

Smlouva o poskytování servisních služeb č. 0001/2019

Smluvní strany

SISTEL INTERNATIONAL s.r.o.

sídlem Podlípného 997/8, 180 00 Praha 8 - Libeň

IČO: 15886832, DIČ: CZ15886832

Číslo účtu: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C/1355

zastoupená Jaroslavou Zwickerovou, jednatelkou

(dále jen „**zhotovitel**“) na straně jedné

a

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 19

sídlem se sídlem Semilská 43, Praha 9, Kbely

zastoupená starostou Pavlem Žďárským

IČO: 00231304(dále jen „**objednatel**“) na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto **smlouvu o poskytování servisních služeb**. (dále jen „**smlouva**“):

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat objednateli následující služby:
 - a) provádět servisní zásahy na poplachovém zabezpečovacím a tísňovém systému, jak je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy. (dále jen „**PZTS**“),
 - b) provádět pravidelné kontroly PZTS.to vše na PZTS nainstalovaném v objektech objednatele na adresách:
 - Stavební úřad, Albrechtická 825, Praha 9
 - Zdravotní středisko, Železnobrodská 25, Praha 9
 - Hasiči Kbely, Vrchlabská 16a, Praha 9
 - Technická dílna, Vitíkova ulice, parc. č. 1385/3, Praha 9
 - Garáže Borovnická ul. u čp. 476, Praha 9
 - Lidový dum, Toužimská 244/42, Praha 9
 - CoByDup, Toužimská 244/42, Praha 9
 - Zdravotní středisko- zadní část, Železnobrodská 25, Praha 9
 - Srub, Martinická 1083, Praha 9
 - Hřbitov, Semilská 57, Praha 9
 - Posilovna, Radvanická 697, Praha 9
2. Servisní zásahy na PZTS jsou zhotovitelem prováděny za účelem zajištění spolehlivosti funkce PZTS a hospodárného provozu PZTS.
3. Objednatel se za poskytované služby zavazuje uhradit zhotoviteli odměnu.

II. Dodací podmínky

Servisní zásahy na PZTS

1. Zhotovitel se zavazuje provést servisní zásah na PZTS na základě požadavku objednatele. Za objednatele je oprávněna činit požadavky na servisní zásahy pouze oprávněná osoba, jejíž jméno a kontaktní údaje zhotovitel objednateli sdělí (postačí e-mailem).
2. Požadavky na servisní zásah (nahlášení poruchy, uplatnění požadavku na jiný servisní zásah, ...) uplatňuje objednatel prostřednictvím telefonního hovoru na PCO a servis (NON STOP HELP LINE) na některém z následujících tel. čísel [REDACTED]. Tel. požadavek je objednatel povinen zhotoviteli potvrdit nejpozději do 1 hodiny od uplatnění telefonického požadavku e-mailovou zprávou na e-mail sistel@sistel.cz nebo pco@sistel.cz. Pokud nebude telefonický požadavek včas objednatelem potvrzen výše uvedeným způsobem, není zhotovitel povinen servisní zásah provést; platí, že v takovém případě není zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy. Servisní zásah bude řešen jako běžný servisní zásah nebo urgentní servisní zásah podle zařazení poruchy tak, jak je specifikováno v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Běžný servisní zásah, pokud je PZTS funkční, bude zahájen technikem zhotovitele nejpozději do 4 pracovních dnů od telefonického uplatnění požadavku na servisní zásah oprávněnou osobou objednatele (za podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku), a bude probíhat výhradně v pracovní dny v době od 08.00 do 17.00 hod., pokud nebude objednatel výslovně po zhotoviteli požadovat jinak.
4. Pokud bude servisní zásah vyvolán poruchou systému PZTS, která způsobí nefunkčnost systému PZTS, (tzv. urgentní servisní zásah), zavazuje se zhotovitel, že k zahájení urgentního servisního zásahu dojde nejpozději do 24 hodin od telefonického uplatnění požadavku na servisní zásah oprávněnou osobou objednatele (za podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku). Urgentní servisní zásah bude probíhat bez přerušování (nonstop), pokud nebude objednatel výslovně po zhotoviteli požadovat jinak.
5. Zhotovitel se zavazuje, že při urgentním servisním zásahu vyvine maximální možné úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby opětovně zajistil řádnou funkčnost PZTS. Za včasné odstranění zjištěné poruchy, resp. zajištění řádné funkčnosti PZTS je považováno také zajištění dočasného řešení (workaround). Zjistí-li zhotovitel, že vada je neodstranitelná a nebyla způsobena zhotovitelem, zahájí neprodleně s objednatelem jednání ohledně dalšího postupu ve věci.
6. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli na výzvu zhotovitele přístup k systému PZTS po dobu odstraňování vady nepřetržitě (24/7/365), pokud se oprávněné osoby nedohodu jinak.

Pravidelná kontrola PZTS

7. Pravidelná kontrola PZTS spočívající v provedení kontrolního měření PZTS technikem zhotovitele bude prováděna jedenkrát za kalendářní rok, vždy cca 12 měsíců od poslední provedené pravidelné kontroly PZTS. Pravidelná kontrola PZTS zahrnuje úkony zhotovitele, které jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy.

8. Termín provedení prací, které budou prováděny v pracovní den v době od 08.00 do 17.00 hod., bude upřesněn zhotovitelem písemně (e-mailem) nejpozději 7 kalendářních dnu předem. Objednatel se zavazuje takto zhotovitelem navržený termín akceptovat, pokud mu v tom nebudou bránit zásadní provozní překážky.
9. Výstupem provedené kontroly bude servisní list obsahující zápis o kontrolním měření PZTS. Servisní list bude vyplněn na místě při provádění kontroly a při ukončení kontroly bude předán objednateli. Rozhodnutí o tom, zda mají být zjištěné vady a nedostatky odstraněny, je na výhradním rozhodnutí objednatele; odstranění vad a nedostatků pak probíhá v rámci servisního zásahu na PZTS, jak je specifikován výše. Smluvní strany sjednávají, že v případě zjištění závad ohrožujících život, zdraví nebo materiální hodnoty je technik zhotovitele oprávněn inkriminovanou část PZTS okamžitě odpojit bez náhrady a písemně (e-mailem) o tom informovat objednatele.

III. Cena plnění

1. Cena za zajištění servisních zásahů na PZTS je dohodou smluvních stran sjednána jako součet následujících cen:

- a) paušální poplatek účtovaný objednatelem za každý měsíc trvání této smlouvy (předmětný poplatek bude naúčtován i v případě, že v kalendářním měsíci neproběhne žádný servisní zásah):

výše paušálního poplatku dle jednotlivých objektů:

-Stavební úřad, Albrechtická 825, Praha 9	80 Kč/ měsíc
-Zdravotní středisko, Železnobrodská 25, Praha 9	80 Kč/ měsíc
-Hasiči Kbely, Vrchlabská 16a, Praha 9	80 Kč/ měsíc
-Technická dílna, Vítěkova ulice parc. č. 1385 3, Praha 9	80 Kč/ měsíc
-Garáže Borovnická ulice u čp. 476, Praha 9	80 Kč/ měsíc
-Lidový dům, Toužimská 244/42, Praha 9	80 Kč/ měsíc
-CoByDup, Toužimská 244/42, Praha 9	80 Kč/ měsíc
-Zdravotní středisko -zadní část, Železnobrodská 25, Praha 9	80 Kč/ měsíc
-Srub, Martinická 1083, Praha 9	80 Kč/ měsíc
-Hřbitov, Semilská 57, Praha 9	80 Kč/ měsíc
-Posilovna, Radvanická 697, Praha 9	80 Kč/ měsíc

celková částka:

880 Kč/ měsíc

- b) spotřebovaný materiál při provedení servisního zásahu, resp. odstranění poruchy (vady) PZTS (spotřební materiál, baterie, náhradní díly, ...) bude účtován dle nabídkových smluvních cen zhotovitele platných v době telefonického uplatnění požadavku objednatele na servisní zásah, když tyto nabídkové smluvní ceny musí odpovídat obvyklým cenám na území České republiky;
- c) práce jednoho technika budou účtovány v hodinové sazbě v době od 08.00 do 17.00 hod. ve výši 500 Kč/hod. a v době od 17.00 do 08.00 hod. ve výši 750 Kč/hod. V době od 00.00 do 24:00 o sobotách, nedělích a dále také ve dnech pracovního klidu, tj. o státních svátcích a ostatních svátcích podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, v platném znění, však po celý den platí sazba ve výši 750 Kč/hod.

d) náklady na dopravu technika na servisní zásah budou účtovány v paušální částce ve výši 400 Kč za každý jeden den, byť započatý, trvání servisního zásahu, a to i při opakovaných cestách v průběhu tohoto jednoho dne.

2. Cena za provedení pravidelné kontroly PZTS je dohodou smluvních stran sjednána na částku dle jednotlivých objektu:

-Stavební úřad, Albrechtická 825, Praha 9	1000 Kč
-Zdravotní středisko, Železnobrodská 25, Praha 9	1000 Kč
-Hasiči Kbely, Vrchlabská 16a, Praha 9	1000 Kč
-Technická dílna, Vitíkova ulice parc. č. 1385/3, Praha 9	500 Kč
-Garáže Borovnická ulice u čp. 476, Praha 9	500 Kč
-Lidový dum, Toužimská 244/42, Praha 9	1000 Kč
-CoByDup, Toužimská 244/42, Praha 9	500 Kč
-Zdravotní středisko-zadní část, Železnobrodská 25, Praha 9	500 Kč
-Srub, Martinická 1083, Praha 9	1000 Kč
-Hřbitov, Semilská 57, Praha 9	500 Kč
-Posilovna, Radvanická 697, Praha 9	500 Kč

celková částka: **8000 Kč**

V těchto částkách jsou zahrnuty náklady na dopravu a na veškerý materiál potřebný k provedení pravidelné kontroly PZTS.

3. Ceny specifikované výše jsou ceny bez DPH. DPH bude k výše specifikovaným cenám přičteno ve výši dle platných právních předpisů.

IV. Platební podmínky

1. Na cenu služeb, včetně materiálu a nákladů na dopravu, poskytnutých zhotovitelem objednateli na základě této smlouvy zhotovitel vystaví po jejich poskytnutí daňové doklady – faktury.
2. Faktury bude zhotovitel zasílat e-mailem na adresu objednatele Pirna.Ivana@kbely.mepnet.cz. K výzvě objednatele zašle zhotovitel fakturu také poštou na adresu sídla objednatele. Za zaslání faktury poštou na adresu sídla objednatele, pokud si její zaslání poštou objednatel výslovně vyžádá, se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli částku ve výši 25 Kč.
3. Platby zhotovitelem vystavených faktur budou objednatelem prováděny bezhotovostním příkazem k úhradě na účet zhotovitele nejpozději do 15 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury.
4. V případě nezaplacení příslušných plateb ve sjednaných termínech je objednatel povinen uhradit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení.

V. Vady a záruka za jakost

1. Zhotovitel odpovídá za vady způsobené pracovníky zhotovitele při výše uvedených činnostech podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

2. Na provedení servisní zásah na PZTS se poskytuje záruka v délce 3 měsíců. Pokud bylo v rámci servisního zásahu dodáno objednateli také nové PZTS nebo jeho část, poskytuje zhotovitel na takové zařízení nebo jeho část záruku za jakost v délce 24 měsíců.
3. V případě, že zhotovitel nedodrží termíny plnění sjednané pro zahájení servisního zásahu a pravidelné kontroly PZTS, dle této smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý den prodlení a každý takový případ, nejvýše však částku ve výši 5.000 Kč za každý takový případ. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu škody, pouze však v částce převyšující smluvní pokutu.

VI. Ukončení smluvního vztahu

1. Tuto smlouvu lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy v případě jejího hrubého porušení ze strany zhotovitele, např. závažné nedodržení termínů, požadované kvality dodávky atd., které zhotovitel i přes písemné upozornění objednatele s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění nenapraví.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytnuté služby je zhotovitel oprávněn dle své volby zcela zastavit nebo omezit další poskytování služeb dle této smlouvy, o čemž bude objednatel informovat; platí, že v takovém případě není zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy.

VII. Ustanovení o utajování údajů

1. Zhotovitel se zavazuje utajovat údaje
 - a) o systémech, které jsou předmětem této smlouvy
 - b) o provozních a prostorových poměrech objednatele
 - c) o dalších skutečnostech, se kterými bude v souvislosti s plněním této smlouvy seznámen.
2. Objednatel se zavazuje utajovat všechny údaje, týkající se technické stránky PZTS.

VIII. Kontaktní a oprávněné osoby

1. Kontaktními a oprávněnými osobami zhotovitele jsou:
 - a) Ve věcech smluvních: Jaroslava Zwickerová, e-mail: [REDACTED]
tel. [REDACTED]
 - b) Požadavky na servisní zásahy viz kontakty v čl. II. odst. 2 této smlouvy.
2. Kontaktními a oprávněnými osobami objednatele jsou:
 - a) Ve věcech smluvních: Ivana Pírná, e-mail: [REDACTED]
tel. [REDACTED]
 - b) Pro uplatnění požadavků na servisní zásahy: Petr Beneš, e-mail: [REDACTED]
tel. [REDACTED]

3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní a oprávněné osoby písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně (postačí e-mailem), pokud toto oznámení druhá smluvní strana prokazatelně vezme na vědomí (postačí e-mailem). Z důvodu změny kontaktních a oprávněných osob není nezbytné uzavírat písemný dodatek k této smlouvě.

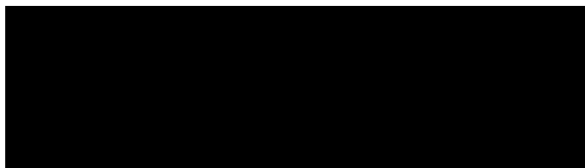
IX. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují, že o změnách majících vliv na plnění předmětu této smlouvy se budou bezodkladně informovat. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti prvním dnem měsíce následujícího po jejím podpisu. První pravidelná kontrola PZTS proběhne na základě dohody smluvních stran v průběhu roku 2019.
3. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny dohodou obou smluvních stran výlučně písemnou formou.
4. Vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se analogicky řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména pak právní úpravou smlouvy o dílo.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
6. Tato smlouva ruší v plném rozsahu předchozí smlouvy o servisní péči číslo 1503/2003 ze dne 27. 3. 2003, 008/2001 ze dne 20. 2. 2000 a 1603/2003 ze dne 27. 3. 2003.
7. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy odpovídá jejich pravé vůli, že souhlasí s celým jejím zněním, a na dukaz toho tuto smlouvu podepisují.
8. Tato smlouva byla schválena na 18. Zasedání Rady MČ Praha 19 dne 19. 7. 2019 usnesením č. 299/19-OMIBNH.

V Praze, dne 2019

V Praze, dne 28. 08. 2019

Zhotovitel:



Jaroslava Zwickerová, jednatelka
SISTEL INTERNATIONAL s.r.o.

Objednatel:



Pavel Žďárský, starosta
MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 19

Příloha č. 1

Specifikace poplachového zabezpečovacího a tísňového systému

PZTS (dříve EZS = elektrická zabezpečovací signalizace)

je soubor zařízení složený z několika částí, tvořících komplexní zabezpečovací řetězec (čidla, ústředny, přenosové prostředky, signalizační a ovládací panely).

Propojení čidel s ústřednou může být realizováno tzv. drátově pomocí elektrických kabelů nebo bezdrátově pomocí rádiových vln.

PZTS monitoruje vstup neoprávněných osob do prostorů, které jsou touto signalizací střeženy, a následně při vyhlášení poplachu dává podnět k přivolání policie nebo bezpečnostní služby.