



## RÁMCOVÁ DOHODA O PODPOŘE IS ZABBIX

Smluvní strany:

**Operátor ICT, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 5920172/0800

zastoupená: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva, Ing. Janem Ladinem, členem představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

a

**Městská část Praha 1**

se sídlem: Vodičkova 18, 115 68 Praha 1

IČO: 00063410, DIČ: CZ00063410

zastoupená: Ing. Petrem Hejmou, starostou

(dále jen „Objednatel“)

číslo smlouvy Poskytovatele: 2021\_101

číslo smlouvy Objednatele: 2021/0723

dnešního dne uzavřely tuto rámcovou dohodu o podpoře IS Zabbix v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „Smlouva“).



**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Objednatel má zájem využít odborných znalostí Poskytovatele o dohledovém systému Zabbix (dále jen „IS Zabbix“) a Poskytovatel má zájem Objednateli tyto své znalosti nabídnout.
- 1.2 Účelem této Smlouvy je sjednání podmínek, za nichž bude mezi smluvními stranami docházet k uzavírání jednotlivých dílčích objednávek.

## **2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli na základě dílčích objednávek Objednatele služby týkající se IS Zabbix uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby cenu stanovenou v této Smlouvě.

## **3. MÍSTO PLNĚNÍ**

- 3.1 Místem plnění je hlavní město Praha.
- 3.2 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.

## **4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 4.1 Na základě požadavku Objednatele obsahujícího:
  - 4.1.1 specifikaci očekávaného plnění,
  - 4.1.2 uvedení případných závazných lhůt a termínů pro poskytnutí Služby;doručí Poskytovatel Objednateli nabídku na požadované dílčí plnění, nebo sdělí Objednateli, že jeho požadavku nevyhoví. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli sdělení a doplnění všech informací a podkladů, které jsou k vypracování nabídky zapotřebí.
- 4.2 Nabídka bude obsahovat minimálně:
  - 4.2.1 souhlas s plněním;
  - 4.2.2 předpokládaný počet člověkodní případně hodin;
  - 4.2.3 termín dodání.
- 4.3 Objednatel doručí Poskytovateli závaznou objednávku daného plnění do 5 pracovních dnů od doručení nabídky Poskytovatele.
- 4.4 Smluvní strany uzavřou pro každé jednotlivé plnění samostatnou objednávku (dále též „**dílčí objednávka**“), přičemž tato je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel akceptuje postupem dle této Smlouvy objednávku Objednatele.
- 4.5 Objednávka je akceptována Poskytovatelem okamžikem doručení bezvýhradného vyjádření akceptace Objednateli.



- 4.6 Objednatel není povinen v průběhu trvání této Smlouvy učinit jakoukoliv objednávku.
- 4.7 Poskytovatel se zavazuje vést evidenci o veškeré činnosti vykonané Poskytovatelem pro Objednatele dle této Smlouvy (dále jen „výkaz činností“). Poskytovatel předloží Objednateli výkaz činnosti ke schválení do 8 pracovních dnů od chvíle, kdy bude příslušná Služba poskytnuta jako celek, nedomluví-li se smluvní strany jinak.
- 4.8 Výkaz činnosti bude obsahovat minimálně tyto údaje:
- 4.8.1 uvedení činnosti, kterou Poskytovatel pro Objednatele vykonával,
  - 4.8.2 uvedení času, po který byla činnost poskytována,
  - 4.8.3 uvedení dne, kdy byla činnost poskytována.
- 4.9 Objednatel je oprávněn do pěti pracovních dnů ode dne doručení výkazu činnosti uplatnit písemně výhrady či připomínky k výkazu činnosti co do správnosti a úplnosti jeho obsahu. Neuplatní-li ve lhůtě uvedené v předchozí větě k výkazu činnosti Objednatel žádné výhrady či připomínky, má se za to, že s obsahem výkazu činnosti Objednatel souhlasí. V případě uplatnění výhrad či připomínek k výkazu činnosti povedou oprávněné osoby jednání za účelem odstranění výhrad či připomínek.

## 5. AKCEPTACE

- 5.1 Jakýkoliv výstup Služeb nebo jeho část, tvořící logický a funkční celek, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „dílčí plnění“), budou Objednatelem akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v příslušné objednávce či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami. Součástí akceptační procedury může být v konkrétních případech dle volby Objednatele rovněž připomínkování třetími stranami.
- 5.2 **Akceptace dokumentů**
- 5.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 5.2 Smlouvy.
  - 5.2.2 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 5 kalendářních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 5 kalendářních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 5.2.2 i opakovaně.
  - 5.2.3 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 kalendářních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.



- 5.2.4 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

### 5.3 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

- 5.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 5.3 Smlouvy.
- 5.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech stanovených v příslušných dílčích objednávkách.
- 5.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou příslušnou dílčí objednávkou; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.
- 5.3.4 Jestliže jednotlivá dílčí plnění splní akceptační kritéria, Objednatel se zavazuje k jejich převzetí. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.
- 5.3.5 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu.
- 5.3.6 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 55 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 5.3.7 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.

## 6. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Objednatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli při poskytování Služeb nezbytnou součinnost svoji a třetích osob, a to v nezbytném rozsahu, včetně dodání všech nezbytných podkladů. V případě prodloužení s poskytováním Služeb z důvodu porušení této povinnosti Objednatelem nemůže být Poskytovatel v prodloužení.
- 6.2 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 6.2.1 poskytovat Služby vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 6.2.2 poskytovat Služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a příslušné dílčí objednávce;
- 6.2.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro poskytování Služeb nezbytné;

- 6.2.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s poskytováním Služeb;
- 6.2.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 6.2.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 6.2.7 postupovat při poskytování Služeb s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- 6.2.8 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 6.2.9 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

## 7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Cena za poskytování Služeb je sjednána formou sazby za jednu (1) člověkodenní (ČD) poskytování Služeb a činí **8.000,- Kč bez DPH / 1 ČD**. Cena bude hrazena dle reálně odvedené práce. 1 člověkodenní znamená 8 hodin.
- 7.2 Poskytovatel je oprávněn k ceně připočítat DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“).
- 7.3 Minimální účtovatelnou jednotkou je 0,25 ČD.
- 7.4 **Celkový nepřekročitelný finanční rámec této Smlouvy činí 200.000,- Kč** (slovy: dvě stě tisíc korun českých) bez DPH. Objednatel není povinen tento rámec vyčerpat.
- 7.5 Cena za poskytování plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v příslušné faktuře, na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem v souladu se ZDPH a vystaveného nejdříve dnem, v němž bylo ukončeno poskytování Služby podle příslušné dílčí smlouvy.
- 7.6 Splatnost jakékoliv faktury vystavené na základě této Smlouvy se sjednává na třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo bude obsahovat údaje chybné, je Objednatel oprávněn vrátit ji před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli k opravě bez její úhrady, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury.
- 7.8 Úhradou ceny se pro účely této Smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka připsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

## 8. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 8.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.



8.2 Oprávněnou osobou Objednatele je:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

8.3 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

- 8.4 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 8.5 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené u jednotlivých oprávněných osob. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 5 této Smlouvy. Smluvní strany jsou rovněž oprávněny komunikovat spolu prostřednictvím datové schránky.
- 8.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě, nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu.

**9. OCHRANA INFORMACÍ**

9.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

- 9.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 9.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 9.3 Za třetí osoby podle odst. 9.2 se nepovažují:
- 9.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 9.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
  - 9.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
  - 9.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele třetí strany, v jejichž prospěch má Objednatel v úmyslu objednat poskytování Služeb,  
za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 9.4 Veškeré informace poskytnuté mezi smluvními stranami se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „**zákon o zpracování osobních údajů**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 9.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 9.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 9.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 9.8.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

- 9.8.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 9.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 9.8.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 9.8.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 9.9 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel i Poskytovatel oprávněn uveřejnit v registru smluv v souladu s § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“) tuto Smlouvu.
- 9.10 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 9.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

## 10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.2 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

## 11. SANKCE

- 11.1 Smluvní strany se dohodly, že:
  - 11.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím jakékoliv Služby má Objednatel právo po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny příslušné Služby za každý započatý den prodlení;
  - 11.1.2 v případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za poskytnutí jakékoliv Služby má Poskytovatel právo po Objednateli požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny příslušné Služby za každý započatý den prodlení.
- 11.2 Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 11.3 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.





11.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody.

## **12. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.

12.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou jednoho roku.

12.3 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:

12.3.1 prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části výsledku Rozvoje či jiného výstupu Služby po dobu delší než 30 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v příslušné objednávce na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,

12.3.2 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele.

12.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy výhradně v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 30 pracovních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.

12.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

12.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## **13. ŘEŠENÍ SPORŮ**

13.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

13.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

## **14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

14.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.

14.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.



14.3 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

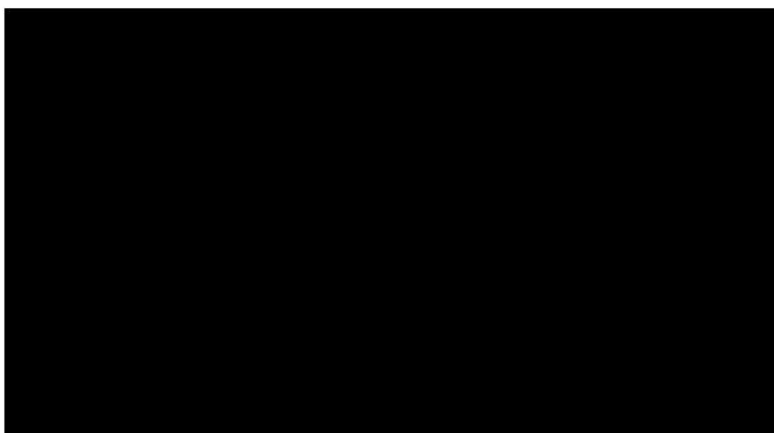
Příloha č. 1: popis Služeb

14.4 Tato Smlouva je uzavřena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 stejnopisu.

14.5 Objednatel tímto osvědčuje v souladu s ustanovením § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, v platném znění, že návrh na uzavření této smlouvy byl projednán a schválen Radou městské části Praha 1 dne 11. 5. 2021, usnesením č. UR21\_0528.

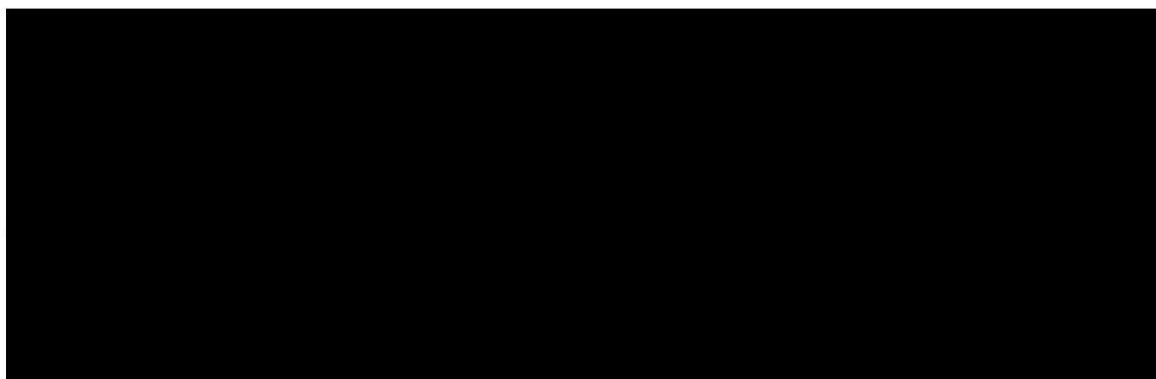
**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

**Objednatel**



**Poskytovatel**

**Poskytovatel**



## Příloha č. 1

### Popis Služeb

- Konzultace na téma monitoring s odborníkem u zákazníka
- Audit stávajícího monitoringu
- Návrh optimalizace s výstupní zprávou a prezentací u zákazníka
- Návrh řešení monitorovacího systému na platformě Zabbix
  - Návrh HW a SW vybavení pro monitoring Zabbix v prostředí zákazníka
  - Systémový návrh
  - Kategorizace systémů zákazníka a jejich zařazení do skupin odpovědných pracovníků
  - Kategorizace aplikací zákazníka a jejich zařazení do skupin odpovědných pracovníků
  - Rozdělení systémů do skupin v monitorovacím programu
  - Příprava template pro OS Windows, Linux či jiné dle dohody
  - Okna údržby pro jednotlivé systémy a aplikace
  - Interní SLA pro systémy a aplikace
- Školení pracovníků programu Zabbix / Grafana
- Monitoring SQL serveru, Logu, VMWare či dalších dle dohody
- Zasílání upozornění na poruchu pomocí SMS, IM či jiných dle dohody
- Testování provedených záloh OS
- Kontrola a zálohy konfigurace aktivních prvků, počtu portů apod.