

PŘÍLOHA č.1 - ROZSAH SLUŽEB

1. Provozovatel Turistického informačního centra v Lysé nad Labem (dále jen „TIC“) je povinen poskytovat zejména tyto služby:

- a) shromažďování informací v podobě tvorby a aktualizace komplexní databanky cestovního ruchu v dané oblasti (doporučená struktura dle Asociace turistických informačních center České republiky - ATIC) a bezplatné poskytování těchto informací návštěvníkům TIC všemi dostupnými formami (ústně, telefonicky, písemně, elektronicky). Databanka bude obsahovat turistické, kulturní a všeobecné informace pro návštěvníky i trvale žijící občany, zejména pak:
- ❖ podrobné turistické informace o zajímavostech v Lysé nad Labem, v blízkém okolí, regionu;
 - ❖ informace o turistických a naučných stezkách, cyklotrasách, možnosti aktivního využití volného času, sportovní a relaxační vyžití, nabídka dalších vhodných služeb;
 - ❖ přehled kulturních, společenských a sportovních akcí v Lysé nad Labem a okolí;
 - ❖ informace o službách cestovního ruchu (ubytovací, stravovací, zdravotní, motoristické);
 - ❖ informace o autobusových a vlakových spojích, dopravní informace;
 - ❖ informace a kontakty o místních firmách a produktech;
 - ❖ oblast informací „v nouzi“, informace o počasí apod.;
- b) udržování a doplňování propagačních materiálů, určených k volné distribuci, zejména pak:
- ❖ získávání propagačních materiálů od jiných subjektů;
 - ❖ kopírování materiálů;
 - ❖ distribuce popř. prodej propagačních materiálů dodaných městem;
- c) zajišťovat distribuci a prodej map, průvodců, pohlednic, propagačních materiálů či regionálních suvenýrů;
- d) na poli propagace, prezentace a informatiky plnit operativní zadání vyplývající z potřeb města, zejména pak:
- ❖ prezentovat město na odborných akcích, veletrzích apod. (alespoň 2x ročně);
 - ❖ provádět prodej vstupenek pro kino v Lysé nad Labem;
- e) spolupracovat s ostatními informačními středisky, zejména v oblasti Středočeského kraje, na rozvoji cestovního ruchu;
- f) provozovat veřejně přístupný internet s multimediálním přístupem;
- g) TIC bude dodržovat předepsanou otevírací dobu:

	DUBEN - ZÁŘÍ	ŘÍJEN - BŘEZEN
pondělí	9:30 – 17:30	9:30 – 17:00
úterý	9:30 – 17:30	9:30 – 17:00
středa	9:30 – 17:30	9:30 – 17:00
čtvrtek	9:30 – 17:30	9:30 – 17:00
pátek	9:30 – 17:30	9:30 – 17:00
sobota a svátky	9:30 – 17:00	9:30 – 13:00
neděle	9:30 – 17:00	zavřeno

- h) do 3 měsíců od zahájení provozování provést certifikaci ATIC v klasifikační třídě B. Metodika pro certifikaci je dostupná na této adrese: http://www.aticcr.cz/assets/File.ashx?id_org=200039&id_dokumenty=2538
- i) další služby vyplývající ze standardu pro klasifikační třídu B, zejména:
- ❖ zprostředkování průvodcovské služby;
 - ❖ poskytování informací alespoň ve 2 světových jazycích, přičemž jeden z nich může být na úrovni pasivní znalosti;

2. Další podmínky provozování TIC:

- a) všichni pracovníci informačního centra musí být schopni poskytovat informace alespoň v jednom světovém jazyce a disponovat min. SŠ vzděláním;
- b) nejméně 1 pracovník certifikovaného TIC se alespoň 1 x ročně účastní vzdělávacího programu A.T.I.C. ČR, CzechTourism, nebo jiného vzdělávacího programu v oblasti cestovního ruchu. Účast na vzdělávání je prokazatelná podpisem účastníka v prezenční listině, získáním certifikátu, apod.;