

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEFONNÍCH SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÝCH TELEFONNÍCH SÍTÍ

Smluvní strany

Centrální zadavatel

Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální
se sídlem Pod sídlištěm 9/1800, 182 11 Praha 8
IČ: 00025712
jejímž jménem jedná Ing. Karel Večeře, předseda
číslo účtu: 6828001/0710

(dále též „centrální zadavatel“ nebo „zákazník“)
na straně jedné

a

T-mobile Czech Republic a.s.

se sídlem Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ: 649 49 681, DIČ: CZ64949681
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 3787
jejímž jménem jedná Ing. [redacted] a ing. P. [redacted] na základě pověření
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu: [redacted]/0100

(dále též „poskytovatel“)
na straně druhé

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 11 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“) a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto rámcovou smlouvu (dále jen „rámcová smlouva“) na „Provoz pevných telekomunikačních linek“.

Český úřad zeměměřický a katastrální plní funkci centrálního zadavatele ve smyslu ustanovení § 3 odst. 1) písm. b) zákona pro organizace jemu podřízené na základě „Dohody o centralizovaném zadávání veřejných zakázek“. Dalšími účastníky této rámcové smlouvy jsou organizace specifikované přílohou č. 1 této rámcové smlouvy - seznam zákazníků (dále jen „zákazník“). Podkladem pro uzavření této rámcové smlouvy je nabídka dodavatele, který se umístil v otevřeném zadávacím řízení (dále jen „zadávací řízení“) na prvním místě z hodnocených nabídek.

Tato rámcová smlouva vymezuje podmínky týkající se dílčích veřejných zakázek na pořízení služeb a postup při uzavírání následných dílčích smluv. Dílčí smlouvou se rozumí smlouva mezi vybraným poskytovatelem a zákazníkem uzavřená postupem dle zákona a této rámcové smlouvy. Tato rámcová smlouva dále vymezuje základní smluvní podmínky dílčích smluv.

Článek 1

Předmět rámcové smlouvy

- 1.1. Předmětem této rámcové smlouvy je vymezení podmínek, na jejichž základě budou mezi smluvními stranami uzavírány dílčí smlouvy na služby. Přesná specifikace služeb, které budou předmětem plnění dle dílčích smluv, je poskytování telefonních služeb prostřednictvím pevných telefonních sítí v uvedeném rozsahu:
- zajištění základních požadavků na pevnou hlasovou telefonní službu,
 - zajištění služeb na digitálních přípojkách ISDN,
 - zachování stávajících telefonních čísel a stávajících provolbových bloků,
 - zabezpečení zákaznického servisu – operátorského servisu,
 - zabezpečí způsob fakturace,
 - zajištění služeb sdílené podnikové sítě,
 - zajištění ostatních doplňkových služeb,
 - zajištění podmínek pro poskytnutí plnění prostřednictvím rádiových telekomunikačních spojů
- a dále v rozsahu dle zadávací dokumentace a podrobného vymezení předmětu v příloze č. 2 této rámcové smlouvy v souladu s veškerými požadavky zákazníka obsaženými v zadávací dokumentaci. Pro účely této rámcové smlouvy se pro předmět této rámcové smlouvy vymezený v tomto odstavci užije též označení „plnění nebo služba“.
- 1.2. Poskytovatel se tímto zavazuje zákazníkovi poskytovat služby za podmínek uvedených v této rámcové smlouvě a zadávací dokumentaci a zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí služeb zaplatit úplatu dle čl. 4 této rámcové smlouvy.
- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku zákazníkovi.
- 1.4. Poskytovatel a zákazník prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto rámcovou smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této rámcové smlouvy.

Článek 2

Dílčí smlouvy na služby a postup jejich uzavírání

- 2.1. Místem plnění této rámcové smlouvy jsou jednotlivá pracoviště ČÚŽK, katastrálních úřadů zeměměřických a katastrálních inspektorátů, Zeměměřického úřadu a Výzkumného ústavu geodetického, topografického a kartografického, v.v.i.
- 2.2. Tato rámcová smlouva bude plněna na základě písemných výzev k poskytnutí plnění v podobě závazného vzoru dílčí smlouvy, který tvoří přílohu č. 6 této rámcové smlouvy.
- 2.3. Plnění zadávaná dle dílčích smluv jsou veřejnou zakázkou ve smyslu zákona a budou v souladu s ustanovením § 89 odst. 6 písm. a) zákona uzavírány postupem podle ustanovení § 92 zákona.
- 2.4. Výzva zákazníka k poskytnutí požadovaného plnění viz předchozí bod této smlouvy, bude obsahovat:
- maximální cenu konkrétní služby uvedenou ve Výchozím ceníku v příloze č. 2 dílčí smlouvy v souladu s touto rámcovou smlouvou,
 - požadovaný termín plnění,
 - případné další požadavky na předmět plnění v souladu s touto rámcovou smlouvou.
- 2.5. Návrh dílčí smlouvy je poskytovatel povinen ve lhůtě do 10 pracovních dnů od jejího obdržení podepsat osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče a neprodleně doručit zákazníkovi.

- 2.6. Poskytovatel není oprávněn odmítnout dílčí smlouvu, pokud je provedena v souladu s touto rámcovou smlouvou.
- 2.7. Závazný harmonogram migrace služeb od stávajícího poskytovatele k novému poskytovateli bude tvořit přílohu dílčí smlouvy.

Článek 3

Povinnosti smluvních stran

- 3.1. Služby je poskytovatel povinen poskytovat zákazníkovi způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v přílohách rámcové smlouvy a v dílčí smlouvě v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravujícími oblast uvedených služeb. Poskytovatel se tímto zavazuje zvyšovat technologickou úroveň služeb v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu služeb elektronických komunikací, včetně stavu trhu technických zařízení, poskytovaných dle dílčí smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel při provozu pevných linek bez ohledu na použitou technologii deklaruje garantovanou dostupnost služeb elektronických komunikací (SLA - Service Level Agreement) SLA 99,9% v centrální lokalitě, v ostatních lokalitách krajských katastrálních úřadů 99,7%.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje, že bezúplatně zajistí plynulý přechod telekomunikačních služeb do 30 dnů ode dne podpisu dílčí smlouvy oběma smluvními stranami tak, aby nedošlo k omezení či výpadkům telekomunikačních spojení zákazníka. Způsob postupu přechodu telekomunikačních služeb je blíže specifikován v nabídce poskytovatele.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje, že zachová stávající telefonní čísla zákazníka.
- 3.5. Zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost potřebnou k dosažení účelu této smlouvy a naopak.

Článek 4

Cena za plnění

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby za ceny uvedené ve Výchozím ceníku, který je přílohou č. 4 této rámcové smlouvy.
- 4.2. Nabídnuté jednotkové ceny uvedené v příloze č. 4 této rámcové smlouvy jsou považovány za ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné, zahrnující veškeré související náklady a výdaje poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Cena za poskytnutí služby dle přílohy č. 4 této rámcové smlouvy může být změněna pouze změnou sazby DPH.
- 4.4. Dojde-li kdykoliv po uzavření této rámcové smlouvy k jednostranným rozhodnutím poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům poskytovatele, kterým jsou poskytovány služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány zákazníkovi dle této smlouvy, je poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech služeb i zákazníkovi, a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto zúčtovací období. Poskytovatel není oprávněn navýšit ceny oproti Výchozímu ceníku, který je přílohou č. 4 této rámcové smlouvy, změny cen je tedy poskytovatel oprávněn uplatnit pouze v případě, že je to pro zákazníka příznivější.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1. Poskytovatel není oprávněn na základě dílčích smluv na služby požadovat po zákazníkovi žádné zálohové platby.
- 5.2. Cena každé služby poskytnuté v souvislosti s dílčí smlouvou na služby bude splatná na základě poskytovatelem vystavené faktury, doručené jednotlivým zákazníkům. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč) dle prokazatelně čerpaných služeb a veškeré cenové údaje budou uváděny v korunách českých (Kč).
- 5.3. Cena za poskytnuté služby bude zákazníkem hrazena vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulé zúčtovací období na základě faktur vystavených poskytovatelem a doručených zákazníkovi do 10 dnů od uplynutí příslušného zúčtovacího období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Dostupnost vyúčtování v elektronické podobě bude zajištěna nejpozději do 96 hodin po skončení daného zúčtovacího období.
- 5.4. Faktury musí obsahovat číslo této rámcové smlouvy, číslo konkrétní dílčí smlouvy a všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.5. Splatnost faktur bude stanovena na 21 dnů ode dne doručení jednotlivým zákazníkům. V případě podání reklamace na konkrétní fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany poskytovatele. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že zákazník nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.
- 5.6. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn zákazník tuto fakturu vrátit poskytovateli zpět a požadovat odstranění těchto nedostatků. Do doby odstranění nedostatků faktury není zákazník v prodlení s úhradou faktury. Po odstranění těchto nedostatků a opětovného doručení faktury zákazníkovi běží nová 21 denní lhůta splatnosti faktury.
- 5.7. Zákazník požaduje, aby příslušné platby za poskytované služby byly poskytovatelem samostatně účtovány a příslušné daňové doklady byly doručovány na kontaktní adresy jednotlivých zákazníků uvedené v příloze č. 1 rámcové smlouvy. Zákazník může požadovat a poskytovatel se pro tento případ zavazuje zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci v tištěné listinné (papírové) podobě, případně formou elektronických prostředků a to bez poplatku.

Článek 6

Doba, místo a podmínky poskytování služeb

- 6.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v příslušné dílčí smlouvě zákazníkovi po dobu platnosti rámcové smlouvy.
- 6.2. Místem plnění této rámcové smlouvy jsou jednotlivá pracoviště ČÚZK, katastrálních úřadů zeměměřických a katastrálních inspektorátů, Zeměměřického úřadu a Výzkumného ústavu geodetického, topografického a kartografického, v.v.i.
- 6.3. Zástupci zákazníka, kteří jsou pověřeni jednat ve věcech technických, jsou uvedeni v příloze č. 3 této rámcové smlouvy – zástupci zákazníka.

Článek 7

Záruční podmínky, odpovědnost za vady

- 7.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této rámcové smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel zaručuje zákazníkovi, že poskytované služby:
 - a) budou plně funkční a způsobilé pro použití k určenému či obvyklému účelu,
 - b) budou odpovídat sjednané specifikaci,
 - c) budou splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.
- 7.3. Reklamací vyúčtovaných služeb na základě dílčí smlouvy může zákazník uplatnit písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu poskytovatele uvedenou v této smlouvě. Reklamací je možné podat do 2 měsíců ode dne doručení faktury.
- 7.4. Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace ze strany poskytovatele, je zákazník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu nebo soudu.
- 7.5. Odpovědnost za vady se bude řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2099 a následujícími.

Článek 8

Záruční servis

- 8.1. Záručním servisem se rozumí taková činnost poskytovatele, která předchází vzniku vad a slouží k uchování vlastností poskytnutého plnění.
- 8.2. Poskytovatel se dále zavazuje bezplatně:
 - a) dbát o to, aby služba odpovídala technickým a provozním standardům a dbát o co nejvyšší dostupnost služby,
 - b) provádět běžnou údržbu tak, aby závady byly minimalizovány, popřípadě odstraněny bez zbytečného prodlení po jejich vzniku,
 - c) plánovat veškeré činnosti s omezením kvality nebo dostupnosti služeb tak, že min. 5 pracovních dní dopředu projedná poskytovatel omezení provozu se zákazníkem a oboustranně domluví dobu nutného omezení kvality nebo dostupnosti.
- 8.3. Kontaktní údaje:

Zákaznické centrum: tel. 

Technická podpora: tel.: 

Poskytovatel se zavazuje, že v případě jakékoli vady nahlášené ze strany zákazníka, odstraní vadu bez zbytečného odkladu po telefonu či přes e-mail, bude-li to povaha vady připouštět, nebo prostřednictvím servisního technika přímo v sídle zákazníka.

Článek 9

Sankce

- 9.1. V případě, že poskytovatel nezajistí dostatečný přenos telekomunikačních služeb dle rozsahu uvedeného v zadávací dokumentaci a dle čl. 2 rámcové smlouvy, je povinen poskytnout zákazníkovi slevu z ceny formou slevy z měsíční fakturace bez DPH ve výši 0,2 % za každý započatý den prodlení ve kterém došlo k neposkytnutí rozsahu a kvality služeb. V případě delšího prodlení jak 5 pracovních dnů je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit.

- 9.2. Poskytovatel je oprávněn požadovat na zákazníkovi úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury bez DPH ve výši 0,05 % z oprávněně fakturované částky za každý i započatý den prodlení. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání předmětné částky z účtu zákazníka.
- 9.3. Objednatel požaduje provedení migrace telefonních čísel zdarma. Telefonní číslo bez závazku požaduje zmigrovat ve lhůtě do 30ti kalendářních dnů od podpisu dílčí smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud poskytovatel tento termín nesplní, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou telefonní linku kromě případů, kdy poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.
- 9.4. V případě nesplnění podmínky dle čl. 3 odst. 2 rámcové smlouvy bude poskytnuta sleva z ceny formou slevy z měsíční fakturace bez DPH ve výši 0,2 % za každou započatou hodinu výpadku a za každou budovu postihnutou výpadkem, která bude vyúčtována v nejbližším účtovacím období.
- 9.5. V případě, že z důvodů na straně poskytovatele nedojde k dodržení závazného harmonogramu migrace spojení (závazná příloha dílčí smlouvy) od stávajícího poskytovatele telekomunikačních služeb k novému poskytovateli telekomunikačních služeb dle čl. 2 odst. 7 zavazuje se nový poskytovatel telekomunikačních služeb poskytnout zákazníkovi slevu na poskytované služby ve výši 50% z fakturované částky bez DPH na zákazníka na období 3 měsíců od zahájení poskytování služeb.
- 9.6. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
- 9.7. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 kalendářních dnů od dne doručení písemné výzvy strany oprávněné k jejímu uhrazení straně povinné.

Článek 10

Závazky smluvních stran

- 10.1. Zákazník se zavazuje zajistit pracovníkům poskytovatele během plnění předmětu této rámcové smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště zákazníka a součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech zákazníka příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech zákazníka. Při plnění této rámcové smlouvy v objektech zákazníka musí poskytovatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 10.2. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této rámcové smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této rámcové smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
- 10.3. Veškeré úkony mezi zákazníkem a poskytovatelem se uskutečňují písemně v listinné nebo elektronické podobě.
- 10.4. Písemnosti lze doručit osobně, prostřednictvím osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba), prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, elektronickými prostředky, prostřednictvím datové schránky.
- 10.5. Adresy a telefonní čísla kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího odstavce tohoto článku rámcové smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 3 této rámcové smlouvy – zástupci zákazníka.

- 10.6. V případě změny osoby uvedené v příloze č. 3 rámcové smlouvy - zástupci zákazníka jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co k takovým změnám dojde.

Článek 11

Doba trvání rámcové smlouvy

- 11.1. Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 2. 12. 2015. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do dne 30. 11. 2019. Dílčí smlouvy se uzavírají po dobu platnosti rámcové smlouvy.

Článek 12

Zánik rámcové smlouvy, odstoupení

- 12.1. Rámcová smlouva může zaniknout vzájemnou dohodou smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná jak poskytovatelem, tak centrálním zadavatelem, jinak je neplatná.
- 12.2. Rámcová smlouva může dále zaniknout písemnou výpovědí, přičemž
- a) ze strany centrálního zadavatele může být dána i bez uvedení důvodu,
 - b) ze strany poskytovatele pokud zákazník neuhradil fakturu za poskytnutí služeb déle než 2 měsíce oproti datu splatnosti této faktury a zákazník byl na její neuhrazení písemně poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem.

Podmínkou výpovědi je, že dotčená smluvní strana na výpověď z rámcové smlouvy předem písemně druhou smluvní stranu upozorní, případně ji vyzve k odstranění nedostatků, avšak druhá smluvní strana své povinnosti dále ve sjednaném rozsahu neplní. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

- 12.3. Zákazník je oprávněn od této rámcové smlouvy odstoupit v souladu s § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě podstatného porušení této rámcové smlouvy ze strany poskytovatele. Podstatným porušením této rámcové smlouvy ze strany poskytovatele je:

- poskytovatel není schopen poskytovat veškeré služby,
- výpadek poskytovaných služeb bude trvat déle než 36 hodin,
- nedojde-li během 30 dní ke změně v reklamované službě, a pokud poskytovatel neprokáže, že vynaložil maximální úsilí ke zlepšení její kvality.
- je příslušný poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, ve kterém bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.

- 12.4. Předpokladem platného odstoupení od rámcové smlouvy ze strany centrálního zadavatele je odstoupení od rámcové smlouvy písemným oznámením poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto opětovném porušení rámcové smlouvy dověděl.

- 12.5. Zákazník má právo odstoupit od této rámcové smlouvy i jen od příslušné jednotlivé dílčí smlouvy ve výše uvedených případech. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení zákazníka o odstoupení od této rámcové smlouvy nebo příslušné jednotlivé dílčí smlouvy poskytovateli.

- 12.6. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, ani smluvních ustanovení týkajících se řešení sporů mezi smluvními stranami či nároku na zaplacení slevy z ceny.

Článek 13

Subdodavatelé

- 13.1. Pokud poskytovatel prokázal v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato rámcová smlouva, splnění části kvalifikace prostřednictvím subdodavatele, musí tento subdodavatel plnit tu část jednotlivé služby, jež prokazoval za poskytovatele. Změna subdodavatele je možná pouze z vážných důvodů a za předpokladu doložení příslušné části kvalifikace obdobným způsobem novým subdodavatelem.
- 13.2. V případě, že je předmět plnění či jakákoli jeho část plněna prostřednictvím subdodavatele, poskytovatel nese v takovém případě plnou odpovědnost za plnění prováděná subdodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky, tak jako by plnil sám.

Článek 14

Závěrečná ustanovení

- 14.1 Služby, které nejsou předmětem plnění dle této rámcové smlouvy, a jejichž poskytnutí zákazník v současné době nepředpokládá, budou považovány za jiný obchodní vztah.
- 14.2. Tato rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této rámcové smlouvy, dílčí smlouvy objednávky nebo v souvislosti s nimi, budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory vyřešeny v soudním řízení před obecnými soudy České republiky.
- 14.3. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla centrálního zadavatele.
- 14.4. Tuto rámcovou smlouvu lze měnit pouze písemně formou dodatku k této smlouvě, pořadově očíslovaným a podepsaným oběma smluvními stranami.
- 14.5. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním této rámcové smlouvy a dílčích smluv.
- 14.6. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad výslovně uvádí, že všechny informace, které poskytne centrálnímu zadavateli nebo zákazníkovi v souvislosti s touto rámcovou smlouvou nebo dílčími smlouvami, nejsou informace důvěrné.
- 14.7. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad výslovně uvádí, že všechny informace, které poskytne centrálnímu zadavateli nebo zákazníkovi v souvislosti s touto rámcovou smlouvou nebo dílčími smlouvami, nejsou obchodním tajemstvím.
- 14.8. Všeobecné podmínky poskytovatele, které jsou přílohou č. 6 této rámcové smlouvy, včetně pozdějších změn se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle této rámcové smlouvy pouze v případě, že je to pro zákazníka příznivější. Vydal-li poskytovatel též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro zákazníky příznivější.

- 14.9. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat zákazníkovi v souvislosti s plněním dle této rámcové smlouvy součinnost, aby zákazník mohl dostát svým povinnostem dle § 147a zákona, zejména mu na jeho žádost poskytne seznam subdodavatelů podílejících se na plnění.
- 14.10. Centrální zadavatel a zákazník nenesou odpovědnost za jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti s uveřejněním či použitím informací, které byly poskytnuty poskytovatelem v souvislosti s touto rámcovou smlouvou nebo příslušnými dílčími smlouvami.
- 14.11. Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků dle této rámcové smlouvy a příslušných dílčích smluv nezasahuje do práv duševního vlastnictví třetích osob.
- 14.12. Rámcová smlouva je vypracována ve 4 vyhotoveních, z nichž centrální zadavatel obdrží 2 vyhotovení a poskytovatel také 2 vyhotovení. Každé vyhotovení má platnost originálu.
- 14.13. Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této rámcové smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato rámcová smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.
- 14.14. Poskytovatel si je vědom, že v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupracovat při výkonu finanční kontroly.
- 14.15. Nedílnou součástí této rámcové smlouvy jsou následující přílohy:
- č. 1 – Seznam zákazníků
 - č. 2 – Technická specifikace
 - č. 3 – Zástupci zákazníka
 - č. 4 – Výchozí ceník
 - č. 5 – Všeobecné podmínky poskytovatele
 - č. 6 – Dílčí smlouva

V dne 14.-08-2015

V PRAZE dne 11. 8. 2015

Za poskytovatele:

Za centrálního zadavatele

podpis tele

Ing.
na základě pověření

podpis zástupce poskytovatele

Ing. nek
na základě pověření

podpis zástupce centrálního zadavatele

Ing. Karel Večeře
předseda

Úřadový zákazník	Adresa
ČR - Katastrální úřad pro hlavní město Prahu	Pevnou linku zajišťuje Zeměměřický úřad Pod sídlištěm 1800/9 182 14, Praha 8
ČR - Katastrální úřad pro Jihočeský kraj	Lidická 124/11 37086, České Budějovice
ČR - Katastrální úřad pro Jihomoravský kraj	Moravské nám. 1/1 601 51, Brno
ČR - Katastrální úřad pro Karlovarský kraj	Sokolovská 875/167 360 05, Karlovy Vary
ČR - Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj	Collinova 481 502 00, Hradec Králové
ČR - Katastrální úřad pro Liberecký kraj	Rumjancevova 149/10 460 65, Liberec 1
ČR - Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj	Praskova 194/11 746 55, Opava
ČR - Katastrální úřad pro Olomoucký kraj	Jeremenkova 110/15 772 11, Olomouc
ČR - Katastrální úřad pro Pardubický kraj	Čechovo nábřeží 1791 530 86, Pardubice
ČR - Katastrální úřad pro Plzeňský kraj	Radobyčická 2465/12 301 00, Plzeň
ČR - Katastrální úřad pro Středočeský kraj	Pod sídlištěm 1800/9 182 12, Praha 8
ČR - Katastrální úřad pro Ústecký kraj	Krčínova 797/2 400 07, Ústí nad Labem
ČR - Katastrální úřad pro Vysočinu	Fibichova 4666/6 586 01, Jihlava
ČR - Katastrální úřad pro Zlínský kraj	Třída Tomáše Bati 1565 760 96, Zlín
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Praze	Pevnou linku zajišťuje Zeměměřický úřad Pod sídlištěm 1800/9 182 11, Praha 8
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Českých Budějovicích	Pevnou linku zajišťuje příslušný KÚ Lidická 124/11 370 86, České Budějovice
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Plzni	Pevnou linku zajišťuje příslušný KÚ Radobyčická 2465/12 301 00, Plzeň
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Liberci	Pevnou linku zajišťuje příslušný KÚ Rumjancevova 149/10 460 01, Liberec 1
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Pardubicích	Pevnou linku zajišťuje příslušný KÚ Čechovo nábř. 1791 530 86, Pardubice
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Brně	Pevnou linku zajišťuje příslušný KÚ Moravské nám. 1/1 602 00, Brno
ČR - Zeměměřický a katastrální inspektorát v Opavě	Pevnou linku zajišťuje příslušný KÚ Praskova 194/11 746 01, Opava
Výzkumný ústav geodetický, topografický a kartografický, v.v.i.	Ústecká 98 250 66, Zdíby
ČR - Zeměměřický úřad	Pod sídlištěm 1800/9 182 11, Praha 8
ČR - Český úřad zeměměřický a katastrální	Pevnou linku zajišťuje Zeměměřický úřad Pod sídlištěm 1800/9 182 11, Praha 8

Veškeré níže uvedené požadavky na poskytování pevných hlasových telekomunikačních služeb představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být poskytovatelem zajištěna po celou dobu trvání rámcové smlouvy.

a) Základní požadavky na pevnou hlasovou telefonní službu

Zajištění přístupu k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným poskytovatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací, prostřednictvím všech telefonních přípojek. Zákazníci konkrétně hodlají nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- Využití stávajících pobočkových ústředěn a koncových telefonních zařízení,
- volání k číslům tísňového volání,
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zákazníků,
- dálková meziměstská volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky,
- mezinárodní volání do telekomunikační sítě,
- volání do neveřejných sítí,
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí,
- zajištění sekundové tarifikace,
- bezplatné volání mezi všemi zákazníky a všemi pracovišti zákazníků,
- možnost bezplatně zablokovat volání na barevné linky, informační linky, atd.

Tarif bez volných minut

V rámci tarifu bez volných minut centrální zadavatel nepripouští žádné volné minuty. Zákazník bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s telefonní přípojkou (HTS, ISDN2, ISDN30).

Měsíční paušální platby pro výše uvedená připojení a jednotkové ceny příslušné služby, jsou uvedeny v příloze č. 4 této rámcové smlouvy – Výchozí ceník.

Účtování hovorů

Poskytovatel poskytne účtování hovorů po vteřinách hned od začátku telefonního hovoru, tedy 1+1.

b) Doplnkové služby na digitálních přípojkách ISDN

Na digitálních přípojkách budou zabezpečeny tyto standardní doplnkové služby:

- Zobrazení identifikace volajícího,
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání,
- přímá provolba z veřejné telefonní sítě ke každému zaměstnanci zákazníka,
- omezení odchozích volání řízené sítí,
- identifikace obtěžujícího nebo zlomyslného volání,
- omezení délky hovoru (max. 2 hodiny).

c) Zachování stávajících telefonních čísel a stávajících provolbových bloků

Poskytovatel zachová stávající telefonní čísla a stávající provolbové bloky.

Při migraci centrálního zadavatele a všech zákazníků resortu ČÚZK k vybranému poskytovateli nebude v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce centrálního zadavatele a ostatních zákazníků.



Provedení migrace bude poskytovatelem provedeno zdarma, ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od podpisu dílčí smlouvy oběma smluvními stranami na plnění této veřejné zakázky.

Závazný harmonogram migrace služeb od stávajícího poskytovatele k novému poskytovateli služeb je přílohou dílčí smlouvy.

d) Zákaznický servis – operátorské služby

Poskytovatel zdarma zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, která bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance zákazníka v záležitostech týkajících se:

- Hlášení závad a poruch,
- podání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení,
- poskytované zákaznické podpory od pondělí do pátku v době od min. 8 do 17 hodin,
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám,
- požadavků na zřizování, změny nebo zrušení služeb,
- zajištění jednoho kontaktního místa a jednoho individuálního obchodního zástupce pro řešení veškerých požadavků zákazníků.

e) Výpisy a fakturace

- Faktury budou v tištěné listinné (papírové) formě nebo v elektronické podobě. Detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení za každou přípojku bude dodán pouze na vyžádání zákazníka,
- příslušné platby za poskytované požadované služby budou poskytovatelem samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady doručovány na kontaktní adresy jednotlivých zákazníků uvedené v příloze č. 1 této rámcové smlouvy,
- poskytovatelem bude zabezpečen přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet a to nejméně po dobu 6 měsíců a to na serveru poskytovatele, ke kterému budou mít pověřené osoby zákazníka zabezpečený přístup,
- všechny elektronické výpisy budou poskytnuty ve formátu HTML nebo PDF, podrobné výpisy budou dostupné ve formátu *.xls, *.txt, nebo *.csv,
- možnost vystavit faktury po jednotlivých lokalitách.

Konkrétní způsob fakturace, elektronické vyúčtování a poskytování elektronických výpisů bude stanoven v jednotlivých dílčích smlouvách.

f) Služby sdílené podnikové sítě

Poskytovatel se zaváže k vytvoření jednotné sdílené podnikové sítě (dále jen „SPS“) všech pevných telefonů zákazníků, které se využívají v resortu ČÚZK. SPS splňuje následující požadavky:

- Systém přístupových práv a profilů v rámci služeb,
- možnost označování, respektive identifikace soukromých hovorů již před zahájením hovoru a jejich transparentní vyúčtování,
- volání v rámci SPS mezi jednotlivými zákazníky v rámci resortu ČÚZK je zdarma a neomezené.

g) Ostatní a doplňkové služby

Poskytovatel dále nabízí následující služby zdarma:

- Zákaznický servis – operátorské služby,
- změnu fakturačních údajů,
- převod účastnictví,
- změnu umístění,
- vypojení telefonní linky,
- zřízení nové telefonní linky,
- přístup k elektronickému vyúčtování,
- aktivace sdílené podnikové sítě a její využívání,
- účastnické přípojky jednotlivých zákazníků si mezi sebou v rámci resortu ČÚZK volají zdarma.

h) Podmínky pro poskytnutí plnění prostřednictvím rádiových telekomunikačních spojů

- poskytovatel v případě budov, ve kterých sídlí katastrální úřady a pracoviště na základě nájemního vztahu, zajistí od vlastníků objektů souhlas s případným umístěním mikrovlnných zařízení na jejich objekty,
- Poskytovatel je-li to nezbytné pro umístění antény na příslušný objekt, zajistí vypracování projektu a získá potřebné povolení. Předmětný projekt a veškerá potřebná povolení k umístění zařízení na objekt předloží pověřené osobě zákazníka ke schválení před podpisem dílčí smlouvy,
- poskytovatel kromě umístění antény na objektu zajistí také propojení antény a telefonní ústředny,
- při instalaci antény na objektu nesmí být omezen provoz příslušného katastrálního úřadu či pracoviště v době pondělí až pátek od 6:00 do 18:00 hodin,
- v případě potřeby zajistí poskytovatel revizní zprávu o umístění antény,
- v případě nedostatečné kvality spojení v daném spektru vlnové délky, nebo nedostatečného signálu vnějšími vlivy způsobené např. okolním hustým lesním porostem, rozsáhlou zástavbou, špatnou povětrnostní situací, atd. poskytovatel zajistí okamžitou nápravu nebo přenos hovoru přes metalické, nebo optické propojení, tak aby byly naplněny veškeré podmínky Centrálního zadavatele týkající se kvality poskytovaného plnění stanovené touto rámcovou smlouvou,
- poskytovatel hradí veškeré náklady související se splněním výše uvedených podmínek.

A

Kontaktní osoba za poskytovatele č. 1

Jméno: [redacted]

Funkce (pracovní zařazení): Manažer prodeje klíčovým zákazníkům

Adresa: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

Telefon: [redacted]

Mobil: [redacted]

E-mail: [redacted]@mobile.cz

Kontaktní osoba za poskytovatele č. 2

Jméno: Ing. [redacted]

Funkce (pracovní zařazení): Senior konzultant Presales

Adresa: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

Telefon: [redacted]

Mobil: [redacted]

E-mail: [redacted]

Kontaktní osoba zákazníka

ČR - Český úřad zeměměřický a katastrální

Kontaktní osoba zákazníka je uvedena u Zeměměřického úřadu.

Kontaktní osoba zákazníka

ČR - Katastrální úřad pro hlavní město Prahu

Kontaktní osoba zákazníka je uvedena u Zeměměřického úřadu.

Kontaktní osoba zákazníka

ČR - Katastrální úřad pro Jihočeský kraj

Jméno: Ing. [redacted]ík

Funkce (pracovní zařazení): vedoucí odd.ICT

Adresa: Lidická tř. 124/11, PSČ 370 86 České Budějovice

[redacted]

Kontaktní osoba zákazníka

ČR - Katastrální úřad pro Jihomoravský kraj

Jméno: Ing. [redacted]ík

Funkce (pracovní zařazení): technický pracovník

Adresa: Moravské náměstí 1/1, PSČ 601 51, Brno

[redacted]

Kontaktní osoba zákazníka

ČR - Katastrální úřad pro Karlovarský kraj

Jméno: Mgr. [redacted]hlávek

Funkce (pracovní zařazení):vedoucí ICT

Adresa: Sokolovská 875/167, PSČ 360 05, Karlovy Vary

[redacted]

Popis služby		Cena za službu	
Mezinárodní hovory			
měsíční paušální poplatek bez volných minut	1 HTS		437,00
Mezinárodní hovory			
měsíční paušální poplatek bez volných minut	1 ISDN2		524,00
Mezinárodní hovory			
měsíční paušální poplatek bez volných minut	1 ISDN30		1,00
Mezinárodní hovory			
poplatek za tištěný detailní/podrobný výpis za každou přípojku, vč. jeho doručení	1 úkon		1,00
Mezinárodní hovory			
Mezinárodní hovory			
volání pevná síť - špička	1 minuta		0,24
volání pevná síť - mimo špičku	1 minuta		0,14
volání do sítě mobilních operátorů	1 minuta		0,35
Mezinárodní hovory			
mezinárodní hovory v rámci EU - pevné linky	1 minuta		2,93
mezinárodní hovory v rámci EU - mobilní linky	1 minuta		2,93

Časová pásma

Špička 8:00 - 19:00 hod v pracovních dnech.

Mimo špičku 19:00 - 8:00 hod v pracovních dnech, 24 hodin o víkendech a státních svátcích.