

4. Záruční doba záruky za jakost na Zařízení činí 12 (dvanáct) měsíců ode dne předání a převzetí Zařízení. Zhotovitel předá objednateli podmínky údržby a zacházení s výrobky a materiály, jejichž nedodržení vylučuje odpovědnost za výskyt vady v záruční lhůtě.
5. Pro vyměněné nebo opravené části Zařízení platí 6-ti měsíční záruční doba a podmínky záruky jako pro původně dodané plnění. U ostatních částí Zařízení se záruční doba prodlužuje pouze o dobu, po kterou tyto části Zařízení musely být mimo provoz v důsledku odstraňování vady. Veškeré záruční doby skončí vždy nejpozději 12 měsíců po dokončení Zařízení.
6. Objednatel je povinen písemně oznámit Zhotoviteli veškeré vady Zařízení. Vady Zařízení, které mohou způsobit škodu je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli okamžitě s následným písemným potvrzením. Oznámení vady Zařízení musí obsahovat popis vady, případně uvedení jak se vada projevuje a musí být doručeno Zhotoviteli v záruční době.

Objednatel nese nebezpečí škod vzniklých v důsledku porušení jeho povinností dle tohoto článku.
7. Po oznámení vady Zařízení dle článku VII. odst. 5. je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu a na své náklady tyto vady Zařízení odstranit. Vadné části Zařízení, které byly vyměněny, zůstávají v majetku Zhotovitele.
8. V případě, že Objednatel oznámí Zhotoviteli vady Zařízení, a na Zařízení nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Zhotovitel odpovědný, nahradí Objednatel Zhotoviteli náklady vzniklé v souvislosti s tímto oznámením.
9. Záruka se nevztahuje na vady Zařízení způsobené neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osoby, a vady Zařízení, u kterých nelze prokázat, že vznikly použitím vadného materiálu, chybnou konstrukcí nebo neúplným zpracováním, zejména vady Zařízení vzniklé přirozeným opotřebením, chybnou údržbou, nedodržením provozních předpisů, nadměrným namáháním, použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a elektrolytickými vlivy, stavebními a montážními pracemi jiných osob než Zhotovitele a všemi dalšími příčinami bez zavinění Zhotovitele.
10. V souvislosti se svými povinnostmi z vadného plnění a ze záruky není Zhotovitel povinen odstraňovat bezplatně vady Zařízení na jiném místě než ve své označené provozovně nebo v místě smluveném pro dodání Zařízení. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé, pokud takové použití není obvyklé a přitom nebylo vyloučeno v příloženém návodu k použití. Dále se záruka nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou. Rovněž se nevztahuje na výměnu žárovek, těsnění a snímatelných částí ze skla, gumy, plastických hmot, na funkční termopojistky a jejich opětovné zapnutí, na výměnu pojistek, na spotřební materiál, na filtry a nástavce, tlačítka, jakékoli gumové části, kabely, keramické nebo skleněné povrchy, promáčknuté, poškrábané nebo natřené části a na běžné opotřebení pohyblivých částí.
11. Dále se záruka nevztahuje na poškození vzniklá (v případě, že taková činnost není činností obvyklou a přitom není zakázána v příloženém návodu k použití):
 - mechanickým poškozením Zařízení,
 - elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek,
 - používáním Zařízení v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
 - neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o Zařízení,
 - zavápněním z důvodu nezapojení změkčovače vody.