DIČ:	
zastoupená:	Mgr. Tomáš Franc, ředitel
v technických věcech:	vedoucí technicko-hospodářského úseku
Bankovní spojení:	Komerční banka a.s. 51-1506080217/0100

na straně jedné (dále jen objednatel)

Synerga a.s.

Sídlo:	Sladkého 13, 617 00 Brno
IČ:	607 35 678
DIČ:	CZ60735678
Zapsána v OR:	KS v Brně, oddíl B, vložka 1510
zastoupená:	Luboš Daniel, předseda představenstva Ing. Jiří Berka, člen představenstva
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s. č. ú.: 7556992/0800
Tel.:	+420 548 214 221
E-mail:	dispecink@synerga.cz
non-stop pohotovost:	+420 602 540 138

na straně druhé (dále jen zhotovitel)

Čl. 1 Předmět smlouvy

1.1 Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje provádět odstraňování technických závad, servisní a revizní práce, odborné zkoušky a prohlídky, kontroly a kalibrace (dále jen práce) na technických zařízeních v objektu Domova pro seniory na ul. Šikulova v Předklášteří uvedených v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen soubor zařízení). Práce budou prováděny v rozsahu dle Přílohy č. 2 a za ceny uvedené v Příloze č. 3, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Práce budou spočívat v:

a. Odborná prohlídka (OP) nízkotlaké plynové kotelny (NTK), 1x ročně
b. Kontrola plynových zařízení (PZ), 1x ročně (neprovádí se v termínu Revize PZ)
c. Revize plynových zařízení (PZ), 1x za 3 roky
d. Kalibrace čidel ZP a CO, 1x ročně
e. Servisní prohlídka plynové bezpečnostní armatury (BAP), 1x za 2 roky
f. Servisní prohlídka regulátorů tlaku plynu (RTP), 1x ročně
g. Servis a seřízení plynových kotlů, 1x ročně
h. Servis technologie plynové kotelny, 1x ročně
i. Preventivní servisní prohlídka MaR plynové kotelny a VZT, 1x ročně
j. Kontrola spalinových cest, 1x ročně
k. Revize provozní Tlakových nádob stabilních (TNS), 1x ročně
l. Revize vnitřní Tlakových nádob stabilních (TNS), 1x za 5 let
m. Tlaková zkouška Tlakových nádob stabilních (TNS), 1x za 9 let
n. Revize Tlakových nádob stabilních (TNS) výchozí a 1. provozní
o. Dodání filtrů pro VZT jednotky
p. Dodání filtrační metráže
q. Čištění deskového výměníku TUV, 1x ročně
r. Servis na souboru zařízení na základě telefonické nebo písemné výzvy (dále jen *SZ na výzvu*).
s. Opravy na souboru zařízení, jestliže dojde k jejich poškození třetí stranou, neodborným zacházením uživatele nebo vyšší mocí a pokud si je objednatel vyžádá.

Čl. 2 Vztahy objednatele a zhotovitele

2.1 Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele přístup do všech prostor souvisejících s konkrétními pracemi na souboru zařízení dle této smlouvy.

2.2 Objednatel poskytne zhotoviteli potřebnou dokumentaci.

2.3 Objednatel si zajišťuje provoz souboru zařízení sám, včetně všech činností, které s tím souvisí (vede provozní deník, MPŘ, odečty spotřeby apod).

2.4 Objednatel udržuje v dobrém technickém stavu zařízení návazná na soubor zařízení.

2.5 V případě zjištění závažných okolností souvisejících s provozem souboru zařízení je zhotovitel povinen neprodleně informovat o tom pověřeného zástupce objednatele.

Čl. 3 Způsob ohlášení servisního zásahu (SZ) na výzvu

3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli servisní službu (servisní zásah) na výzvu objednatele.

3.2 Způsob ohlášení servisního zásahu (SZ) na výzvu:

- Telefonicky na non-stop celoroční servisní službu tel.: +420 602 540 138.
- Objednávkou na e-mail: dispecink@synerga.cz.

3.3 Součástí ohlášení SZ na výzvu je sdělení kontaktní osoby, která zajistí potřebnou součinnost ze strany uživatele a po ukončení SZ převezme provedenou práci a potvrdí svým podpisem do záznamu o SZ.

3.4 Dojezdový čas pondělí-neděle se stanovuje do 48 hodin od nahlášení závady, popř. v termínu stanoveném na základě domluvy s oprávněnou osobou. Zhotovitel tímto prohlašuje, že s přihlédnutím na služby, které objednatel v objektu poskytuje, bude operativně v rámci svých aktuálních možností reagovat na výzvu tak, aby byl dojezdový čas co nejkratší.

3.5 Zhotovitel je povinen započít práce směřující k odstranění závady havarijního charakteru dle odst.3.4 od jejího nahlášení.

3.6 Dojezdové časy mohou být po předcházející dohodě prodlouženy v případě nepředvídatelných okolností jako je povodeň, živelná katastrofa, válečný stav či teroristický útok nebo na základě domluvy s oprávněnou osobou objednatele.

Čl. 4 Cena

4.1 Ceny prací dle této smlouvy jsou dány ceníkem v Příloze č.3.

a. Ceny dohodnuté v Čl. 4, této smlouvy jsou pevně stanoveny na dobu jednoho roku.

b. Cena služeb může být každoročně zvýšena po dohodě smluvních stran o míru inflace, tj. o závazný údaj vyhlášený Českým statistickým úřadem jako úhrnný index spotřebitelských cen v ČR za uplynulý kalendářní rok. Ustanovení předchozí věty lze prvně použít od 01.01.2023.

4.2 V uvedených částkách není zahrnuta DPH v zákonné výši.

Čl. 5 Způsob provádění díla

5.1 Servis a opravy na souboru zařízení dle čl. 1, odst. 1 písmene r. a s. podle této Smlouvy se rozumí technická a jiná činnost související s odstraněním závady na zařízení uvedeném v příloze č.1 této Smlouvy. Servisem podle této Smlouvy lze též považovat drobné práce případně i s dodávkou drobného materiálu, související například se změnou technologie nebo rozšířením systému. Ostatní práce dle čl. 1 jsou popsány v příloze č.2 této Smlouvy

5.2 Zhotovitel je povinen při vstupu a pohybu v objektu objednatele dodržovat pokyny správce objektu, provozní řád objektu a podmínky pro provádění prací.

5.3 Zhotovitel zajistí, že jeho pracovníci budou dodržovat při provádění prací platné technické předpisy, bezpečnostní předpisy, předpisy pro ochranu zdraví, životního prostředí a ostatní zákonná ustanovení současně s vnitřními směrnicemi objednatele pro pohyb osob v objektech apod. Zhotovitel vždy oznámí objednateli nástup na servisní práce nebo odborné prohlídky a rovněž tak jejich ukončení.

5.4 Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět veškeré práce dle článku č. 1.1 této smlouvy na své nebezpečí ve sjednané době.

5.5 Provádění pravidelných a preventivních prohlídek, servisních zásahů a oprav bude zajišťováno kvalifikovanými pracovníky zhotovitele, popř. kvalifikovanými pracovníky jeho specializovaných subdodavatelů.

Čl. 6 Způsob úhrady

6.1 Práce prováděné dle této smlouvy budou fakturovány vždy po jejich provedení. Podkladem pro fakturaci je doklad potvrzující provedení činností, např. protokol SZ, revizní zpráva, kalibrační protokol apod., který bude odsouhlasen odpovědným pracovníkem objednatele. Kopie protokolu je vždy přiložena k faktuře. Objednatel proplatí fakturu vždy do 30 dnů po jejím obdržení. Za splnění tohoto závazku se považuje připsání uvedené částky na účet zhotovitele.

Čl. 7 Náhrada škody

7.1 Smluvní strana, která poruší svou povinnost vyplývající z této smlouvy, je povinná nahradit škodu tím způsobenou druhé smluvní straně.

7.2 Tato povinnost se vztahuje i na náhradu škody objednateli způsobenou nedodržením dohodnutého termínu opravy zhotovitelem.

7.3 Tato povinnost se nevztahuje na náhradu škody, u které se prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. V případě škod na zařízení objednatele, které prokazatelně vznikly činností zhotovitele, je tyto škody povinen zhotovitel odstranit na vlastní náklady.

7.4 Zhotovitel neodpovídá za případné škody způsobené třetími osobami a živelnými událostmi bez prokazatelného spoluzavinění pracovníků zhotovitele.

Čl. 8 Prohlášení zhotovitele, záruka, vady díla

8.1 V případě závady spadající do záruky, zhotovitel neprodleně provede na základě písemné reklamace objednatele takovou opravu, která je nutná k nápravě defektu nebo nedostatečnosti, popř. provede náhradu vadné součásti.

8.2 Zhotovitel poskytne záruku 24 měsíců na provedené práce v rámci revizí a mimozáručních oprav zařízení. Na materiál vyměněný při revizích nebo mimozáručních opravách se vztahuje záruka stanovená výrobcem

Čl. 9 Platnost smlouvy

9.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

9.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

9.3 Smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou, která činí 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

9.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší své povinnosti. Odstoupit lze v souladu s ustanovením § 2004 odst. 3 z.č. 89/2012 Sb. jen s účinky do budoucna.

9.5 Za podstatné porušení závazků smluvní strany považují zejména:

a. prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší než 30 dnů;

b. neposkytnutí potřebné součinnosti pro plnění povinností zhotovitele;

c. bude-li zhotovitel přes písemnou výzvu v prodlení s poskytováním sjednaných prací o více než 30 dnů

9.6 Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9.7 Odstoupit lze v souladu s ustanovením § 2004 odst. 3 z.č. 89/2012 Sb. jen s účinky do budoucna a strany nemají povinnost vracet si plnění poskytnuté podle smlouvy, vztahující se k období od uzavření smlouvy do okamžiku odstoupení.

9.8 Závazek dle předchozího ustanovení zůstává v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.

Čl. 10 Smluvní pokuty

10.1 Pro případ prodlení objednatele se zaplacením faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

10.2 Pro případ prodlení zhotovitele s provedením sjednaných prací řádně a včas se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každý den prodlení každého jednotlivého porušení.

Čl. 11 Závěrečná ustanovení

11.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

11.2 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze dohodou stran v písemné formě. Rušit tuto smlouvu je možné pouze písemnou formou.

11.3 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, a že je uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čeho ji podepisují.

11.4 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Strany nepovažují žádnou část této smlouvy za součást svého obchodního tajemství. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této smlouvy provede objednatel.

11.5 Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č.1 - Soubor zařízení
Příloha č.2 - Vymezení pojmů a rozsah prací
Příloha č.3 - Ceník

V Předklášteří dne:

V Brně dne:

.....
Objednatel

.....
Luboš Daniel
předseda představenstva

.....
Ing. Jiří Berka
člen představenstva

Příloha č.1
Soubor zařízení

Níže uvedený text poskytuje úplný seznam technických zařízení. Uvedený seznam je vyčerpávající a vnitřně nepřekrývající se. To znamená, že:

- neexistuje žádné zařízení, které není uvedeno v tomto seznamu
- žádné zařízení není uvedeno v seznamu vícekrát než jednou

Plynová kotelna

[redacted]		[redacted]

Příloha č.2
Soupis činností

Činnosti na vyhrazených technických zařízeních

Činnosti na vyhrazených technických zařízeních představují:

- kontrola plynového zařízení dle vyhl. č. 85 / 78 Sb. prováděná 1x ročně
- revize plynového zařízení dle vyhl. č. 21 / 79 Sb. prováděná 1x za tři roky
- odborná prohlídka nízkotlaké kotelny dle vyhl. č. 91 / 93 Sb. prováděná 1x ročně
- kontrola a případné čištění komínů – prováděná 1x ročně

Revize tlakových nádob

Revize tlakových nádob představuje:

- revize tlakových nádob dle platných předpisů
- provozní revize tlakových nádob 1 x rok
- vnitřní revize tlakových nádob 1 x 5 let
- tlaková zkouška tlakových nádob 1 x 9 let

Servis kotlů a hořáků

Servis kotlů a hořáků představuje:

- čištění spalovacích komor kotlů a seřízení regulace – 1x ročně
- seřízení automatiky regulace kotlů, včetně seřízení hoření a měření spalin – 1x ročně

Servis technologie a MaR

Práce prováděné při preventivní servisní prohlídce MaR:

Tato činnost je pravidelnou péčí o hmotný investiční majetek (dále jen HIM), kterou se zpomaluje průběh procesu fyzického opotřebení a předchází se jeho následkům tak, aby se zajistil provozuschopný stav a bezpečný provoz.

Četnost a rozsah preventivních prohlídek je dán provozními předpisy výrobců, místním provozním řádem (MPŘ) a požadavky objednatele. Při preventivních prohlídkách se současně provádí běžná údržba. Tato údržba je souhrn činností směřujících ke zlepšení stavu nebo udržení stavu zařízení a jeho příslušenství bez výměn částí zařízení nebo jeho příslušenství. Mezi činnosti patří zejména:

- zařízení je kontrolováno s ohledem na provozuschopnost, životnost a bezpečnost
- **drobné opravy** se provádí ihned v průběhu prohlídky (např.: oprava upevnění snímače nebo výkonového prvku, výměna vadných pojistek apod.) Drobné opravy nejsou ty, které vyžadují větší zásah, např. výměna opotřebovaného zařízení, přeprogramování z důvodu rekonstrukce apod.
- potřebné opravy (viz definice) jsou prováděny na základě jednorázových objednávek po dohodě s objednatelem

Preventivní servisní prohlídka MaR představuje:

- kontrolu funkce havarijních stavů včetně zkoušky zabezpečovacích prvků, tj. hlavně havarijních snímačů tlaků, hladiny, zaplavení, přehřátí
- prohlídka rozvaděčů MaR – kontrola stavu spojů, dotažení svorek, kontrola stavu
- výkonových prvků, vyčištění
- kontrola stavu snímačů – správnost hodnot, uchycení, mezní stavy
- kontrola datových bodů – zobrazení/realita, návaznost na celek, mezní stavy
- kontrola chodu SW
- kontrola stavu výkonových prvků v návaznosti na SW (čerpadla, směšovací ventily,
- ventilátory apod.)

Servisní prohlídka plynových armatur:

- kontrola funkčnosti
- výměna předepsaných dílů
- odstraní případné poruchy

Činnosti na vyhrazených technických zařízeních: práce budou prováděny na objednávku

Opravy:
Opravou se rozumí oprava, případně výměna jednotlivých částí hmotného majetku za části nové stejných parametrů beze změny funkce a účelu hmotného majetku.
Opravami se odstraňuje částečné fyzické opotřebení nebo poškození za účelem uvedení hmotného investičního majetku do provozuschopného stavu, obnovují se jeho technické vlastnosti a odstraňují jeho funkční, vzhledové a bezpečnostní nedostatky. Opravou se například odstraňují prasklé potrubí, spálený motor, vadný ventil nebo ruční armatura, vadné ložisko, prasklá vložka výměníku nebo boileru apod.

Příloha č.3
Ceník činností dle článku 1 Smlouvy

Bod	Činnost	Četnost	Jednotková cena
a.	Odborná prohlídka (OP) nízkotlaké plynové kotelny (NTK)	ročně	[redacted]
b.	Kontrola plynových zařízení (PZ) - neprovádí se v termínu Revize PZ	ročně	[redacted]
c.	Revize plynových zařízení (PZ)	1x za 3 roky	[redacted]
d.	Kalibrace čidel ZP a CO – 3 ks	ročně	[redacted]
e.	Servisní prohlídka plynové bezpečnostní armatury (BAP)	1x za 2 roky	[redacted]
f.	Servisní prohlídka regulátorů tlaku plynu (RTP) – 2 ks	ročně	[redacted]
g.	Servis a seřízení plynových kotlů – 5 ks	ročně	[redacted]
h.	Servis technologie plynové kotelny	ročně	[redacted]
i.	Preventivní servisní prohlídka systému MaR	ročně	[redacted]
j.	Kontrola spalinových cest – 2 ks	ročně	[redacted]
k.	Revize provozní Tlakových nádob stabilních (TNS) – 2 ks	ročně	[redacted]
l.	Revize vnitřní Tlakových nádob stabilních (TNS) – 2 ks	1x za 5 let	[redacted]
m.	Tlaková zkouška Tlakových nádob stabilních (TNS) – 2 ks	1x za 9 let	[redacted]
n.	Revize Tlakových nádob stabilních (TNS) výchozí a 1. provozní	dle potřeby	[redacted]
o.	Dodání filtrů pro VZT jednotky	dle potřeby	[redacted]
p.	Dodání filtrační metráže – 20 m2	dle potřeby	[redacted]
q.	Čištění deskového výměníku TUV	dle potřeby	[redacted]

Školení obsluhy TNS – 1x	dle potřeby	[redacted]
Školení obsluhy PZ – 1x	dle potřeby	[redacted]
Školení obsluhy – topič – 1x	dle potřeby	[redacted]

Ceník činností dle bodů r. a s. a ostatních servisních prací firmy Synerga a.s.:

Ceník služeb a prací

Základní hodinová sazba platí v pracovních dnech, tj. Po – Pá v době od 7:00 do 15:30.

Činnost	Sazba na hodinu bez DPH
Vedení realizačních zakázek	[redacted]
Montážní práce	[redacted]
Projekční práce MaR	[redacted]
Projekční práce SLP	[redacted]
Projekční práce BMS	[redacted]
SW práce MaR	[redacted]
SW práce SLP	[redacted]
SW práce BMS	[redacted]
Servisní činnost TZB, elektro	[redacted]
Pohotovostní technik	[redacted]
Služby dispečinku Synerga	[redacted]
Obsluha tepelných zařízení	[redacted]
Manažer servisních a provozních zakázek	[redacted]
EM, příprava a řízení projektů	[redacted]

Mimo uvedenou dobu jsou k základní hodinové sazbě stanoveny následující přirážky:

- odpolední a noční přirážka ve všední dny: + 30 % k sazbě
- přirážka za práci v So a Ne: + 50 % k sazbě
- přirážka za práci ve svátek: + 100 % k sazbě
- cena dopravy - 840,-Kč / výjezd
    - v rámci provádění smluvních činností budou účtovány maximálně 4 výjezdy

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.