**Smlouva o dodávce řešení pro správu a evidenci SW a HW, provedení díla a poskytování souvisejících služeb**

Číslo 2021/103 NAKIT

Smluvní strany

#### Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**truconneXion, a. s.**

se sídlem Boleslavská 199, 293 06 Kosmonosy

IČO: 25130331

DIČ: CZ25130331

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B vložka 4732

bankovní spojení xxx

(dále jen „**Dodavatel**“)

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a dále § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“) tuto Smlouvu o dodávce řešení pro správu a evidenci SW a HW, provedení díla a poskytnutí souvisejících služeb (dále jen „**Smlouva**“).

#### Preambule

Objednatel provedl v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zadávací řízení k veřejné zakázce malého rozsahu „***Řešení pro správu a evidenci softwaru a hardwaru***“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

#### Základní ustanovení

* 1. Účelem této Smlouvy je zajištění řešení pro správu a evidenci softwaru a hardwaru pro potřeby Objednatele (Software Asset Management).
  2. Dodavatel prohlašuje, že:
     1. je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
     2. na straně Dodavatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
     3. uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;
     4. splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím řízení;
     5. Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
     6. nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakékoliv jeho přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
     7. neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
     8. Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí plnění dle Smlouvy a musí předcházet situaci, kdy by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena. Plnění a jeho poskytnutí Objednateli nesmí být v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
     9. není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Předmětu plnění (jak je tento pojem definován v čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy), nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
     10. v okamžiku dodání Předmětu plnění na základě Smlouvy je výlučným vlastníkem hmotných složek Předmětu plnění a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s hmotnými složkami Předmětu plnění, jeho nabývací právní tituly k hmotným složkám Předmětu plnění jsou platné, účinné a vymahatelné, a že je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k hmotným složkám Předmětu plnění na Objednatele, že neuzavřel ohledně hmotných složek Předmětu plnění žádnou smlouvu, kterou by převáděl na jinou osobu vlastnická nebo jiná práva k hmotným složkám Předmětu plnění, ani smlouvu o smlouvě budoucí obsahující závazek k budoucímu převodu hmotných složek Předmětu plnění;
     11. hmotné složky Předmětu plnění nejsou zatíženy zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;
     12. žádná třetí osoba nevznesla nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení práva Dodavatele hmotné složky Předmětu plnění převést na Objednatele;
     13. Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
     14. Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy.
  3. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá

a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

* 1. Předmět plnění dle této Smlouvy bude poskytován prostřednictvím pracovníků Dodavatele, kteří jsou k tomu odborně kvalifikovaní.
  2. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou Předmětu plnění a že je odborně způsobilý k zajištění Předmětu plnění dle této Smlouvy.
  3. Dodavatel se zavazuje, že při zpracování Předmětu plnění dle této Smlouvy bude respektovat požadavky a zadání Objednatele do té míry, pokud tím nebudou porušeny zákonné předpisy nebo nebude toto jednání v rozporu s dobrými mravy.
  4. Hovoří-li se v přílohách této Smlouvy o zadavateli, rozumí se jím Objednatel. Hovoří-li se přílohách této Smlouvy o uchazeči, rozumí se jím Dodavatel.

#### Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele provést na svůj náklad a nebezpečí a s vynaložením veškeré odborné péče pro Objednatele dílo, dodat Objednateli níže specifikovaný software včetně oprávnění k výkonu práva jej užít, a poskytnout Objednateli související služby, to vše v následujícím rozsahu:
     1. dodávka řešení pro správu a evidenci SW a HW, tzv. Software Asset Management (dále jen „**Řešení**“) dle technické specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy;
     2. poskytnutí školících služeb spočívajících v zaškolení klíčových uživatelů Řešení (dále jen

„**Školení**“);

* + 1. poskytnutí technické a servisní podpory pro Řešení dle specifikace uvedené v čl. 5 této Smlouvy (dále jen „**Podpora**“), a to po dobu 36 (třiceti šesti) měsíců od podpisu Akceptačního protokolu Řešení (jak je tento pojem definován v čl. 4 odst. 4.3 této Smlouvy) oběma Smluvními stranami;
    2. zákaznický rozvoj a poskytování konzultačních služeb v rozsahu maximálně 10 (deseti) člověkodnů (MD) dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, přičemž jeden (1) člověkoden představuje osm (8) hodin práce Dodavatele (dále jen „**Služby**“)

(dohromady též jen jako „**Předmět plnění**“).

* 1. Součástí dodávky a ceny Řešení podle odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy je:
     1. instalace, konfigurace, modelace a integrace Řešení do prostředí Objednatele (včetně napojení na systémy Objednatele), zprovoznění veškerých procesů (dále jen

„**Implementace**“);

* + 1. poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít Řešení v souladu s článkem 8. této Smlouvy (dále jen „**Licence**“), a to pro 850 (osm set padesát) zařízení (jak je tento pojem definován níže v odst. 2.11 tohoto článku Smlouvy);
    2. zpracování a předání veškeré související Dokumentace Řešení dle odst. 2.3 tohoto článku Smlouvy a případné další dokumentace dle odst. 2.4 tohoto článku Smlouvy.
  1. Součástí dodávky Řešení bude následující Dokumentace zpracovaná v českém jazyce:

1. **uživatelská dokumentace** skutečně implementovaného systému po všech úpravách, která bude obsahovat srozumitelný návod na obsluhu Řešení a podrobný popis provádění jednotlivých úkonů;
2. **provozní dokumentace**, která bude obsahovat popis systémových chybových hlášení i návrhy postupu řešení vzniklých situací, popis obnovy systému po havárii, kontakty na servisní místo Dodavatele, minimální a optimální požadavky na serverové nastavení, vybavení a nastavení uživatelských stanic. Součástí provozní dokumentace jsou i pracovní postupy pro administraci systému, tj. činnosti spojené s parametrizací a klientskou customizací Řešení, jakož i dokumentace skutečného provedení. Z dokumentace skutečného provedení musí být zřejmá všechna primární a podpůrná aktiva Řešení, a popis a architektura Řešení;
3. **bezpečnostní příručka** (nejsou-li zásady bezpečnosti obsaženy v jiném dokumentu podle tohoto odst. 2.3 Smlouvy) pro uživatele Řešení a **bezpečnostní příručka**

pro správce systému, v tomto dokumentu budou uvedeny zásady bezpečnosti při práci se systémem a jeho administrací;

#### administrátorská dokumentace;

1. **instalační manuál**

(vše dohromady dále jen „**Dokumentace**“).

Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po písemné výzvě Dodavatele poskytnout nezbytně nutnou součinnosti za účelem zpracování Dokumentace.

* 1. Dokumentace podle odst. 2.3 tohoto článku Smlouvy, případně další dokumentace, jež je obvyklá, nutná (právními předpisy vyžadovaná) či vhodná k převzetí a k užívání Řešení, jako např. veškeré návody (manuály) k použití, záruční listy, funkční specifikace, doklady a dokumenty (např. prohlášení o shodě, licenční podmínky), bude Objednateli předána ve formátu PDF a DOC spolu s předáním Řešení do akceptačního řízení dle čl. 4 odst. 4.3 této Smlouvy. Dokumentace se okamžikem její akceptace Objednatelem stává jeho výlučným vlastnictvím. Hmotné nosiče, na nichž je Dokumentace zaznamenána, se okamžikem jejich předání Objednateli stávají jeho výlučným vlastnictvím. Veškerá tato další dokumentace dle tohoto odstavce 2.4 Smlouvy bude v českém jazyce a okamžikem jejího předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím. Objednatel připouští také dodání uvedených dokumentů v anglickém jazyce vyjma licenčních podmínek, které budou vždy dodávány výhradně v českém jazyce.
  2. Dodavatel se zavazuje aktualizovat veškerou Dokumentaci, a případnou další dokumentaci podle odst. 2.4 tohoto článku Smlouvy, po celou dobu trvání této Smlouvy. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že aktualizace Dokumentace, a případné další dokumentace podle odst. 2.4 tohoto článku Smlouvy, po dobu trvání této Smlouvy je zahrnuta v Ceně dle čl. 6 odst. 6.2 této Smlouvy.
  3. Školení dle odst. 2.1 písm. b) tohoto článku Smlouvy bude zahrnovat odborné proškolení uživatelů řešení. Organizace Školení bude plně v kompetenci Dodavatele, Školení však musí být v kompletním rozsahu provedeno nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů od doby ukončení akceptačního řízení dle čl. 4 odst. 4.3 této Smlouvy. Služby Školení zahrnují též zpracování osnovy a školících manuálů pro školení uživatelů na obsluhu Řešení pro jeho využití a administraci a jejich předání Objednateli v písemné podobě v počtu 2 (dvou) výtisků a v elektronické podobě na vhodném datovém nosiči v počtu 1 (jeden) kus ve formátu pdf a současně i MS Word a MS Excel. Školení bude probíhat v prostorách Objednatele nebo on- line, dle pokynu Objednatele.
  4. Součástí poskytnutí a ceny Podpory podle odst. 2.1 písm. c) této Smlouvy je poskytnutí podpory pro aktualizace Řešení v případě update Řešení ze strany Dodavatele, a to po dobu

36 (třiceti šesti) měsíců od podpisu Akceptačního protokolu Řešení oběma Smluvními stranami.

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, tedy ve sjednaném rozsahu, kvalitě a čase.
  2. Objednatel se zavazuje Předmět plnění v souladu s podmínkami této Smlouvy převzít a zaplatit za něj Dodavateli sjednanou cenu.
  3. Smluvní strany sjednávají, že dojde-li ze strany Dodavatele v rámci plnění předmětu této Smlouvy k updatům, legislativním updatům, upgradům, legislativním upgradům, mimořádným updatům a/nebo patchům Řešení, jak jsou tyto definovány v čl. 5 odst. 5.4 této Smlouvy, budou tyto updaty, legislativní updaty, upgrady a legislativní upgrady, mimořádné updaty a patche Řešení zahrnuty do Ceny dle čl. 6 odst. 6.2 této Smlouvy a Dodavateli za jejich provedení nebude náležet žádná další odměna.
  4. Pod pojmem „**zařízení“**, jak je tento pojem použit v odst. 2.2 písm. b) tohoto článku Smlouvy a v cenové specifikaci uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy, se rozumí server, PC, notebook nebo tablet s operačním systémem, včetně virtuálního prostředí.
  5. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění ve smyslu čl. 8 této Smlouvy a Příloh č. 1 a 3 této Smlouvy (Licence) k odpovídajícímu počtu zařízení (jak je tento pojem definován v odst. 2.11 tohoto článku Smlouvy) uvedenému v odst. 2.2 písm. b) tohoto článku Smlouvy pro účel a rozsah využití specifikovaný touto Smlouvou a Přílohou č. 1 této Smlouvy.

#### Doba, místo a podmínky plnění

* 1. Místem plnění je sídlo Objednatele, tj. Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice.
  2. Jednotlivé části Předmětu plnění budou realizovány na základě písemné Objednávky, zaslané Dodavateli ze strany Objednatele, která musí obsahovat náležitosti dle odst. 3.4 tohoto článku Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“).
  3. Objednávky budou pro jednotlivé části Předmětu plnění Objednatelem vystavovány takto:
     1. Objednávku na Řešení dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy se Objednatel zavazuje vystavit a Dodavateli odeslat nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
     2. Objednávku na Školení dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) a Podporu dle čl. 2 odst. 2.1 písm.
     3. této Smlouvy se Objednatel zavazuje vystavit a Dodavateli odeslat nejpozději pět

(5) kalendářních dnů před dnem akceptace Řešení, tj. před dnem podpisu Akceptačního protokolu Řešení podle čl. 4 odst. 4.3 této Smlouvy oběma Smluvními stranami.

c) Objednávky na Služby dle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) této Smlouvy budou vystavovány a Služby odebírány v rozsahu a čase dle aktuálních potřeb Objednatele, přičemž Objednatel je oprávněn Služby objednávat kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy, zároveň však není povinen možnosti objednat Služby využít. Objednávce Služeb může předcházet nezávazná výzva Objednatele vůči Dodavateli ke zpracování indikativní nabídky Dodavatele k plnění požadovanému a specifikovanému Objednatelem, a to zejména pro účely informovanosti Objednatele ohledně rozsahu pracnosti Dodavatele na požadovaném plnění (dále jen „**Výzva**“).

* 1. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
     1. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele,
     2. číslo a datum vystavení Objednávky (OBJ),
     3. číslo této Smlouvy,
     4. označení objednávané části Předmětu plnění (množství a popis),
     5. cena objednávané části Předmětu plnění v českých korunách,
     6. termín dodání / poskytnutí objednávané části Předmětu plnění.

Objednávka musí být v případě Služeb dle odst. 3.3 písm. c) tohoto článku Smlouvy před započetím její realizace, nejpozději do tří (3) kalendářních dnů, písemně odsouhlasena a akceptována Dodavatelem.

* 1. Řešení dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy bude Dodavatelem dokončeno a Objednateli předáno v termínu specifikovaném v Objednávce, a není-li termín v Objednávce uveden, do tří

(3) měsíců ode dne vystavení příslušné Objednávky Objednatelem. Dnem dodání (předání) ve smyslu předchozí věty se pro účely této Smlouvy rozumí den podpisu Akceptačního protokolu Řešení Objednatelem s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“.

* 1. Součástí Implementace dle čl. 2 odst. 2.2 písm. a) této Smlouvy budou zejména následující etapy:
     1. analýza prostředí,
     2. základní implementace a konfigurace nástroje,
     3. customizace a migrace stávajících dat,
     4. integrace SAP, AD a SCCM,
     5. testování a podpora při GoLive.
  2. Podpora dle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) této Smlouvy bude Objednateli poskytována po dobu třiceti šesti (36) měsíců od podpisu Akceptačního protokolu Řešení, kterým Objednatel akceptuje Řešení, oběma Smluvními stranami.
  3. Služby dle čl. 2 odst. 2.1 písm. d) a Přílohy č. 2 této Smlouvy budou Objednateli poskytnuty vždy v termínu a v rozsahu specifikovaném v příslušné Objednávce.
  4. Dodavatel se zavazuje zprovoznit Předmět plnění na HW a SW Objednatele dle jeho pokynů po dobu účinnosti Smlouvy. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod Předmětu plnění a související infrastruktury. Objednatel je povinen Dodavatele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci Objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.

#### Akceptační řízení

* 1. Akceptační řízení u Předmětu plnění dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy, tj. Řešení, zahrnuje ověření řádného provedení Řešení porovnáním skutečných vlastností Řešení s jeho specifikací stanovenou touto Smlouvou. Základní požadavky na akceptační kritéria pro Předmět plnění dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy vyplývají z technických a funkčních požadavků uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Dodavatel je povinen zaslat / předat Objednateli v rámci Implementace (v průběhu etapy dle čl. 3 odst. 3.6 písm. a) této Smlouvy – analýza prostředí) návrh struktury testů pro Předmět plnění dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy, a to za dodržení všech technických a funkčních požadavků vyplývajících z této Smlouvy a její Přílohy č. 1 (dále jen „**Návrh testů**“). Objednatel následně ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů Dodavatele informuje, zda s Návrhem testů souhlasí či nikoliv. V případě, že Objednatel nebude s Návrhem testů souhlasit, zavazují se Smluvní strany svolat jednání s cílem nastavení podmínek testů.
  2. Akceptační řízení k Řešení dle čl. 4 této Smlouvy bude zahájeno až po úspěšném testování.

O provedení testování dle čl. 3 odst. 3.6 písm. e) této Smlouvy bude sepsán a oběma Smluvními stranami podepsán **Protokol o provedení testování**. Objednatel podepíše Protokol o provedení testování v případě, že Řešení bylo Objednateli předáno včetně potřebné Dokumentace (a případné další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy) a zároveň:

* + - bylo ověřeno, že nastavení funkcionalit Řešení je v souladu s technickou specifikací a požadavky Objednatele,
    - byly úspěšně provedeny testy dle testovacích scénářů navržených Dodavatelem, a
    - bylo zjištěno, že Řešení neobsahuje žádné známé kritické, vysoké ani střední zranitelnosti a bezpečnostní nedostatky vyhodnocené bezpečnostními testy jako kritické, vysoké a středě závažné.

V opačném případě je Objednatel oprávněn Protokol o provedení testování odmítnout podepsat. Dodavatel je v takovém případě povinen odstranit veškeré zjištěné nedostatky nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů, nebude-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuta jiná lhůta. Ohledně opakovaného testování Řešení ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy platí přiměřeně ustanovení tohoto odst. 4.2 Smlouvy.

Součástí testů bude provedení bezpečnostních testů (penetračních testů) a skenu zranitelností, přičemž Objednatel přímo nestanoví, jaké nástroje Dodavatel pro provedení bezpečnostních testů a skenu zranitelností použije. Musí se jednat o nástroj, který je na uvedené činnosti určen, je pro tyto činnosti běžně používán, přijatý a doporučený odbornou veřejností. Musí mít aktualizovanou databází zranitelností a bezpečnostních rizik, tj. nejnovější verzi aktualizací ke dni provádění bezpečnostních testů a skenu zranitelností. Objednatel je oprávněn, dle svého uvážení, provést vlastní bezpečnostní testy a sken zranitelností. Smluvní strany sjednávají, že v případě rozdílných výsledků bezpečnostních testů a skenu zranitelností provedených Dodavatelem a Objednatelem, budou pro účely akceptačního řízení týkajícího se Řešení rozhodující výsledky bezpečnostních testů a skenu zranitelností provedených Objednatelem. Výsledky bezpečnostních testů a skenu zranitelností provedených Dodavatelem a, využije-li Objednatel svého práva podle tohoto odst. 4.2

Smlouvy, Objednatelem, budou zachyceny v Protokolu o provedení testování podepsaném oběma Smluvními stranami.

Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že Objednatel je z logiky věci oprávněn užívat příslušná Autorská díla (dle relevance) a případný software podle čl. 8 odst.

8.10 této Smlouvy analogicky v rozsahu sjednaném v čl. 8 Smlouvy již v průběhu testovací fáze pro účely testování, přičemž licence dle tohoto odstavce Smlouvy je Objednateli Dodavatelem poskytována bezúplatně.

* 1. Akceptační řízení je zahájeno dnem předání Předmětu plnění dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy (tzn. předáním naimplementovaného a otestovaného Řešení) vč. aktuálních verzí Dokumentace a případné další dokumentace dle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy a vč. Protokolu o provedení testování dle odst. 4.2 tohoto článku Smlouvy Dodavatelem do akceptačního řízení a je ukončeno podpisem akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami (dále jen

„**Akceptační protokol Řešení**“) s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“. Provedením zkušebního provozu Řešení a akceptačních testů Řešení Dodavatel prokáže a Objednatel ověří, že Řešení je provedeno kvalitně, odborně a plní veškeré požadované funkcionality.

Ostrý provoz Řešení bude zahájen podpisem Akceptačního protokolu Řešení oběma Smluvními stranami.

* 1. Nestanoví-li Objednatel jinak, bude nedílnou součástí Akceptačního protokolu Řešení taktéž:
     + Protokol o provedení testování;
     + jakékoli další materiály vztahující se k předmětnému Předmětu plnění.

Dokumentace předaná současně s Řešením do akceptačního řízení podléhá rovněž akceptačnímu řízení. Veškerá Dokumentace a případná další dokumentace dle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy se stává výlučným vlastnictvím Objednatele dnem podpisu Akceptačního protokolu.

* 1. V případě výskytu vad a nedodělků bránících řádnému užívání Řešení Objednatelem v termínu předání a převzetí nebude Řešení převzato až do jejich odstranění. Pokud Objednatel Řešení nepřevezme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v Akceptačním protokolu Řešení. Smluvní strany se písemně záznamem do Akceptačního protokolu Řešení dohodnou, do kdy Dodavatel odstraní tyto vady Řešení tak, aby byla splněna všechna kritéria funkčnosti Řešení. Do odstranění těchto vad není Objednatel povinen Akceptační protokol Řešení podepsat a zaplatit cenu Řešení. V případě, že se u Řešení vyskytují méně závažné vady, které nebrání jeho řádnému užívání, může Objednatel převzít toto Řešení i s těmito vadami, které je povinen specifikovat v Akceptačním protokolu Řešení. Pokud Objednatel převezme Řešení s vadami dle předchozí věty, tj. podepíše Akceptační protokol Řešení s výrokem „Akceptováno s výhradou“, zavazuje se Dodavatel vady specifikované v Akceptačním protokolu Řešení odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.
  2. V Akceptačním protokolu Řešení bude stanoven harmonogram Školení dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) a odst. 2.6 této Smlouvy.
  3. Akceptační protokol bude vyhotoven ve dvou (2) vyhotoveních a podepsán oběma Smluvními stranami. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
  4. Smluvní strany sjednávají, že k podpisu všech akceptačních dokumentů uvedených v tomto článku Smlouvy jsou oprávněny osoby uvedené v čl. 15 této Smlouvy.
  5. Služby dle čl. 2 odst. 2.1 písm. d) této Smlouvy budou převzaty na základě oboustranně podepsaného **Akceptačního protokolu Služeb**. Akceptační protokol Služeb bude Dodavatelem vystaven vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od konce kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty, přičemž bude obsahovat přehled a množství poskytnutých Služeb, tj. počet člověkodnů (MD) a popis Dodavatelem realizovaných činností za daný kalendářní měsíc. Podpisem Akceptačního protokolu Služeb Objednatel stvrzuje, že Služby byly Dodavatelem v daném kalendářním měsíci provedeny ve vykázaném rozsahu.
  6. Podpisem Akceptačního protokolu pro danou část Předmětu plnění (s výjimkou Podpory viz níže čl. 7 odst. 7.3 této Smlouvy) s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ oběma Smluvními stranami se má za to, že je splněn závazek Dodavatele dle této Smlouvy týkající se dané části Předmětu plnění a Dodavateli vzniká právo na zaplacení ceny dle čl. 6 této Smlouvy nebo ceny za Služby poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci, uvedené v příslušné Objednávce.

#### Bližší specifikace, způsob a podmínky poskytování Podpory

* 1. Podpora podle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) této Smlouvy zahrnuje:
     1. službu Hotline, za podmínek stanovených zejména v odst. 5.2 tohoto článku Smlouvy,
     2. odstraňování vad Řešení, za podmínek stanovených zejména v odst. 5.3 tohoto článku Smlouvy,
     3. službu Maintenance, za podmínek stanovených zejména v odst. 5.4 tohoto článku smlouvy.
  2. Pro poskytování služby **Hotline** platí následující:
     1. Dostupnost služby Hotline (poskytování telefonické podpory) je v pracovní dny v rozsahu od 8:00 do 16:00 hodin.
     2. Obsahem služby Hotline je:
        + Telefonická podpora v českém jazyce při řešení problémů na straně Dodavatele, souvisejících s provozem a funkčností Řešení (výpadek, závažný problém znemožňující práci některým nebo všem uživatelům, nejasnost v otázkách funkčnosti Řešení). Dále slouží pro hlášení incidentů vážnějšího charakteru, které je z pohledu Objednatele nutno řešit neprodleně formou servisního zásahu.
        + Konzultační podpora používání implementovaných procesů Řešení.
        + Příjem, evidence, potvrzování a vyřizování hlášení o vadách Řešení nebo incidentech, potvrzení nahlášení vady/incidentu musí proběhnout v reakčních dobách uvedených v tabulce níže. V případě incidentů takového charakteru, že lze

incident řešit telefonicky bez nutnosti dalších konzultací, Dodavatel tak učiní bez prodlení.

* + - * Konzultace k legislativním, bezpečnostním a systémovým aktualizacím Řešení vydaným Dodavatelem.
      * Příjem, evidence, potvrzování požadavků na konzultace k věcným a technickým záležitostem provozu a rozvoje Řešení.
      * Příjem výzvy k podání nabídky na vyžádané poskytnutí Služeb podle čl. 2 odst. 2.1 písm. d) této Smlouvy.
      * Řízený přístup pověřených osob Objednatele k evidenci výše uvedených hlášení vad a incidentů.
  1. Pro **odstraňování a řešení vad/incidentů Řešení** platí následující:
     1. postup řešení vad – nahlášení, potvrzení přijetí, započetí řešení, náhradní řešení (snížení priority vady), vyřešení, uzavření za využití kontaktních osob a nástrojů uvedených v odst. 5.5 tohoto článku Smlouvy;
     2. pokud není nahlášená vada způsobena plněním dodaným dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen takovou skutečnost jednoznačně prokázat; do doby, než tak učiní, se má za to, že je tato vada způsobena plněním dodaným dle této Smlouvy a na její řešení se vztahují garantované doby řešení a související sankce dle znění této Smlouvy;
     3. prioritu vady stanovuje vždy Objednatel;
     4. udržování aktuální Dokumentace či případné další dokumentace dle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy Dodavatelem;
     5. provádění pravidelných profylaktických prací a prezentace výstupů provedených profylaktických prací Objednateli (min. dvakrát ročně, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak);
     6. doporučení postupu patchování a seznamu vhodných patchů a další proaktivních doporučení, které sníží riziko kritických výpadků (patchová analýza);
     7. reakční doby pro odezvu (potvrzení) přijetí vady/incidentu a vyřešení vady/incidentu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Reakční doba** | **Maximální doba odezvy** | **Limitní doba odstranění vady/incidentu od nahlášení vady/incidentu** |
| Next Business Day | Next Business Day | Termín odstranění vady bude dohodnut mezi Objednatelem a Dodavatelem v závislosti na způsobu opravy vady (např. opravným patchem, který se aplikuje automaticky), nejpozději však do 1 měsíce od nahlášení vady/incidentu. |

* + - * Reakční doba je doba, ve které musí Dodavatel potvrdit přijetí nahlášení vady/incidentu.
      * Maximální doba odezvy je doba, ve které musí Dodavatel reagovat na nahlášení vady/incidentu, včetně návrhu dalšího postupu a specifikace nutné součinnosti ze strany Objednatele.
      * Limitní doba odstranění incidentu je doba, ve které dojde buď k úplnému odstranění vady/incidentu, anebo alespoň ke snížení jeho závažnosti, je počítána od doby nahlášení vady/incidentu.
      * Incidentem pro účely Smlouvy se rozumí situace, kdy uživatel Řešení/některé z funkčních částí Řešení se domnívá, že v /některé z funkčních částí Řešení se vyskytuje vada, která se v průběhu řešení incidentu vadou neprokáže.
  1. Pro poskytování služby **Maintenance** platí následující:
     1. Službou Maintenance se rozumí vývoj Řešení tak, aby byl neustále v souladu s příslušnou legislativou – veškeré legislativní změny jsou do systému průběžně implementovány a formou aktualizací (update) či nových verzí (upgrade) automaticky zasílány Objednateli, udržování metodické a technologické jednotnosti a konzistentnosti všech modulů Řešení, vývoj Řešení vyvolaný jak odstraněním vad a odhalených bezpečnostních hrozeb (zjištěných Objednatelem i třetími stranami), tak realizací nových funkcionalit zvyšujících uživatelský komfort.
     2. pod pojmem **update** se v této Smlouvě rozumí taková verze Řešení nebo jeho části, u které se oproti předcházející verzi Řešení mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost Řešení vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze Řešení pracuje. V případě, že změna funkčnosti Řešení byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze Řešení jeho “**legislativním updatem**”,
     3. pod pojmem **upgrade** se ve Smlouvě rozumí taková verze Řešení nebo jeho části, u které se oproti předcházející verzi Řešení mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost Řešení vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze Řešení pracuje. V případě, že změna funkčnosti Řešení a změna struktury dat datového fondu, se kterým Řešení pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze Řešení jeho “**legislativním upgradem**”,
     4. pod pojmem **patch** se ve Smlouvě rozumí sada změn provedených v programu, anebo datech (update) určených k aktualizaci, opravě anebo vylepšení, a to obvykle prostřednictvím opravného balíčku. Provedená sada změn zahrnuje většinou opravu bezpečnostních anebo jiných chyb, a vede ke zlepšení bezpečnosti, výkonu či funkčnosti programu,
     5. ke každé verzi Řešení po updatu, upgradu, legislativním updatu, legislativním upgradu, mimořádném updatu a patchi dle této Smlouvy je Dodavatel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze.

Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto Dodavatelem distribuovány Objednateli spolu s náležitou Dokumentací a případnou další dokumentací dle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy v elektronické podobě na vhodném datovém nosiči v počtu dvou (2) kusů ve formátu PDF a současně i MS Word a MS Excel. V případě požadavku ze strany Objednatele je Dodavatel povinen zajistit školení s ohledem na dopady, které změny inovované verze Řešení vyvolaly/vyvolají.

* + 1. Dodavatel je povinen na písemné vyžádání Objednatele opatřit Řešení a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade, mimořádný update a patch Řešení čestným prohlášením o tom, že Řešení, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy České republiky.
  1. Kontaktní osoby a nástroje ve věcech Podpory:
     1. Elektronický nástroj

Pro komunikaci související s plněním služeb Podpory, zadávání a evidenci řešení vad Předmětu plnění poskytnutého dle této Smlouvy se Smluvní strany dohodly na využití elektronického nástroje:

Emailová adresa [podpora@auditpro.cz](mailto:podpora@auditpro.cz)

dostupného online z webové adresy: [www.auditpro.cz](http://www.auditpro.cz/)

* + 1. Kontaktní osoby

Za Objednatele: xxx

Za Dodavatele: xxx

#### Cena

* 1. Jednotkové ceny pro jednotlivé položky Předmětu plnění jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy a vycházejí z jednotkových cen uvedených v nabídce Dodavatele v Zadávacím řízení (dále jen „**Nabídka**“). Jednotkové ceny jsou konečné a nejvýše přípustné a Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že jsou úplné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s plněním Smlouvy a poskytnutím Předmětu plnění Objednateli. Součástí ceny za Předmět plnění jsou i činnosti, které ve Smlouvě sice nejsou

výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro provedení Předmětu plnění dle této Smlouvy.

* 1. Celková cena za Předmět plnění v celém rozsahu dle čl. 2 této Smlouvy je stanovena dle Nabídky Dodavatele a činí maximálně **1 775 450,-** Kč bez DPH (slovy: jedenmilionsedmsetsedmdesátpěttisícčtyřistapadesát korun českých bez DPH) (dále jen

„**Cena**“), přičemž je stanovena jako součet jednotkových cen jednotlivých částí Předmětu plnění dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a), b) a c) a maximální výše ceny za Služby dle čl. 2 odst. 2.1 písm. d) této Smlouvy.

* 1. Cena za Řešení dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) a Přílohy č. 3 této Smlouvy se skládá z ceny za Licenci, za Implementaci a za Dokumentaci a zahrnuje v sobě nedílně cenu všech dílčích plnění dle čl. 2 odst. 2.2 této Smlouvy.
  2. V dílčí ceně za Licenci dle čl. 2 odst. 2.2 písm. b) a Přílohy č. 3 této Smlouvy jsou zahrnuty zejména:
     1. instalační média se software a jejich doprava do místa určeného Objednatelem (pokud je software distribuován ve formě hmotných nosičů, případně zpřístupnění instalačních dat k software přes internet);
     2. clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočtena podle odst. 6.7 tohoto článku Smlouvy) a zálohy;
     3. recyklační poplatky a ekologická likvidace instalačních médií (pokud probíhá distribuce software formou instalačních médií) a činnosti s ní spojené;
     4. veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění této Smlouvy.
  3. Cena za Služby poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci bude pro jednotlivé případy vždy stanovena na základě jednotkové ceny za člověkoden (MD) dle Přílohy č. 3 této Smlouvy a počtu čerpaných člověkodní, v souladu s příslušnou Objednávkou.
  4. Jednotkové ceny daného Předmětu plnění jsou konečné a nejvýše přípustné a Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že jsou úplné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s plněním Smlouvy. Součástí ceny za Předmět plnění jsou i činnosti, které ve Smlouvě sice nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro provedení Předmětu plnění dle této Smlouvy.
  5. K ceně za Předmět plnění dle odst. 6.2 tohoto článku Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  6. Cena dle odst. 6.2 tohoto článku Smlouvy je cenou maximální a nemusí být za dobu účinnosti Smlouvy vyčerpána, zejména s ohledem na skutečnost, že plnění dle čl. 2 odst. 2.1 písm. d) této Smlouvy není Objednatel povinen objednat – viz čl. 3 odst. 3.3 písm. c) této Smlouvy.

#### Platební a fakturační podmínky

* 1. Daňový doklad (fakturu) za dodávku Řešení je Dodavatel oprávněn vystavit až po podepsání Akceptačního protokolu Řešení dle čl. 4 odst. 4.3 této Smlouvy oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Řešení Objednatelem.
  2. Daňový doklad (fakturu) za poskytnutí Školení je Dodavatel oprávněn vystavit až po řádném provedení Školení. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den poskytování Školení Dodavatelem.
  3. Daňové doklady (faktury) za poskytování Podpory budou vystavovány vždy ročně dopředu. První fakturu je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve po podpisu Akceptačního protokolu Řešení oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu (faktury).
  4. Daňové doklady (faktury) za poskytování Služeb dle čl. 2 odst. 2.1 písm. d) této Smlouvy budou vystavovány dle skutečně poskytnutého plnění, a to vždy za kalendářní měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty. Přílohou každého daňového dokladu bude Akceptační protokol Služeb podepsaný oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Služeb Objednatelem. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za Služby poskytnuté v daném kalendářním měsíci i v případě, že v daném kalendářním měsíci nebyly odpracovány celé člověkodny práce, tj. je oprávněn vystavit za výše uvedených podmínek fakturu i toliko za odpracované celé člověkohodiny práce. Odpracované celé člověkohodiny práce se za účelem dodržení maximálního rozsahu Služeb dle č. 2 odst. 2.1 písm. d) Smlouvy sčítají.
  5. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů a zejména níže uvedené údaje:
     + číslo Smlouvy,
     + číslo Objednávky (OBJ) – viz čl. 3 odst. 3.4 této Smlouvy,
     + popis fakturovaného plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
     + platební podmínky v souladu se Smlouvou,
     + přílohou daňového dokladu je vždy kopie podepsaného Akceptačního protokolu Řešení / Služeb oběma Smluvními stranami (dle relevance, viz čl. 4 této Smlouvy), vyjma daňových dokladů vystavených za poskytování Podpory.
  6. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:

1. v elektronické podobě na adresu:

xxx

nebo

1. doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
  2. Splatnost faktury vystavené na základě této smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení.
  3. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
  4. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo Akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Dodavateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
  5. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
  6. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
  7. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
  8. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat

daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

#### Licence a podmínky užití Předmětu plnění

* 1. Řešení dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) této Smlouvy
     1. Dodavatel uděluje Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít Řešení (nevýhradní licence k užití Řešení) za níže uvedených podmínek, a to s účinností, která nastává okamžikem podepsání Akceptačního protokolu Řešení dle čl. 4 odst. 4.3 Smlouvy oběma Smluvními stranami.

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že totéž platí pro aktualizace Řešení, zejména ve smyslu čl. 5 odst. 5.3 této Smlouvy, k nimž může dojít v rámci plnění předmětu této Smlouvy ze strany Dodavatele.

* + 1. Smluvní strany sjednávají, že budou-li ze strany Dodavatele v rámci Implementace a/nebo v rámci poskytnutí služeb zákaznického rozvoje dle čl. 2 odst. 2.1 písm. d) Smlouvy poskytnuty služby, jejichž výsledkem bude úprava Řešení dle požadavků Objednatele reflektující specifika prostředí Objednatele, Dodavatel poskytne Objednateli výhradní licenci k užití takto upraveného Řešení, a to s účinností ode dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu Služeb dle čl. 4 odst. 4.9 Smlouvy oběma Smluvními stranami.
  1. Předměty autorskoprávní ochrany podle AZ uvedené v odst. 8.1 tohoto článku Smlouvy budou v tomto čl. 8 Smlouvy dále označovány dohromady jako „**Autorská díla**“ a jednotlivě jako „**Autorské dílo**“.
  2. Objednatel je oprávněn užívat Autorská díla:
     1. jakýmkoli zákonem povoleným způsobem a neomezeně co do rozsahu užití, zejména neomezeně co do míry využívání;
     2. v neomezeném územním rozsahu;
     3. v omezeném množstevním rozsahu v tom smyslu, že Licence je omezena stanoveným počtem pojmenovaných zařízení (tj. počet 850 zařízení); a
     4. po dobu trvání majetkových práv k Autorským dílům.
     5. Objednatel není povinen předmětná licenční oprávnění využít.
  3. Dodavatel se zavazuje dle této Smlouvy poskytnout Objednateli veškeré licence nezbytné pro užívání Autorských děl způsobem a v rozsahu v souladu s výše uvedenými ustanoveními odst. 8.1 a 8.3 tohoto článku Smlouvy, a dále s Přílohou č. 1 této Smlouvy tak, aby byly dodrženy licenční podmínky Dodavatele, případně výrobce Řešení. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že bude-li některé ustanovení licenčních podmínek Dodavatele, případně výrobce Řešení, v rozporu s ustanovením této Smlouvy, má

ustanovení této Smlouvy přednost, a to i v případě, že licenční podmínky Dodavatele, případně výrobce Řešení, stanoví jinak.

* 1. Bude-li Dokumentace podle čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy či její část (a rovněž případná další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy či její část) předmětem autorskoprávní ochrany podle AZ, Dodavatel tímto poskytuje Objednateli:
     1. nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít Dokumentaci či její část (a rovněž případnou další dokumentaci podle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy či její část) (nevýhradní licenci k užití Dokumentace či její části, a rovněž případné další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy či její části), za níže uvedených podmínek, a to s účinností, která nastává okamžikem podepsání Akceptačního protokolu Řešení dle čl. 4 odst. 4.3 této Smlouvy oběma Smluvními stranami, je-li Dokumentace či její část (a rovněž případná další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy či její část) standardní dokumentací k Řešení, která není vypracována a/nebo upravena výlučně pro Objednatele na základě této Smlouvy,
     2. výhradní oprávnění k výkonu práva užít Dokumentaci či její část (a rovněž případnou další dokumentaci podle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy či její část) (výhradní licenci k užití Dokumentace či její části, a rovněž případné další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy či její části), za níže uvedených podmínek, a to s účinností, která nastává okamžikem podepsání Protokolu o provedení testování dle čl. 4 odst.

4.3 této Smlouvy oběma Smluvními stranami, je-li Dokumentace či její část (a rovněž případná další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy či její část) Dodavatelem vypracována a/nebo upravena výlučně pro Objednatele na základě této Smlouvy. Objednatel je v takovém případě oprávněn Dokumentaci či její část (a rovněž případnou další dokumentaci podle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy či její část) zařadit do jiného díla, a to i souborného, vše rovněž i prostřednictvím třetích osob.

Smluvní strany sjednávají, že výše uvedená oprávnění se vztahují i na aktualizace Dokumentace a případné další dokumentace podle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy, v průběhu trvání této Smlouvy.

* 1. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn provádět jakékoliv modifikace, úpravy a změny Autorských děl (s výjimkou tzv. **jádra Řešení**, pokud existuje), a to i prostřednictvím třetích osob, zasahovat do nich i prostřednictvím třetích osob a zapracovávat je do dalších autorských děl.
  2. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn provádět modifikace, úpravy a změny Řešení ve smyslu odst. 8.6 tohoto článku Smlouvy pouze v následujících případech:
     1. zahájení likvidace Dodavatele bez právního nástupce ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
     2. existence nepřekonatelných překážek bránících Dodavateli v poskytování Předmětu plnění podle Smlouvy,
     3. neposkytování součinnosti ze strany Dodavatele ani po opakovaných (tj. nejméně 2x) urgencích ze strany Objednatele, v jehož důsledku není Objednatel schopen plnit své zákonné a/nebo smluvní povinnosti a jeho procesy jsou vážně ohroženy, nebo
     4. v jiných případech obdobně závažného charakteru.
  3. Smluvní strany sjednávají, že provede-li Objednatel sám a/nebo prostřednictvím třetích osob modifikace, úpravy a změny Autorských děl ve smyslu odst. 8.6 tohoto článku Smlouvy, Dodavatel neodpovídá za jejich provedení a neodpovídá za škodu vzniklou v příčinné souvislosti s takovými modifikacemi, úpravami a změnami Autorských děl.
  4. Smluvní strany v souvislosti s poskytnutím výhradních licencí dle tohoto čl. 8 Smlouvy pro vyloučení případných nejasností výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 občanského zákoníku.
  5. Je-li součástí Předmětu plnění jakýkoliv software třetí osoby (jiný než Řešení), je Dodavatel povinen zajistit, aby Objednatel nabyl veškerá oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem jako součásti Předmětu plnění, a k jeho řádnému užívání a zachování jeho funkčnosti, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských. Odměna Dodavatele za plnění dle předchozí věty je součástí ceny Předmětu plnění podle čl. 6 této Smlouvy. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se zajistit, že nositelům práv k softwaru dle tohoto odstavce Smlouvy nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoliv jiné plnění v souvislosti s užitím Předmětu plnění nebo jeho částí. Dodavatel prohlašuje, že užitím takového softwaru nejsou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob. Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, která by vznikla Objednateli v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli pro řádné užívání takového softwaru. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou účinnou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv Objednatele ve vztahu k uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob.
  6. Udělení licencí nelze ze strany Dodavatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit, a jejich účinnost trvá i po skončení účinnosti Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
  7. Dodavatel prohlašuje, že Autorská díla ani jejich části nemají žádné právní vady, že nejsou zatížena právy třetích osob týkajících se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že Dodavatel je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k Autorským dílům a jejich částem a uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah Předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou škodu a ušlý zisk. Uplatní-li třetí osoba své právo k Autorským dílům a/nebo jejich části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně oprávnění k výkonu práv užít Autorská díla Objednatelem, pokud jej k tomu Objednatel zmocní.
  8. Vznikne-li v rámci Předmětu plnění dle Smlouvy plnění naplňující znaky databáze dle AZ, poskytuje Dodavatel Objednateli k okamžiku podpisu příslušného Akceptačního protokolu zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i zužitkovávat, a to jak celý její obsah, tak i její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Dodavatel dále poskytuje Objednateli právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze jinému subjektu v rozsahu, jak je udělil Dodavatel Objednateli.
  9. Ceny veškerých oprávnění a licencí a ceny za postoupení oprávnění k výkonu majetkových práv autorských dle této Smlouvy jsou zahrnuty v ceně Předmětu plnění dle čl. 6 této Smlouvy.
  10. Vlastnictví k hmotným nosičům dat, na nichž Autorská díla zaznamenána a k ostatním materiálům přechází na Objednatele okamžikem podpisu příslušného Akceptačního protokolu Řešení oběma Smluvními stranami. Cena hmotných nosičů dat je již zahrnuta v ceně dle čl. 6 této Smlouvy.
  11. V případě, že výsledkem činnosti Dodavatele v rámci plnění předmětu této Smlouvy nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, Objednatel nabude vlastnické právo k dané části Předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
  12. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností výslovně sjednávají, že vlastníkem veškerých dat je Objednatel.

#### Odpovědnost za škodu a sankční ujednání

* 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou při plnění závazků ze Smlouvy v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících ze Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
  2. Dodavatel odpovídá za škodu, kterou způsobil Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy nedodržením nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Odpovědnost za škodu způsobenou porušením smluvní povinnosti se řídí ustanovením § 2913 a násl. občanského zákoníku. Dodavatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které Objednateli v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
  3. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost provést Předmět plnění či jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
  4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z této Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila

mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

* 1. Výše náhrady škody či jiné újmy se řídí občanským zákoníkem a její maximální výše není omezena. Dodavatel bere na vědomí, že výše škody, kterou může Objednateli způsobit, není omezena výší pojistky a zároveň Dodavatel rovněž prohlašuje, že je mu znám přibližný objem finančních prostředků, s nimiž Objednatel hospodaří.
  2. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
  3. V případě, že činností Dodavatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle čl. 14 této Smlouvy, bude Dodavatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
  4. V případě porušení prohlášení Dodavatele dle čl. 1 odst. 1.2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 150 000,- Kč (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
  5. V případě prodlení Dodavatele s realizací části Předmětu plnění v termínu stanoveném touto Smlouvou nebo Objednávkou, se Dodavatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny příslušné části Předmětu plnění, s jejímž plněním je Dodavatel v prodlení, tj. z ceny plnění dle příslušné Objednávky, za každý i započatý kalendářní den prodlení.
  6. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad / incidentů v době stanovené v čl. 5 odst.

5.3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení.

* 1. V případě, že se jakékoliv prohlášení Dodavatele v čl. 8 této Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 250 000 Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
  2. V každém jednotlivém případě porušení závazku Dodavatele k ochraně Důvěrných informací dle čl. 11 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
  3. V každém jednotlivém případě porušení povinnosti Dodavatele při nakládání s osobními údaji dle čl. 12 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
  4. V případě každého jednotlivého porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 13, stejně jako v případě porušení povinnosti dle čl. 14 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých).
  5. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Dodavatele převzal Objednatel k úhradě, se Objednatel zavazuje Dodavateli uhradit zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
  6. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
  7. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy.
  8. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

#### Záruka za jakost, odpovědnost za vady

* 1. Dodavatel zaručuje, že Předmět plnění má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto Smlouvou a že je způsobilý pro použití ke sjednanému účelu. Dodavatel Objednateli garantuje záruku za jakost vztahující se ke všem částem Předmětu plnění včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny jeho součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci Předmětu plnění, a to po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu Řešení oběma Smluvními stranami, tj. garantuje, že Předmět plnění si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost (dále jen

„**záruka**“).

* 1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že Předmět plnění (a každá jeho část) bude prost jakýchkoliv vad věcných, funkčních, právních i ostatních. Předmět plnění nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve Smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené touto Smlouvou, Dokumentací, případnou další dokumentací dle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy Objednatelem nebo právními předpisy. Záruka se vztahuje na vady, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Dodavatel prokáže, že jejich vznik zapříčinil Objednatel.
  2. Veškeré složky Předmětu plnění musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Veškeré složky Předmětu plnění musí být schopny podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou ve Smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který jsou jako součást Předmětu plnění dodávány. Hmotné a nehmotné věci tvořící součást Předmětu plnění nesmí být zatíženy právními vadami, např. zástavním právem.
  3. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady Předmětu plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1965, § 2103, § 2104, § 2111 a

§ 2112 občanského zákoníku se nepoužijí.

* 1. V případě výskytu vady Předmětu plnění má Objednatel (dle svého uvážení) právo:
     1. od této Smlouvy odstoupit;
     2. požadovat bezplatné odstranění vady opravou Předmětu plnění; nebo
     3. požadovat dodání náhradního Předmětu plnění za Předmět plnění vadný.

Volba mezi nároky uvedenými v tomto odst. 10.5 Smlouvy náleží Objednateli, jestliže ji oznámí Dodavateli v zaslaném oznámení o vadách Předmětu plnění. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2106 odst. 2 a 3, § 2107 občanského zákoníku se nepoužijí.

* 1. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel Předmět plnění a/nebo jeho část a/nebo jeho dílčí část řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Dodavatel.
  2. Veškeré vady (reklamace) je Objednatel povinen uplatnit u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s odst. 10.12 tohoto článku Smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
  3. Reklamaci lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
  4. Dodavatel odpovídá za to, že Dokumentace, případná další dokumentace dle čl. 2 odst. 2.4 této Smlouvy a soubory dat, které Objednateli v rámci Předmětu plnění dle této Smlouvy předal:
* jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat Dodavatele,
* neobsahují žádné infiltrační prostředky,
* že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této Smlouvě.
  1. V případě, že se některá z uvedených garancí Dodavatele ukáže nepravdivou a Objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude Dodavatel povinen Objednateli tuto škodu nahradit v celém rozsahu.
  2. Dodavatel uhradí škodu, která Objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Dodavatel rovněž Objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
  3. Vady budou zástupci Objednatele hlášeny Dodavateli prostřednictvím kontaktních osob a nástrojů uvedených v čl. 5 odst. 5.5 této Smlouvy.
  4. Dodavatel je v souvislosti s řešením vad Předmětu plnění povinen zajistit provedení zásahů do provozního prostředí Objednatele dle pokynů Objednatele. Tyto zásahy nesmí mít dopad do provozu ostatních informačních systémů Objednatele, v opačném případě Dodavatel odpovídá za škodu Objednateli tím způsobenou.
  5. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba delší reakční doby, než je prvotně určena Objednatelem, Objednatel je, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 15 této Smlouvy, oprávněn stanovit delší reakční dobu. Za objektivní skutečnosti lze považovat zejména zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.
  6. Pro účely Smlouvy je pro odstraňování vad v rámci záruky stanovena pracovní doba

v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin.

* 1. Objednatel je oprávněn po dodání Předmět plnění upravovat v souladu s podmínkami této Smlouvy. Tyto úpravy nemají vliv na práva Objednatele dle odst. 10.5 tohoto článku Smlouvy, či jiné nároky Objednatele plynoucí z odpovědnosti za vady a ze záruky. Objednatel není oprávněn využít tohoto ustanovení na licencované SW produkty, pokud licenční podmínky takové úpravy neumožňují.
  2. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že záruka za jakost dle tohoto čl. 10 Smlouvy se nevztahuje na:
     1. vady Předmětu plnění spočívající v nesouladu Předmětu plnění s právními předpisy, jež nabydou účinnosti po podpisu Akceptačního protokolu Řešení oběma Smluvními stranami,
     2. vady Řešení, k nimž došlo v příčinné souvislosti se změnami HW a SW Objednatele, nastavením a konfiguracemi HW a SW Objednatele provedenými Objednatelem, o nichž Dodavatel nebyl Objednatelem informován.

#### Obchodní tajemství, ochrana důvěrných informace a osobních údajů

* 1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které za účelem splnění závazků dle této Smlouvy zpřístupní Objednatel Dodavateli, a dále veškeré další informace, které za tímto účelem poskytne Objednatel Dodavateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou.
  2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
  3. Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
  4. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní,

ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout

či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.

* 1. Předávání Důvěrných informací bude probíhat dle volby Objednatele buď osobně formou protokolárního předání hmotných nosičů, na kterých budou Důvěrné informace zachyceny, nebo elektronickou formou. Důvěrné informace v elektronické podobě musí být bezpečně zašifrované při přenosu po datové síti nebo při uložení na datovém médiu. Použité kryptografické prostředky musí být v souladu s ustanovením § 19 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VyKB**“).
  2. Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
  3. Dodavatel zajistí, aby přístup k elektronickým datovým souborům obsahující osobní údaje a Důvěrné informace byl dostatečně zabezpečen v souladu s požadavky na důvěrnost a integritu dat podle relevantních interních předpisů Objednatele, které budou Dodavateli Objednatelem poskytnuty.
  4. Je-li pro účel kontroly správného fungování Řešení, odstranění vady nebo další vývoj Řešení nezbytné poskytnout Dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
  5. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za Důvěrné informace.
  6. Dodavatel se zavazuje, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, a nebude z nich pořizovat kopie ani opisy. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
  7. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
     + je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
     + byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
     + jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné

ze Smluvních stran;

* + - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
    - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem

na základě zákona;

* + - je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
    - je Objednatel povinen poskytnout jakékoli třetí osobě.
  1. Povinnost ochrany Důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
  2. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této Smlouvy.
  3. Dodavatel je povinen nejpozději do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů po ukončení účinnosti této Smlouvy jemu písemně předané Důvěrné informace, dle formy zachycení těchto písemných informací a dle dohody s Objednatelem Objednateli vrátit nebo je prokazatelně zničit. O vrácení či zničení dle tohoto odstavce Smlouvy musí být sepsán protokol, který musí být podepsán oprávněnými osobami obou Smluvních stran.

#### Nakládání s osobními údaji

* 1. Objednatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobních údajů zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
  2. Dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 12.1 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
  3. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá přístup k informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
  4. Pokud řádné poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Dodavatelem zpracovány v následujícím rozsahu:
     1. jméno, příjmení a titul,
     2. funkce / pozice,
     3. e-mailová adresa,
     4. telefonní číslo,
     5. osobní číslo.
  5. Zpracováním osobních údajů je definováno příslušnou právní úpravou, přičemž se jedná zejména o jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy.
  6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
  7. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených se zpracováním osobních údajů či s plněním povinností vyplývajících z příslušné právní úpravy.
  8. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení s právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů.
  9. Dodavatel je při plnění této povinnosti povinen:
* nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
* zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
* zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
* zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
* zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném;
* na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
* po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Předmětu plnění.
  1. Smluvní strany jsou povinny:
* zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
* vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů

ve smyslu Nařízení;

* řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
* navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku Smlouvy;
* zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
* postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a právními předpisy upravujícími zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

#### Další práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné provedení Předmětu plnění dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné provedení Předmětu plnění dle této Smlouvy. V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují.
  2. Objednatel se zavazuje vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné dokončení Předmětu plnění a umožnit Dodavateli bezodkladně po uzavření Smlouvy přístup ke všem informacím a podkladům nezbytným pro realizaci Předmětu plnění, umožnit pracovníkům Dodavatele případný vstup do objektu Objednatele v pracovní dny. Za tímto účelem Dodavatel výslovně prohlašuje, že své pracovníky seznámil se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a dále zvláštními předpisy platnými pro pracoviště Objednatele.
  3. Dodavatel se zavazuje při realizaci Předmětu plnění postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
  4. Osoby, které se na straně Dodavatele přímo a/nebo nepřímo podílejí na plnění dle této Smlouvy musí splňovat požadavky na personální bezpečnost danou platnou a účinnou legislativou v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména musí být řádně a prokazatelně proškoleni v oblasti bezpečnosti dat a informací, kvalifikovány k výkonu příslušných činností.
  5. Dodavatel je povinen zajistit kontinuitu svých pracovníků podílejících se na plnění předmětu této Smlouvy uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Implementační tým**“) v průběhu plnění předmětu Smlouvy a zejména určit osoby odpovědné za plnění předmětu Smlouvy.

Objednatel si vyhrazuje právo písemně požádat Dodavatele o výměnu člena Implementačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Pokud Objednatel požádá o výměnu člena Implementačního týmu, není Dodavatel oprávněn plnit prostřednictvím osoby, o jejíž výměnu Objednatel požádal, své závazky.

Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteréhokoliv člena Implementačního týmu nebo využije-li Objednatel svého práva požádat Dodavatele o výměnu člena Implementačního týmu, bude po předchozím schválení Objednatelem nahrazen novým členem Implementačního týmu, a to do deseti (10) pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli / doručení žádosti o výměnu člena Implementačního týmu Dodavateli.

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že v případě nahrazení člena Implementačního týmu novým členem není nutné k této Smlouvě uzavírat dodatek.

Dodavatel je dále povinen zajistit, aby nový člen Implementačního týmu byl řádně a prokazatelně proškolen v oblasti bezpečnosti dat a informací. Dodavatel je povinen splnění povinnosti dle předchozí věty doložit před schválením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení.

* 1. Dodavatel se zavazuje dle této Smlouvy řádně a včas realizovat Předmět plnění, a to v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného plnění.
  2. Dodavatel je povinen při realizaci Předmětu plnění dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému Předmětu plnění a týkají se činnosti Dodavatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů Dodavatelem vznikne škoda, nese náklady Dodavatel.
  3. Dodavatel se zavazuje, že nezpůsobí, resp. učiní vše nezbytné a vynaloží veškerou možnou péči, kterou lze po něm objektivně požadovat, aby nedošlo k narušení, poškození nebo zničení HW a SW Objednatele, narušení důvěrnosti dostupnosti a integrity dat Objednatele, a to včetně napadení systémů a dat Objednatele škodlivým SW, neoprávněným přístupem apod. Pokud i přes veškeré vynaložené úsilí Dodavatele dojde v důsledku zavinění

Dodavatele k narušení, poškození nebo zničení HW a SW Objednatele, narušení důvěrnosti dostupnosti a integrity dat Objednatele ve smyslu předchozí věty, je Dodavatel povinen učinit vše nezbytné a vynaložit veškerou možnou péči, kterou lze po něm objektivně požadovat, aby takové porušení odstranil. To Dodavatele nezbavuje povinnosti uhradit Objednateli újmu vzniklou tímto porušením povinnosti ze strany Dodavatele.

* 1. Dodavatel je povinen vyžádat si před jakýmkoli zásahem do Řešení, ke kterému dojde v průběhu trvání této Smlouvy (včetně update, legislativního update, upgrade, legislativního upgrade, mimořádného update a patche), předchozí prokazatelný souhlas oprávněné osoby Objednatele uvedené v čl. 15 této Smlouvy nebo touto osobou pověřeného zástupce. Jakékoli zásahy do Řešení budou Dodavatelem prováděny vždy pod dohledem osoby, kterou Objednatel pro tyto účely určí.
  2. Dodavatel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti Řešení, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade, mimořádných updatů a patchů budou po celou dobu účinnosti této Smlouvy odpovídat obecně závazným platným právním předpisům.
  3. Dodavatel Objednateli zaručuje, že v Řešení ani jakékoli jeho části není a nebude zabudován škodlivý kód (tzv. backdoor) umožňující neoprávněně a bez vědomí Objednatele zasahovat do Řešení na dálku a ovládat jej. V opačném případě Dodavatel odpovídá Objednateli za veškerou újmu vzniklou v souvislosti s porušením této povinnosti.
  4. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění Předmětu plnění o stavu prací na Předmětu plnění včetně kontroly jakosti a Dodavatel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Dodavatel.
  5. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Dodavatel zjistí, že by nastat mohla.
  6. Zjistí-li Dodavatel při realizaci Předmětu plnění překážky bránící jeho řádnému provedení, je povinen to bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli a navrhnout mu další postup.
  7. Dodavatel je povinen neprodleně hlásit Objednateli všechny kybernetické bezpečnostní incidenty související s plněním této Smlouvy, které mají dopad na bezpečnost dat a informací.
  8. Dodavatel je povinen účastnit se na základě písemné pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětu Smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této Smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou Dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za Podporu, podporu ve smyslu čl. 2 odst. 2.7 této Smlouvy ani Služby a odměna za účast Dodavatele na jednáních dle tohoto odstavce Smlouvy, jakož i veškeré náklady Dodavatele spojené s účastí na těchto jednáních, jsou plně zahrnuty v Ceně dle čl. 6 odst. 6.2 této Smlouvy.
  9. Dodavatel je povinen řídit se ve smyslu ustanovení § 2592 občanského zákoníku příkazy Objednatele.
  10. Dodavatel se zavazuje nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  11. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele na třetí osoby. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své Nabídce, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud se jedná o takové třetí osoby (poddodavatele), kterými Dodavatel prokazoval kvalifikaci, tak musí tato nová třetí osoba (poddodavatel) splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném v Zadávacím řízení. Pokud byla tato třetí osoba (poddodavatel) taktéž součástí hodnocení nabídek v Zadávacím řízení, tak musí taktéž splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do tohoto hodnocení nabídek v Zadávacím řízení u původní třetí osoby (poddodavatele). Dodavatel je povinen splnění náležitostí dle předchozí věty doložit před odsouhlasením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací a k ochraně osobních údajů ve smyslu čl. 11 a 12 této Smlouvy a k zajištění bezpečnostních požadavků zejména ve smyslu této Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Dodavatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel se zavazuje neprodleně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s požadavky na ochranu důvěrných informací a osobních údajů a bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
  12. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy, se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
  13. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
  14. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám Smlouvou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel

vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

#### Pojištění Dodavatele

* 1. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy uzavřenou platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění, který nesmí být nižší než 4.000.000,- Kč (slovy: čtyři miliony korun českých). V případě, že plněním této Smlouvy dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy, bude Dodavatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
  2. Dodavatel se zavazuje, po předchozí písemné žádosti Objednatele, předložit nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů k nahlédnutí Objednateli platnou a účinnou pojistnou smlouvu, a to i opakovaně. Bude-li zjištěno, že Dodavatel nedisponuje účinnou pojistnou smlouvou, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a Objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit.

#### Vzájemná komunikace Smluvních stran a kontaktní osoby

* 1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, a to v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu či datové schránky. Pro operativní komunikaci je možné využít též telefonického nebo osobního kontaktu, nicméně následně musí dojít k potvrzení ústního ujednání písemnou formou.
  2. Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.
  3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu prokazatelně písemně informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
  4. Kontaktními osobami Objednatele a Dodavatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

Za Dodavatele: xxx

* 1. Kontaktní osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména předávat a přebírat Předmět plnění této Smlouvy v rámci své odbornosti a vznášet požadavky a připomínky v rámci realizace

Předmětu plnění. Kontaktní osoba Objednatele je zároveň oprávněna kontrolovat plnění a potvrzovat za Objednatele akceptaci před fakturací.

* 1. Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v odst.

15.4 tohoto článku Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.

#### Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Účinnost této Smlouvy končí uplynutím doby Podpory pro akceptované Řešení dle této Smlouvy.
  2. Tuto Smlouvu lze předčasně ukončit:
     1. písemnou dohodou Smluvních stran,
     2. výpovědí ze strany Objednatele bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce 3 (tří) měsíců počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli, nebo
     3. jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
  3. Za podstatné porušení smluvních povinnosti Dodavatele, za kterých může Objednatel od této Smlouvy odstoupit, se považuje zejména:
     1. prodlení Dodavatele s poskytnutím Služeb a/nebo provedením kterékoliv části Předmětu plnění podle Smlouvy delším než třicet (30) kalendářních dní,
     2. opakované, tj. nejméně 2x, prodlení Dodavatele s odstraněním vad v požadované době uvedené v čl. 5 odst. 5.3 této Smlouvy;
     3. opakované, tj. nejméně 2x, nesplnění pokynu Objednatele při plnění Předmětu smlouvy Dodavatelem, a/nebo bránění Objednateli v provádění kontrol a testů Předmětu plnění nebo jeho části,
     4. opakované, tj. nejméně 2x, nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel Dodavatelem nebo jeho poddodavatelem v místě plnění,
     5. porušení ochrany obchodního tajemství, ochrany Důvěrných informací a/nebo ochrany osobních údajů;
     6. porušení povinnosti poskytnutí Licencí v rozsahu dle této Smlouvy;
     7. kvalita provedeného Předmětu plnění nebo jeho část Dodavatelem opakovaně, tj. nejméně 2 x, vykáže nižší než smluvenou kvalitu;
     8. Dodavatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek

nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.

* 1. Za podstatné porušení smluvních povinností Objednatelem, za kterých může Dodavatel od této Smlouvy odstoupit, se považuje prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než šedesát

(60) kalendářních dní.

* 1. Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
  2. Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
  3. Odstupuje-li některá ze Smluvních stran od této Smlouvy po podpisu Akceptačního protokolu Řešení oběma Smluvními stranami, zaniká Smlouva s účinky ex nunc.
  4. Při zániku závazku odstoupením jedné ze Smluvních stran s účinky ex nunc má Dodavatel právo na úplatu za plnění, které bylo řádně a bez vad (ve vztahu k povaze tohoto plnění) poskytnuto před účinností odstoupení. Objednateli v takovém případě náleží poskytnuté plnění.
  5. Plnění řádně poskytnutá ke dni ukončení Smlouvy dohodou, výpovědí dle odst. 16.2 písm. b) tohoto článku Smlouvy nebo odstoupením si Smluvní strany nebudou vracet, nebude-li v konkrétním případě Smluvními stranami dohodnuto jinak.
  6. Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.

#### Závěrečná ustanovení

* 1. Právní vztahy výslovně Smlouvou neupravené se řídí relevantními ustanoveními občanského zákoníku.
  2. Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění naplňuje požadavky Objednatele uvedené ve výzvě a předložené Dodavatelem v nabídce v rámci Zadávacího řízení.
  3. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomi skutečnosti, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
  4. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
  5. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
  6. Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů. Místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
  7. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
  8. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ustanovení § 573 občanského zákoníku.
  9. Smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž změna Smlouvy bude účinná k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik stanoven, pak změna Smlouvy bude účinná ke dni uzavření takovéto dohody. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, je vyloučena.
  10. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána oběma zástupci Smluvních stran zaručeným elektronickým podpisem.
  11. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.
  12. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy: Příloha č. 1 – Specifikace Řešení

Příloha č. 2 – Specifikace Služeb

Příloha č. 3 – Položkový rozpad ceny Předmětu plnění Příloha č. 4 – Implementační tým

V Praze dne:

V Kosmonosech dne:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **xxx** |  | **xxx** |
| xxx  **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  | xxx  **truconneXion, a. s.** |

,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **xxx** |  | **xxx** |
| xxx  **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  | xxx  **truconneXion, a. s.** |

#### Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace řešení pro správu a evidenci SW a HW

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **B** | **C** | **D** | **E** |
| **Pořadové číslo položky** | **Název položky** | **Požadovaná hodnota** | **Dodavatel vyplní dle typu požadavku: skutečnou hodnotu parametru plnění/název položky resp. / odkaz na položku č. v nabídce/ANO/NE** | **Poznámka (je-li potřeba upřesnit nebo vysvětlit)** |
| **Popis prosředí zakázníka a požadavky na integraci** | | | | |
|  | Používané OS v prostředí zákazníka | Windows 10, Windows Server, Linux | ANO - podporujeme |  |
|  | Počet koncových stanic v infrastruktuře (desktopy, notebooky) | 700 | ANO - podporujeme |  |
|  | Odhadovaný počet licenčních titulů na typické koncové stanici | 3 | ANO - podporujeme |  |
|  | Počet serverů (virtuální i fyzické) | 150 | ANO - podporujeme |  |
|  | Podporované DB | MS SQL 2012 | ANO - podporujeme |  |
|  | Použitá virtualizační platforma | VMware, Hyper-V | ANO - podporujeme |  |
|  | Počet geografických lokalit | 7-vetších, x-menších (1-2 stanice) | ANO - podporujeme |  |
|  | Nativní integrace s ActiveDirectory a SCCM (uživatelé, HW, SW) | ANO | ANO |  |
|  | Integrace se SAP (majetek) | ANO | ANO |  |
|  | Zveřejnění datové struktury - možnost vytváření vlastních výběrů nad DB | ANO | ANO |  |
| **Evidence licencí SW** | | | | |
|  | Detailní, automaticky udržovaný přehled SW na jednotlivých koncových stanicích a serverech | ANO | ANO |  |
|  | Automatická detekce software včetně určení licenční potřeby | ANO | ANO |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sledování skutečného využití SW | ANO | ANO |  |
|  | Evidence všech typů licencí (CAL, multilicence, atd.) | ANO | ANO |  |
|  | Reflexe zvláštností licenčních modelů (per CPU, per Core, per User atd.) | ANO | ANO |  |
|  | Podpora licenčních modelů Microsoft (Office 365 plány včetně importu z O365 portálu) | ANO | ANO |  |
|  | Podpora licencování virtuálních prostředí | ANO | ANO |  |
|  | Sledování historie licence (přiřazení, prodloužení platnosti, odebrání) | ANO | ANO |  |
|  | Notifikace expirací licencí (předplatného, maintenance) | ANO | ANO |  |
|  | Možnost zadání downgrade SW v případě, že licenční politika dovoluje užívání nižší verze | ANO | ANO |  |
|  | Podpora SWID tagů - definice, skenování, import, vyhodnocení | ANO | ANO |  |
|  | Automatická aktualizace sw vzorů včetně možnosti úprav | ANO | ANO |  |
|  | Možnost evidovat s licencí i doklady (např. faktura, smlouva, licenční certifikát) | ANO | ANO |  |
|  | Možnost definování softwarových profilů (povolený/nepovolený SW) | ANO | ANO |  |
| **Evidence HW** | | | | |
|  | Sledování historie přiřazení HW uživatelům a opačně | ANO | ANO |  |
|  | Sledování životního cyklu evidovaného HW | ANO | ANO |  |
|  | Sledování historie hodnot vlastností evidovaného HW | ANO | ANO |  |
|  | Možnost evidovat do několika oddílů (vydané, sklad, vyřazeno atp.) | ANO | ANO |  |
|  | Možnost automatickému založení položky po scanu klienta | ANO | ANO |  |
|  | Možnost napojit evidenci HW na evidenci majetku v SAP (pouze čtení) | ANO | ANO |  |
|  | Generování specifikačních listů (protokolů počítačů) | ANO | ANO |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Podpora technologie čárových/QR kódů/RFID | ANO | ANO |  |
|  | Možnost evidovat nabývací doklady (např. faktura, dodací list, smlouva) | ANO | ANO |  |
|  | Podpora inventarizace pomocí mobilních zařízení | ANO | ANO |  |
| **Detekce SW a HW** | | | | |
|  | Vzdálené scanování HW a SW | ANO | ANO |  |
|  | Časové plánování scanování HW a SW | ANO | ANO |  |
|  | Full scan klienta | ANO | ANO |  |
|  | Minimální zatížení klienta během sběru | ANO | ANO |  |
|  | Detekce softwarových balíků (MS Office apod.) | ANO | ANO |  |
|  | Možnost posílat výsledek scanu přes FTP/HTTP/SMTP | ANO | ANO |  |
| **Uživatelské rozhraní a výstupy** | | | | |
|  | Webové rozhraní | ANO | ANO |  |
|  | CZ lokalizace | ANO | ANO |  |
|  | Emailová notifikace na specifické údálosti | ANO | ANO |  |
|  | Úrovně oprávnění - definovatelné role a úrovně | ANO | ANO |  |
|  | Základní reporting, standardní a souhrné sestavy | ANO | ANO |  |
|  | Variabilní uživatelsky definovatelný reporting | ANO | ANO |  |
|  | Exporty | ANO | ANO |  |
|  | Podklady pro lepší alokaci nevyužívaných licencí v rámci organizace | ANO | ANO |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Manažerské výstupy pro licenční/finanční/infrastrukturální agendu řízení IT | ANO | ANO |  |
| **Certifikace:** | | | | |
|  | Podpora pro nasazení ISO/IEC 19770 | ANO | ANO |  |
|  | Certifikace dle Usnesení vlády č. 624/2001 -  Pravidla zabezpečení kontroly užívání SW | ANO | ANO |  |
|  | Asset Management (ITIL 2011) | ANO | ANO |  |

**Příloha č. 2 Smlouvy – Specifikace Služeb**

Nabízené Služby musí zahrnovat minimálně následující činnosti a výstupy:

|  |
| --- |
| **Zákaznický rozvoj a poskytování konzultačních služeb** |
| Poskytování služeb technologického poradenství zahrnující zejména řešení pro témata řádného licenčního pokrytí dle níže uvedeného rozsahu. |
| **Hybridní řešení infrastruktury**  Poradenství pro oblast virtualizace, výkonu, správu dat, připravenost na veřejný nebo privátní cloud,  a to s ohledem na licenční pokrytí, architekturu a celkové řešení. |
| **Firemní správa zařízení**  Konzultační služby pro podporu správy současných aplikací, evidenci zařízení a nutných atributů včetně dodržování předpisů ISO standardů. |
| **Poradenské licenční služby**   * strategie a licenčního pokrytí produktů minimálně Microsoft, VMware, Adobe, Redhat včetně cloudových služeb * spolupráce při strategických plánech a implementačních projektech v oblasti optimalizace investic do licencí (interní i zákaznické projekty Objednatele) * podpora při případných auditech od výrobce/vendora * návrh a správa procesu licencování |
| **Technologická a licenční školení**  Služby zajišťující pravidelný licenční – informační update týkající se veškerých změn v oblasti licencování a plánovaných změn licenčních politik, vč. plánovaných změn jednotlivých produktových řad napříč technologiemi. |

**Příloha č. 3 Smlouvy – Položkový rozpad ceny Předmětu plnění**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo** | **Položka** | **Podpoložka** | **Specifikace dle Smlouvy** | **Rozsah a obsah prací, očekávaný výstup** | **Měrná jednotka (MJ)** | **Cena za MJ v Kč bez DPH** | **Poče t MJ** | **Celková cena v Kč bez DPH** |
| 1 | Řešení pro správu a evidenci SW a HW (Řešení) | Implementace Řešení do prostředí zákazníka | Dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) Smlouvy (ve spojení s čl. 2 odst. 2.2 písm. a) Smlouvy) | Plně funkční nástroj předaný do provozu | Cena  implementace | 326 000 Kč | 1 | 326 000 Kč |
| Licence platná neomezeně pro 850 zařízení - nástroj pro Software Asset Management a evidenci výpočetní techniky  (Řešení) | Dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) Smlouvy (ve spojení s čl. 2 odst. 2.2 písm. b) Smlouvy) | Licence platná neomezeně pro 850 zařízení | Cena za licenci (1 MJ licence je myšlena licence pro 850 zařízení) | 726 600 Kč | 1 | 726 600 Kč |
| Zpracování Dokumentace | Dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) Smlouvy (ve spojení s čl. 2 odst. 2.2 písm. c) Smlouvy) | Zpracování a předání Dokumentace dle čl. 2 odst.   * 1. Smlouvy a další dokumentace dle čl. 2 odst.   2. Smlouvy | Cena za  dokumentaci | 46 500 Kč | 1 | 46 500 Kč |
| 2 | Poskytování školicích služeb (Školení) |  | Dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy | Poskytnutí školení v rozsahu dle Smlouvy | Cena za celé školení | 29 800 Kč | 1 | 29 800 Kč |
| 3 | Poskytování technické a servisní podpory (Podpora) |  | Dle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) Smlouvy | Technická a servisní podpora vč. SW maintenance dodaného nástroje po dobu 3 let | Cena roční podpory | 165 850 Kč | 3 | 497 550 Kč |
| 4 | Poskytování konzultačních služeb a zákaznického rozvoje (Služby) |  | Dle čl. 2 odst. 2.1 písm. d) Smlouvy | Detailně nespecifikované poskytování služeb technologického poradenství v oblasti licenčního pokrytí | člověkoden  (MD) | 14 900 Kč | 10 | 149 000 Kč |
|  |  |  |  |  | **Celková nabídková cena v Kč bez DPH** | | | **1 775 450 Kč** |

**Příloha č. 4 Smlouvy – Implementační tým**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **Role** |
| xxx | řízení projektu |
| xxx | implementační specialista / technický support |
| xxx | analytik / Integrace & customizace |
| xxx | školení/licenční konzultace |