SERVISNÍ SMLOUVA
číslo smlouvy dodavatele: 20/007/SSC-DPMJ
číslo smlouva odběratele: 30/09/2020

O zajištění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu a dodávek náhradních dílů uzavřená mezi

Dodavatelem:

Název firmy: **SOLARIS CZECH spol. s r.o.**
Se sídlem: Radvanická 802/13, 715 00 Ostrava - Michálkovice
Tel.: xxxx, mobil: xxxx
IČ: 25914723 DIČ: CZ25914723
Bankovní spojení: ČSOB Ostrava, číslo účtu: xxxxx
Zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 25282
Zastoupeným: Evou Ručkovou – jednatelkou společnosti
(dále jen **Dodavatel**)

a

Odběratelem

Název firmy: Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.
Se sídlem: Brtnická 1002/23, 586 01 Jihlava
Tel.: +420 567 301 321
e-mail: info@dpmj.cz
IČ: 25512897 DIČ: CZ25512897
Bankovní spojení: ČSOB, a.s. účet 100876798/0300
Zapsáno v obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Brně, odd. B, vložka 2551
Zastoupeným: Ing. Radimem Rovnerem, předsedou představenstva
(dále jen **Odběratel**)

I. Předmět smlouvy

1. Tato smlouva upravuje podmínky zajištění a provádění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu a podmínky dodávek náhradních dílů vozidel **SOLARIS** (vozidlem SOLARIS se pro účel této smlouvy rozumí autobusy, nebo karoserie vozidel pro výrobu trolejbusů a elektrobusů) dodávaných dodavatelem odběrateli po dobu trvání této smlouvy. Doba záruky na jednotlivá vozidla se řídí Kupními smlouvami k těmto vozidlům. Podrobné podmínky záruky jsou stanoveny v Příloze č. 3. této smlouvy – Podmínky záruky vozidel SOLARIS. Závazky a ujednání smluvních stran ohledně záručních podmínek nebo pozáručního servisu, včetně dodávek náhradních dílů, obsažené nad rámec této smlouvy v jednotlivých Kupních smlouvách na dodávky vozidel, nejsou touto smlouvou dotčeny.

II. Společná ustanovení pro záruční, mimozáruční a pozáruční servis

1. Kontaktní údaje

1.1. Kontaktní údaje dodavatele

e-mail pro servis: xxxxx@solarisbus.cz

e-mail pro zaslání objednávek na náhradní díly: xxxxx@solaris.cz

e-mail pro zasílání elektronických faktur: xxxxx@solaris.cz

osoba jednající ve věcech smluvních:
Eva Ručková tel: +420 xxxxx
e-mail: xxxx@solarisbus.cz
Roman Zdráhal tel: +420 xxxxx
e-mail: xxxx@solarisbus.cz

osoba jednající ve věcech servisních:
xxxxx tel: +420 xxxxx
e-mail: xxxx@solarisbus.cz

osoba jednající ve věcech dodávek náhradních dílů:
xxxxx tel: +420 xxxxx
e-mail: xxxxx@solarisbus.cz
osoba jednající ve věcech reklamačních:
xxxxx tel: +420 xxxxx
e-mail: xxxxx@solarisbus.cz

1.2. Kontaktní údaje odběratele:

e-mail pro zasílání elektronických faktur: info@dpmj.cz

osoba jednající ve věcech smluvních:
Ing. Radim Rovner tel: +420 xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxx@dpmj.cz

osoba jednající ve věcech servisních a reklamačních:
xxxxx tel: +420 xxxxx
e-mail: xxxxx@dpmj.cz
Bohumil Doležal tel: +420 xxxxx
e-mail:xxxxx@dpmj.cz

osoba jednající ve věcech objednávek náhradních
dílů: xxxxx tel.: +420 xxxxx
e-mail: xxxxx@dpmj.cz

2. Provedení záručních oprav zajišťuje a veškeré náklady spojené se záruční opravou hradí Dodavatel, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.

3. Dodavatel uděluje podpisem této smlouvy Odběrateli autorizaci na provádění záručních oprav, mimozáručních a pozáručních oprav a servisních služeb vozidel dodaných Dodavatelem Odběrateli. Servisní služby dle předchozí věty je Odběratel oprávněn realizovat v rozsahu dle Přílohy č. 1 a 2 této smlouvy – Rozsah autorizace pro autobusy Urbino, trolejbusy a elektrobusy.

4. Odběratel se zavazuje používat k údržbě a opravám výhradně originální nebo Dodavatelem schválené náhradní díly. Používat předepsané provozní kapaliny. V případě použití vlastního dílu požadujeme doložit doklad, že se jedná o díl kategorie OES nebo OEM.

5. Opravy s předpokládanou cenou vyšší než 50 000,- Kč je Odběratel oprávněn provádět pouze se souhlasem Dodavatele. Tento souhlas musí být udělen u každé jednotlivé opravy. Pokud Dodavatel do 3 hodin od odeslání žádosti o schválení (v rámci provozní doby od 7 do 15 hod. v pracovních dnech) nepodá námitku, považuje se oprava za schválenou. V případě, že Odběratel provede opravu bez souhlasu Dodavatele, není oprávněn uplatňovat práva ze záruky.

6. U oprav do výše uvedeného limitu zahájí odběratel opravu bez zbytečného odkladu s důrazem na zprovoznění vozidla, a současně informuje Dodavatele.

7. Pokud Odběratel zjistí, že cena opravy pravděpodobně přesáhne 50 000 Kč, až během opravy, požádá Dodavatele o schválení dodatečně.

8. V případě, že nebude Odběrateli dle čl. II. bodu 5 této smlouvy udělen souhlas s realizací opravy, je Dodavatel povinen realizovat záruční opravu sám nebo prostřednictvím jiného autorizovaného dodavatele servisních služeb, a to v termínech stanovených v jednotlivých Kupních smlouvách na dodávky vozidel.

9. Odběratel je povinen v průběhu záruční doby nahlásit Dodavateli zahájení každé opravy nejpozději následující pracovní den od vzniku závady. V případě větších oprav (nad 50 tis. Kč), při opravách se ztíženou pracností nad stanovenou časovou normu a vždy po haváriích, pořídit a dodat také fotodokumentaci poškození. Fotodokumentaci je nutné pořídit vždy, když je prováděná oprava bez použití náhradního dílu. V případě opravy skeletu karoserie platí tato podmínka po celou dobu poskytnuté záruky na korozní perforaci prvků skeletu karoserie.

10. Odběratel nahlásí závadu na kontaktní doručovací adresu dle čl. II. bodu 1 této smlouvy, (xxxx@solarisbus.cz) formou elektronické pošty s případným požadavkem na náhradní díl s vyznačením druhu opravy (reklamace, mimozáruční oprava, pozáruční oprava), v rámci provozní doby od 7 do 15 hod. v pracovních dnech. Pro nahlášení reklamace použije Odběratel program eSClaim.

11. Na mimozáruční a pozáruční opravy Odběratel objednává náhradní díly na kontaktní doručovací adrese dle čl. II bodu 1 této smlouvy, (xxxxx@solarisbus.cz) formou elektronické pošty

12. Odběratel je povinen při provádění servisních služeb, záručních, mimozáručních a pozáručních oprav vozidel dodaných Dodavatelem, postupovat v souladu s dodanou technickou dokumentací a pokyny Dodavatele.

13. Odběratel je povinen provádět Dodavatelem předepsané kontroly a včas opravovat zjištěná poškození tak, aby nedocházelo k dalším škodám.

14. Výměna agregátů (motor, převodovka, zadní náprava, přední náprava, řízení) je přípustná pouze tehdy, pokud by náklady na opravu agregátu překročily náklady na jeho výměnu. Přitom je obzvláště nutné dbát na hledisko ekonomičnosti (např. délka opravy a náklady na opravu, dodávky náhradních dílů). Rozhodnutí o tom, zda proběhne oprava nebo výměna, přísluší v případě pochybnosti Dodavateli.

15. Odběratel bude při údržbě a opravách respektovat jemu známé časové normy Dodavatele. Pokud časová norma neexistuje, bude Dodavatelem stanovena na vyžádání Odběratele. Pokud Odběratel nebude souhlasit s časovou normou Dodavatele, má právo žádat o přeměření.

16. Odběratel se zavazuje při prohlídkách a opravách zaměstnávat pouze proškolený personál, vlastnit a používat speciální servisní přípravky, diagnostické nářadí, v sortimentu, který vyplývá z rozsahu poskytnuté autorizace, v zájmu správného a odborného provádění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu, prohlídek a běžných oprav.

17. Pro zajištění řádné úrovně provádění servisu se Odběratel zavazuje zajistit průběžné proškolení pracovníků účastných na servisních činnostech.

18. Práva, která Dodavatel uděluje Odběrateli, nemohou být žádným způsobem postoupena třetím osobám nebo na ně převedena bez písemného souhlasu Dodavatele, pokud v této smlouvě není stanoveno jinak.

19. Dodavatel se zavazuje na návrh Odběratele postupně rozšiřovat rozsah poskytnuté autorizace podle potřeb, se zohledněním požadavků a podmínek, týkajících se organizace a jakosti oprav, vybavení, které je k dispozici, proškolení, technického zázemí atd., definovaných Odběratelem.

20. Technické zázemí: Odběratel se zavazuje zajistit prostory, odborný personál a speciální nářadí za účelem správného provádění oprav a obslužných činností.

21. Odběratel se zavazuje ke zřízení internetového Wi-Fi připojení, příp. jiný mobilní přístup k připojení internetové síti, k zaručení on-line připojení v místě pracoviště diagnostiky s možností přístupu k serverům definovaným Dodavatelem.

22. Dodavatel dodá předepsané speciální servisní nářadí ve lhůtě do 60 dnů od objednání.

III. Záruční servis

1. Záručním servisem se rozumí provádění záručních oprav, tj. odstraňování závad nebo poruch vozidel v záruční době, včetně dodání potřebných náhradních dílů, přičemž se jedná o závady a poruchy, na něž se vztahuje záruka dle jednotlivých Kupních smluv na dodávku vozidel.

2. Provedení záručních oprav zajišťuje a veškeré náklady spojené se záruční opravou hradí Dodavatel, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak. Záruka se prodlužuje o dobu provádění záruční opravy ode dne následujícího po dni nahlášení závady Odběratelem, nebo ode dne následujícího dni odstavení vozidla z provozu (pokud jej nelze provozovat) do dne ukončení záruční opravy, z důvodů Dodavatelem uznané záruční vady. U záručních závad, se kterými je možno vozidlo provozovat se doba záruky neprodlužuje. Pro stanovení data počátku lhůty pro prodloužení záruční doby je rozhodné datum nahlášení závady, resp. nahlášení odstavení vozidla prostřednictvím elektronické pošty na adresu: servis@solarisbus.cz.

3. V souladu s touto smlouvou je Odběratel oprávněn k okamžitému zahájení opravy s výjimkou oprav dle čl. II. bodu 5 této smlouvy.

4. Odběratel bude provádět záruční opravy svými, k tomu proškolenými zaměstnanci. Po provedení záruční opravy je Odběratel povinen zapsat reklamaci do on-line systému eSClaim. Pro tento program má odběratel zřízeny přístupová konta, pro všechna provozována vozidla. Odběratel je povinen provést zápis jednotlivých reklamací do systému eSClaim, který nesmí být starší 30 dnů ode dne ukončení opravy. Po uplynutí tohoto termínu, nebude reklamace uznána. Součástí reklamačního zápisu do systému eSClaim je nutné přiložit veškerou dokumentaci týkající se dané reklamace, jako například: výpisy z diagnostik, fotodokumentaci závady nebo poškozených ND a kopie výdejek vlastního použitého materiálu s uvedením ceny.

5. Nároky Odběratele ze záruky spočívají v úhradě ceny provedené záruční opravy, která se skládá z pracovního času, nutného k výměně (opravě) vadného dílu a z úhrady ceny vadného dílu, pokud byl při opravě použit vlastní náhradní díl Odběratele. Za vykonané záruční práce podle časových norem Dodavatele bude **Odběratel účtovat hodinovou sazbu xxx,-Kč bez DPH.**

6. Dodavatel je povinen provést vyhodnocení reklamace (tj. uznání záruční opravy, částečné nebo úplné neuznání záruční opravy) do 60 dnů ode dne, kdy byl protokol zapsán do eSClaim a odeslán v eSClaimu na konto Solaris Czech.

7. Odběratel si ponechá poškozený reklamovaný díl po dobu 90 dní od zapsání závady do eSClaim. Jestliže po tuto dobu nebude odběratel vyzván k navrácení a kontrole ND, může Odběratel tento díl zlikvidovat. Jestliže systém eSClaim vyzve odběratele k navrácení

poškozeného dílu, učiní tak odběratel nejpozději do 10 dnů po zjištění této skutečnosti a pošle vadný díl na adresu Dodavatele. Náklady na přepravu poškozených ND hradí Dodavatel.

8. Na základě uznání reklamace v systému eSClaim, Odběratel vystaví fakturu na Dodavatele v rozsahu uznané reklamace. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne doručení na adresu Dodavateli.

9. Provádění záručních oprav bude jak Dodavatelem, tak i Odběratelem považováno za prioritní. Znamená to, že obě strany vynaloží veškeré úsilí, aby záruční opravy byly prováděny v co nejkratší době. Odběratel není oprávněn odmítnout provedení záruční opravy, pokud její odstranění nepřesáhne rámec udělené autorizace. Pokud Odběratel odmítne, budou mu vyúčtovány všechny dodatečné náklady spojené s provedením opravy jiným způsobem. Tento postup neplatí, pokud Odběratel postupoval podle pokynů Dodavatele, a přesto nebylo možno závadu odstranit.

10. Záruční opravy a servisní služby v záruční době budou prováděny v objektech Odběratele Odběratelem nebo Dodavatelem, nebo v autorizovaných servisech, doporučených Dodavatelem. Bude-li servisní činnost prováděna v objektech Odběratele, jsou smluvní strany povinny dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP.

11. Díly demontované v rámci záruční opravy, které budou požadovány k vrácení, musí být označeny štítky se základními identifikačními údaji vyplývajících ze systému eSClaim.

12. V případě záruční opravy provedené Odběratelem si Dodavatel vyhrazuje právo částečně nebo plně neuznat záruční opravu a zatížit tak Odběratele náklady, souvisejícími s neuznanou záruční opravou. Neuznání záruční opravy lze provést zejména z následujících důvodů:

    - zjištění nezdůvodněné výměny dílu,
    - chybným jednáním personálu Odběratele (např. nedodržením předpisů o ovládání autobusu uvedených v návodu k obsluze, chybně provedená oprava autobusu Odběratelem, nedodržení pravidel součinnosti mezi Odběratelem a Dodavatelem, neprovedení předepsané údržby v řádném termínu),
    - úmyslným nebo neúmyslným poškozením vozidla třetí osobou,
    - dopravní nehodou, pokud tato nevznikla v souvislosti s vadou, za kterou odpovídá Dodavatel,
    - vandalismem,
    - použitím neoriginálního, případně Dodavatelem neschváleného náhradního dílu nebo Dodavatelem neschválených provozních hmot, pokud bylo příčinou vzniku závady nebo škody,
    - úpravami konstrukce autobusu provedenými Odběratelem bez souhlasu Dodavatele,
    - nedotažením kol, poškozením pneumatik, pokud toto poškození nebylo způsobeno vadou vozidla, za kterou Dodavatel odpovídá,
    - dodatečnými změnami zákonů, podmínek na ochranu životního prostředí apod.,
    - použitím autobusů v jiných podmínkách nebo k jiným účelům, než bylo určeno v podmínkách soutěže,
    - opotřebením potahů sedadel, pokud není způsobeno vadnou konstrukcí nebo materiálem,
    - neuznání reklamace Dodavatelem nebo výrobcem dílu z důvodu nezjištění materiálových nebo montážních vad s písemným zdůvodněním,
    - pokud nebylo „Reklamační oznámení" podle čl. II. odst. 9 této smlouvy doručeno Dodavateli do 2 dnů po vzniku záruční vady, nebo obsahovalo neúplné nebo nepravdivé údaje,
    - vyšší mocí.

    V případě nesouhlasu Odběratele s částečným nebo úplným neuznáním reklamace, má Odběratel právo požádat o nezávislé posouzení takové reklamace. Náklady na řízení ponese strana, v jejíž neprospěch bude rozhodnuto.

13. Odběratel nese veškerou odpovědnost za poškození vozidel, která nevyplývají z materiálových nebo montážních vad, pokud byl řádně, včas, dostatečně a prokazatelně seznámen s údržbou vozidel včetně proškolení jeho pracovníků, a řádně vybaven servisním nářadím.

14. Odběratel se zavazuje vést příslušnou dílenskou dokumentaci a servisní knížky.

15. V době trvání smlouvy mají oprávnění pracovníci Dodavatele právo nahlížet do dokumentace, týkající se reklamací, evidence použitého materiálu k opravám včetně spotřebního materiálu a kontroly způsobu i jakosti realizace prohlídek a oprav, prováděných Odběratelem.

16. Na veškeré náhradní díly a dílčí opravy provedené Dodavatelem v záruční době vozidla poskytuje Dodavatel Odběrateli dílčí záruku vždy minimálně v délce 6 měsíců od jejich ukončení a předání Odběrateli. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě provádění záručních oprav může být touto dílčí zárukou záruční doba vozidla v části provedené opravy pouze prodloužena, nikoliv zkrácena pod zbývající záruční dobu stanovenou dle jednotlivých Kupních smluv na dodávku vozidel.

IV. Mimozáruční servis

1. Mimozáručním servisem se rozumí provádění oprav, tj. odstraňování závad nebo poruch vozidel v záruční době včetně dodání potřebných náhradních dílů, přičemž se jedná o závady, poruchy a poškození, na něž se nevztahuje záruka, nebo nebyly uznány v rámci záruky.

2. Mimozáruční servis, realizovaný Dodavatelem nebo Odběratelem, bude prováděn přednostně v objektech Odběratele, pokud to charakter opravy umožňuje nebo pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Bude-li servisní činnost prováděna v objektech Odběratele, jsou smluvní strany povinny dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP.

V. Pozáruční servis

1. Pozáručním servisem se rozumí stanovení podmínek provádění pozáručních prohlídek, technické obsluhy, provádění pozáručních oprav a zásobování náhradními díly pro zajištění správného užívání a zabezpečení nejvyšší technické připravenosti vozidel, prodávaných Dodavatelem Odběrateli.

2. Ceny, za které budou Dodavatelem prováděny pozáruční prohlídky, technická obsluha a pozáruční opravy, které není Odběratel, s ohledem na jejich vysokou náročnost schopen provést vlastními silami, jsou následující:

   - 1 hodina práce pozáruční opravy a pozáruční prohlídky xxx,- Kč bez DPH
   - 1 hodina SO + NE + svátek +20%
   - Jednotková cena za diagnostický úkon xxx,- Kč bez DPH
   - 1 km servisního vozidla xx,- Kč bez DPH

3. Předchozí ustanovení neplatí pro opravy většího rozsahu (jako např. po haváriích, opravy podskupin a skupin), kde bude cena stanovena dohodou stran.

4. Dodavatel bude dodávat za úhradu Odběrateli speciální servisní přípravky, nezbytné pro provádění prohlídek a oprav, podle dohodnutých sortimentů, termínů a cen. V případě konstrukčních změn bude sortiment aktualizován.

5. Pozáruční servis, realizovaný Dodavatelem nebo Odběratelem, bude prováděn v objektech Odběratele, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Bude-li servisní činnost prováděna v objektech Odběratele, jsou smluvní strany povinny dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP.

VI. Náhradní díly

1. Náhradní díly v rámci záručního a mimozáručního servisu.

1.1. Dodavatel se zavazuje dodávat náhradní díly v rámci záručního a mimozáručního servisu prováděného zhotovitelem na základě soupisu požadovaných náhradních dílů, uvedeného v hlášení (viz čl. II. odst. 10 a 11 této smlouvy) ve lhůtě dle jednotlivých kupních smluv na vozidla. V případě záruční opravy jdou náklady na dodané náhradní díly na vrub Dodavatele. V případě mimozáručního servisu (neuznané reklamace) uhradí cenu náhradních dílů Odběratel na základě faktury – daňového dokladu.

1.2. Odběratel se zavazuje používat při opravách v záruční době pouze originální nebo Dodavatelem schválené náhradní díly, pod sankcí ztráty autorizace.

1.3. Náhradní díly pro provádění záručních oprav budou Odběrateli Dodavatelem **poskytovány zdarma.**

1.4. V případě, kdy Dodavatel nemůže v dohodnutém termínu dodat příslušný náhradní díl, může Odběratel se souhlasem Dodavatele použít originální náhradní díly, které pocházejí z jiných zdrojů, a to pod podmínkou, že jejich kvalita a provedení se zcela shodují s výrobními normami stanovenými Dodavatelem. Dodavatel si vyhrazuje právo prověřovat a posuzovat originálnost náhradních dílů.

1.5. Odběratel přebírá plnou odpovědnost za všechny škody způsobené použitím neoriginálních náhradních dílů a zároveň přejímá plnou odpovědnost vůči případným nárokům třetích osob.

1.6. Odběratel se zavazuje objednávat náhradní díly pro záruční, mimozáruční opravy formou hlášení elektronickou poštou na kontaktní doručovací adresu fakturace@solarisbus.cz.

1.7. Místem plnění pro převzetí náhradních dílů v rámci záručního servisu je sklad náhradních dílů Odběratele.

Adresa skladů odběratele:
Dopravní podnik města Jihlavy a.s.
Brtnická1002/23
586 01 Jihlava 1

1.8. Převzaté náhradní díly pro záruční servis jsou majetkem Dodavatele a Odběratel nemá právo s nimi nakládat jako s vlastními. Použít tyto náhradní díly je Odběratel oprávněn pouze po nahlášení záruční opravy ve smyslu článku III. této smlouvy.

2. Náhradní díly v rámci servisních služeb a pozáručního servisu

2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat náhradní díly zhotoviteli bez zbytečného prodlení ve lhůtě dle jednotlivých kupních smluv na dodávku vozidel. V případě konstrukčních změn nebo dodávkách náhradních dílů se Dodavatel zavazuje zajistit jejich rovnocenné náhrady.

2.2. Odběratel se zavazuje používat při opravách originální náhradní díly nebo Dodavatelem schválené náhradní díly.

2.3. Odběratel se zavazuje objednávat náhradní díly elektronickou poštou, na kontaktní doručovací adrese xxxxx@solarisbus.cz

2.4. Dodavatel fakturuje dodané náhradní díly daňovým dokladem ve lhůtě do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den dodání. Dodavatel je povinen na faktuře uvést číslo objednávky Odběratele. Fakturované částky jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení faktury zhotoviteli. V pochybnostech se má za to, že faktura je doručena třetí den po jejím odeslání.

2.5. Na dodané náhradní díly poskytuje Dodavatel Odběrateli záruku v délce 12 měsíců od jejich dodání, s výjimkou provozního a spotřebního materiálu.

2.6. Při reklamaci náhradního dílu zakoupeného Odběratelem u Dodavatele v rámci servisních služeb a pozáručního servisu, je Odběratel povinen poslat na elektronickou adresu fakturace@solarisbus.cz oznámení o reklamaci, s poznámkou, že se jedná o zakoupený díl. Dodavatelem může být vyžadováno doložení dokladu o vydání náhradního dílu ze skladu a jeho montáži na vozidlo ve formě potvrzené výdejky a pracovního lístku z evidence Odběratele.

VII. Fakturace mimozáručních a pozáručních oprav

Opravy (náhradní díly a práce) provedené Dodavatelem, na které se nevztahuje záruka nebo které nejsou uznány v rámci záruky, budou Dodavatelem vyfakturovány do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Každá provedená oprava se považuje za samostatné zdanitelné plnění. Fakturace bude prováděna daňovým dokladem se splatností 14 dnů ode dne jeho doručení Odběrateli. V pochybnostech se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí pracovní den po jeho odeslání.

VIII. Dokumentace

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Odběrateli aktuální technickou a provozní dokumentaci (dílenské příručky, katalogy, přístup do e-katalogu, servisní knížky). Předání technické a provozní dokumentace potvrdí smluvní strany na předávacím protokolu.
2. Dodavatel se zavazuje aktualizovat tuto dokumentaci souběžně se zaváděním konstrukčních změn a nových modelů. Provedené změny budou dostupné v e-katalogu.

IX. Poradenství – technická pomoc

1. Dodavatel se zavazuje uskutečňovat bezplatné technické poradenství ve prospěch Odběratele v termínech dle konkrétních Kupních smluv k vozidlům.
2. Bezplatné poradenství nelze poskytnout na opravy, při kterých je použit náhradní díl, který nebyl pořízen v prodejní síti Solaris a pokud není doloženo, že se jedná oddíl OS nebo OEM.
3. Dodavatel bude poskytovat technickou pomoc (úplnou technickou dokumentaci k údržbě a opravám, závazný pokyn ke způsobu opravy konkrétní poruchy nebo havárie, instruktáž na místě, pomoc při specifikaci náhradních dílů potřebných pro opravu), a to ve lhůtě do 5 pracovních dnů od vyžádání.

X. Školení

1. Pro dosažení základní úrovně zajištění a provádění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu a pokud možno nejvyšší provozní připravenosti, se Dodavatel zavazuje na svůj náklad proškolit odpovídající počet pracovníků Odběratele v rozsahu dle přílohy č. 4 stupeň autorizace D+C:

Sjednaný nejmenší počet pracovníků:

Automechanik	4
Autoelektrikář / diagnostik	4
Karosář / svářeč	2
Technický pracovník řídící práce	1

Pracovníci po úspěšném absolvování školení obdrží certifikát, který je opravňuje k servisní činnosti.

Dodavatel provede na vyžádání Odběratele následná školení technického personálu Odběratele v požadovaném rozsahu v českém jazyce do 90 dnů od vyžádání, s výjimkou školení, kde výrobce školení neposkytuje (např. ZF).

2. Odběratel se současně zavazuje k účasti svých pracovníků v následných školeních, týkajících se konstrukce, obsluhy a oprav předmětných vozidel za účelem dosažení vyššího stupně autorizace servisu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
3. Následná školení Odběratele hradí Odběratel včetně cestovních náhrad zaměstnanců Odběratele, kteří se školení účastní, pokud by se jednalo o pracovní cestu.
4. V případě zásadních konstrukčních změn, které prokazatelně ovlivní systém údržby, hradí školení Dodavatel, případné cestovní náhrady zaměstnanců Odběratele, kteří se školení zúčastní, hradí Odběratel.
5. Školení pro reklamační program eSClaim provede Dodavatel u Odběratele po dohodě zdarma.

XI. Závěrečná ujednání

1. Důvěrnost

   1.1 Odběratel a Dodavatel se zavazují, že veškeré jim svěřené dokumenty, know-how, marketingové informace a podobné informace týkající se plnění této smlouvy budou považovat za důvěrné a tvořící předmět obchodního tajemství, nebudou je předávat třetím osobám bez souhlasu druhé strany, s výjimkou pracovníků, kteří takové informace potřebují k plnění svých povinností, souvisejících bezprostředně s jejich plněním.

   1.2 Jestliže Odběratel předá určité informace jiným osobám, uvedeným v předchozím odstavci, pak je povinen se ujistit, zda i tyto osoby budou považovat takové informace za důvěrné a tvořící předmět obchodního tajemství. Odběratel nese odpovědnost za zveřejnění těch informací a údajů, o nichž se hovoří v tomto článku.

   1.3 Informace, které jsou veřejně dostupné z tištěných publikací nebo jsou obecně známé jiným způsobem, nejsou považovány za důvěrné informace.

2. Doba platnosti smlouvy

   2.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

   2.2 Smlouva může být ukončena:
   a) Písemnou dohodou mezi oběma smluvními stranami.
   b) Odstoupením jedné ze smluvních stran v případech, které stanoví tato smlouva, nebo ze zákonných důvodů.
   c) Písemnou výpovědí bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi dotčené smluvní straně.

3. Ustanoveními této smlouvy nejsou dále dotčeny závazky smluvních stran ve věci odpovědnosti za vady obsažené v jednotlivých Kupních smlouvách na dodávky vozidel.
4. Žádným z ujednání o smluvních pokutách a jiných nárocích spojených s neplněním závazků dle této smlouvy není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škod vyplývajících z platné legislativy, a to v plné výši oboustranně.
5. Všechny případné spory se smluvní strany zavazují přednostně řešit smírčím způsobem, čímž trvá právo smluvních stran na soudní řešení sporu. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud Odběratele a rozhodným právem je české právo.

6. Smluvní strany berou v oboustranném souhlasu na vědomí skutečnost, že se na tuto smlouvu a její dodatky vztahují povinnosti dle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že splnění povinnosti týkající se uveřejnění smlouvy a jejích dodatků v registru smluv zajistí Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.
7. Smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních stejného znění, po dvou pro každou smluvní stranu.
8. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými oboustranně akceptovanými dodatky ke smlouvě.
9. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí přísl. ustanoveními platné legislativy.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem až dnem uveřejnění v registru smluv.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

    Příloha č. 1 – Rozsah autorizačních stupňů autobusy

    Příloha č. 2 – Rozsah autorizačních stupňů trolejbusy a elektrobusy
    Příloha č. 3 – Podmínky záruky vozidel SOLARIS
    Příloha č. 4 - Školení pro autorizační stupně

v Ostravě dne:

Eva Ručková
Digitálně podepsal Eva Ručková
Datum: 2021.06.03 12:29:48 +02'00'

Eva Ručková

jednatel společnosti

v Jihlavě dne: 22.10.2020

Ing. Radim Rovner
Digitálně podepsal Ing. Radim Rovner
Datum: 2020.10.22 12:06:49 +02'00'

Ing. Radim Rovnerem

předsedou představenstva

I) Autorizace údržby a oprav AUTOBUSŮ SOLARIS

1. SOLARIS uděluje autorizaci k provádění údržby, oprav mechanických částí, karosářských části a elektroinstalace v rozsahu:

A. Plná autorizace
B. Oprava v rozsahu popsaném v dílenské příručce
C. Demontáž a montáž
D. Údržba v souladu s plánem prohlídek, diagnostika, seřízení dle dílenské instrukce

Konstrukční skupina	Konstrukční podskupina	Konstrukční díly, Systémy	A.	B.	C.	D.
1. Karosérie	1.1. Údržba podvozku			ANO		ANO
	1.2. Antikorozní ochrana			ANO		ANO
	1.3. Opravy karosérie			ANO		ANO
	1.4. Opravy laku a lepení reklam			ANO	ANO	ANO
	1.5. Svářečské práce na karosérii					
2. Jízdní ústrojí	2.1. Přední náprava	2.1.1. Přední náprava		ANO	ANO	ANO
		2.1.2. Stabilizátory			ANO	ANO
	2.2. Vlečná náprava	2.2.1. Vlečná náprava		ANO	ANO	ANO
		2.2.2. Stabilizátory			ANO	ANO
	2.3. Hnací náprava	2.3.1. Hnací náprava		ANO	ANO	ANO
		2.3.2. Stabilizátory			ANO	ANO
	2.4. Řízení	2.4.1. Převodka řízení a sloupek		ANO	ANO	ANO
		2.4.2. Hydraulický rozvod - součásti		ANO	ANO	ANO
		2.4.3. Pomocné čerpadlo		ANO	ANO	ANO
	2.5. Kloub Hübner	2.5.1. Kalibrace				ANO
		2.5.2. Opravy		ANO	ANO	ANO
	2.6. Vzduchové pérovaní	2.6.1. Kontrola výšky vozidla				ANO
		2.6.2. Kontrola dílů - výměna			ANO	ANO
		2.6.3. Tlumiče - výměna			ANO	ANO
	2.7. Kompresor	2.7.1. Kompresor		ANO	ANO	ANO
		2.7.2. Odlučovač kondenzátu		ANO	ANO	ANO
		2.7.3. Vysoušeč vzduchu			ANO	ANO
		2.7.4. Pneumatické rozvody - součásti			ANO	ANO

	2.8. Centrální mazaní				ANO	ANO
	2.9. Brzdy	2.9.1. Systém ABS/ASR		ANO	ANO	ANO
		2.9.2. Systém EBS		ANO	ANO	ANO
		2.9.3. Brzdové kotouče			ANO	ANO
		2.9.4. Brzdové desky			ANO	ANO
		2.9.5. Ostatní díly provozní brzdy		ANO	ANO	ANO
		2.9.6. Díly parkovací brzdy		ANO	ANO	ANO
		2.9.7. Díly zastávkové brzdy		ANO	ANO	ANO
	2.10. Kola, pneumatiky			ANO	ANO	ANO
3. Pohonné ústrojí	3.1. Motor	3.1.1. Motor		ANO	ANO	ANO
		3.1.2. Kompresor		ANO	ANO	ANO
		3.1.3. Alternátor		ANO	ANO	ANO
		3.1.4. Startér		ANO	ANO	ANO
		3.1.5. Vstřikovací čerpadlo			ANO	ANO
		3.1.6. Turbodmychadlo			ANO	ANO
		3.1.7. Palivový systém		ANO	ANO	ANO
		3.1.8. Vzduchový filtr		ANO	ANO	ANO
		3.1.9. Výfukový systém		ANO	ANO	ANO
		3.1.8. Ostatní díly			ANO	ANO
		3.1.9. Měření emisí		ANO+	ANO	ANO
	3.2. Chladící soustava	3.2.1. Hydrostatický motor		ANO	ANO	ANO
		3.2.2. Hydraulické čerpadlo		ANO	ANO	ANO
		3.2.3. Chladič		ANO	ANO	ANO
		3.2.4. Ostatní díly systému			ANO	ANO
	3.3. Převodovka ZF	3.3.1. Převodovka			ANO	ANO
		3.3.2. Ostatní díly			ANO	ANO
	3.4. Kardanový hřídel	3.4.1. Kardanový hřídel		ANO	ANO	ANO
4. Elektrika a elektronika	4.1. Kabeláž a rozvodné desky	4.1.1. Rozvod kabeláže		ANO	ANO	ANO
		4.1.2. Rozvodné desky - pojistky		ANO	ANO	ANO
	4.2. Akumulátory			ANO	ANO	ANO
	4.3. Vnější a vnitřní osvětlení	4.3.1. Vnitřní osvětlení		ANO	ANO	ANO
		4.3.2. Vnější osvětlení - seřízení		ANO	ANO	ANO
	4.4. Směrové tabule			ANO	ANO	ANO
	4.5. Kamerový systém (monitoring)			ANO	ANO	ANO
		4.6.1. Diagnostika LogiCAD (ZR)		ANO	ANO	ANO

	4.6. Diagnostika LogiCAD, WABCO, Hübner a Spheros, TEXA, Actia	4.6.2. Diagnostika Wabco		ANO	ANO	ANO
		4.6.3. Diagnostika Hübner		ANO	ANO	ANO
		4.6.4. Diagnostika Texa			ANO	ANO
		4.6.5. Diagnostika Spheros			ANO	ANO
5. Vnější části karosérie	5.1. Přední maska + nárazník			ANO	ANO	ANO
	5.2. Boční panely			ANO	ANO	ANO
	5.3. Vnitřní a vnější servisní kryty	5.3.1. Vnější servisní kryty		ANO	ANO	ANO
		5.3.2. Spodní kryty		ANO	ANO	ANO
	5.4. Zasklení	5.4.1. Čelní sklo			ANO	
		5.4.2. Boční skla			ANO	
		5.4.3. Zadní sklo			ANO	
	5.5. Stěrače				ANO	ANO
	5.6. Zrcátka				ANO	ANO
	5.7. Dveře	5.7.1. Uložení dveří		ANO	ANO	ANO
		5.7.2. Pneumatické ovládaní dveří		ANO	ANO	ANO
6. Vnitřní části karosérie	6.1. Podlaha	6.1.1. Překližka		ANO	ANO	ANO
		6.1.2. Podlahové krytiny a lišty		ANO	ANO	ANO
		6.1.3. Rampa pro invalidy		ANO	ANO	ANO
	6.2. Vnější panely	6.2.1. Boční panely a lišty		ANO	ANO	ANO
		6.2.2. Stropní panely		ANO	ANO	ANO
		6.2.3. Přední a zadní čelo		ANO	ANO	ANO
	6.3. Kryty vzduchových kanálů			ANO	ANO	ANO
	6.4. Vnitřní servisní kryty			ANO	ANO	ANO
7. Kabina řidiče	7.1. Dveře a stěny kabiny			ANO	ANO	ANO
	7.2. Přístrojová deska a parapet			ANO	ANO	ANO
	7.3. Boční pult			ANO	ANO	ANO
	7.4. Skříň nad řidičem			ANO	ANO	ANO
	7.5. Rolety			ANO	ANO	ANO
8. Sedadla	8.1. Sedadlo řidiče			ANO	ANO	ANO
	8.2. Sedadla cestujících			ANO	ANO	ANO
	8.3. Madla a úchyty			ANO	ANO	ANO
9. Topení a klimatizace	9.1. Vodní topení - předehřívač	9.1.1. Rozvod topení		ANO	ANO	ANO
		9.1.2. Oběhové čerpadlo		ANO	ANO	ANO
		9.1.3. Ventily topení			ANO	ANO

		9.1.4. Topení v interiéru		ANO	ANO	ANO
		9.1.5. Topení řidiče (frontbox)		ANO	ANO	ANO
		9.1.6. Předehřívač			ANO	ANO
		9.1.6. Ovládání topení ATC			ANO	ANO
	9.2. Klimatizace řidiče				ANO	ANO
	9.3. Klimatizace celovozová				ANO	ANO
10. Provozní materiály						

2. Podrobný technologický popis činnosti při opravách, rozsah údržby a pravidelných prohlídek je obsahem dodané dílenské příručky a technické dokumentace.

3. Rozsah udělené autorizace je závislý:

3. 1. na odpovídajícím absolvovaném školení dílenského a technického personálu.
3. 2. na platném certifikátu proškolených pracovníků.
3. 3. na nutném minimu servisního nářadí, dílenského zázemí a diagnostického zařízení.

4. SOLARIS připouští možnost postupného rozšíření udělené autorizace v závislosti na servisním vybavení, zázemí a absolvovanému odpovídajícímu školení personálu.

II) Autorizace pro opravy po dopravní nehodě

1. SOLARIS uděluje autorizaci na provádění oprav po dopravní nehodě v souladu s doporučenými technologickými postupy popsanými v dílenské příručce příp. v servisní informaci nebo instrukci.

2. Rozsah udělené autorizace:

2. 1. Oprava a výměna panelů na nad koly
2. 2. Oprava a výměna nárazníků
2. 3. Oprava a výměna vnějšího plastového opláštění - přední a zadní část
2. 4. Oprava a výměna přední masky a jejich části
2. 5. Oprava a výměna vnějších obslužných vík
2. 6. Výměna vnějšího hliníkového a dibondového opláštění
2. 7. Výměna vnějšího osvětlení
2. 8. Výměna skel
2. 9. Oprava a výměna dveří

2.10. Oprava a výměna rampy pro invalidy
2.11. Oprava lakování (lakýrnické opravy)

3. Rozsah udělené autorizace je závislý:
3. 1. Na odpovídajícím školení personálu.
3. 2. Na platném certifikátu proškolených pracovníků.
3. 3. Na nutném minimu servisního nářadí, dílenského zázemí a diagnostického zařízení.

4. SOLARIS připouští možnost postupného rozšíření udělené autorizace v závislosti na servisním vybavení, zázemí a absolvovanému odpovídajícímu školení personálu.

5. Oprava může být provedena jen se souhlasem SOLARIS.

v Ostravě dne:

Eva Ručková Digitálně podepsal Eva Ručková Datum: 2021.06.03 12:25:13 +02'00'

Eva Ručková
jednatel společnosti

v Jihlavě dne: 22.10.2020

Ing. Radim Rovner Digitálně podepsal Ing. Radim Rovner Datum: 2020.10.22 12:14:00 +02'00'

Ing. Radim Rovner
předseda představenstva

I) Autorizace údržby a oprav trolejbusů a elektrobusů karoserii SOLARIS

1. SOLARIS uděluje autorizace na provádění údržby, oprav mechanických a elektroinstalace v rozsahu:

A. Plná autorizace
B. Oprava v rozsahu popsaném v dílenské instrukci
C. Demontáž a montáž
D. Údržba v souladu s plánem prohlídek, diagnostika, seřízení dle dílenské instrukce

Konstrukční skupina	Podskupina	Systém, díl	A	B	C	D
1. Karoserie	1.1. Údržba podvozku			ANO		ANO
	1.2. Antikorozní ochrana			ANO		ANO
	1.3. Opravy karoserie			ANO		ANO
	1.4. Opravy laku a lepení reklam			ANO	ANO	ANO
	1.5. Svářečské práce na karoserii			ANO		ANO
2. Jízdní ústrojí	2.1. Přední náprava			ANO	ANO	ANO
	2.2. Vlečená náprava			ANO	ANO	ANO
	2.3. Hnací náprava			ANO	ANO	ANO
	2.4. Soustava řízení	2.4.1. Převodka řízení a sloupek		ANO	ANO	ANO
		2.4.2. Hydraulický rozvod - součásti		ANO	ANO	ANO
		2.4.3. Pomocné čerpadlo		ANO	ANO	ANO
	2.5. Kloub Hübner	2.5.1. Kalibrace		ANO		
		2.5.2. Opravy		ANO	ANO	ANO
	2.6. Vzduchové pérování	2.6.1. Seřizování výšky vozidla				ANO
		2.6.2. Kontrola dílu výměna			ANO	ANO
		2.6.3. Tlumiče výměna			ANO	ANO
	2.7. Kompresor	2.7.1. Kompresor TIBBIS + motor		ANO	ANO	ANO
		2.7.2. Sací filtr			ANO	ANO
		2.7.3. Odlučovač kondenzátu		ANO	ANO	ANO
		2.7.4. Vysoušeč vzduchu		ANO	ANO	ANO
		2.7.5. Tlakový spínač			ANO	ANO
		2.7.6. Pneumatické rozvody součásti			ANO	ANO
	2.8. Centrální mazání			ANO	ANO	ANO
	2.9. Brzdy	2.9.1. Díly provozní brzdy		ANO	ANO	ANO
		2.9.2. Díly ruční brzdy		ANO	ANO	ANO
		2.9.3. Díly zastávkové brzdy		ANO	ANO	ANO
	2.10. Kola, pneumatiky				ANO	ANO
3. Pohonné ústrojí	**Není součásti dodávky SOLARIS BUS & COACH**					
4. Elektrika a elektronika	4.1. Kabeláž, desky	4.1.1. Rozvod kabeláže		ANO	ANO	ANO
		4.1.2. Rozvodné desky-pojistky			ANO	ANO
	4.2. Akumulátory				ANO	ANO
	4.3. Vnější a vnitřní osvětlení	4.3.1. Vnitřní Osvětlení			ANO	ANO
		4.3.2. Vnější osvětlení -seřízení			ANO	ANO
	4.4. Směrové tabule				ANO	ANO
	4.5. Kamerový systém (monitoring)				ANO	ANO
	4.6. Diagnostika ZR, WABCO, Hübner	4.6.1. Diagnostika ZR (Logi CAD)			ANO	ANO
		4.6.2. Diagnostika Wabco			ANO	ANO
		4.6.3. Diagnostika Hübner			ANO	ANO

5. Prvky karoserie vnější	5.1. Přední maska + nárazník			ANO	ANO	ANO
	5.2. Boční panely			ANO	ANO	ANO
	5.3. Vnější a vnitřní servisní kryty	5.3.1. Vnější servisní kryty		ANO	ANO	ANO
		5.3.2. Spodní kryty		ANO	ANO	ANO
	5.4. Zasklení	5.4.1. Čelní sklo			ANO	
		5.4.2. Boční skla			ANO	
		5.4.3. Zadní sklo			ANO	
	5.5. Stěrače			ANO	ANO	ANO
	5.6. Zrcátka			ANO	ANO	ANO
	5.7. Dveře BODE	5.7.1. Uložení dveří		ANO	ANO	ANO
		5.7.2. Pneumatické ovládání dveří		ANO	ANO	ANO
6. Vnitřní prvky karoserie	6.1. Podlaha	6.1.1. Překližka		ANO	ANO	ANO
		6.1.2. Podlahová krytina a lišty		ANO	ANO	ANO
		6.1.3. Rampa pro invalidy		ANO	ANO	ANO
	6.2. Vnitřní panely	6.2.1. Boční panely a lišty			ANO	ANO
		6.2.2. Stropní panely			ANO	ANO
		6.2.3. Zadní a přední čelo			ANO	ANO
	6.3. Kryty vzduchových kanálů				ANO	ANO
	6.4. Vnitřní servisní kryty			ANO	ANO	ANO
7. Kabina řidiče	7.1. Dveře a stěny kabiny			ANO	ANO	ANO
	7.2. Palubní deska a parapet				ANO	ANO
	7.3. Boční pult				ANO	ANO
	7.4. Skříň nad řidičem				ANO	ANO
	7.5. Rolety				ANO	ANO
8. Sedadla	8.1. Sedadlo řidiče			ANO	ANO	ANO
	8.2. Sedadla pro cestující			ANO	ANO	ANO
	8.3. Madla			ANO	ANO	ANO
9. Topení a klimatizace	9.1. Vodní topení	9.1.1. Rozvod topení expanzní nádrž		ANO	ANO	ANO
		9.1.2. Oběhové čerpadlo topení a filtr		ANO	ANO	ANO
		9.1.3. Ventily topení			ANO	ANO
		9.1.4. Topidla v interiéru		ANO	ANO	ANO
		9.1.5. Topení řidiče (front box)		ANO	ANO	ANO
		9.1.6. Řízení topení ATC			ANO	ANO
	9.2. Klimatizace řidiče				ANO	ANO
	9.3. Klimatizace salonu				ANO	ANO
10. Provozní materiály						

2. Podrobný technologický popis činnosti při opravách, rozsah údržby a pravidelných prohlídek je obsahem předané technické dokumentace.

3. Rozsah udělené autorizace je závislý:
   3.1. Na odpovídajícím vybavení servisním nářadím a diagnostickým zařízením,
   3.2. Na odpovídajícím vybavení servisním nářadím a diagnostickým zařízením.

4. SOLARIS připouští možnost postupného rozšíření udělené autorizace v závislosti na servisním vybavení a odpovídajícím zaškolení technického personálu.

II) Autorizace pro opravy vozidel SOLARIS po haváriích

1. SOLARIS uděluje autorizaci na provádění oprav po haváriích v souladu doporučeními a technologickými postupy popsanými v předané technické dokumentaci.

2. Rozsah udělené autorizace:
   2.1. Oprava a výměna panelů na nad koly,
   2.2. Oprava a výměna předního nárazníku,
   2.3. Oprava a výměna zadního nárazníku,
   2.4. Oprava a výměna vnějšího zadního oplechování - levá i pravá část,
   2.5. Oprava a výměna přední masky – střední, levá a pravá část,
   2.6. Oprava a výměna vnějších obslužných vík,
   2.7. Oprava vnějšího oplechování (bez výměny plechů),
   2.8. Výměna vnějšího osvětlení,
   2.9. Výměna zasklení,
   2.10. Oprava a výměna dveří,
   2.11. Oprava a výměna rampy pro invalidy,
   2.12. Oprava vnějšího laku (lakýrnické opravy),
   2.13. Svářečské práce.

3. Rozsah udělené autorizace je závislý:
   3.1. Na odpovídajícím zaškolení dílenského personálu,
   3.2. Na odpovídajícím vybavení servisním nářadím.

4. SOLARIS připouští možnost postupného rozšíření udělené autorizace v závislosti na servisním vybavení a odpovídajícím zaškolení technického personálu.

5. Oprava může být provedena pouze se souhlasem SOLARIS.

v Ostravě dne:

Eva Ručková
Digitálně podepsal Eva Ručková
Datum: 2021.06.03 12:28:19 +02'00'

.....
Eva Ručková
jednatel společnosti

v Jihlavě dne: 22.10.2020

Ing. Radim Rovner
Digitálně podepsal Ing. Radim Rovner
Datum: 2020.10.22 12:16:20 +02'00'

.....
Ing. Radim Rovner
předseda představenstva

Podmínky záruky vozidel SOLARIS

1.

Firma SOLARIS Bus & Coach S.A. se sídlem ul. Obornicka 46, Bolechowo – Osiedle, 62-005 Owińska, Polsko a SOLARIS CZECH spol. s r.o. se sídlem Radvanická 802/13, 715 00 Ostrava-Michálkovice (dále jen „Dodavatel"), zaručuje odpovídající jakost a správné fungování vozidel, při jejich používání v souladu s jejich určením a pokyny uvedenými v předané technické dokumentaci.

2.

1. Dodavatel uděluje odběrateli záruku:
   1.1. na celé vozidlo – v souladu s konkrétní Kupní smlouvou
   1.2. na korozní perforaci prvků skeletu karoserie, tj. poškození elementů karoserie takového stupně, který ohrožuje celistvost a tuhost karoserie – v souladu s konkrétní Kupní smlouvou
   1.3. na pneumatiky, akumulátory a díly běžného opotřebení v délce, kterou poskytne konkrétní dodavatel výše uvedeného,
   1.4. případné další záruky uvedené v konkrétní Kupní smlouvě.
2. Časová záruka počíná běžet dnem odběru vozidla odběratelem, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
3. Na materiály a náhradní díly vyměněné bezplatně v rámci záruční opravy je poskytována záruka v délce 12 měsíců. Tato záruka však nemůže být zkrácena pod původní délku záruk uvedených v čl. 2 odst. 1.
4. Na náhradní díly vyměněné v rámci oprav, které nespadají do záručních oprav je poskytována záruka v délce 12 měsíců ode dne dodávky náhradního dílu.

3.

Vozidla jsou určena pouze a výlučně k přepravě osob a příručních zavazadel po zpevněných pozemních komunikacích (ve znění § 2, zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, v platném znění).

4.

1. Povinnosti dodavatele i odběratele vyplývající z udělených záruk se řídí přísl. ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění.
2. Četnost a náplň povinných servisních prohlídek vyplývajících z Dílenské instrukce, kapitoly „Plán prohlídek". Servisní prohlídky vyplývající z „Plánu prohlídek" jsou prováděny na náklady odběratele.
3. Všechna seřízení a opravy musí být prováděny v autorizované servisní stanici SOLARIS nebo v dodavatelem autorizovaném nebo doporučeném servisu nebo v servisu dodavatele agregátu, podskupiny nebo skupiny nebo jím doporučeným servisem, při dodržení podmínek popsaných v servisní smlouvě. V případě, kdy smlouva hovoří o autorizované servisní stanici SOLARIS, mají se na mysli také servisy odběratele, které jsou oprávněny k provádění činností výše popsaných v rozsahu popsaném v Servisní smlouvě.
4. Dodavatel zaručuje dodávky náhradních dílů na vozidla SOLARIS v souladu s jednotlivými Kupními smlouvami.

5. Dodavatel se zavazuje k odstranění záručních vad v termínech a způsobem popsaným v Servisní smlouvě a také k prodloužení záruky o čas nutný k odstranění záruční vady (netýká se jednodenních oprav, při kterých se záruka neprodlužuje). V případě speciálních oprav může dodavatel písemně požádat odběratele o sjednání jiného termínu ukončení opravy.

6. O způsobu opravy rozhoduje dodavatel. Odstranění vady spočívá v opravě nebo výměně poškozeného dílu.

7. Podrobné podmínky servisování jsou uvedeny v Servisní smlouvě.

5.

Záruka se nevztahuje na:

1. Seřizovací práce jako např.: geometrie náprav, vyvažování kol, seřizování klínových řemenů, seřizování světel, doplňování maziv, apod.

2. Preventivní práce provedené po stanoveném proběhu v souladu s doporučeními uvedenými v Dílenské instrukci.

3. Materiály, díly a spotřební materiály jako např.: vložky filtrů, klínové řemeny, brzdové obložení, maziva, oleje, provozní kapaliny.

4. Díly, používané v souladu s jejich určením, které podléhají běžnému opotřebení, pokud jejich opotřebení neklesne pod obvyklé hodnoty, jako např.:

   - žárovky, zářivky, světelné diody, pojistky, jističe,
   - brzdové kotouče,
   - tlumiče pérování (mimo výrobní vady),
   - měchů pérování,
   - lišty stěračů,
   - akumulátorů,
   - skla při mechanickém poškození,
   - gumové elementy,
   - běžně opotřebovávající se pneumatiky.

5. Poškození pneumatik vyplývající ze špatného seřízení geometrie, nefunkčních nebo poškozených tlumičů pérování, špatného nahuštění, přetěžování nebo mechanických poškození. V případě potvrzení výrobní vady dodavatel uhradí odběrateli část nákladů na pořízení nové pneumatiky adekvátně se stupněm jejího opotřebení ve chvíli zjištění výrobní vady v souladu s rozhodnutím výrobce pneumatiky.

6. Normálně opotřebovávající se lak (např.: matnění, poškrábání), potahové látky, podlahové krytiny, chromované díly, gumové díly a plastové díly.

7. Záruka na elementy zmiňované v bodech 3, 4, 5 a 6 tohoto článku platí jen v případech, že jejich poškození nebo předčasné opotřebení bylo způsobeno výrobními vadami nebo nevhodnou kvalitou prací provedených dodavatelem.

8. Poškození způsobená:

   - úmyslným nebo neúmyslným poškozením vozidla třetí stranou,
   - dopravní nehodou, pokud tato nevznikla v souvislosti s vadou podléhající některé ze záruk,
   - vandalismem, krádeží, vloupáním,
   - vyšší mocí,
   - působením vnějších nebo atmosférických vlivů jako např.: asfalt, kameny, štěrk, chemické látky, soli, krupobití, atd.,
   - poškozením pneumatik,

- chybným jednáním personálu odběratele (např. nedostatečná oprava, včas neprovedená nebo chybně provedená údržba),
- úpravami provedenými odběratelem bez souhlasu dodavatele,
- používáním nevhodných paliv, olejů, maziv, provozních kapalin nebo jiných spotřebních materiálů (doporučené provozní náplně jsou uvedeny v Dílenské instrukci),
- dodatečnými změnami zákonů, podmínek na ochranu životního prostředí, apod.,
- použitím vozidel v jiných podmínkách nebo k jiným účelům, než je uvedeno v technické dokumentaci.

9. Škody způsobené v důsledku nehody a také ostatní náklady spojených s odstraněním následků nehody.
10. Poškození vzniklá v důsledku nevhodného provozování nebo způsobená nečinností odběratele (preventivní opravy při zjištění drobné vady, směřující k zamezení vzniku poškození dílu).
11. Materiály a díly, které odběratel získal mimo prodejní síť skladů SOLARIS, bez předchozího souhlasu dodavatele.
12. Poškození jiných podskupin, způsobených vadou dílu, který odběratel zakoupil mimo prodejní síť skladů SOLARIS bez předchozího souhlasu dodavatele.

6.

Odběratel ztrácí práva z titulu záruk na jednotlivé díly nebo podskupiny v případě:

1. Nedodržování doporučení obsažených v technické dokumentaci, která byla předána s vozidlem, týkající se provozování vozidla v souladu s jeho určením, konzervací a seřizování, nebo jiných doporučení předaných písemně odběrateli.
2. Neprovedení pravidelných servisních prohlídek, konzervací, seřízení a preventivních oprav (čl. 4, odst. 4) nebo nepotvrzení jejich provedení v Servisní knížce.
3. Provedení modifikace vozidla bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
4. Provedení seřízení a oprav, na které/které byly:
   - nemá poskytnutou autorizaci,
   - provedeny v rozporu s technickou dokumentací,
   - provedeny v neautorizovaném servisu,
   - byly použity neoriginální náhradní díly nebo spotřební materiál, pořízené mimo prodejní síť skladů SOLARIS. To neplatí pro oleje, maziva a kapaliny, které splňují jakostní požadavky popsané dodavatelem.
5. Provozování vozidla v rozporu s jeho určením a v rozporu s předpisem výrobce, a tento fakt měl vliv na funkčnost určité podskupiny, systému nebo dílu.
7. Poškození nebo odstranění plomb.

   Poškození nebo odstranění plomby počítadla kilometrů nebo převodovky způsobí ztrátu nároků ze záruk u podskupin, jejichž záruka je stanovena proběhem.

7.

Odběratel je povinen:

1. Při přejímce nového vozidla:
   - zkontrolovat shodnost zápisů v Servisní knížce,

- zkontrolovat, zda na vozidle nejsou mechanická poškození,
- zkontrolovat, zda dodané vozidlo odpovídá schválené technické specifikaci.

2. Při přejímce vozidla po prohlídce nebo po záruční opravě provedené mimo opravnu DPMJ
   - zkontrolovat, zda autorizovaná servisní stanice SOLARIS provedla odpovídající zápisy do Servisní knížky,
   - zkontrolovat neporušenost plomb, případně požadovat instalaci nových.
3. Provozovat vozidlo v souladu s doporučeními obsaženými v technické dokumentaci, předané s vozidlem.
4. Dodržovat termíny provedení pravidelných servisních prohlídek, konzervací a preventivních oprav a zajistit jejich zápis do Servisní knížky.
5. Průběžně provádět opravy mechanických poškození lakovaných povrchů a antikorozních ochran (např. mechanicky způsobené odloupnutí laku nebo antikorozní ochrany, odření, atd.).

8.

Prodejní síť skladů SOLARIS:
SOLARIS CZECH spol. s r.o.
Radvanická 802/13, 715 00 Ostrava-Michálkovice
email: fakturace@solarisbus.cz

9.

Dodavatel si vyhrazuje právo na provedení konstrukčních změn, modernizací nebo vybavení, bez povinnosti takto dovybavit již provozovaná vozidla.

v Ostravě dne:

Eva Ručková
Digitálně podepsal Eva Ručková
Datum: 2021.06.09 12:53:39 +02'00'

Eva Ručková
jednatel společnosti

v Jihlavě Dne: 22.10.2020

Ing. Radim Rovner
Digitálně podepsal Ing. Radim Rovner
Datum: 2020.10.22 14:16:05 +02'00'

Ing. Radim Rovner
ředitel společnosti

I. Autorizační stupeň D. a C.

1. Rozsah školení:
   - Základní seznámení s vozidlem, jeho obsluha, řízení apod.;
   - Informace o údržbovém plánu a jeho plnění;
   - Základy el. instalace vozidla;
   - Provedení údržby dle plánu;
   - Seznámení s provozními materiály;
   - Postup při hlášení reklamací a objednávek náhradních dílů.

2. Povinná účast na školení:
   - Dílenský personál,
     - Automechanik,
     - Autoelektrikář / diagnostik,
     - Karosář.
   - Technický pracovník,
     - Mistr, technik apod.

3. Délka školení (vyučovací hodiny):
   - Automechanik 16 hodin,
   - Autoelektrikář / diagnostik 24 hodin,
   - Karosář 8 hodiny,
   - Technický pracovník 12 hodin.

4. Místo školení:
   - Školení probíhá v ČR nebo v SR, obvykle v místě ASO.
     - Je rozděleno na teoretickou a praktickou část (praktická část výrazně převyšuje).

5. Podmínky pro splnění autorizačního stupně:
   - Každý účastník musí získat certifikát.
     - Pro získání certifikátu pracovníci absolvují znalostní test z obsahu školení.
       - Výsledky testu musí mít bodové hodnocení vyšší než 75%.
   - Získání a udržení autorizačního stupně je podmíněn platným certifikátem.

II. Autorizační stupeň B.

1. Rozsah školení:
   - Jízdní ústrojí,
   - Elektrika a elektronika,
   - Vnitřní a vnější části karosérie,
   - Kabina řidiče,
   - Sedadla,
   - Topení a klimatizace,
   - Konstrukce vozidla.

2. Povinná účast na školení:
   - Dílenský personál,
     - Automechanik,
     - Autoelektrikář / diagnostik,
     - Karosář.
   - Technický pracovník,
     - Mistr, technik apod.

3. Délka školení (vyučovací hodiny):
   - Automechanik 16 hodin,
   - Autoelektrikář / diagnostik 20 hodin,
   - Karosář 16 hodin,
   - Technický pracovník 8 hodin.

4. Místo školení:
   - Školení mimo technického pracovníka probíhá v ČR nebo SR, obvykle v místě ASO.
   - Školení pro technického pracovníka probíhá ve výrobním závodě SOLARIS BUS & COACH S. A. v Bolechowu v Polsku.
   - Školení je rozděleno na teoretickou a praktickou část (praktická část výrazně převyšuje).

5. Podmínky pro splnění autorizačního stupně B:
   - Každý účastník musí být certifikovaným absolventem školení autorizačního stupně D. a C.
   - Každý účastník musí získat certifikát.
     - Pro získání certifikátu pracovníci absolvují znalostní test z obsahu školení.
       - Výsledky testu musí mít bodové hodnocení vyšší než 75%.
   - Získání a udržení autorizačního stupně je podmíněn platným certifikátem.

III. Udržení autorizačního stupně B.

1. Rozsah školení:
   - Informace o nových pracovních postupech;
   - Informace o aktualizacích údržbového plánu a jeho plnění;
   - Aktualizace v konstrukčních skupinách a podskupinách;
     - Jízdní ústrojí,
     - Elektrika a elektronika,
     - Vnitřní a vnější části karosérie,
     - Kabina řidiče,
     - Sedadla,
     - Topení a klimatizace,
     - Konstrukce vozidla.
   - Provedení údržby dle plánu;
   - Rozšiřování znalostí o vozidlech.

2. Povinná účast na školení:
   - Dílenský personál,
     - Automechanik,
     - Autoelektrikář / diagnostik,
     - Karosář.
   - Technický pracovník,
     - mistr, technik apod.

3. Délka školení (vyučovací hodiny):
   - Automechanik 16 hodin,
   - Autoelektrikář / diagnostik 16 hodin,
   - Karosář 8 hodin,
   - Technický pracovník 8 hodin.

4. Místo školení:
   - Školení probíhá v místě dle aktuálních potřeb (ČR, SR nebo PL).
     - Místo školení určuje školitel.

5. Podmínky pro opakované udržení autorizačního stupně B:
   - Každý účastník musí být certifikovaným absolventem školení autorizačního stupně B.
   - Každý účastník musí získat certifikát.
     - Pro získání certifikátu pracovníci absolvují znalostní test z obsahu školení.
       - Výsledky testu musí mít bodové hodnocení vyšší než 75%.
   - Udržení autorizačního stupně je podmíněn platným certifikátem.

v Ostravě dne: v Jihlavě dne: 22.10.2020

Eva Ručková
Digitálně podepsal Eva Ručková
Datum: 2021.06.03 12:23:50 +02'00'
.....

Ing. Radim Rovner
Digitálně podepsal Ing. Radim Rovner
Datum: 2020.10.22 12:19:00 +02'00'
.....

Eva Ručková
jednatel společnosti

Ing. Radim Rovner
předseda představenstva