# Smlouva o obchodním zastoupení

# při sjednávání pojištění

dle § 2483 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

č.j. 1641/21

## Smluvní strany

### ERV Evropská pojišťovna, a. s.

sídlo: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín

zastupuje: Mgr. Jan Groll, vedoucí privátního prodeje

IČ: 492 40 196

č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

obch. rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 1969

(dále jen „pojišťovna“)

Národní divadlo

sídlo: Ostrovní 1, 112 30, Praha 1

zastupuje: Ing. Jana Dvořáková, PhD., správní ředitelka činohry

IČ: 00023337

č. účtu: ČNB xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen „zástupce“)

## PŘEDMĚT SMLOUVY

### Zástupce se zavazuje za provizi vyvíjet činnost směřující k uzavírání pojistné smlouvy mezi pojišťovnou a třetí osobou, jejímž obsahem bude pojištění vstupenek na divadelní představení zástupce.

### Pojišťovna se zavazuje zaplatit zástupci provizi, dojde-li k uzavření pojistné smlouvy mezi pojišťovnou a třetí osobou a je-li pojišťovně zaplaceno pojistné, a to za podmínek čl. 6 této smlouvy.

### Pojišťovna uděluje zástupci plnou moc k uzavírání pojistných smluv jejím jménem a na její účet v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

## POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

### Zástupce je zejména povinen:

#### uskutečňovat činnost podle této smlouvy s vynaložením odborné péče, dbát zájmů pojišťovny, dodržovat pojišťovnou stanovené požadavky, pokyny a pravidla činnosti související se sjednáváním pojištění a mít příslušnou odbornou zkoušku a účastnit se následného vzdělávání dle zákonných požadavků;

#### sjednávat pojištění pouze jako doplňkovou službu ke svým službám;

#### vykonávat činnost tvořící předmět této smlouvy pouze prostřednictvím svých pověřených, řádně vyškolených a důvěryhodných zaměstnanců, a to s příslušnou odbornou zkouškou dle zákonných požadavků a odpovídat za jejich následné vzdělávání;

#### po dobu trvání smluvního vztahu nenabízet prostřednictvím svého on-line systému pojistný produkt třetích stran s totožným či obdobným obsahem a rozsahem pojistné ochrany jako toto pojištění vstupenek, jehož sjednávání je předmětem této smlouvy. V případě porušení této povinnosti je Zástupce povinen uhradit pojišťovně smluvní pokutu ve výši 80.000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých).

#### vytvořit zaměstnancům odpovědným za sjednávání pojištění takové podmínky, aby se mohli účastnit vzdělávacího programu pojišťovny;

#### uzavírat pojistné smlouvy a vystavovat doklady o pojištění (pojistky) způsobem upraveným touto smlouvou či jiným způsobem určeným pojišťovnou, příp. způsobem sděleným mu s dostatečným předstihem pojišťovnou;

#### jednat s klientem kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v jeho nejlepším zájmu;

#### v komunikaci s klientem nepoužívat nejasné, nepravdivé, zavádějící či klamavé informace;

#### řádně a srozumitelně vysvětlit zájemcům podmínky pojištění, ověřit požadavky, cíle a potřeby zájemce o pojištění, seznámit je s rozsahem tohoto pojištění včetně výluk a poskytnout informaci o postupu při vzniku pojistné události, a na základě toho poskytnout doporučení, aby se klient mohl rozhodnout, zda pojištění sjedná nebo podstatně změní; v případě nejasností je povinen kontaktovat pojišťovnu;

#### před sjednáním pojištění předat klientovi informační dokument o pojistném produktu;

#### předat osobám, které sjednají pojištění (pojistníkům), podmínky pojištění spolu s ostatními materiály podle pravidel stanovených touto smlouvou;

#### při sjednání pojištění předat klientovi informaci o zpracování osobních údajů;

#### dodržovat Kodex etiky v pojišťovnictví, se kterým byl seznámen v rámci školení dle bodu 3.2.2. této smlouvy;

#### nerozesílat obchodní sdělení jménem pojišťovny, pokud ho k takové činnosti pojišťovna nezmocnila;

#### při veškerém styku s pojišťovnou používat kód, který mu byl pojišťovnou pro účely plnění této smlouvy přidělen (viz číslo smlouvy);

#### ve svých prodejních prostorách účinně vystavit tiskové materiály a poutače pojišťovny;

#### vystavovat doklady o pojištění (pojistky) podle číselné řady, neprovádět v nich jakékoliv změny či úpravy a předávat je pojistníkovi jen po uhrazení pojistného;

#### na požádání sdělit pojišťovně veškeré informace týkající se uzavřené pojistné smlouvy a v naléhavé situaci poskytnout tyto údaje bezodkladně i asistenční službě určené pojišťovnou;

#### na výzvu pojišťovny poskytnout součinnost pojišťovně při kontrole a při vyřizování stížností týkajících se jeho činnosti v souvislosti výhradně s předmětem této smlouvy či jiných řízení (např. před soudy, Českou obchodní inspekcí atd.); poskytnutím součinnosti se rozumí zejména předložení pojišťovnou požadovaných dokumentů (např. záznamů z jednání, resp. z jiné komunikace ve smyslu zákona o distribuci pojištění a zajištění) a sdělení jí požadovaných informací, které se týkají jeho činnosti dle této smlouvy, a to způsobem a ve lhůtě stanovené pojišťovnou, nejpozději do pěti pracovních dní. Tyto závazky zástupce trvají i po skončení této smlouvy;

#### zavést opatření pro distribuci produktů obsahující příslušné kroky a postupy umožňující získat od pojišťovny veškeré příslušné informace o pojistných produktech, které hodlá nabízet zákazníkům, a plně tyto pojistné produkty pochopit, a to s přihlédnutím ke složitosti produktů a rizikům vztahujícím se k produktům i povaze, rozsahu a složitosti své příslušné obchodní činnosti;

#### poskytnout na vyžádání pojišťovny relevantní informace o prodeji, případně včetně informací o pravidelných přezkumech opatření pro distribuci produktů;

#### bez zbytečného prodlení informovat pojišťovnu (popřípadě upravit svou distribuční strategii pro pojistný produkt), jestliže zjistí, že pojistný produkt není v souladu se zájmy, cíli a charakteristikami určeného cílového trhu, nebo se dozví o jiných okolnostech souvisejících s produktem, které mohou nepříznivě ovlivnit zákazníka;

#### nahradit pojišťovně v plném rozsahu škodu, kterou jí svým zaviněným jednáním prokazatelně způsobil;

#### vrátit pojišťovně veškeré materiály, které obdržel pro výkon činnosti podle této smlouvy, pokud smlouva z jakéhokoliv důvodu zanikne;

#### vykonávat činnost tvořící předmět smlouvy výhradně pro pojišťovnu (tzn. výhradní spolupráce) a nespolupracovat v této oblasti pojištění s jinou pojišťovnou;

#### neprodleně informovat pojišťovnu v případě, že nemůže nadále vykonávat činnost podle této smlouvy.

### Pojišťovna je zejména povinna:

#### předat zástupci včas všechny podklady, tiskové materiály a jiné pomůcky, potřebné k výkonu činnosti podle této smlouvy, a to nejpozději v rámci školení dle bodu 3.2.2. této smlouvy;

#### zajistit školení zaměstnancům zástupce odpovědným za sjednávání pojištění a nést přímé náklady na toto školení;

#### sdělit zástupci s dostatečným předstihem veškeré změny týkající se sjednávaného pojištění; způsobu uzavírání pojistných smluv, vystavování pojistek apod.; za dostatečný předstih je pro účely této smlouvy považováno nejméně jeden měsíc před jejich uplatněním;

#### změny ve výši sazeb pojistného oznámit zástupci nejméně jeden měsíc před jejich uplatněním;

#### poskytnout zástupci veškerou součinnost, nezbytnou k řádné činnosti zástupce a k naplnění účelu této smlouvy;

#### sdělovat zástupci skutečnosti, jež pro ni mají rozhodný význam pro uzavření příslušných pojistných smluv;

#### platit zástupci provizi podle čl. 5. této smlouvy.

## ZÁSADY POJISTNÉ OCHRANY A EVIDENCE

### Pojištění bude sjednáváno ke vstupenkám prodávaným zástupcem, jejichž seznam, resp. kritéria tvoří součást pokynů.

### K uzavření pojistné smlouvy mezi pojišťovnou a pojistníkem dochází okamžikem úhrady pojistného zástupci. Pojistné se hradí zároveň s nákupem pojištěného výrobku.

### Zástupce je povinen předávat pojišťovně v elektronické podobě odsouhlasené oběma smluvními stranami:

#### 1x denně údaje o pojištění v rozsahu: jméno a příjmení pojistníka a pojištěného, není-li současně pojistníkem, počátek pojištění, datum konání akce, název akce, cena vstupenky

### Zástupce odpovídá za včasnost, úplnost a jednoznačnost údajů o sjednaném pojištění a za správné stanovení pojistného.

### Při pojistné události z pojištění, jehož sjednání nebylo pojišťovně řádně oznámeno nebo za něž nebylo pojišťovně řádně uhrazeno pojistné podle pravidel stanovených touto smlouvou, poskytne pojišťovna pojištěnému obvyklé služby s tím, že zástupce je povinen uhradit pojišťovně veškeré náklady, které pojišťovna v souvislosti s pojistnou událostí vynaložila.

## PROVIZE

### Zástupce obdrží od pojišťovny za každou jím zprostředkovanou smlouvu provizi ve výši xx % z řádně uhrazeného pojistného.

### Provize bude zástupci vyplácena tak, že o její výši bude snížen pravidelně vystavovaný požadavek na platbu pojistného.

### Pojišťovna může kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu vyplatit zástupci superprovizi nad rámec podmínek uvedených v této smlouvě.

### S přihlédnutím k rozsahu obchodů uzavřených v důsledku činnosti zástupce ve prospěch pojišťovny může pojišťovna jednostranně stanovit výplatu mimořádné (zvýšené) provize.

### Provize zahrnují i náklady spojené s obchodním zastoupením.

## FINANČNÍ VYROVNÁNÍ

### Účetní období je stanoveno vždy od 1. do posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

### Vždy do 10 pracovních dnů po uplynutí účetního období vystaví pojišťovna zástupci daňový doklad – požadavek na platbu pojistného, kde celková částka k úhradě bude vypočtena jako rozdíl mezi pojistným nahlášeným pojišťovně v uplynulém účetním období a základní provizí. Tento požadavek je daňovým dokladem ve smyslu zákona o účetnictví a obsahuje vyúčtování vybraného pojistného, provize a případných přeplatků či nedoplatků.

### Požadavek je splatný do 14 kalendářních dnů ode dne vystavení pojišťovnou. Neuhradí-li zástupce požadovanou částku v řádném termínu, náleží pojišťovně úrok z prodlení ve výši 0,05 % ze splatné částky za každý den prodlení.

### Nepředá-li zástupce pojišťovně údaje o pojištění dle bodu 4.3. a znemožní-li tak vystavit požadavek na platbu pojistného, je pojišťovna oprávněna vystavit zástupci zálohovou fakturu na pojistné ve výši odpovídající naposled vystavenému požadavku. Zúčtování proběhne ihned po nejbližším řádném předání údajů zástupcem.

### Dojde-li k z jakéhokoliv důvodu k zániku této smlouvy, bude provedeno konečné vyúčtování finančních závazků, a to do 30 dnů od tohoto zániku.

### Pojišťovna je oprávněna snížit veškeré platby zástupci o celkovou výši neuhrazených splatných pohledávek.

### Bude-li kterákoli smluvní strana v prodlení s úhradou jakékoli platby, má druhá smluvní strana právo na náhradu veškerých nákladů spojených s vymáháním své pohledávky, a to i v případě, že vymáháním pohledávek pověří třetí osobu.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### Plnění předmětu této smlouvy nezahrnuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů a zástupce tak není v pozici zpracovatele osobních údajů.

## MLČENLIVOST

### Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se této smlouvy, nebo o nichž se v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděly, ani těchto informací nevyužít jakýmkoliv způsobem, který je v rozporu s jejím účelem, nebo který by mohl být v rozporu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany. Mlčenlivost se zejména vztahuje na obchodní tajemství, nabízené služby, obchodní nebo jiné kontakty na třetí osoby a informace, které podléhají utajení dle zvláštních právních předpisů (zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

### Zástupce je povinen ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob a o činnosti pojišťovny a ve věcech s ní souvisejících, které získal při své činnosti podle této smlouvy.

### Pojišťovnou stanovené požadavky, pokyny a pravidla činnosti vztahující se ke sjednávání pojištění, jakož i další skutečnosti, zejména obchodní, technické či jiné povahy, související s podnikatelskou činností pojišťovny, jsou předmětem jejího obchodního tajemství.

### Povinnosti podle odstavce 8.1. a 8.2. trvají i po zániku platnosti této smlouvy. V případě porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost jednou ze smluvních stran je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti zachovávat mlčenlivost není dotčeno.

## PLATNOST A ÚČINNOST

### Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., a uzavírá se na dobu neurčitou.

### Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Délka výpovědní doby je jeden měsíc pro první rok, dva měsíce pro druhý rok, tři měsíce pro třetí a další roky trvání obchodního zastoupení. Výpovědní doba začne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

### V případě, že zástupce odstoupí od smlouvy do tří let od data podpisu smlouvy dle bodu 9.2., zavazuje se pojišťovně nahradit částku ve výši 80.000,- Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých), která představuje náklad pojišťovny na zajištění on-line systému prodeje pojištění pro zástupce.

### Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu, jestliže

#### poruší jedna ze smluvních stran podstatným způsobem povinnosti stanovené touto smlouvou;

#### poruší jedna ze smluvních stran pokyny prokazatelně předané či sdělené jí druhou smluvní stranou;

#### vyplývá z chování druhé strany, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné strany přiměřenou jistotu;

#### nesplní smluvní strana ani v dodatečné lhůtě poskytnuté jí druhou smluvní stranou povinnost plynoucí z obchodního zastoupení;

#### jedná smluvní strana nezákonně ve vztahu k názvu nebo ke jménu a/nebo pověsti a/nebo soukromí druhé smluvní strany.

### Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného sdělení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy

### Při ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat veškeré vzájemné závazky z ní vyplývající.

## USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

### Pojišťovna uděluje zástupci souhlas s umístěním loga a obchodní firmy pojišťovny na webových stránkách zástupce.

### Zástupce je odpovědný za přestupky, k nimž dojde jeho jednáním v souvislosti s distribucí pojištění.

### Pro záležitosti zvláště neupravené v této smlouvě platí obecně závazné právní předpisy. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

### Změny a dodatky této smlouvy mohou smluvní strany sjednat pouze písemnou formou.

### V případě neplatnosti či neúčinnosti či zdánlivosti jednotlivých ustanovení smlouvy smluvní strany učiní veškeré kroky nezbytné k nahrazení takového neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení jiným ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a bude odpovídat účelu nahrazovaného ustanovení a celé smlouvy.

### Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor vzájemnou dohodou smluvních stran, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu.

### Smluvní strany prohlašují a souhlasí, že práva a povinnosti, které pro ně vyplývají z této smlouvy, pro případ zániku nebo jakýchkoliv jiných právních skutečností s následkem přechodu práva a povinností přecházejí na jejich právní nástupce.

### Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

### Žádná ze smluvních stran není ve vztahu k druhé straně slabší stranou, rozumí plně obsahu této smlouvy, akceptují závazky v této smlouvě sjednané, nepovažují vzájemná práva a povinnosti za nedůvodně nerovnovážné a přebírají nebezpečí změny okolností.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne  Za ERV Evropskou pojišťovnu a, s.  ....................................................  Mgr. Jan Groll  vedoucí privátního prodeje | V Praze dne  Za Národní divadlo  ....................................................  Ing. Jana Dvořáková, PhD.  správní ředitelka Činohry ND |