**Název: CHAPS spol. s r.o.**

**Sídlo:** Brno, Bráfova 1617/21, Žabovřesky, 616 00 Brno

**Zástupce:** Ing. Tomáš Vacek, jednatel

 Martin Siegl, jednatel

**IČO:** 475 47 022

**DIČ:** CZ 475 47 022

**Bankovní spojení:** Komerční banka, a.s.

**Číslo účtu:** 27-0502800227/0100

**Zápis v OR:** C 17631 vedená u Krajského soudu v Brně

dále jen „*CHAPS*”

a

**Název: KORID LK, spol. s r.o.**

**Sídlo:** Liberec 2, U Jezu 642/2a, PSČ 46180

**Zástupce:** Ing. Otto Pospíšil, Ph.D., jednatel

**IČO:** 27267351

**DIČ:** CZ 27267351

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 35-5526710237/0100

**Zápis v OR:** oddíl C, vložka 21625 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

dále jen „*Partner*”

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění tuto

Smlouvu

o využívání webové služby výpočtů nad jízdními řády

dále jen „*Smlouva*“

Číslo *Smlouvy* *CHAPS*: 2021/212/DŠ Číslo *Smlouvy* *Partnera*: 2021/O/6

1. Účel a předmět *Smlouvy*
	1. Účelem *Smlouvy* je dohoda o podmínkách spolupráce spočívající v dodávání výpočtů nad jízdními řády pokrývajícími všechny linky / spoje, které jsou integrované do Integrovaného Dopravního Systému Libereckého kraje (dále jen „*IDOL“*) včetně vlaků integrovaných v *IDOL* a informací o dopravním spojení (dále jen „*Data*“) pro potřeby *Partnera.*
	2. Předmět *Smlouvy* spočívá v tom, že *CHAPS* k naplnění účelu této *Smlouvy* dle bodu 1.1 zajistí softwarové rozhraní (dále jen „*WS“*) a jeho následný provoz za podmínek touto *Smlouvou* dále stanovených (dále jen „*Služba*“), kdy *WS* bude výpočty nad *Daty* poskytovat a bude dostupné přes internet a *Partner* bude za tuto *Službu* hradit ve stanovených intervalech smluvenou cenu.
2. Závazky smluvních stran
	1. *CHAPS* se zavazuje:
3. Provozovat *WS* nepřetržitě s minimální měsíční dostupností 99,50% v režimu 24x7, tj. s maximálním výpadkem *WS* 3 hodiny a 43 minut v kalendářním měsíci mimo technologickou přestávku, technologická přestávka 1x týdně, od 01:00 do 02:00.
4. Garantovat rozhraní *WS* dle standardu https SOAP/JSON.
5. Zapracovávat do *WS* automatické aktualizace *Dat*.
6. Poskytovat v rámci *Smlouvy* aktualizované verze *WS*.
7. Administrovat provoz *WS*.
8. Garantovat provoz do výše maximálně 100.000 požadavků denně a 2.000.000 požadavků měsíčně.
9. Poskytovat a aktualizovat programátorské dokumentace k rozhraní *WS*.
10. Poskytovat statistiky o využívání *WS* na žádost *Partnera* po 12 měsíců zpětně.
11. Umožnit cílené monitorování dostupnosti *WS*.
12. Poskytovat měsíční report plnění dostupnosti, počtu požadavků u jednotlivých funkcí.
13. Předat do 14 dnů po podpisu *Smlouvy* dokumentaci k *WS*.
14. Zpřístupnit *WS* v souladu s postupy popsanými v Příloze č. 1 *Smlouvy*.
	1. *Partner* se zavazuje:
15. Využívat *WS* výhradně pro účely definované *Smlouvou*.
16. Platit *CHAPS* smluvní částky dle článku 3 *Smlouvy.*
17. Chránit předané přihlašovací údaje a dokumentaci k *WS* před využitím za jiným účelem než tím, který je předmětem *Smlouvy.*
18. Užívat *WS* způsobem, který by kterékoliv třetí straně neumožnil hromadné stahování jakéhokoliv obsahu *WS*.
19. Systematicky nevytěžovat informace z *WS* za jiným účelem než definovaným *Smlouvou*.
20. Požádat o udělení přístupu k *WS* dle Přílohy č. 1 *Smlouvy* pro jednu každou aplikaci i platformu.
21. Předložit *CHAPS* k certifikaci každou aplikaci využívající *WS*. Cena za provedení certifikace aplikací je zahrnuta v ceně za předmět *Smlouvy* dle odst. 3.1. Popis certifikace je uveden v Příloze č. 1 *Smlouvy*, která je nedílnou součástí *Smlouvy.*
22. Nepoužívat / nevyužívat aplikace využívající *WS*, které nezískaly certifikaci *CHAPS*.
	1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech souvisejících s činnostmi v rámci plnění *Smlouvy*, se kterými přijdou v souvislosti s plněním předmětu *Smlouvy* do styku, s výjimkou případů, kdy povinnost poskytnout informace vyplývá z právních předpisů. Smluvní strany se dále zavazují zajistit zachovávání mlčenlivosti u všech svých zaměstnanců a třetích osob, kterých k plnění povinností dle *Smlouvy* užijí. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto bodu *Smlouvy* se nepovažuje, pokud k zpřístupnění informací dostane smluvní strana písemný souhlas druhé smluvní strany.
	2. *CHAPS* uděluje *Partnerovi* licenci k užití softwarového rozhraní k *WS* v rozsahu uvedeném v bodu 2.2 *Smlouvy*. Cena za poskytnutou licenci je zahrnuta v ceně dle bodu 3.1 *Smlouvy.*
	3. Smluvní strany se dohodly na následujících SLA parametrech, které budou uplatněny při řešení incidentů, chyb a požadavků – v režimu 24x7 s dostupností 99,50%, tj. s max. výpadkem *WS* 3 hod. a 43 min. v kalendářním měsíci.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Priorita | Závažnost | Doba odezvy | Řešení |
| **A** | **Kritická** | 15 min | 2 hod |
| **B** | **Vážná** | 1 hod | 4 hod |
| **C** | **Informační požadavek** | 1 pracovní den | 5 pracovních dnů |

**Doba odezvy** Dobou odezvy se rozumí potvrzení přijetí požadavku. Hlášení incidentů, chyb a požadavků a potvrzování jejich přijetí bude probíhat prostřednictvím helpdesku.

<http://redmine.chaps.cz:81/redmine/projects/crws-idolka>

**Řešení** Obnovení funkčnosti *WS* může proběhnout prostřednictvím tzv. workaroundu (dočasnému řešení), které povede k obnovení funkčnosti *WS*. V případě aplikace workaroundu závažnost incidentu následně klesá na nižší stupeň a *CHAPS* pokračuje v jeho řešení tak, aby došlo k plnohodnotnému obnovení funkčnosti *WS,* jako před vznikem incidentu, tj. bez využití dočasného řešení. Doba řešení se počítá od doby odezvy.

**Prioritou A** Pro účely *Smlouvy* se rozumí případy, (i) kdy *WS* není dostupná po dobu delší než 10 minut. Za nedostupnost *WS* se považuje situace, kdy není dostupná odezva, (ii) nebo dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem, nebo (iii) dochází ke zhroucení *WS* jednou nebo vícekrát za den.

**Prioritou B** Pro účely *Smlouvy* se rozumí případy: (i) kdy jsou funkce *WS* narušeny tak, že jsou porušeny garantované parametry *WS*.

**Prioritou C** Pro účely *Smlouvy* se rozumí případy, kdy incident nespadá pod Prioritu A nebo Prioritu B.

* 1. *CHAPS* se výslovně zříká jakékoli odpovědnosti za škodu vzniklou v důsledku chování produktů *Partnera* či těmito produkty poskytovaných informací.
	2. *Partner* je oprávněn předat informace o rozhraní *WS* a popis rozhraní *WS* svým smluvním partnerům, přičemž i v těchto případech platí ustanovení bodů 2.2 a 2.3 *Smlouvy*.
1. Cena a platební podmínky
	1. Smluvní strany se dohodly na smluvní ceně za plnění předmětu *Smlouvy,* a to následujícím způsobem:
2. Pravidelné platby dle využívání Služby:

|  |  |
| --- | --- |
| Počet dotazů / měsíc | Cena bez DPH / měsíc |
| do 50.000 | 5 000 Kč |
| 50.001 - 100.000 | 10 000 Kč |
| 100.001 - 500.000 | 25 000 Kč |
| 500.001 -1.000.000 | 45 000 Kč |
| 1.000.001 - 1.500.000 | 65 000 Kč |
| 1.500.001 - 2.000.000 | 85 000 Kč |

* 1. Cena za služby *CHAPS* popsané v bodu 3.1 *Smlouvy* je splatná na základě daňových dokladů vystavených *CHAPS,* vždy za kalendářní měsíc zpětně počínaje předáním služby do rutinního provozu, resp. do 5 dnů od protokolárního předání přístupu k *WS a úvodního nastavení* dle Přílohy č. 1. Pravidelně zasílané daňové doklady vystavené *CHAPS* budou obsahovat jako přílohu monitoring počtu dotazů za fakturovaný kalendářní měsíc a budou doručeny *Partnerovi* na adresu uvedenou v záhlaví *Smlouvy,* a to bez zbytečného prodlení. V případě formálních nebo účetních vad vzniká *Partnerovi* právo takový daňový doklad vrátit, po doručení daňového dokladu bez vad začne běžet doba splatnosti znovu. Splatnost daňových dokladů činí 30 kalendářních dnů od jejich doručení *Partnerovi*.
	2. Počínaje dnem 1. 1. 2022 bude cena dle bodu 3.1 *Smlouvy* v aktuálním roce zvýšena o míru inflace v předcházejícím kalendářním roce vyhlášenou Českým statistickým úřadem.
1. Ukončení smluvního vztahu
	1. Každá ze smluvních stran je oprávněna od *Smlouvy* odstoupit s účinností od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně v případě zvlášť závažného nebo opakovaného porušení smluvních povinností druhou stranou. Za zvlášť závažné porušení bude považováno zejména porušení ustanovení článku 2 *Smlouvy* nebo prodlení *Partnera* s úhradou ceny za plnění delší než 30 dnů po stanovené splatnosti.
	2. Partner může tuto *Smlouvu* vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi *CHAPS*.
	3. *CHAPS* může tuto *Smlouvu* vypovědět ve tří měsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Partnerovi. Smluvní strany se dohodly, že z důvodu povahy služeb definovaných touto Smlouvou a povinnostmi *Partnera* je *CHAPS* oprávněn tuto Smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí jednoho roku ode dne jejího uzavření.
	4. Obě smluvní strany jsou oprávněny též tuto *Smlouvu* ukončit na základě písemné dohody obou smluvních stran.
2. Sankce
	1. Nebude-li *CHAPS* plnit závazky vyplývající z bodu 2.1 písmeno b) *Smlouvy*, tzn. dostupnost v daném kalendářním měsíci bude menší než 99,50% (součet výpadků překročí 3 hodiny a 43 minut), je *Partner* oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 12.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Po prvním překročení garantované dostupnosti dojde k jejímu novému vyhodnocení bez započítání tohoto porušení SLA. Toto vyhodnocení se počítá od obnovení funkčnosti *WS* následující po prvním porušení garantované dostupnosti. V případě, že v rámci nového vyhodnocení dojde opět k překročení garantované dostupnosti (kumulativní čí souvislé výpadky – součet překročí 3 hodiny a 43 minut) ve stejném kalendářním měsíci, je *Partner* oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 12.000,- Kč a ostatní sankce tímto nejsou dotčeny.

* 1. Nebude-li *CHAPS* plnit v daném měsíci závazky vyplývající z bodu 2.1 písmeno b) *Smlouvy,* není *CHAPS* oprávněn vyúčtovat odměnu podle bodu 3.1 *Smlouvy* za daný měsíc. Toto ustanovení nevylučuje aplikaci smluvní pokuty dle odst. 6.3 této *Smlouvy*.
	2. Bude-li *Partner* v prodlení s úhradou cen sjednaných v článku 3 *Smlouvy*, je *CHAPS* oprávněn vyúčtovat *Partnerovi* smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení s jejím zaplacením.
	3. Zaplacením smluvní pokuty dle bodů 5.1 a 5.2 *Smlouvy* nezaniká právo druhé ze smluvních stran na náhradu škody vzniklé porušením smluvních povinností ve výši přesahující smluvní pokutu.
1. Povinnost mlčenlivosti
	1. Smluvní strany prohlašují, že plnění získané *Smlouvou* je obchodní tajemství dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění. Obchodním tajemstvím dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění jsou také informace smluvní stranou takto označené. Smluvní strany nesmí obchodní tajemství zpřístupnit třetí osobě, pokud tak nestanoví zákon.
	2. Smluvní strana, která poruší povinnost mlčenlivosti dle bodu 2.4 *Smlouvy*, je povinna
	poškozené smluvní straně uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.
	3. Poruší-li *Partner* *či CHAPS* závazky vyplývající z bodů 2.1, 2.2 a 2.3 *Smlouvy* je *druhá smluvní strana* oprávněna vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku.

Zaplacením smluvní pokuty dle bodů 6.2 a 6.3 *Smlouvy* nezaniká právo druhé ze smluvních stran na náhradu škody vzniklé porušením smluvních povinností ve výši přesahující smluvní pokutu.

1. Ostatní ustanovení
	1. *Smlouva* se uzavírá na dobu neurčitou.
	2. Veškeré vztahy mezi smluvními stranami, pokud nejsou ve *Smlouvě* upraveny, se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
	3. Veškeré dodatky a změny *Smlouvy* mohou být provedeny pouze po dohodě obou smluvních stran, a to písemnou formou.
	4. *Smlouva* je platná ode dne jejího podpisu posledním z oprávněných zástupců obou smluvních stran. Účinnosti *Smlouva* nabývá dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, za předpokladu že je kterákoliv ze smluvních stran subjektem povinným učinit takové zveřejnění. V opačném případě je Smlouva účinná od data její platnosti.
	5. *Smlouva* je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.
	6. Pro případ vzájemného doručování si strany sjednaly, že doporučená zásilka odeslaná poštou druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví *Smlouvy* anebo v případě změny adresy, na jinou adresu, kterou příjemce zásilky jejímu odesílateli pro doručování předem písemně sdělil, anebo která je zapsána v obchodním rejstříku jako sídlo adresáta zásilky, je adresátovi zásilky doručena i v případě, že si ji nepřevezme, a to desátým dnem od uložení zásilky u příslušné pošty anebo pokud adresát převzetí zásilky odmítne, je mu doručena dnem tohoto odmítnutí.
	7. Bude-li některé ustanovení Smlouvy shledáno zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, bude na něj nahlíženo tak, jako by ve Smlouvě nebylo. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno zdánlivým, neplatným či nevymahatelným.

V Liberci dne 1. 5. 2021 V Brně dne ………………….

Za *Partnera*: Za *CHAPS*:

…………………………………… ……………………………………

Ing. Otto Pospíšil, Ph.D.  Ing. Tomáš Vacek

jednatel             Jednatel

KORID LK, spol. s.r.o.

 ……………………………………

 Martin Siegel

 Jednatel

**Příloha číslo 1**

**Proces přidělení přístupu k *WS* a certifikace**

**Partner (dále i subjekt) požádá o přístup ke službě *WS*. Obsah žádosti**:

* Informace o subjektu:
	+ jméno fyzické osoby, kontakt (telefon, e-mail),
	+ či název společnosti, IČO, DIČ, adresa sídla, kontaktní osoba, telefon, e-mail, web, bankovní spojení.
* Informace o smlouvě – zda je žádost podána na základě předchozí dohody či smlouvy, spolu s odkazem.
* Název klientské aplikace.
* Autor aplikace (liší-li se od partnera)
	+ jméno fyzické osoby, kontakt (telefon, e-mail),
	+ či název společnosti, IČO, DIČ, adresa sídla, kontaktní osoba, telefon, e-mail, web, bankovní spojení.
* Účel využití – stručný popis.
* Druh požadovaných jízdních řádů (vlakové, autobusové, konkrétní integrovaný dopravní systém, konkrétní městská doprava, kombinace předchozích).
* Rozsah využitých funkcí služby *WS* z níže uvedeného seznamu:
	+ informace o kombinacích JŘ, objekty-vyhledávání cílů, vyhledávání spojení, odjezdy a odjezdové tabule, zastávkové jízdní řády, spoje, real-time informace (zpoždění).
* Předpokládané vytížení *WS* (všech instancí aplikace)
	+ počet dotazů za den v rozdělení dle funkcí služby *WS*.
* IP adresa, ze které bude výhradně partner k *WS* přistupovat (v členění testovací/vývojová, produkční).
* Kontakty na zaměstnance autora aplikace, kterým bude výhradně poskytována podpora
* Architektura klientské aplikace
	+ platforma – desktopová, webová, nativní pro mobilní platformu …,
	+ instance
		- jedna centrální instance ve správě partnera (či jeho zákazníka),
		- více konkrétních instancí ve správě partnera (či jeho zákazníka),
		- mnoho uživatelských instancí, každá bude volat *WS* samostatně,
	+ mutace – pokud bude aplikace implementována pro různé platformy, uvede se výčet takových mutací aplikace, případně i popis instancí, pokud budou různé.
* Datum a podpis oprávněné osoby partnera, razítko společnosti.
* Doložka, že v případě jakékoli změny ve výše uvedeném, budou neprodleně oznámeny

**Udělení přístupu ke službě *WS* subjektu pro účel vývoje klientské aplikace**:

* vytvoření jednoho či více (v případě mutací aplikace) identifikátorů klienta služby,
* nastavení oprávnění (povolení kombinací JŘ ve službě) ke každému identifikátoru klienta služby,
* předání údajů partnerovi:
	+ URI služby,
	+ identifikátor(y) klienta, spolu s určením mutace aplikace,
	+ dokumentace k SOAP či REST rozhraní,
	+ informace o technické podpoře.

## Subjekt požádá o certifikaci využití služby *WS* ve své dokončené aplikaci (všech případných mutací současně). Obsah žádosti:

* Informace o subjektu:
	+ jméno fyzické osoby, kontakt (telefon, e-mail),
	+ či název společnosti, IČO, DIČ, adresa sídla, kontaktní osoba, telefon, e-mail, web, bankovní spojení.
* Informace o smlouvě – zda je žádost podána na základě předchozí dohody či smlouvy, spolu s odkazem.
* Název klientské aplikace
* Autor aplikace (liší-li se od partnera)
	+ jméno fyzické osoby, kontakt (telefon, e-mail),
	+ či název společnosti, IČ, DIČ, adresa sídla, kontaktní osoba, telefon, e-mail, web, bankovní spojení.
* Identifikátor(y) klienta přidělené při udělení přístupu ke službě *WS*,
* subjekt přiloží k žádosti scénáře aplikace, ve kterých jsou volány funkce služby:
	+ slovní popis (případně i s obrázky) každého scénáře všech mutací aplikace spolu s popisem jaké funkce služby jsou v jakých kontextech volány včetně popisu využitých parametrů funkcí,
	+ subjekt scénáře realizuje, sdělí *CHAPS*, datum a čas provedené realizace.
* Upřesnění předpokládaného vytížení *WS* (dle instancí aplikace)
	+ počet dotazů za den v rozdělení dle funkcí služby *WS*.
* Datum a podpis oprávněné osoby partnera, razítko společnosti.

**Testování a posouzení** využití služby *WS* aplikací subjektem:

* *CHAPS* interně posoudí předložené scénáře a porovná je vůči logům služby:
	+ zda používají ke svému cíli vhodné funkce,
	+ zda používají funkce a jejich parametry správně (bez nadbytečných údajů v parametrech),
	+ zda těží ze služby údaje, na které mají nárok (například kromě JŘ i zpoždění či polohy stanic),
	+ zda si nežádají o údaje, které nepotřebují (např. zbytečné detaily REMMASK, TTDETAILS, TTINFODETAILS …) a tím službu zbytečně nezatěžují.
* V případě, že *CHAPS* nebude mít připomínky, je možné přistoupit k vydání certifikátu.
* *CHAPS* sdělí subjektu své připomínky:
	+ subjekt musí připomínky respektovat a zapracovat,
	+ po zapracování připomínek a úpravě aplikace subjekt požádá znovu o certifikaci.

**Udělení a vydání certifikátu**

*CHAPS* vytvoří a předá dokument certifikátu na svém hlavičkovém papíře, obsahem budou:

* informace o subjektu,
* název aplikace,
* datum, podpis, razítko.