

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Obchodní firma	Nemocnice Písek, a.s.
Se sídlem	Karla Čapka 589, Písek, 397 01
Zapsaná	Krajským soudem v Č. Budějovicích, oddíl B, vložka 1462
IČ	26095190
DIČ	CZ26095190
Zastoupená	MUDr. Jiřím Holanem, MBA, předsedou představenstva a Ing. Danou Čagánkovou, členkou představenstva
Bankovní spojení	

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	
Bankovní spojení	

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

**1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy služby servisní podpory produktu AMIS\*PACS FlexServer s tím, že Objednatel se za takto poskytnuté služby zavazuje hradit Poskytovateli měsíční odměnu.

**2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

2.1. Specifikace produktu, který je předmětem poskytovaných služeb:

- softwarový produkt **AMIS\*PACS DicomRouter (ePACS)**
- softwarový produkt **AMIS\*PACS FlexServer s licencí do 15TB**, vč. modulů:
  - **Modul Integrace**
  - **Modul Replikace**
  - **Modul Komprese**
  - **Modul Prefetching**
  - **Modul Routing**
- (dále „**Produkt**“)



**2.2. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele poskytovat následující služby:**

- i. upgrade Produktu po dobu účinnosti Smlouvy, včetně instalace, v případě, kdy bude takový upgrade plošně Poskytovatelem poskytován,
  - ii. vzdálený nepřetržitý dohled Produktu,
  - iii. odstranění Chyb, Poruch nebo Havárií Produktu,
- (dále vše společně jako „Služby“)

**2.3. Výklad pojmů:**

„Chybou“ se rozumí stav, kdy Produkt neplní některou z deklarovaných funkcí dle příslušné dokumentace.

„Poruchou“ se rozumí stav, kdy v Produktu nefunguje některá ze součástí, ale Produkt jako celek je funkční.

„Havárií“ se rozumí stav, kdy je Produkt jako celek nefunkční, především pak stav, kdy se neukládají data nebo data nejsou všeobecně dostupná.

**2.4. Způsob a podmínky podání žádosti o provedení Služeb:**

Požadavky na provedení Služeb budou předávány Poskytovateli výlučně prostřednictvím služby HelpDesk ICZ některým z těchto způsobů:

- i. telefonicky na [REDACTED]
- ii. přes www formulář na <https://sdweb.i.cz/>; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv.

Z důvodu zajištění ochrany dat uložených v systému se Objednatel a Poskytovatel dohodli, že požadavky na provedení služeb jsou oprávněny za Objednatele předávat Poskytovateli pouze následující osoby:

jméno a příjmení	funkce	email	telefon
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Jakoukoli změnu osoby oprávněné předávat požadavky na provedení služeb stanovené v článku 2.4 je Objednatel povinen bezodkladně písemně oznámit Poskytovateli. Poskytovatel neodpovídá za vzniklou újmu v případě, kdy Objednatel Poskytovateli bezodkladně písemně neoznámí změnu osoby oprávněné předávat požadavky na provedení služeb.

**2.5. Doba odezvy:**

- i. Začátek řešení Havárie bude v době od 7:00 do 16:00 hodin neprodleně, mimo pracovní dobu max. do 4 hodin od nahlášení Havárie.
- ii. Začátek řešení Poruchy je max. do 6 hodin od nahlášení poruchy.

**2.6. Povinnost Poskytovatele:**

- i. Poskytovatel je při provádění Služeb povinen dbát maximální opatrnosti a pečlivosti a postupovat tak, aby při provádění Služeb nedošlo k poškození, zničení, ztrátě nebo zneužití spravovaných dat, souborů dat a databází Objednatele.
- ii. Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele, zejména osobní data pacientů a údaje o jejich zdravotním stavu (dále „citlivé osobní údaje“). Poskytovatel je povinen chránit a utajovat citlivé osobní údaje před nepovolanými osobami.
- iii. Poskytovatel neodpovídá Objednateli v rámci plnění dle této Smlouvy za chod a případná selhání systémů hardware po skončení záruky, sítě a systému zálohování.

## 2.7. Povinnosti Objednatele:

- i. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli jako nezbytný předpoklad provádění sjednaných Služeb konektivitu z vnitřní sítě Poskytovatele na servery, kterých se Služby dotýkají, a pokud to bude Poskytovatelem požadováno, i fyzický přístup k serverům, kterých se Služby dotýkají.
- ii. Objednatel zajistí možnost vzdáleného dohledu Poskytovatele na funkčnost Produktu.
- iii. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup jako uživatel root na servery, kterých se poskytování Služeb dotýká.
- iv. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat s Poskytovatelem plánované změny v IT včetně síťové infrastruktury 24 hodin před provedením těchto změn.
- v. Objednatel není oprávněn umožnit jakýkoli zásah do Produktu jakýmkoli třetím osobám včetně zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- vi. Objednatel je povinen zajistit bezproblémový chod, sítě a systému zálohování.
- vii. Objednatel umožní přístup pověřeným pracovníkům Poskytovatele do prostor, ve kterých se provozuje zařízení s Produktem a případně i do dalších prostor, které s provozem zařízení souvisí, umožní pracovníkům Poskytovatele přístup do vnitřní sítě za účelem kontroly a testování funkčnosti Produktu. Tuto povinnost musí zajistit tak, aby nebránil Poskytovateli ve splnění lhůt definovaných v článku „Doba odezvy“. V opačném případě se o dobu, po kterou neměli pracovníci Poskytovatele přístup k zařízení, prodlužují lhůty definované v článku „Doba odezvy“.

## 3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění je sídlo Objednatele. Tam kde to je možné, provedení Služeb bude realizováno vzdáleným přístupem.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že Poskyvatel zahájí poskytování Služeb **od dne 1. 7. 2021**.

## 4. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Smluvní strany dohodly na paušální ceně za Služby ve výši **19 042,- Kč měsíčně bez DPH** (dále „Cena“).
- 4.2. Cena náleží Poskytovateli bez ohledu na rozsah skutečně poskytnutých Služeb v daném kalendářním období (kalendářním období se rozumí období 1 měsíce) (dále „dílní plnění“) a je splatná dle pravidel uvedených v čl. 4.4 této Smlouvy.
- 4.3. Celková cena za poskytnuté služby bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 235/2004 Sb., v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je vždy poslední den daného měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta. Objednatel se zavazuje uhradit celkovou cenu za poskytnuté služby na základě daňového dokladu, který bude vystaven do 15 dnů ode dne poskytnutí služby a má všechny náležitosti dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování daňových dokladů.
- 4.4. Cena je splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta. Faktura je splatná 30 dní po jejím vystavení. Peněžité plnění se považuje za splněné okamžikem připsání částky na účet Poskytovatele. Všechny poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce. Platba bude uskutečněna v Kč. V případě ukončení Smlouvy, má Objednatel právo požadovat zpět poměrnou část již uhrazené Ceny.

- 4.5. Námitky proti údajům uvedeným v daňovém dokladu může Objednatel uplatnit do 5 pracovních dnů ode dne obdržení faktury s tím, že ji prokazatelně odešle Poskytovatel i s uvedením výhrad. Pokud budou výhrady uznány jako oprávněné, tak nová lhůta splatnosti běží od okamžiku doručení opraveného daňového dokladu. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nepřerušuje.
- 4.6. V případě prodlení Objednatele s peněžitým plněním je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## 5. VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této Smlouvy jsou statutární orgány Smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zmocněny nebo pověřeny.
- 5.2. Změna osob uvedených v odst. 5.1 musí být druhé straně oznámena bez zbytečného odkladu.

## 6. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 6.1. Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace, informace získané při manipulaci s daty objednatele, zejména osobními daty pacientů a údaje o jejich zdravotním stavu podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, Nařízení Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen „chráněné informace“).
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje, že chráněné údaje bude udržovat v tajnosti. Poskytovatel se zavazuje chráněné informace nesdělil třetí osobě, nezveřejnit ani nevyužít, ani neumožnit jejich využití třetí osobou. Poskytovatel nesmí chráněné informace jakkoli kopírovat nebo jinak rozmnožovat.
- 6.3. Smluvní strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně důvěrných informací Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto důvěrným informacím.
- 6.4. Poskytovatel nahradí Objednateli veškeré újmy (tj. škodu i nemajetkovou újmu), které Objednatel utrpí v důsledku porušení závazku mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných důvěrných informací.

## 7. UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna vypovědět Smlouvu písemně, a to i bez udání důvodu s výpovědní dobou tří (3) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
- 7.2. Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 7.3. Smluvní strana je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy mj. v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů, neodstranila.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu dvou let.
- 8.2. V případě, že Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, tak nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv s tím, že Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.
- 8.3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 8.4. Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.
- 8.5. Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 8.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 8.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou také následující přílohy:  
Příloha č. 1 - Plná moc od ICZ a.s. pro Ing. Mgr. Janu Podpěrovou

V Písku dne \_\_\_\_\_

Za Nemocnici Písek, a.s.:

**MUDr. Jiří Holan MBA**  
Digitálně podepsal  
MUDr. Jiří Holan MBA  
Datum: 2021.06.10  
12:02:04 +02'00'

\_\_\_\_\_  
MUDr. Jiří Holan, MBA  
předseda představenstva

**Ing. Dana Čagánková**  
Digitálně podepsal  
Ing. Dana Čagánková  
Datum: 2021.06.10  
12:04:26 +02'00'

\_\_\_\_\_  
Ing. Dana Čagánková  
člen představenstva

V Praze dne \_\_\_\_\_

Za ICZ a.s.:

**Mgr. Ing. Jana Podpěrová**  
Digitálně podepsal  
Mgr. Ing. Jana Podpěrová  
Datum: 2021.06.01  
12:55:20 +02'00'

\_\_\_\_\_  
Ing. Mgr. Jana Podpěrová  
na základě plné moci



**Příloha č 1**

**Plná moc od ICZ a.s. pro**

