

# Service agreement

č.880/2021

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

**Objednatel:** Město Hustopeče  
se sídlem: Dukelské nám. 2/2, 693 01 Hustopeče  
IČO: 00 28 31 93  
Zapsáno v Registru ekonomických subjektů vedeném ČSÚ v Brně  
Zastoupeno: starostkou PaedDr. Hanou Potměšilovou

(dále jen objednatel)

**a**  
**Zhotovitel:** TRIDO, s.r.o., se sídlem: Na Brankách 3, Blansko, PSČ 678 01  
IČO: 65278151, DIČ: CZ65278151

Bankovní spojení:  
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 23178  
Zastoupen: Ing. Miroslav Hasa, jednatel  
Ve věcech servisních: Zemánková Jana – hlavní dispečer servisního oddělení  
(dále jen zhotovitel)

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je provádění pravidelných záručních a pozáručních servisních prohlídek a oprav na systémech montovaných a zprovozněných společností TRIDO, s.r.o., jak je níže vymezeno.
- 1.2. K automatickým dveřím na únikové cestě bude navíc vystaven doklad o kontrole provozuschopnosti a profylaktický zápis (příloha č.3 a 4)

v objektu: Penzion pro důchodce, Žižkova 1, Hustopeče

Jedná se o zařízení:

VÝROBNÍ ČÍSLO	VÝROBEK	ROZMĚR : Š x V
TU/2021/0/00916	Automatické dveře ADF – I+0, 38 mm zelené únikové tlačítko, přístupová karta TB1, napojení na čtečky	2122 x 1095

## 2. Záruční a pozáruční servis zahrnuje

- 2.1. Pravidelnou inspekční servisní prohlídku automatických dveří 1 x ročně v ročních intervalech – obsah prohlídky - viz. příloha č. 2 této smlouvy.
- 2.2. Zajištění servisní pohotovosti pro případné opravy provozních poruch a telefonické konzultace

## 3. Smluvní cena

- 3.1. Smluvní cena za plnění předmětu díla se sjednává ve výši: 2.440,- Kč / jednu prohlídku včetně dopravy.
- 3.2. Případné jiné servisní zásahy mimo pravidelné prohlídky budou účtovány:
  - a) servisní zásah dvoučlenný 600,- Kč / osobu / hodinu
  - b) servisní zásah jednočlenný 780,- Kč / osobu / hodinu  
*Po první hodině se účtuje každá započatá půlhodina.*
  - c) výjezd na servisní zásah 14,- Kč / 1 km
- 3.3. Urgentní havarijní zásah (tj. zásah mimo pracovní dobu, kterou se rozumí pracovní dny Po – Pá v čase 7.00 – 16.00 hod.) není v ceně smlouvy zahrnut a bude zhotovitelem účtován zvlášť, a to sazbou ve výši dle čl. 3.1 a čl.3.2. bod a) případně b), ve výši + 100% z celkové částky.
- 3.4. K ceně podle čl. 3.1. až 3.3. bude účtován servisní materiál. Sleva na servisní materiál ve výši 15 %.
- 3.5. Při požadavku na změnu nastavení čidel, rychlosti pohybu či dojezdových vzdáleností, uplatněné v jiném termínu než během servisní návštěvy, hradí cenu za tyto práce objednatel.
- 3.6. K účtované ceně bude zhotovitelem při fakturaci připočtena DPH dle platných právních norem.
- 3.7. Cena uvedena ve smlouvě je stanovena na dobu jednoho roku, v dalším roce může být upravena, dojde-li k prokazatelnému zvýšení cen.

#### 4. Provedení a předání díla

- 4.1. Pravidelnou inspekční servisní prohlídku provede zhotovitel v ročních intervalech v předem dohodnutém termínu.
- 4.2. Servisní zásah (opravu provozní poruchy) provede zhotovitel na základě písemné objednávky objednatele. Nástup na servisní zásah bude nejpozději do 24 hod. v pracovní dny a do 48 hod. ostatní dny.
- 4.3. Po ukončení pravidelné servisní prohlídky, nebo servisního zásahu bude sepsán zápis o provedené práci s uvedením případného použitého materiálu. Na základě tohoto zápisu vystaví zhotovitel konečnou fakturu.

#### 5. Platební podmínky

- 5.1. Zhotovitel vystaví po provedené servisní prohlídce, popř. servisním zásahu konečnou fakturu na provedené práce. Splatnost faktur je 14 dnů od vystavení. Pro případ nedodržení termínu splatnosti faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení. Pokud bude mít objednatel k faktuře zhotovitele připomínky, je povinen vrátit fakturu ještě před uplynutím jejího termínu splatnosti a to spolu s důvody, které daly podnět k jejímu vrácení. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury má zhotovitel právo nezhájit další opravu nebo prohlídku ve výše uvedené lhůtě.

#### 6. Záruka

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající účelu smlouvy. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené práce v délce 6 měsíců a vyměněné servisní díly v trvání 12 měsíců od provedení díla.


Záruka se nevztahuje:

- odstraňování následků vzniklých neodborným zásahem do dveřního systému,
- odstraňování následků vzniklých násilnou manipulací s dveřním systémem uživatelem, obsluhou či třetí osobou, nebo vandalismem, živelnými pohromami atd., vzniklých běžným opotřebením nebo na skleněných výplních,
- odstraňování poruch vzniklých nedodržením provozního prostředí (v dodávce el. Energie například přepětí, nenormální proudové rázy, dále mimořádná vlhkost, teplota, prašnost, agresivita prostředí atd.),
- na běžné opotřebení dílů způsobené používáním. Kratší životnost dílů opotřebeného dílu nelze považovat za vadu a nelze ji reklamovat.
- na náhradní díly s charakterem spotřebního materiálu. Jmenovitě se jedná o podlahové vodičko, dráhu pro podlahové vedení, těsnící kartáčky, kladky pohonu, ozubený řemen apod.

#### 7. Závěrečné ujednání

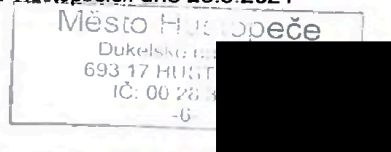
- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.2. Obě smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto smlouvou budou řešeny dle platného právního řádu České republiky u příslušného soudu.
- 7.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky společnosti TRIDO, s.r.o., které tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy. Objednatel prohlašuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil a s jejich obsahem souhlasí.
- 7.4. Smlouvu může každá ze smluvních stran písemně vypovědět bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta pro obě strany činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 7.6. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě mohou být prováděny pouze písemnou formou a vstupují v platnost poté, co byly podepsány oběma smluvními stranami.
- 7.7. Smluvní strany se dohodly, že z důvodu nutnosti naplnění zákonné povinnosti zveřejnit tuto smlouvu dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění, zveřejní tuto smlouvu objednatel. Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Nebude-li smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ani do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena, platí, že je zrušena od počátku.

V BLANŠKOU dne 3. 6. 2021



za zhotovitele TRIDO, s.r.o.  
Zemánková Jana  
hlavní dispečer servisního oddělení  
na základě pověření

V Hustopečích dne 25.5.2021



Město Hustopeče  
Dukelské nám.  
693 17 HUSTOPEČE  
IČ: 00 28 5 1  
-6

za objednatele  
PaedDr. Hana Potměšilová  
starostka

**Doložka k listině dle § 41 zákona č.128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů**

Město Hustopeče ve smyslu ustanovení § 41 zákona č.128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této listině byly splněny ze strany Města Hustopeče veškeré zákonem, či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení, odsouhlasení či pověření, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání. Smlouvu schválila Rada města Hustopeče dne 25.5.2021.

V Hustopečích dne 25.5.2021

Město Hustopeče  
Dukelské nám. 2/2  
693 17 HUSTOPEČE  
IČ. 00 28 31 93  
-6-

PaedDr. Hana Potměšilová  
starostka

**Objednatel:**

- 1) Jméno: Město Hustopeče, Dukelské nám. 2/2, 693 01 Hustopeče, IČ: 00283193
- 2) Oprávněná osoba: PaedDr. Hana Potměšilová, starostka
- 3) [redacted]
- 4) [redacted]

Fakturační adresa: Město Hustopeče, Dukelské nám. 2/2, 693 01 Hustopeče, IČO: 00 28 31 93

Faktura bude odeslána elektronicky na e-mail: [redacted]

**Kontaktní - oprávněná osoba k jednání a převzetí servisu:**

- 5) Jméno: Ing. Veronika Košuličová
- 6) Funkce: Vedoucí servisního oddělení budov
- 7) Tel: [redacted]
- 8) e-mail: [redacted]

Za TRIDO, s.r.o. – Zemánková Jana  
hlavní dispečer servisního oddělení: [redacted]

**Přílohy:**

- 1) Všeobecné obchodní podmínky společnosti TRIDO, s.r.o.
- 2) Rozsah prací pro servisní prohlídku automatických dveří Trido
- 3) Doklad o kontrole provozuschopnosti
- 4) Profylaktický zápis

## 1. Rozsah a platnost

1.1. Nebude-li v jednotlivých bodech předmětné smlouvy o dílo stanoveno jinak, platí pro sjednaný obchodní případ mezi objednatelům a zhotovitelem níže uvedené všeobecné obchodní podmínky. Odsouhlasením těchto všeobecných obchodních podmínek v konkrétní smlouvě je považováno objednatel i zhotovitel za nedílnou součást smlouvy o dílo.

1.2. Odchylna ujednání v konkrétní smlouvě mají přednost před ustanovením těchto všeobecných obchodních podmínek, jež nelze jiným způsobem měnit.

## 2. Vznik smlouvy o dílo

2.1. Smlouva o dílo vzniká přijetím a akceptováním objednávky objednatel zhotovitelem, případně uzavřením písemné smlouvy o dílo mezi objednatel a zhotovitelem. Smlouva o dílo má vždy písemnou formu a je doručena druhé straně osobně, poštou, faxem nebo e-mailem. Neodkladně servisní zázahy lze objednat i telefonicky, avšak tyto telefonicky vyžádané servisní zázahy musí objednatel hradit vždy hotově na místě provedeného servisu.

2.2. Na základě takto uzavřených smluv o dílo je zhotovitel povinen dodat objednateli dílo ve sjednaném rozsahu, termínu a za sjednanou cenu a objednatel je povinen dílo převzít a uhradit smluvní cenu.

2.3. Termíny plnění smlouvy o dílo jsou závazné při splnění platebních podmínek, včasného doplnění potřebných technických parametrů a zajištění stavební připravenosti objednatel.

## 3. Předmět díla

3.1. Předmět díla je specifikován v konkrétní smlouvě, závazně objednatel, případně cenové nabídce zhotovitele, která tvoří nedílnou součást konkrétní smlouvy. Prvky a provedení, které nejsou ve smlouvě výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci díla, provede zhotovitel samostatně a není ohledně způsobu provedení díla pozdějšími pokyny objednatel, zhotovitel je v tomto případě vázán pouze výrobními a technologickými postupy a konstrukčním řešením, obvyklým u zhotovitele v době provedení díla.

3.2. Je-li dílo prováděno na základě projektové dokumentace dodané objednatel, nebo pouze na základě údajů uvedených objednatel, nenese zhotovitel žádnou odpovědnost za případnou odchylku výrobku od skutečnosti zjištěných na místě provedení díla. Případné vícenáklady takto vzniklé, nutné k řádnému provedení díla dle smlouvy, nese v plné výši objednatel.

3.3. Případné změny specifikace budou řešeny pouze formou písemného dodatku. Pokud v důsledku změny díla dojde ke změně původně sjednané ceny díla, zavazuje se strany dodatkem upravit i nové určení ceny a termínu dokončení díla.

3.4. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu

3.5. Objednatel se slává vlastníkem díla dnem uzavření veškerých finančních závazků vůči zhotoviteli vyplývajících z předmětné smlouvy, nezabývá se však odpovědností za škody vzniklé zhotovitelem na předmětu díla, počínaje zahájením montážních prací. Objednatel není oprávněn převést vlastnictví k dílu podle této smlouvy na jiného, dokud je nenabývá. Objednatel má povinnost informovat o výhradě vlastnictví každého dalšího svého obchodního partnera, jemuž bude předmět smlouvy předán.

## 4. Dodací podmínky pro montáž

4.1. Je-li součástí smlouvy závazek zhotovitele provést montáž výrobku, je objednatel povinen zajistit stavební připravenost díla dle požadavků zhotovitele a podmínky pro montáž, především přívod elektrické energie, přístupovou cestu a uvolnění prostoru potřebného pro provedení díla v místě montážních nebo servisních prací a v nezbytném rozsahu také zamezení pohybu jiných osob. Při matém výjezdu k montáži zavázaném objednatel se tento zavazuje uhradit zhotoviteli náklady na tento matý výjezd vynaložené. Objednatel se zavazuje potvrdit skutečnost matého výjezdu montážní skupině nebo jinému zastupiteli zhotovitele a to formou zápisu do montážního deníku nebo do předávacího protokolu. Pokud z důvodů na straně objednatel či jiných osob provádějících práce na stavbě montáž neproběhne najejdnou bez překážek a přerušení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat vícenáklady vzniklé přerušením montáže a je oprávněn posunout termín dokončení díla dle výtčenosti svých kapacit. Vícenáklady budou účtovány sázbou dopravy 12,- Kč/km tam i zpět, zhratou času na cestě 300,- Kč/hod/osoba a servisní práce 600,- Kč/osoba/hod. V případě jednocenné osádky budou servisní práce v ceně 780,- Kč/hod. Ceny jsou bez DPH.

## 5. Provedení díla, dodací lhůty

5.1. Doba dodání díla sjednaná ve smlouvě se prodlužuje minimálně o dobu prodloužení objednatel s úhradou zálohy na cenu díla, o dobu prodloužení objednatel se zajištěním stavební připravenosti díla dle článku 4. VOP a o dobu, po kterou nebylo možno dílo provádět z důvodů spočívajících na straně objednatel (neposkytnutí součinnosti, dodatečně zjištěné závady ve stavební připravenosti místa montáže). Doba provedení díla se prodlužuje dále v případě změny předmětu díla dle článku 3.3. VOP a to přiměřeně rozsahu dohodnutých změn díla.

5.2. V případě prodloužení zhotovitele s termínem plnění bez zavinení objednatel, je zhotovitel povinen za každý den prodloužení snížit cenu o 0,1% z předmětné smluvní ceny.

5.3. Objednatel je povinen ve sjednané lhůtě, nejméně však 3 pracovní dny před nástupem na montáž písemně potvrdit zajištění stavební připravenosti pro montáž v souladu s článkem 4. VOP. Neobdržel-li zhotovitel toto potvrzení objednatel, není povinen dodržet termín plnění sjednaný smlouvou o dílo. Pozdější změna termínu je možná pouze na základě vzájemné dohody stran.

5.4. Pokud dojde v průběhu provádění díla k prodloužení zhotovitele z důvodů vzniku okolností způsobilých odpovědností dle § 2913 NOZ (např. vyšší moc), prodlužuje se sjednaná doba provedení

díla přiměřeně době a okolnostem prodloužení. Za okolnost způsobilých odpovědností se považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli zhotovitele a brání mu ve splnění povinností.

## 6. Předání a převzetí díla, přechod nebezpečí škody na díle

6.1. Objednatel je povinen zajistit převzetí díla oprávněnou osobou v dohodnutý den předání díla v místě provedení díla. V pochybnostech se má za to, že osoba přebírající dílo a podepsaná na dodacím listě byla za objednatel oprávněná osoba. Nezapomíná-li objednatel v dohodnutém termínu osobu oprávněnou k převzetí díla, má se za to, že dílo bylo provedeno a předáno řádně (tj. bez vad a nedodělků).

6.2. Objednatel je povinen převzít dílo i s drobnými vadami a nedoděly, které nebrání řádnému užívání díla. Zhotovitel se zavazuje případné drobné vady a nedoděly díla odstranit bez zbytečného odkladu, nepozději však do 30 dní od převzetí díla objednatel, je-li to technologicky možné.

## 7. Platební podmínky

7.1. Objednatel je povinen zaplatit cenu díla určenou ve smlouvě a jejích dodatcích. Objeví-li se při provádění díla potřeba prací do rozpočtu nezahrnutých, které nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy, (případně požadované dodatečně objednatel) může zhotovitel požadovat přiměřené zvýšení ceny. V případě kdy potřeba výjimečně vyjít nejvíce až v průběhu montáže výrobku, lze navýšení ceny díla odsouhlasit i písemným záznamem do předávacího protokolu/dodacího listu podepsaným oběma stranami.

7.2. Při podpisu smlouvy o dílo stanoví zhotovitel výši zálohy a tuto částku uvede do smlouvy. Záloha je splatná buďto holově při podpisu smlouvy, nebo převodem na účet zhotovitele v termínu uvedeném ve smlouvě, jinak do 10 dnů od podpisu smlouvy.

7.3. Doplatek ceny díla (rozdíl sjednané ceny díla a uhrazené zálohy) je objednatel povinen uhradit v hotovosti při předání díla k rukám montážního technika zhotovitele. Zhotovitel vystaví na přijatou zálohu příjmový pokladniční doklad a předá objednateli záruční list a veškeré doklady nutné k řádnému užívání díla. Zhotovitel vystaví fakturu na požadavek objednatel, tato bude zaslána na adresu objednatel.

7.4. Je-li ve smlouvě dohodnut doplatek ceny díla na základě vystavené faktury s náležitostmi daňového dokladu, provede ji objednatel ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.

7.5. V případě prodloužení objednatel s úhradou jakéhokoliv finančního závazku vůči zhotoviteli je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky denně.

7.6. Drobné vady a nedoděly díla, které nebrání řádnému převzetí a užívání díla (viz. článek 6.2), jakož i případné pozdější uplatnění reklamace díla, nemá vliv na povinnost objednatel zaplatit sjednanou cenu díla v plné výši; a stanovené lhůtě splatnosti.

7.7. Je-li objednatel v prodloužení se splněním povinností umožnit zhotoviteli řádnou montáž např. prodloužením se stavební připravenosti, s úhradou zálohy, nebo jiné již dříve splatné faktury, není zhotovitel povinen nastoupit na montáž ve sjednaném termínu a je oprávněn požadovat skladné za každý připravený výrobek ve výši 200,- Kč za každý den prodloužení objednatel.

## 8. Jakost, záruka

8.1. Zjevné vady je objednatel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je objednatel oprávněn uplatnit v průběhu záruční lhůty a zároveň po úplném uhrazení kupní ceny.

8.2. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady díla dle § 2615 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (NOZ). Je-li objednatel fyzická osoba, která je spotřebitelem ve smyslu § 419 NOZ, uplatní se na smlouvu o dílo a vztahy mezi objednatel a zhotovitelem rovněž příslušná ustanovení NOZ vztahující se na spotřebitele. Podmínkou pro uplatnění záruky je předložení záručního listu s potvrzenými předepsanými servisními prohláskami.

8.3. Smluvní záruční doba začíná běžet předáním a převzetím díla, resp. uhrazením smluvní ceny díla a případných dalších závazků objednatel vůči zhotoviteli, podle toho, které skutečnosti nastala později. Konec smluvní záruční lhůty nastane uplynutím 24 měsíců od předání díla.

8.4. Smluvní záruční lhůta na opravy a servis je 6 měsíců.

8.5. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v důsledku neodborných zásahů ze strany objednatel, a dále v případech uvedených v záručním listě. Zhotovitel neodpovídá za přirozené opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, za vady způsobené chemickými vlivy a vady způsobené užíváním výrobku k jiným účelům, než uvedeno ve smlouvě, nebo k nimž se daný výrobek užívá obvykle. Zhotovitel neodpovídá ani za vady způsobené neodborným zásahem, nedodržením zásad pro používání, nevhodnou obsluhu, neodbornou montáž či nesprávným používáním a za vady způsobené zásahem třetí osoby, či z důvodů vnější události (zejména vyšší moci, např. živelná katastrofa; krádež apod.). Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady objednatel.

## 9. Odstoupení od smlouvy

9.1. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel poruší ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek postápným způsobem. Za postápné porušení povinností zhotovitele se považuje zejména:

- zhotovitel je v prodloužení s dokončením a předáním díla po dobu více jak 30 pracovních dní, aniž bylo prodloužení nastalo v důsledku prodloužení objednatel nebo vyšší moci a zhotovitel nedokončí a nepředá dílo objednateli ani v dodatečně přiměřeně lhůtě poskytnuté mu objednatel, a

- zhotovené dílo je nezpůsobilé ke smluvnímu nebo obvyklému účelu použití a zhotovitel neodstraní takovou vadu díla ani v dodatečně přiměřeně lhůtě poskytnuté mu objednatel.

9.2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:

- objednatel je v prodloužení s úhradou zálohy na cenu díla po dobu delší jak 10 dní,

- objednatel je v prodloužení s úhradou doplatku ceny díla po dobu delší jak 10 dní od data splatnosti a neuhradí doplatek ceny díla ani v dodatečně lhůtě na písemnou výzvu zhotovitele,

- je-li zahájeno insolvenční řízení vůči objednateli, nebo na majetek objednatel prohlášen konkurs

- objednatel je v prodloužení s převzetím díla po dobu delší jak 30 dní,

- při opakovaném nedodržení stavební připravenosti ze strany objednatel dle čl. 4.1. VOP,

- z důvodu stavební nepřipravenosti po dobu delší jak 30 dní po uplynutí termínu sjednaného ve smlouvě jako doba plnění, objednatel trvá na provedení díla podle zjevně nevhodného příkazu objednatel nebo s použitím zjevně nevhodné věci i po upozornění zhotovitele,

- nastane jakýkoliv jiný důvod odstoupení od smlouvy ze strany zhotovitele uvedený ve smlouvě. VOP nebo právních předpisech.

9.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

9.4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky zhotovitele na úhradu smluvních pokut a náhradu škody spočívající v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a ušlý zisk. Jestliže dílo bylo v době odstoupení od smlouvy již provedeno, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli též náklady na demontáž, dopravu a uskladnění předmětu díla.

9.5. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemně vypořádání svých závazků v lhůtě 90 dní od ukončení smlouvy odstoupením, za tím účelem jsou povinni si poskytnout nezbytnou součinnost.

## 10. Závěrečná ustanovení

10.1. Obě smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vznikající a související s touto smlouvou budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel a dle zásad spravedlivého jednání rozhodcom jmenovaným žalující stranou se seznamu rozhodců uvedeným v Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.

10.2. Právní vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ) a souvisejících právních předpisů.

10.3. Tyto VOP tvoří nedílnou součást pro smlouvu o dílo, montáž a servis, které na tyto VOP odkazují a číni je jejich nedílnou součástí. Součástí těchto smluv jsou vždy VOP účinné ke dni uzavření uvedených smluv.

10.4. Aktuální verzore znění VOP je vždy k dispozici na [www.trido.cz](http://www.trido.cz). Změny VOP lze čínit pouze na základě písemné dohody stran písemnou dohodou v konkrétní smlouvě.

10.5. Zhotovitel se zprostil odpovědnosti za škodu způsobenou objednatel, prokáže-li, že mu ve splnění povinností nřvala nebo dočasně zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, a např. vyšší moc, zásahy státu, povrozi, dopravní a energetické poruchy, poruchy systému elektronického obchodu, stávky či výluky. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně zhotovitele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů zhotovitele.

10.6. Objednatel se zavazuje neprodleně oznámit zhotoviteli jakéhokoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti a jiných povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platebního účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti objednatel se veškeré pohledávky zhotovitele vůči objednatel stávají splatnými v den, kdy se zhotovitel o této platební neschopnosti dozvěděl. Zhotovitel je oprávněn v tomto případě žádat okamžitě vrácení dosud nezaplacené části díla.

10.7. Pokud objednatel odepře či zmaří doručení listiny od zhotovitele považuje se tato za doručenu dnem tohoto odepření či zmaření.

10.8. Objednatel veškeré informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“) a také zavedena opatření na zajištění souladu postupů společnosti TRIDO, s. r. o. s nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na internetové stránce [www.trido.cz/gdpr](http://www.trido.cz/gdpr) (sekce „základy zpracování osobních údajů“).

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy o dílo, montáž a servis jsou účinné od 1.6.2020 a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky vydané dříve.

V Blansku 1. června 2020

  
Ing. Miroslav Hasa, jednatel

## **Příloha k servisní smlouvě – automatické dveře Trido.**

### **Mechanická část :**

#### **1) Vedení pohyblivého křídla**

- kontrola opotřebení vodící kostky
- kontrola upevnění vodící kostky v podlaze, popř. v profilu pevného křídla
- kontrola a funkce podlahového zámku

#### **2) Těsnící prvky pohyblivého křídla**

- kontrola opotřebení spodního těsnícího kartáče
- kontrola opotřebení a upevnění svislých kartáčů
- kontrola opotřebení vodorovného kartáče v pohonu

#### **3) Seřízení pohyblivého křídla**

- kontrola dorazů v pohonu
- kontrola stavu řemene, napínací kladky a řemenice motoru
- kontrola výškového nastavení křídel
- kontrola upevnění křídel s pojezdovými vozíky
- kontrola středového dojezdu křídel (souosost, rovinnost)

#### **4) Pevné křídlo**

- kontrola opotřebení a upevnění svislých kartáčů v zaklapávací liště

#### **5) Nosník pohonu**

- kontrola opotřebení kladek pojezdových vozíků
- kontrola upevnění a dotažení všech komponentů v pohonu
- vyčištění celého prostoru (kolejnice, kladek apod.)
- kontrola funkce venkovního nouzového odbloku (v případě že je použit)
- kontrola ukotvení

### **Elektronická část :**

#### **1) Nastavení a ovládání dveří**

- kontrola funkcí fotobuněk
- kontrola a funkce infraklíče (v případě že je použit)
- kontrola a funkce dálk. ovládání (v případě že je použito)
- kontrola nastavení a případné seřízení radaru dle požadavků objednatele
- kontrola funkce záložního zdroje
- kontrola funkce a seřízení elektromagnetického zámku
- kontrola funkcí nadstandardních doplňků automat. dveří (čtečka, časové hodiny apod.)
- kontrola a funkce resetovacího tlačítka (v případě, že je použito)
- kontrola elektroinstalace a kabeláže



**TRIDO**®

**Výrobce:** TRIDO, s.r.o., Na Brankách 2290/3, 678 01 Blansko, IČO: 65278151

**Objednatel:** XXXXXXXX

**Provozovatel:** XXXXXXXX

**Datum:** XXXXXXXX

**DOKLAD O PROVEDENÍ FUNKČNÍ ZKOUŠKY A KONTROLE PROVOZUSCHOPNOSTI POŽÁRNĚ BEZPEČNOSTNÍHO ZAŘÍZENÍ (PBZ-UC)**

**Výrobní čísla dveří/pohonu:** XXXXXXXX

Kontrola dveří firmou TRIDO, s.r.o., Na Brankách 2290/3, 678 01 Blansko, IČO: 65278151 potvrzuje ve smyslu §7 odst. 3 a §46 odst. 5 písm. a) vyhlášky č. 246/2001 sb. Provedení funkční zkoušky a kontroly provozuschopnosti požárně bezpečnostního zařízení v objektu: XXXXXXXX

**POTVRZENÍ PROVOZUSCHOPNOSTI – VÝSLEDEK KONTROLY**

Na základě funkční zkoušky a kontroly provozuschopnosti, provedené ve smyslu požadavků §7 vyhlášky č. 246/2001 Sb. prohlašuji, že výše uvedené výrobky **JSOU PROVOZUSCHOPNÉ** ve smyslu vyhlášky číslo 246/2001 Sb. a **splňují požadavky na únikovou cestu z objektu.**

**ODŮVODNĚNÍ:** únikové dveře **splňují** požadavky. Dveře jsou vybaveny odbolokem a **únikovým** (zeleným) **tlačítkem** které umožní v případě nouze či požáru dveře bezpečně otevřít. V případě výpadku elektrické energie jsou dveře vybaveny záložním zdrojem, který zabezpečí plnou funkčnost dveří na nezbytně dlouhou dobu, tj. 10 cyklů.

**Datum funkční zkoušky a kontrola provozuschopnosti:** XXXXXXXX

**Datum příští kontroly:** do XXXXXXXX

**Funkční zkoušku a kontrolu provedl:** XXXXXXXX

Provozovatel se tímto upozorňuje na povinnost zajišťovat pravidelné kontroly provozuschopnosti (viz. § 2, §4, §7 a §10 vyhlášky č. 246/2001 Sb.)

Doklad o funkční zkoušce a provozuschopnosti PBZ vydal OZO a odborný dozor provedl Michal Chovanec, č. osv. Z-TPO-112/2003

Ondřej Grus  
manažer jakosti

**Pozn.: toto prohlášení se vztahuje výlučně na výše uvedenou realizaci dveří, příloha: zápis o provedení servisní prohlídky**

## Protokol servisní prohlídky

		Číslo servisu: TU / ____ / ____ / ____							
Objednatel:		Servisní technik:							
		Servisní smlouva: ANO / NE   Číslo:							
Provozovatel:		Datum:							
		Příští kontrola: do							
1. Typ výrobku:									
Umístění:				Zjištěno:					
Výrobní číslo:									
Počet cyklů:									
*BZ (bez závad); O (opotřebeno); N (nefunkční)				<b>BZ</b>	<b>O</b>	<b>N</b>	<b>BZ</b>	<b>O</b>	<b>N</b>
Bezpečnostní prvky				Ovládací prvky					
Pohon				Vedení					
Zařízení potřebuje výměnu opotřebených a nefunkčních dílů:									
Závěr prohlídky: zařízení JE / NENÍ schopné bezpečného provozu									

Servis předal (razítko, jméno, podpis):

Servis převzal (razítko, jméno, podpis):



TRIDO, s.r.o. ©  
Na Brankách 3  
678 01 BLANSKO  
DIČ: CZ65278161