

SERVISNÍ SMLOUVA

Tato servisní smlouva (dále jen „Smlouva“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami

Atlantis Laundry Equipment s.r.o.

Se sídlem: Slunná 779/42, 715 00 Ostrava–Michálkovice
Společnost zapsána u KS v Ostravě oddíl C, položka 63917, den zápisu 27.10.2015
zastoupená: [REDAKCE], jednatel
IČO: 04518411
DIČ: CZ 04518411
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
č.účtu: 2500884825 / 2010

(dále jen „Poskytovatel“)

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

Ubytovací služby a Stravovací služby (dále také „USSS“)
Se sídlem VŠB-TUO: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba
Se sídlem USSS: Studentská 1770/1, 708 00 Ostrava-Poruba
Zastoupená: Tomáš Otipka, ředitel USSS
IČ: 61989100
DIČ: CZ61989100
Veřejná vysoká škola nezapsaná v OR
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
č. účtu: 134880998/0300
Fakturační adresa: faktury.usss@vsb.cz

(dále jen „Klient“)

(Poskytovatel a Klient dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „Smluvní strana“)

Smluvní strany touto Smlouvou ujednávají následující:

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zajišťování provádění oprav, servisu, seřizování, diagnostiky, preventivní a běžné údržby prádelenského zařízení značky Primus Poskytovatelem Klientovi, a to zejména:
- záručních a pozáručních oprav;
 - měsíčních preventivních prohlídek zařízení;
 - roční hloubkové preventivní údržby zařízení.

2. Provádění záručních, pozáručních a mimozáručních oprav

2.1 V případě zjištění poruchy zařízení Klient informuje Poskytovatele v nejkratší možné době telefonicky na tel. [REDACTED], prostřednictvím aplikace whatsapp na totéž telefonní číslo, a vždy i emailem na adresu [REDACTED]. Poskytovatel je povinen obratem přijetí požadavku potvrdit stejným způsobem, jakým byl zaslán.

2.2 Informace o poruše musí zahrnovat:

- typ stroje a výrobní číslo, případně jinou identifikaci stroje, na kterém se porucha vyskytuje
- stručný popis, jak se porucha projevuje
- informaci / chybové hlášení, zobrazené na displeji stroje
- případně fotografii zobrazující porouchaný stroj nebo jeho část

2.3 Poskytovatel se zavazuje zahájit činnost vedoucí k opravě / obnovení funkčnosti stroje nejpozději do 24 hod. od nahlášení poruchy v pracovní dny a do 48 hod. ve dnech pracovního klidu.

2.4 Poskytovatel se zavazuje provést dokončení opravy a obnovení funkčnosti zařízení bez zbytečného odkladu, v nejkratší možné době, s ohledem na rozsah závady a dostupnost náhradních dílů, nejpozději však do 7 dnů. O předpokládaném termínu dokončení opravy po zjištění závady Poskytovatel informuje Klienta neprodleně telefonicky nebo mailem.

3. Záruka

3.1 Poskytovatel poskytuje záruku na výrobní vady nově instalovaného zařízení v délce 24 měsíců od uvedení zařízení do provozu a předání funkčního zařízení Klientovi k užívání.

3.2 Záruka se nevztahuje na díly podléhajícímu běžnému opotřebení, jako jsou těsnění, řemeny, ventily.

3.3 Na topná tělesa a elektronické součásti platí záruční doba 12 měsíců.

3.4 Záruka se nevztahuje na poruchy způsobené vandalismem nebo na poruchy způsobené nesprávným používáním zařízení.

4. Provádění periodických preventivních prohlídek zařízení

4.1 Poskytovatel se zavazuje provádět jedenkrát měsíčně preventivní prohlídky zařízení se zaměřením na vnější stav, provozuschopnost a čistotu strojů, těsnost přívodů vody, těsnost odpadů, stav elektrické instalace, stav související vřduchotechniky.

4.2 Poskytovatel bude provádět tyto preventivní prohlídky na základě harmonogramu odsouhlaseného s Klientem, který pro první rok spolupráce je přílohou č.1 k této smlouvě a ve stejném rozsahu bude domlouván i v dalších letech.

4.3 O provedených preventivních prohlídkách bude Poskytovatel vést záznam formou potvrzení jednotlivých aktivit uvedených v Check-listu preventivní prohlídky, který bude uložen u Klienta a kde budou písemně uvedena navrhovaná opatření požadovaná po Klientovi.

5. Provádění hloubkové roční preventivní údržby zařízení

5.2 Poskytovatel se zavazuje provádět jedenkrát ročně hloubkovou preventivní údržbu zařízení se zaměřením na vnitřní strojní prostor zařízení.

5.3 Součástí hloubkové roční preventivní údržby jsou také aktivity obsažené v měsíční periodické preventivní prohlídce zařízení.

5.4 Poskytovatel bude provádět práce obsažené v roční preventivní údržbě zařízení v termínu, odsouhlaseném s Klientem. Zástupcem pověřeným k jednáním:

Za Klienta:



Za Poskytovatele:



5.5 O provedené hloubkové preventivní prohlídce bude Poskytovatel vést záznam formou potvrzení jednotlivých aktivit uvedených v Check-listu roční preventivní údržby zařízení, který bude v držení Klienta, a kde budou písemně uvedena navrhovaná opatření požadovaná po Klientovi.

6. Odměna

6.1 Odměny za servisní práce budou účtovány dle Cenové nabídky „Nabídka servisních prací a prohlídek profesionálního prádelenského zařízení platná od 1.1.2021“ ze dne 20.5.2021, která je nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha.

6.2 Ceny jsou stanoveny dohodou a mohou být upraveny Dodatkem k této smlouvě, po dohodě obou smluvních stran.

7. Platební podmínky

7.1 Poskytovatel má povinnost vystavit na Odměnu nebo jiné finanční plnění podle této smlouvy řádný daňový doklad – fakturu, a takový daňový doklad (fakturu) doručit Klientovi.

Fakturační adresa: faktury.usss@vsb.cz nebo písemně na adresu: VŠB-TUO, Ubytovací a stravovací služby, ul. Studentská 1770/1, 708 00 Ostrava-Poruba.

7.2 Poskytovatel má právo doručit daňový doklad – fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu: faktury.usss@vsb.cz.

8. Smluvní pokuta

8.1 V případě, že se Klient dostane do prodlení se zaplacením Odměny nebo jakékoliv její části této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení Odměny.

8.2 V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení se zahájením nebo dokončením a předání řešení požadavku Klienta, zavazuje se zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení.

9. Trvání a ukončení Smlouvy

9.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, počínaje dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

9.2 Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně.

10.. Povinnost mlčenlivosti

10.1 Strany se zavazují, že nezpřístupní ani nepoužijí žádnou informaci obchodní anebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, třetí straně.

11. Vyšší moc

11.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

11.2 Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.

11.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

12. Rozhodné právo

12.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy.

13.2 Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.

13.3 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.

13.4 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

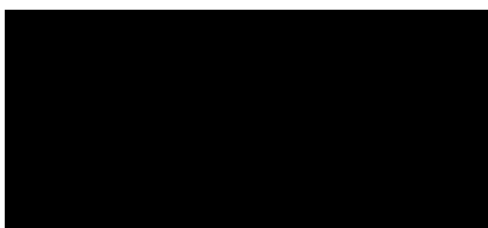
13.5 Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

13.6 Tato servisní smlouva nahrazuje a ruší předchozí servisní smlouvu ze 6.8.2018.

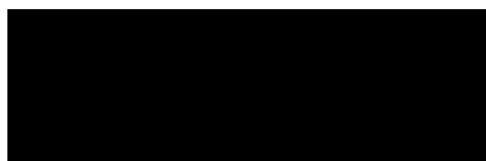
Příloha: Cenová nabídka ze dne 20.5.2021 „Nabídka servisních prací a prohlídek profesionálního
prádelenského zařízení platná od 1.1.2021“

V Ostravě dne

Za Klienta



Za Poskytovatele



Nabídka servisních prací a prohlídek profesionálního prádelenského zařízení platná od 1.1.2021

Opravy v záruční době

V případě uznání záručního případu se zavazujeme provést opravu bezplatně.

Kvartální preventivní prohlídka

1.500,- Kč + DPH včetně dopravného

(platí pro 2 sestavy profesionální pračky a sušičky v jedné prádelně)

Roční hloubková preventivní prohlídka strojů

2.500,- Kč + DPH včetně dopravného

(platí pro 2 sestavy profesionální pračky a sušičky v jedné prádelně)

Jednorázový servisní zásah


Odstranění poruchy z viny provozovatele nebo jiné poruchy, na kterou se nevztahuje záruka
500,- Kč / hodina práce technika + dopravní paušál 300,- Kč (ceny nezahrnují DPH)

Výše uvedené ceny nezahrnují ceny originálních dílů, které budou účtovány dle platného ceníku.

Platební podmínky

Po provedení práce bude vystavena faktura – daňový doklad se splatností 30 dnů.

V Ostravě dne 20.5.2021


Atlantis Laundry Equipment s.r.o.
Slunná 779/42
715 00 Ostrava 15
IČO: 04518411 DIČ: CZ04518411

