

Smlouva o dodávce vody a o odvádění odpadních vod č. 3400072337

uzavřená v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění (dále jen smlouva)

I. Smluvní strany:**1. Odběratel:**

Firma: Česká republika - Státní oblastní archiv v Třeboni
 IČ: 70978956 Plátce DPH - DIČ: CZ70978956
 Zápis: v Registru ekonomických subjektů ČSÚ
 Adresa:
 Stát: Česká republika Obec: Třeboň
 Část obce: Třeboň I PSČ: 37901
 Ulice: Husova Č.p.: 143 Č.o.:
 Telefon: [redacted] (PhDr. Václav Ramesl) (Ing. [redacted]) Fax:
 E-mail: [redacted]
 ID datové schránky: [redacted]

Zasílací adresa:

Firma: Česká republika - Státní oblastní archiv v Třeboni
 Adresa:
 Stát: Česká republika Obec: Třeboň
 Část obce: Třeboň I
 Ulice: Husova Č.p.: 143 Č.o.:
 Dodací pošta: PSČ: 37901
 Telefon: [redacted] (PhDr. Václav Ramesl) (Ing. [redacted]) Fax:
 E-mail: [redacted]

2. Dodavatel:

Firma: ČEVAK a.s.
 Adresa: Severní 2264/8, České Budějovice 3, 370 10 České Budějovice
 IČ: 60849657 Plátce DPH - DIČ: CZ60849657
 Zápis: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl B, vložka 657
 Telefon: [redacted] Fax: [redacted]
 E-mail: [redacted] Internet: www.cevak.cz
 ID datové schránky: 3ndg7rf

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je úprava vztahů mezi dodavatelem a odběratelem při dodávkách vody z vodovodů a při odvádění odpadních (příp. srážkových) vod kanalizacemi do/z připojené stavby nebo pozemku:

Adresa odběru:

Obec: Písek Evidenční číslo: 205000352
 Ulice: Zeyerova Část obce: Budějovické Předměstí
 Č.parc.: 1146/1 S Č.p.: 541 Č.o.:
 Popis stavby nebo pozemku: Stavba - budova archivu Kat. území: Písek

III. Úvodní ustanovení

Vlastníkem vodovodu a kanalizace je Město Písek.

Dodavatel je provozovatelem vodovodu a kanalizace a byl k uzavření smlouvy smluvně pověřen vlastníkem vodovodu a kanalizace. Dodavatel je ve vztahu k odběrateli odpovědným za všechny závazky, které lze, v souladu se smlouvou o provozování vodohospodářského majetku uzavřenou s vlastníkem vodovodu a kanalizace a dle zákona o vodovodech a kanalizacích, přenést z vlastníka vodovodu/kanalizace na provozovatele.

Odběratel prohlašuje, že vlastníkem vodovodní a kanalizační přípojky je Česká republika.

Odběratel prohlašuje, že je vlastníkem připojené stavby nebo pozemku.

Odběratel prohlašuje, že počet trvale připojených osob je 0.

Jsc
Zie

Sp
sy
uz
úd

V
oc

Jir

Jē
Z
si
zi

J
C

(
r
-

IV. Účinnost smlouvy

Účinnost smlouvy nastává připojením stavby nebo pozemku na vodovod (kanalizaci), nejdříve však dnem podpisu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod poskytnutých odběrateli přede dnem účinnosti této smlouvy na výše specifikovaném odběrném místě je dodavatel oprávněn fakturovat odběrateli vodné/stočné ve výši dohodnuté dle této smlouvy a odběratel se zavazuje toto vodné/stočné uhradit. Smluvní strany činí nesporným, že již přede dnem účinnosti této smlouvy byla dodavatelem dodána voda / odvedena odpadní voda, a to s následujícími údaji:

Plnění poskytnuto ode dne: **20.05.2021**

Číslo / stavy měřidel k tomuto datu:

0012634420 / **1 m³**

Smluvní strany dále prohlašují, že toto plnění nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy žádné ze smluvních stran a považují je za plnění podle této smlouvy.

V. Dodávka vody

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele dodávku vody z vodovodu v jakosti vody odpovídající obecně platným právním předpisům, odběratel se zavazuje vodu z vodovodu odebírat a hradit dodavateli úplatu za dodávku pitné vody (dále jen vodné) podle této smlouvy.

Množství dodané vody bude zjišťováno:

hlavním vodoměrem

Umístění měřidla: **sklep**

Limit množství dodávané vody je dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru.

Množství vody určující kapacitu vodoměru: **2,5 m³/hod**

Profil přípojky: **63 mm**

Tlakové poměry v místě přípojky: maximální **0,70 MPa** minimální **0,15 MPa**

Ukazatele jakosti v dané lokalitě ke dni uzavření této smlouvy: vápník **37 mg/l**, hořčík **4,60 mg/l**, dusičnany **9 mg/l**. Po dobu trvání této smlouvy tyto hodnoty mohou kolísat v rozmezí hodnot stanovených platnými právními předpisy, přičemž aktuální hodnoty jsou zjistitelné na www.cevak.cz.

VI. Odvádění odpadních vod

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele odvádění odpadních (příp. srážkových) vod kanalizací, odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody do kanalizace a hradit dodavateli úplatu za odvádění odpadních (příp. srážkových) vod (dále jen stočné) podle této smlouvy

Množství odváděné odpadní vody bude stanoveno:

ve výši vody dodané (odebrané) z vodovodu

Odběratel prohlašuje, že na daném odběrném místě není žádný jiný zdroj vody, z něž by byla vypouštěna voda do kanalizace.

Množství srážkových vod odváděných do kanalizace:

Druh plochy:	Plocha (m ²)	Odtokový součinitel	Redukovaná plocha (m ²) (plocha krát odtokový součinitel)
A zastavěné plochy	510	0,90	459,000
těžce propustné zpevněné plochy	1 151	0,90	1 035,900
B lehce propustné zpevněné plochy	0	0,40	0,000
C plochy kryté vegetací	622	0,05	31,100
Součet redukovaných ploch			1 526,000
Dlouhodobý srážkový normál (v m/rok) platný ke dni uzavření smlouvy			0,5774
Roční množství odváděných srážkových vod Q v m ³ = součet redukovaných ploch v m ² krát dlouhodobý srážkový normál v m/rok.			881

* Dlouhodobý srážkový normál je veličina, která podléhá změnám a je stanovována postupem dle platných právních předpisů. O jeho případné změně a způsobu výpočtu bude dodavatel písemně informovat odběratele

Limit množství odváděné odpadní vody není stanoven, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak. Množství a míra znečištění vypouštěných odpadních vod jsou určeny platným kanalizačním řádem příslušné lokality, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s platným kanalizačním řádem příslušné lokality, jeho obsahu porozuměl a vyslovuje s ním souhlas.

VII. Cena a platební podmínky

Cenu pro vodné a stočné stanovuje vlastník vodovodu a kanalizace podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, a zákonem o vodovodech a kanalizacích, a prováděcích předpisů těchto zákonů, vše v platném znění, případně podle předpisů v budoucnu nahrazujících. Aktuální ceny pro vodné a stočné jsou uvedeny v platném ceníku, který je k dispozici dodavatele a vlastníka vodovodu a kanalizace, jeho případné změny budou zveřejněny způsobem v místě obvyklým. Vodné a stočné má jednosložkovou formu, pokud není stanovena dvousložková forma. O úhradě vodného a stočného ve dvousložkové formě včetně druhu stanovení pevné složky může jako vlastník vodovodu a kanalizace rozhodnout pouze obec nebo právnická osoba, ve které výkon hlasovacích práv nejméně ve dvoutřetinové většině drží obec. Obe tímto případně rozhoduje obecně závaznou vyhláškou vydanou v samostatné působnosti, u právnické osoby má tuto kompetenci její nejvyšší orgán. Sjednání vodného a stočného ve dvousložkové formě je pro odběratele účinné ode dne účinnosti obecně závazné vyhlášky obce nebo rozhodnutí nejvyššího orgánu právnické osoby.

Dodavatel je oprávněn předepsat odběrateli úhradu vodného a stočného formou zálohových plateb, jejichž četnost výše se řídí výší předpokládaného odběru v zúčtovacím období. Zálohy mohou být stanoveny do výše max. 10% dodávek podle směrných čísel roční spotřeby vody nebo podle skutečně dodaného (odvedeného) množství předchozím zúčtovacím období. Dodavatel je oprávněn při změně cen pro vodné a stočné nebo při změně dodaného (odvedeného) množství vody upravit výši záloh tak, aby odpovídala alikvótnímu podílu z předpokládané fakturace příslušné období.


Zálohové platby za vodné a stočné budou hrazeny do termínu splatnosti uvedeného na příslušném dokladu zaslaném dodavatelem následujícím způsobem:

převodním příkazem

Zúčtování záloh a vyúčtování vodného a stočného bude provedeno fakturou (daňovým dokladem) s uvedenou lhůtou splatnosti, na základě odečtu měřidel (u neměřených odběrů na základě přiznaných skutečností), který probíhá po odečtových cyklech dodavatele. Faktury budou hrazeny následujícím způsobem:

převodním příkazem

Smluvní strany se dohodly, že případné přeplatky a nedoplatky z vyúčtování do výše 100 Kč může dodavatel převést do dalšího zúčtovacího období. Případné přeplatky z vyúčtování vrací dodavatel odběrateli následujícím způsobem:

převodním příkazem na č. účtu 

Elektronický přenos účetních dokladů: **sjednan na e-mailovou adresu uvedenou v čl. I. této smlouvy u Zasilací adresy**

V případě, že dojde k úpravě ceny pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od do platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu.

Odběratel bere na vědomí, že pokud tak stanoví platný právní předpis, má v případě nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému nárok při uplatnění dvousložkové úhrady vodného a stočného na poskytnutí slevy z pevné složky za každý započatý den, kromě prvních 24 hodin, a to na základě písemné žádosti uplatněné u dodavatele. Je stanovena dvousložková forma vodného a stočného a odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu, je povinen zaplatit dodavatelé pevnou složku vodného případně vodného a stočného.

VIII. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 1) Tento smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též jen „OZ“), zákonem o vodovodech a kanalizacích a jeho prováděcími předpisy, vše v platném znění, Podmínkami ke smlouvě dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále jen „podmínky“) a „Reklamačním řádem“ (dále jen „reklamační řád“). Znění podmínek a reklamačního řádu platné ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 1 a č. 2 smlouvy. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se smlouvou s těmito podmínkami a reklamačním řádem seznámil, její obsah porozuměl a vyslovuje s nimi souhlas.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo podmínky či reklamační řád jednostranně změnit z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek trhu s vodou. V případě změny se zavazuje dodavatel veřejně oznámit záměr změnit podmínky či reklamační řád, termínu účinnosti změny, a to formou zveřejnění znění změněných podmínek či reklamačního řádu na webových stránkách dodavatele po dobu minimálně dvou měsíců před plánovaným začátkem účinnosti změny. Dodávka vod a odvádění odpadních vod se ode dne účinnosti změny podmínek či reklamačního řádu uskutečňuje v souladu s provedenou změnou, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že odběratel se změnou nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli přede dnem účinnosti nových podmínek či reklamačního řádu, vč. uvedení konkrétních ujednání, s jejichž změnou nesouhlasí. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Pokud ke shodě nedojde, má odběratel právo smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Výpověď je odběratel oprávněn podat nejdříve v den, kdy smlouva nabývá účinnosti předmětná změna podmínek či reklamačního řádu. Do doby ukončení smlouvy se v tomto případě uplatní na daný smluvní vztah podmínky či reklamační řád ve znění nedotčeném předmětnou změnou.
- 3) Je-li nebo stane-li se z důvodu nové právní úpravy některé ujednání smlouvy v budoucnu neplatným nebo neúčinným a lze-li je oddělit od ostatního obsahu smlouvy, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě nahradit neplatné nebo neúčinné ujednání ustanovením platným a účinným, které se nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného nebo neúčinného ujednání.
- 4) Dodavatel vylučuje ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3, věta druhá OZ přijetí nabídky s dodatky nebo odchylkami

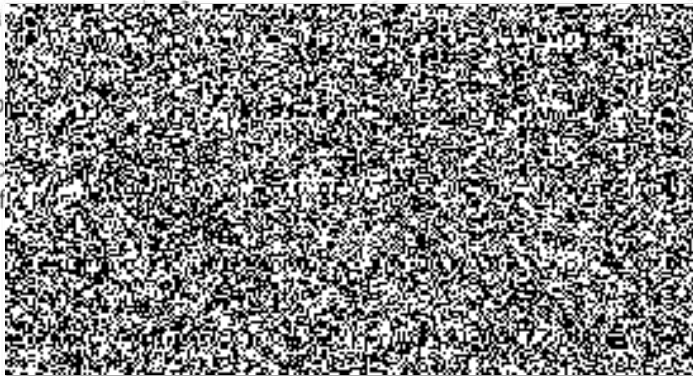
- 5) Odběratel je povinen dodržovat povinnosti stanovené mu zákonem o vodovodech a kanalizacích a je povinen ve smlouvě pravdivě uvést všechny pro tento smluvní vztah relevantní skutečnosti. Odběratel je povinen bezodkladně oznámit písemně dodavateli každou změnu těchto skutečností. Za neoznámení jakékoliv změny skutečností uvedených ve smlouvě se považuje i oznámení nepravdivých skutečností. Vznikne-li neoznámením takové změny dodavateli újma, je odběratel povinen ji v plné výši uhradit.
- 6) Nejdéle 14 dnů před ukončením platnosti této smlouvy (nebo dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod), je odběratel povinen dodavateli umožnit provést konečný odečet měřicího zařízení. Ještě před ukončením platnosti této smlouvy je dále odběratel povinen umožnit dodavateli provést demontáž měřicího zařízení a další činnosti nezbytné k ukončení odběru vody a odvádění odpadních vod (včetně odpojení přípojky od vodovodu a kanalizace). Tuto povinnost odběratel nemá, pokud bezprostředně po ukončení platnosti této smlouvy nabude platnosti a účinnosti nová smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod s jiným odběratelem na tomtéž odběrném místě. Smluvní strany se dohodly, že veškeré činnosti související s ukončením odběru vody a odváděním odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele, přičemž je oprávněn požadovat proplacení zálohy na provedení těchto činností, a to až do výše předpokládaných nákladů.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že pokud odběratel tuto smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené stavby nebo pozemku (odběrného místa) dohodou s dodavatelem, zaniká tato smlouva ke dni, kdy nový vlastník připojené stavby nebo pozemku (odběrného místa) prokáže dodavateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a o odvádění odpadních vod k odběrnému místu.
- 8) Pokud má odběratel uzavřeny i jiné smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod s dodavatelem i na jiném odběrném místě, může dodavatel postupovat podle § 9 odst. 6 zákona o vodovodech a kanalizacích i v případě porušení povinností odběratele daných těmito smlouvami.
- 9) Pokud je v názvu této smlouvy uvedeno, že se jedná pouze o smlouvu o dodávce vody, resp. smlouvu o odvádění odpadních vod, stávají se ustanovení o odvádění odpadních vod v prvním případě, resp. dodávce vody v druhém případě bezpředmětná.
- 10) Tato smlouva nahrazuje a ruší předchozí ujednání obou smluvních stran vztahující se k témuž odběrnému místu, a to dnem nabytí své účinnosti.
- 11) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí odeslanou druhé smluvní straně alespoň tři měsíce předem.
- 12) Jakékoliv změny smlouvy lze činit pouze v písemné podobě na základě souhlasu obou smluvních stran.
- 13) Smlouva se vydává ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom.

IX. Zvláštní ujednání

Nedílnou součástí smlouvy jsou podklady pro stanovení množství srážkových vod spolu se situační mapou a výpisem z katastru nemovitostí.

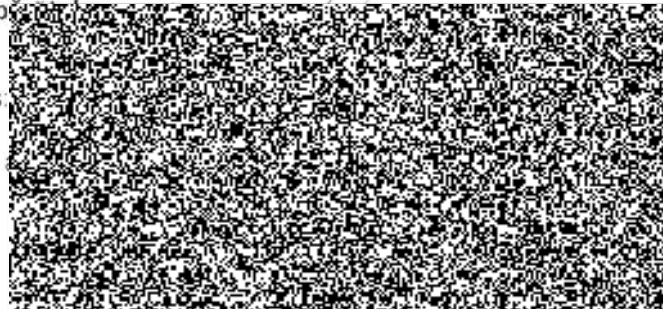
V Riška dne 03.06.2021

za
po
Bo
ref



V Trávní dne 10.6.2021

za odb
podpis
jméno





Podklad pro stanovení množství srážkových vod odváděných do kanalizace

Identifikace odběrného místa (připojené nemovitosti):

Adresa odběru _____ Evidenční / technické číslo odběrného místa 205000352
(údaj je uveden na smlouvě nebo na faktuře)

Písek, Budějovické Předměstí, Zeyerova 541, 397 01
Ulice, číslo popisné / orientační / evidenční, část obce, obec, katastrální území, číslo parcely nemovitosti

Odběratel (vlastník připojené nemovitosti):

Česká republika - Státní oblastní archiv v Třeboni

Jméno, příjmení, titul / firma / název

70978956 CZ70978956 v registru ekonomických subjektů ČSÚ
Datum narození / IČ DIČ (vyplní pouze plátce DPH) Zápis

Adresa trvalého bydliště / sídla firmy

Husova 143, Třeboň I, 37901 Třeboň
Ulice, číslo popisné / orientační / evidenční, část obce, obec, PSČ, název pošty, stát

Kontaktní informace

PhDr. Václav Rameš _____
Jméno, příjmení, titul kontaktní osoby Telefon E-mail

Odvádění srážkových vod do kanalizace

Druh plochy	Plocha v m ² dle výměry uvedené v Katastru nemovitosti	Plocha v m ² s možností odtoku srážkových vod do kanalizace
Zastavěné plochy	510	510
Těžce propustné zpevněné plochy (např. asfalt, beton, zámková dlažba v betonovém loži apod.)	1151	1151
Lehce propustné zpevněné plochy (např. zámková dlažba v šterkovém loži, šterk apod.)	-	-
Zatrávněné plochy	622	622

Upozornění: výše uvedené výměry ploch je nutné doplnit na druhé straně situaci s vyznačením charakteru těchto ploch - viz. legenda (je možné i situaci přiložit k tomuto formuláři). Zpoplatněné jsou taktéž plochy, z nichž jsou srážkové vody odváděny přes uliční vpusti, kanalizační přípojku jiného odběratele (vlastníka nemovitosti) apod.

Pokud je nemovitost určena pro bytové i nebytové účely (např. podnikání), uveďte:

a) u budovy

celkovou užitnou plochu budovy (u vícepatrové budovy, součet jednotlivých pater): _____ m²

užitnou plochu prostor určených pouze pro nebytové účely či pro podnikání: _____ m²

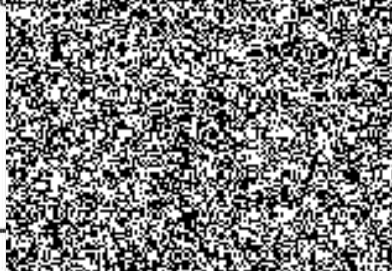
b) u pozemku

celkovou plochu pozemku: 2283 m²

plochu pozemku určenou pro podnikání či k jiným účelům (s výjimkou plochy užívané v souvislosti s bytovými účely): _____ m²

Tímto, potvrzují správnost a pravdivost mnou uvedených údajů. Zároveň poskytují souhlas se zpracováním údajů pro účely uvedené v ustanovení § 5 odst. 2 písm. a), b) a e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o pozdějších předpisech.

v Třeboni, dne 10.6.2024



ČEVAK a.s.
Severní 8/2264
370 10 České Budějovice

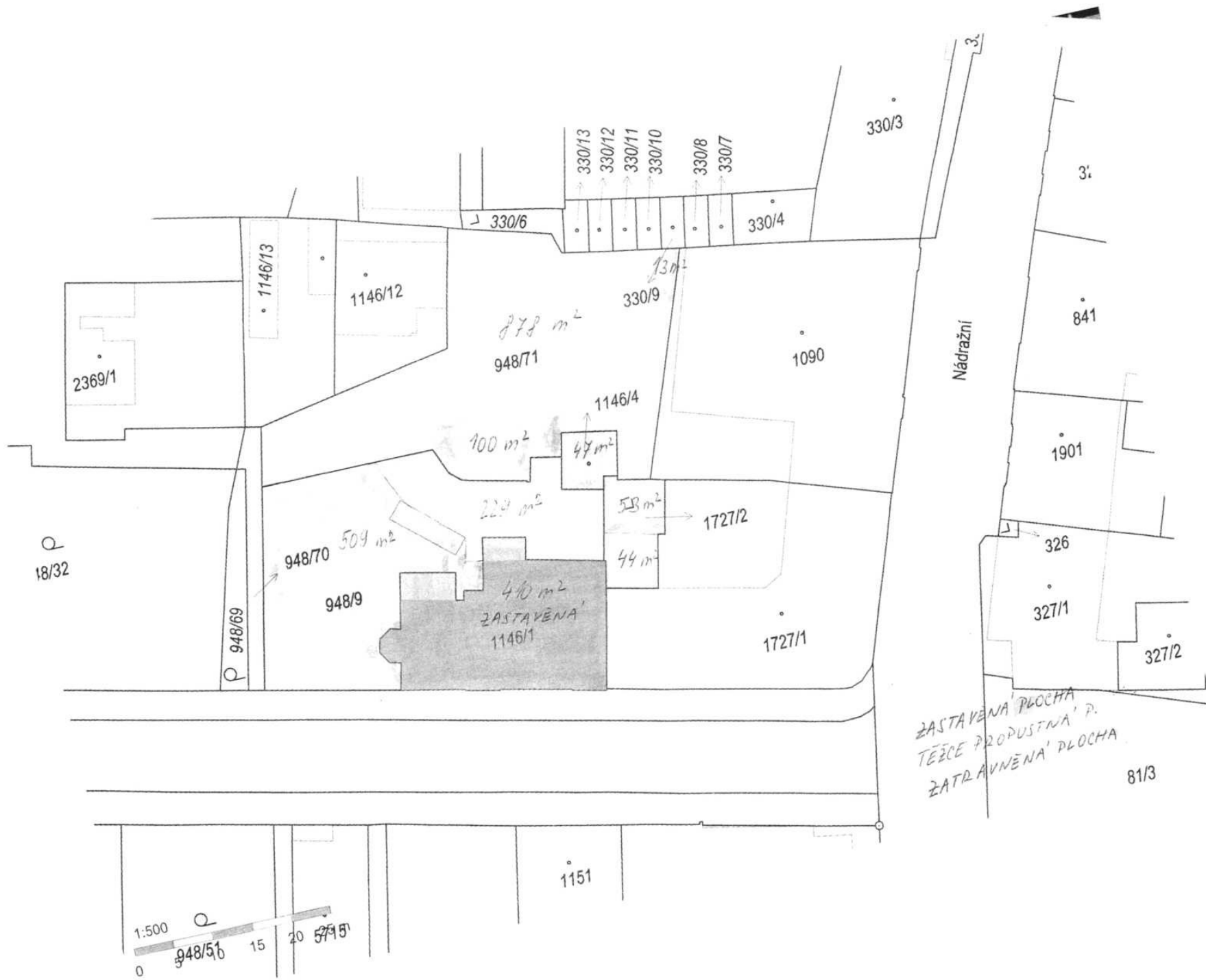


Hlášení poruch: 800 120 112
Infolinka: 844 844 870
www.cevak.cz

DIČ: CZ60849657

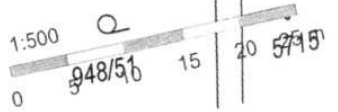
Naše voda. Náš život.

2
34



Nádražní

ZASTAVĚNÁ PLOCHA
 TĚŽCE PROPUSTNÁ P.
 ZATRAVNĚNÁ PLOCHA



Podmínky ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod

(dále jen „podmínky“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky upravují vztahy mezi dodavatelem a odběratelem vznikající při dodávání vody a odvádění odpadních příp. srážkových (dále jen „odpadních“) vod a stávají se přílohou smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále též „smlouva“) uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění (dále též jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“).
2. Dodavatel a odběratel se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito podmínkami, smlouvou a právními předpisy.
3. Pokud se ustanovení podmínek nebo smlouvy odchyľuje od ustanovení právního předpisu, které nemá donucující povahu, má přednost ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy. Při rozporu ustanovení podmínek a smlouvy má přednost smlouva.
4. Práva a povinnosti odběratele, zejm. při odečtech a výměnách měřidel, může na místě samém vykonávat za odběratele jeho zástupce (člen domácnosti, nájemce a jiný uživatel, správce budovy, vedoucí provozovny apod.), a to aniž by k tomu musel být odběratelem výslovně zmocněn.
5. Smluvní strany se dohodly, že pro případ vzniku jejich vzájemných závazků souvisejících s předmětem smlouvy se použije ceník prací a výkonů, jehož aktuální znění je k dispozici u dodavatele a je též zveřejněno na webových stránkách dodavatele www.cevak.cz.

II. Dodávka vody

1. Dodavatel se zavazuje pro odběratele zajistit dodávku vody z vodovodu v množství dohodnutém smlouvou, tlaku odpovídajícím zákonu o vodovodech a kanalizacích a jeho prováděcímu předpisu, a v jakosti podle zák. č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění.
2. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody z důvodů na straně odběratele bude dodávka vody obnovena na žádost odběratele, a to podle provozních možností dodavatele, zpravidla do dvou pracovních dnů po odstranění důvodů přerušení nebo omezení dodávky vody a zaplacení náhrady nákladů spojených s přerušením a obnovením dodávky vody, popřípadě též po odstranění důvodů, které k přerušení vedly.
3. Pokud je součástí vodovodní přípojky a vodoměrné sestavy požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích, a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost bezprostředně po porušení plomby oznámit písemně dodavateli. Pokud tak neučiní, nebo dojde k porušení plomby z jiných důvodů, je toto porušením smlouvy a dodavatel je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. V.1. těchto podmínek.
4. Vodovodní přípojku tvoří úsek potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem vodovodní přípojky je součástí vodovodu. Odběrateli je zakázáno jakkoli manipulovat s uzávěrem či umožnit manipulaci jinému.

III. Odvádění odpadních vod

1. Dodavatel se zavazuje pro odběratele zajistit plynulé odvádění odpadních vod kanalizací.
2. V případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod z důvodů na straně odběratele bude odvádění odpadních vod obnoveno na žádost odběratele, a to podle provozních možností dodavatele, zpravidla do dvou pracovních dnů po odstranění důvodů přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod a zaplacení náhrady nákladů spojených s přerušením a obnovením odvádění odpadních vod, popřípadě též po odstranění důvodů, které k přerušení vedly.
3. Do kanalizace může odběratel vypouštět odpadní vody pouze z pozemků a staveb specifikovaných ve smlouvě, a to v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě. Kanalizační řád je k dispozici na místě příslušném vodoprávnímu úřadě, u vlastníka kanalizace, u dodavatele a na webových stránkách dodavatele www.cevak.cz.
4. V kanalizačním řádu jsou uvedeny standardní limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Tyto standardní limity jsou závazné pro všechny producenty odpadních vod napojené na kanalizaci, pokud nemají s dodavatelem smluvně sjednány limity specifické. Sjednání specifických limitů musí být řešeno dodatkem ke smlouvě a doplněním a schválením přílohy kanalizačního řádu. Dodavatel jakožto provozovatel kanalizace přitom takové vypouštění může umožnit jen tehdy, neohrozí-li to provoz ČOV a likvidaci čistírenských kalů. Vypouštění odpadních vod do kanalizace dle specifických limitů je pro konkrétního producenta zpoplatněno cenou vypočtenou v souladu s vyhláškou č. 428/2001 Sb. v platném znění.

5. Odvádění odpadních vod do kanalizace je možné pouze přes řádně zřízené kanalizační přípojky k tomuto účelu určené. Vypouštění přes uliční vpusti nebo poklopy kanalizačních šachet je zakázáno. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem.

6. Je zakázáno do kanalizace vypouštět závadné látky, které nejsou odpadními vodami, zejména: závadné látky ve smyslu ustanovení § 39 zák. č. 254/2001 Sb., vodní zákon (např. koncentrované ropné látky, ředidla, organická rozpouštědla, nátěrové hmoty nebo jiné těkavé, výbušné a hořlavé látky, smažící a fritovací oleje nebo tuky, jedy a žiraviny, posypové a jiné soli, koncentrované silážní šťávy, statková a průmyslová hnojiva, přípravky na ochranu rostlin a hubení škůdců - pesticidy, látky radioaktivní nebo infekční v koncentrované formě, látky intenzivně barevné, látky s nadměrným zápachem či dusivé). Dále je do kanalizace zakázáno vyhazovat pevné předměty např. hadry, plasty, láhve, obaly, provazy, injekční stříkačky apod.

IV. Některá ujednání týkající se měření dodané vody a odváděných odpadních vod

1. Množství dodané vody se měří měřidlem ve vlastnictví vlastníka vodovodu, které je stanoveným měřidlem podle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen „zákon o metrologii“), pokud smlouva nestanoví jinak. Osazení, údržbu a výměnu měřidla provádí provozovatel v souladu s § 16 zákona o vodovodech a kanalizacích.

2. Pokud množství odpadních vod odvedených do kanalizace měří odběratel svým měřidlem, toto měřidlo podléhá kontrole posouzení funkční způsobilosti měřícího systému pro měření průtoků a proteklého množství (dále jen „posouzení funkční způsobilosti“) podle zvláštních předpisů, jde-li o nestanovené měřidlo, nebo úřednímu ověření, jde-li o stanovené měřidlo. U nestanovených měřidel je odběratel povinen zajistit pravidelné posouzení funkční způsobilosti měřidla v 6-letých intervalech. Odběratel je povinen zajistit, aby měřidlo mělo platné úřední ověření nebo posouzení funkční způsobilosti po celou dobu trvání smlouvy. Na vyžádání je odběratel povinen doložit dodavateli protokol o posouzení funkční způsobilosti, vypracovaný úředním měřičem. Posouzení funkční způsobilosti nebo úřední ověření zajišťuje na své náklady odběratel.

3. Pokud je potřeba měřidlo pro měření odvedených odpadních vod do kanalizace dodavatele demontovat za účelem úředního ověření, je odběratel povinen informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni ověřit neporušenost plomb a zajistit odečet měřidla. Po osazení měřidla s platným úředním ověřením dojde k jeho zaplombování pracovníky dodavatele na náklady odběratele. Během doby, kdy je měřidlo demontováno, je odběratel oprávněn odvádět odpadní vody pouze po předchozí dohodě s dodavatelem o způsobu stanovení množství odváděné odpadní vody. U nestanoveného měřidla je odběratel povinen před zahájením posouzení funkční způsobilosti měřidla informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni zajistit odečet měřidla. Po dokončení posouzení funkční způsobilosti měřidla, je odběratel povinen neprodleně informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni zajistit odečet měřidla a případně zajistit měřidlo či jeho části proti neoprávněné manipulaci. Pokud dodavatel zjistí porušení výše uvedeného postupu, je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. V.1. těchto podmínek.

4. Odběratel je povinen umožnit dodavateli na jeho žádost přístup k měřidlu, k přípojce a zařízení vnitřního vodovodu a kanalizace. Dodavatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci.

5. Pokud je měřidlo umístěno v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, odběratel má právo po dohodě s dodavatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování dodavateli. Pokud vodovodní přípojka, vodoměrná šachta nebo vnitřní vodovod nevyhovují *Technickým požadavkům na vnitřní vodovod a vodovodní přípojky* a *Technickým požadavkům na umístění vodoměru*, je odběratel povinen provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy. *Technické požadavky na vnitřní vodovod a vodovodní přípojky* a *Technické požadavky na umístění vodoměru* jsou k dispozici u dodavatele a na webových stránkách dodavatele www.cevak.cz.

6. Jakýkoliv zásah do měřidla ze strany jiné než dodavatele je nepřipustný. Odběratel je povinen měřidlo, jeho plomby, hlavní uzávěr vody, přípojku a další technická zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci, chránit před poškozením (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.) a bez odkladu oznámit dodavateli jejich závady či závady v měření. Byla-li nefunkčnost nebo poškození měřidla (zvláště mrazem) způsobena nedostatečnou ochranou měřidla odběratelem, hradí újmu a náklady spojené s výměnou měřidla odběratel.

7. Termín odečtu stanovuje dodavatel, který odečet měřidla zpravidla provádí. Pokud není měřidlo v době odečtů přístupné, může odběratel provést vlastní odečet měřidla (dále jen „samoodečet“), který předá bez zbytečného odkladu dodavateli. Dodavatel není povinen přijmout opakovaný či sporný samoodečet, v tom případě odečet provede v dohodnutém termínu dodavatel. V případě, že odběratel neumožní odečet vodoměru či nepředá dodavateli samoodečet, může dodavatel dodávku vody po písemném upozornění přerušit. Odečet měřidla ve vlastnictví odběratele a následná fakturace jsou prováděny na náklady odběratele.

8. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřidle vlastníka vodovodu, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně měřidla, jinak toto právo zaniká. Žádost o přezkoušení měřidla nezprošťuje odběratele povinnosti včas zaplatit dlužné vodné a stočné. Dodavatel je povinen zajistit přezkoušení měřidla do 30 dnů ode dne doručení písemné žádosti odběratele, přičemž odběratel je povinen poskytnout provozovateli k odečtu i výměně měřidla nezbytnou součinnost. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace způsobem a za podmínek stanovených v § 16 odst. 4 zákona o vodovodech a kanalizacích. Toto právo musí uplatnit nejpozději před demontáží vodoměru při jeho výměně, jinak není možné metrologickou zkoušku na místě provést.

9. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřidle ve vlastnictví odběratele, má právo požádat o jeho přezkoušení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele zajistit do 30 dnů od doručení žádosti přezkoušení měřidla u autorizované zkušebny nebo zajistit provedení posouzení funkční způsobilosti úředním měřičem.

10. Úhrada nákladů na přezkoušení měřidla se řídí § 17 nebo § 19 zákona o vodovodech a kanalizacích, podle druhu měřidla.

11. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30m³ za rok, má právo na snížení fakturovaného množství odváděných odpadních vod. Množství odváděné odpadní vody do kanalizace se zjistí buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem smluvní strany nedohodnou jinak.

12. Postupem obdobným postupu uvedenému v čl. IV. těchto podmínek se postupuje i při osazení jiných měřidel ve vlastnictví odběratele, např. u měřidel, na jejichž základě ponižuje dodavatel odběrateli stočné.

13. Pokud dodavatel zjistí porušení pravidel uvedených v čl. IV. těchto podmínek, je oprávněn odmítnout fakturaci stočného dle měřidla ve vlastnictví odběratele. Fakturace stočného bude poté provedena v souladu se zákonem o vodovodech a kanalizacích (§ 19) a prováděcím předpisem, vše v platném znění.

V. Následky porušení povinností

1. V případě, že odběratel poruší svou smluvní nebo zákonnou povinnost tím, že při sjednávání smlouvy uvede vědomě nesprávné nebo neúplné údaje, případně později neohlásí změnu těchto údajů, nechrání před poškozením měřidlo, jeho plomby a technická opatření proti manipulaci s měřidlem, manipuluje s měřidlem, nebo uzávěrem vodovodní přípojky nebo manipulací umožní jinému, poškodí měřidlo nebo jeho plombu, neumožní přístup dodavatele k měřidlu, přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace, neoprávněně odebere vodu nebo neoprávněně vypustí odpadní vody dle zákona o vodovodech a kanalizacích, překročí stanovené limity znečištění odpadních vod, nebo vypouští závadné látky, poruší plombu na požárním obtoku, aniž by tak jednal v souvislosti s hašením požáru nebo při požárních revizích, nedodrží povinnosti uložené v opatření obecné povahy o dočasném užívání pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu podle § 15 zákona o vodovodech a kanalizacích, je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Základní výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ při prvním porušení. Při každém dalším porušení téhož ustanovení nebo povinnosti odběratelem v následujících třech letech od předešlého porušení se základní výše pokuty zvyšuje, a to vždy na pětinašobek základní výše pokuty.

2. V případě, že dodavatel nezajistí přezkoušení měřidla u autorizované zkušebny do 30 dnů od doručení písemné žádosti odběratele, je odběratel oprávněn uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Tento nárok nevzniká v případě, že odběratel neposkytne dodavateli potřebnou součinnost pro demontáž měřidla, které je předmětem přezkoušení.

3. V případě, že dodavatel nezašle odběrateli ve lhůtě stanovené reklamačním řádem stanovisko k jeho písemné reklamaci, přičemž reklamační žádost musí být prokazatelně doručena na adresu sídla dodavatele, je odběratel oprávněn uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo odběratele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 2.000,-Kč za každý jednotlivý případ.

4. V případě prodlení kterékoli smluvní strany s plněním peněžitého závazku je smluvní strana, která není v prodlení oprávněna vyúčtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Ostatní podmínky

1. Odběratel je povinen dodavateli nahradit náklady, které mu vzniknou v souvislosti s upomínáním a vymáháním dluhu, zejména náklady osobní a věcné, a odměny vyplacené třetím osobám, a to ve fázi mimosoudního vymáhání ve výši dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici u dodavatele a ve fázi soudního vymáhání ve výši dle rozhodnutí věcně a místně příslušného soudu.

2. Pokud odběratel zmaří doručení doporučené zásilky dodavatele tím, že ji odmítne převzít či tuto nevyzvedne v úložní době nebo neoznámil dodavateli jinou adresu pro doručování, má se za to, že zásilka je doručena dnem, kdy byla doručovatelem vrácena odesílateli (dodavateli).

3. Dle vzájemné dohody účastníků smlouvy platí, že pokud v době trvání platnosti smlouvy pozbude dodavatel právo uzavírat smluvní vztahy s odběrateli, bude mít vlastník vodovodu a kanalizace nebo jím pověřená osoba stejná práva a povinnosti ze smlouvy jako dodavatel, a to okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas. Pokud svůj souhlas neprojeví, platí smlouva jen mezi stranami, které ji uzavřely.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Informace o zpracování osobních údajů je přílohou smlouvy a v aktuální verzi je dostupná na webových stránkách dodavatele www.cevak.cz.

2. V případě, že dodavatel umožňuje odběrateli vyřizovat některá jednání týkající se smluvního vztahu nebo dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod prostřednictvím nástrojů na webových stránkách dodavatele nebo zákaznické telefonní linky, jsou zvláštní podmínky týkající se nakládání s osobními údaji uvedeny na webových stránkách dodavatele www.cevak.cz.

VIII. Ustanovení na ochranu spotřebitele

1. Odběratel, který je spotřebitelem, prohlašuje, že v případě předjímaném ustanovením § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“), jej dodavatel před uzavřením smlouvy seznámil se všemi informacemi specifikovanými v tomto ustanovení, když uvedl, že:

- odběratel je povinen hradit zálohy,
- smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a zavazuje smluvní strany po celou dobu její platnosti,
- smlouva obsahuje v článku VII. údaje o způsobu určení ceny, přičemž v ceně pro vodné a stočné jsou vždy zahrnuty veškeré daně, poplatky a náklady,
- odběratel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne podpisu smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být odesláno dodavateli na adresu jeho sídla ve výše uvedené lhůtě. Dodavatel zveřejňuje na svých webových stránkách formulář pro odstoupení od smlouvy (§ 1820 odst. 2 NOZ). Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy vyplněním a odesláním vzorového formuláře ve výše uvedené lhůtě. Odběratel je v případě odstoupení povinen uhradit cenu za již dodanou vodu a za již poskytnuté služby odvádění odpadních vod,
- pokud jde o podmínky mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů, jsou uvedeny v reklamačním řádu dodavatele,
- odběratel je oprávněn obrátit se ohledně mimosoudního řešení sporu na Českou obchodní inspekci, bližší informace o tomto způsobu řešení sporu jsou uvedeny na webových stránkách www.coi.cz.

2. Odběratel výslovně uvádí, že žádá dodavatele o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ke dni nabytí účinnosti této smlouvy. Odběratel nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud jde o takto poskytnuté služby.

IX. Ustanovení závěrečná

1. Tyto podmínky ke smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod nabývají účinnosti dne 1.1.2019.

Příloha č. 2 Reklamační řád

1. Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:

a) u dodávky vody

- na jakost dodané vody
- na množství dodané vody

b) u odvádění odpadních vod

- na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem
- na množství odváděných odpadních vod

Reklamaci uplatňuje odběratel:

a) písemně na adresu dodavatele uvedenou ve smlouvě.

b) osobně v sídle dodavatele, v obchodní kanceláři dodavatele nebo na příslušném provozním středisku dodavatele v době vymezené pro veřejnost s tím, že v případě ústně uplatněné reklamace je zaměstnanec dodavatele povinen na vyžádání sepsat o tomto písemný záznam.

c) telefonicky na tel.: 800 120 112 pouze v případě reklamace jakosti dodávané vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, zaměstnanec dodavatele je povinen na vyžádání sepsat o tomto záznam.

Písemná reklamace nebo záznam o reklamaci musí obsahovat:

- slovní označení „reklamace“
- jméno a příjmení odběratele
- adresu odběratele
- místo odběru vody nebo vypouštění odpadních vod
- popis vady nebo reklamace

V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, bude odběratel vyzván, aby tyto údaje doplnil. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, má se za to, že reklamace je již bezpředmětná.

2. V případě, že nelze vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání (osobní návštěva), je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli na delší lhůtě.

3. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti. Zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu. Za účelem prověření odvádění odpadních vod umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod. Pokud odběratel neposkytne při vyřizování reklamace dodavateli potřebnou součinnost, není dodavatel termínem pro vyřízení reklamace vázán.

4. Jednotlivé reklamace se řídí následujícími ustanoveními:

a) Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě. Při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen zákon č. 258/2000 Sb.) schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel bez zbytečného odkladu s tím, že odběr vzorků bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na místě odběru vzorku vody pro kontrolu pitné vody stanovených orgánem ochrany veřejného zdraví. Současně dodavatel zajistí provedení rozboru tohoto vzorku v akreditované laboratoři. Pokud odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem dodavatele předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené vyhláškou č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody nebo povolené orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. a reklamace bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.

b) Na základě reklamace množství dodané vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.

c) V případě reklamace množství dodané vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření množství dodané vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30 dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel odběrateli neprodleně písemnou formou. Odběratel má právo dle § 16 odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb. zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace. V případě, že údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel. Je-li vodoměr nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením provozovatel. Plné znění ustanovení týkajícího se vypořádání nákladů spojených s přezkoušením a výměnou vodoměru je uvedeno v § 17 odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb.

d) V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.

e) V případě reklamace množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen prověřit údaje, na základě kterých bylo množství stanoveno.

f) Jestliže je s reklamací spojena nutnost vrátit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti faktury vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.

g) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování z důvodu nesprávného odečtu, početní chyby a podobně, mají odběratel i dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. Odběratel může uplatnit reklamaci nejpozději do termínu splatnosti uvedeného na faktuře. V případě neoprávněné reklamace budou náklady vzniklé dodavateli vyúčtovány odběrateli.

5. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

a) V případě dodávky vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nevyhovuje stanoveným nebo povoleným požadavkům ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. a zároveň na základě této skutečnosti zakázal orgán ochrany veřejného zdraví používání této vody, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.

b) V případě oprávněné reklamace množství dodané vody bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb., v případě reklamace množství odvedené odpadní vody podle § 19 téhož zákona.

c) V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.