

Název: CHAPS spol. s r.o.
Sídlo: Brno, Bráfova 1617/21, Žabovřesky, 616 00 Brno
Zástupce: Ing. Tomáš Vacek, jednatel
Martin Siegl, jednatel
IČO: 475 47 022
DIČ: CZ 475 47 022
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 27-0502800227/0100
Zápis v OR: C 17631 vedená u Krajského soudu v Brně

dále jen „CHAPS”

a

Název: KORID LK, spol. s r.o.
Sídlo: Liberec 2, U Jezu 642/2a, PSČ 46180
Zástupce: Ing. Otto Pospíšil, Ph.D, jednatel
IČO: 27267351
DIČ: CZ 27267351
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 35-5526710237/0100
Zápis v OR: oddíl C, vložka 21625 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

dále jen „Partner”

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění tuto

Smlouvu

o využívání webové služby výpočtů nad jízdními řády

dále jen „Smlouva“

1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem *Smlouvy* je dohoda o podmínkách spolupráce spočívající v dodávání výpočtů nad jízdními řády pokrývajícími všechny linky / spoje, které jsou integrované do Integrovaného Dopravního Systému Libereckého kraje (dále jen „*IDOL*“) včetně vlaků integrovaných v *IDOL* a informací o dopravním spojení (dále jen „*Data*“) pro potřeby *Partnera*.
- 1.2 Předmět *Smlouvy* spočívá v tom, že *CHAPS* k naplnění účelu této *Smlouvy* dle bodu 1.1 zajistí softwarové rozhraní (dále jen „*WS*“) a jeho následný provoz za podmínek touto *Smlouvou* dále stanovených (dále jen „*Služba*“), kdy *WS* bude výpočty nad *Daty* poskytovat a bude dostupné přes internet a *Partner* bude za tuto *Službu* hradit ve stanovených intervalech smlouvenou cenu.

2 Závazky smluvních stran

2.1 *CHAPS* se zavazuje:

- a) Provozovat *WS* nepřetržitě s minimální měsíční dostupností 99,50% v režimu 24x7, tj. s maximálním výpadkem *WS* 3 hodiny a 43 minut v kalendářním měsíci mimo technologickou přestávku, technologická přestávka 1x týdně, od 01:00 do 02:00.
- b) Garantovat rozhraní *WS* dle standardu https SOAP/JSON.
- c) Zpracovávat do *WS* automatické aktualizace *Dat*.
- d) Poskytovat v rámci *Smlouvy* aktualizované verze *WS*.
- e) Administrovat provoz *WS*.
- f) Garantovat provoz do výše maximálně 100.000 požadavků denně a 2.000.000 požadavků měsíčně.
- g) Poskytovat a aktualizovat programátorské dokumentace k rozhraní *WS*.
- h) Poskytovat statistiky o využívání *WS* na žádost *Partnera* po 12 měsících zpětně.
- i) Umožnit cílené monitorování dostupnosti *WS*.
- j) Poskytovat měsíční report plnění dostupnosti, počtu požadavků u jednotlivých funkcí.
- k) Předat do 14 dnů po podpisu *Smlouvy* dokumentaci k *WS*.
- l) Zpřístupnit *WS* v souladu s postupy popsány v Příloze č. 1 *Smlouvy*.

2.2 *Partner* se zavazuje:

- a) Využívat *WS* výhradně pro účely definované *Smlouvou*.
- b) Platit *CHAPS* smluvní částky dle článku 3 *Smlouvy*.
- c) Chránit předané přihlašovací údaje a dokumentaci k *WS* před využitím za jiným účelem než tím, který je předmětem *Smlouvy*.
- d) Užívat *WS* způsobem, který by kterékoliv třetí straně neumožnil hromadné stahování jakéhokoliv obsahu *WS*.
- e) Systematicky nevytěžovat informace z *WS* za jiným účelem než definovaným *Smlouvou*.
- f) Požádat o udělení přístupu k *WS* dle Přílohy č. 1 *Smlouvy* pro jednu každou aplikaci i platformu.
- g) Předložit *CHAPS* k certifikaci každou aplikaci využívající *WS*. Cena za provedení certifikace aplikací je zahrnuta v ceně za předmět *Smlouvy* dle odst. 3.1. Popis certifikace je uveden v Příloze č. 1 *Smlouvy*, která je nedílnou součástí *Smlouvy*.
- h) Nepoužívat / nevyužívat aplikace využívající *WS*, které neziskaly certifikaci *CHAPS*.

- 2.3 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech souvisejících s činnostmi v rámci plnění *Smlouvy*, se kterými přijdou v souvislosti s plněním předmětu *Smlouvy* do styku, s výjimkou případů, kdy povinnost poskytnout informace vyplývá z právních předpisů. Smluvní strany se dále zavazují zajistit zachovávání mlčenlivosti u všech svých zaměstnanců a třetích osob, kterých k plnění povinností dle *Smlouvy* užijí. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto bodu *Smlouvy* se nepovažuje, pokud k zpřístupnění informací dostane smluvní strana písemný souhlas druhé smluvní strany.

- 2.4 CHAPS uděluje Partnerovi licenci k užití softwarového rozhraní k WS v rozsahu uvedeném v bodu 2.2 Smlouvy. Cena za poskytnutou licenci je zahrnuta v ceně dle bodu 3.1 Smlouvy.
- 2.5 Smluvní strany se dohodly na následujících SLA parametrech, které budou uplatněny při řešení incidentů, chyb a požadavků – v režimu 24x7 s dostupností 99,50%, tj. s max. výpadkem WS 3 hod. a 43 min. v kalendářním měsíci.

Priorita	Závažnost	Doba odezvy	Řešení
A	Kritická	15 min	2 hod
B	Vážná	1 hod	4 hod
C	Informační požadavek	1 pracovní den	5 pracovních dnů

Doba odezvy Dobou odezvy se rozumí potvrzení přijetí požadavku. Hlášení incidentů, chyb a požadavků a potvrzování jejich přijetí bude probíhat prostřednictvím helpdesku.

Řešení Obnovení funkčnosti WS může proběhnout prostřednictvím tzv. workaroudu (dočasněmu řešení), které povede k obnovení funkčnosti WS. V případě aplikace workaroudu závažnost incidentu následně klesá na nižší stupeň a CHAPS pokračuje v jeho řešení tak, aby došlo k plnohodnotnému obnovení funkčnosti WS, jako před vznikem incidentu, tj. bez využití dočasněho řešení. Doba řešení se počítá od doby odezvy.

Prioritou A Pro účely Smlouvy se rozumí případy, (i) kdy WS není dostupná po dobu delší než 10 minut. Za nedostupnost WS se považuje situace, kdy není dostupná odezva, (ii) nebo dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem, nebo (iii) dochází ke zhroucení WS jednou nebo vícekrát za den.

Prioritou B Pro účely Smlouvy se rozumí případy: (i) kdy jsou funkce WS narušeny tak, že jsou porušeny garantované parametry WS.

Prioritou C Pro účely Smlouvy se rozumí případy, kdy incident nespadá pod Prioritu A nebo Prioritu B.

- 2.6 CHAPS se výslovně zřiká jakékoli odpovědnosti za škodu vzniklou v důsledku chování produktů Partnera či těmito produkty poskytovaných informací.

- 2.7 Partner je oprávněn předat informace o rozhraní WS a popis rozhraní WS svým smluvním partnerům, přičemž i v těchto případech platí ustanovení bodů 2.2 a 2.3 Smlouvy.

3 Cena a platební podmínky

- 3.1 Smluvní strany se dohodly na smluvní ceně za plnění předmětu Smlouvy, a to následujícím způsobem:

a) Pravidelné platby dle využívání Služby:

Počet dotazů / měsíc	Cena bez DPH / měsíc
do 50.000	5 000 Kč
50.001 - 100.000	10 000 Kč
100.001 - 500.000	25 000 Kč
500.001 -1.000.000	45 000 Kč
1.000.001 - 1.500.000	65 000 Kč
1.500.001 - 2.000.000	85 000 Kč

- 3.2 Cena za služby CHAPS popsané v bodu 3.1 Smlouvy je splatná na základě daňových dokladů vystavených CHAPS, vždy za kalendářní měsíc zpětně počínaje předáním služby do rutinního provozu, resp. do 5 dnů od protokolárního předání přístupu k WS a úvodního nastavení dle Přílohy č. 1. Pravidelně zasílané daňové doklady vystavené CHAPS budou obsahovat jako přílohu monitoring počtu dotazů za fakturovaný kalendářní měsíc a budou doručeny Partnerovi

na adresu uvedenou v záhlaví *Smlouvy*, a to bez zbytečného prodlení. V případě formálních nebo účetních vad vzniká *Partnerovi* právo takový daňový doklad vrátit, po doručení daňového dokladu bez vad začne běžet doba splatnosti znovu. Splatnost daňových dokladů činí 30 kalendářních dnů od jejich doručení *Partnerovi*.

- 3.3 Počínaje dnem 1. 1. 2022 bude cena dle bodu 3.1 *Smlouvy* v aktuálním roce zvýšena o míru inflace v předcházejícím kalendářním roce vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

4 Ukončení smluvního vztahu

- 4.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna od *Smlouvy* odstoupit s účinností od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně v případě zvlášť závažného nebo opakovaného porušení smluvních povinností druhou stranou. Za zvlášť závažné porušení bude považováno zejména porušení ustanovení článku 2 *Smlouvy* nebo prodlení *Partnera* s úhradou ceny za plnění delší než 30 dnů po stanovené splatnosti.
- 4.2 *Partner* může tuto *Smlouvu* vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi *CHAPS*.
- 4.3 *CHAPS* může tuto *Smlouvu* vypovědět ve tří měsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi *Partnerovi*. Smluvní strany se dohodly, že z důvodu povahy služeb definovaných touto *Smlouvou* a povinnostmi *Partnera* je *CHAPS* oprávněn tuto *Smlouvu* vypovědět nejdříve po uplynutí jednoho roku ode dne jejího uzavření.
- 4.4 Obě smluvní strany jsou oprávněny též tuto *Smlouvu* ukončit na základě písemné dohody obou smluvních stran.

5 Sankce

- 5.1 Nebude-li *CHAPS* plnit závazky vyplývající z bodu 2.1 písmeno b) *Smlouvy*, tzn. dostupnost v daném kalendářním měsíci bude menší než 99,50% (součet výpadků překročí 3 hodiny a 43 minut), je *Partner* oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 12.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Po prvním překročení garantované dostupnosti dojde k jejímu novému vyhodnocení bez započítání tohoto porušení SLA. Toto vyhodnocení se počítá od obnovení funkčnosti *WS* následující po prvním porušení garantované dostupnosti. V případě, že v rámci nového vyhodnocení dojde opět k překročení garantované dostupnosti (kumulativní či souvislé výpadky – součet překročí 3 hodiny a 43 minut) ve stejném kalendářním měsíci, je *Partner* oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 12.000,- Kč a ostatní sankce tímto nejsou dotčeny.

- 5.2 Nebude-li *CHAPS* plnit v daném měsíci závazky vyplývající z bodu 2.1 písmeno b) *Smlouvy*, není *CHAPS* oprávněn vyúčtovat odměnu podle bodu 3.1 *Smlouvy* za daný měsíc. Toto ustanovení nevylučuje aplikaci smluvní pokuty dle odst. 6.3 této *Smlouvy*.
- 5.3 Bude-li *Partner* v prodlení s úhradou cen sjednaných v článku 3 *Smlouvy*, je *CHAPS* oprávněn vyúčtovat *Partnerovi* smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení s jejím zaplacením.
- 5.4 Zaplacením smluvní pokuty dle bodů 5.1 a 5.2 *Smlouvy* nezaniká právo druhé ze smluvních stran na náhradu škody vzniklé porušením smluvních povinností ve výši přesahující smluvní pokutu.

6 Povinnost mlčenlivosti

- 6.1 Smluvní strany prohlašují, že plnění získané *Smlouvou* je obchodní tajemství dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění. Obchodním tajemstvím dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění jsou také informace smluvní stranou takto označené. Smluvní strany nesmí obchodní tajemství zpřístupnit třetí osobě, pokud tak nestanoví zákon.
- 6.2 Smluvní strana, která poruší povinnost mlčenlivosti dle bodu 2.4 *Smlouvy*, je povinna poškozené smluvní straně uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.

6.3 Poruší-li *Partner* či *CHAPS* závazky vyplývající z bodů 2.1, 2.2 a 2.3 *Smlouvy* je *druhá smluvní strana* oprávněna vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku.

Zaplacením smluvní pokuty dle bodů 6.2 a 6.3 *Smlouvy* nezaniká právo druhé ze smluvních stran na náhradu škody vzniklé porušením smluvních povinností ve výši přesahující smluvní pokutu.

7 Ostatní ustanovení

7.1 *Smlouva* se uzavírá na dobu neurčitou.

7.2 Veškeré vztahy mezi smluvními stranami, pokud nejsou ve *Smlouvě* upraveny, se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

7.3 Veškeré dodatky a změny *Smlouvy* mohou být provedeny pouze po dohodě obou smluvních stran, a to písemnou formou.

7.4 *Smlouva* je platná ode dne jejího podpisu posledním z oprávněných zástupců obou smluvních stran. Účinnosti *Smlouva* nabývá dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, za předpokladu že je kterákoliv ze smluvních stran subjektem povinným učinit takové zveřejnění. V opačném případě je *Smlouva* účinná od data její platnosti.

7.5 *Smlouva* je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář.

7.6 Pro případ vzájemného doručování si strany sjednaly, že doporučená zásilka odeslaná poštou druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví *Smlouvy* anebo v případě změny adresy, na jinou adresu, kterou příjemce zásilky jejímu odesílateli pro doručování předem písemně sdělil, anebo která je zapsána v obchodním rejstříku jako sídlo adresáta zásilky, je adresátovi zásilky doručena i v případě, že si ji nepřevzme, a to desátým dnem od uložení zásilky u příslušné pošty anebo pokud adresát převzetí zásilky odmítne, je mu doručena dnem tohoto odmítnutí.

7.7 Bude-li některé ustanovení *Smlouvy* shledáno zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, bude na něj nahlíženo tak, jako by ve *Smlouvě* nebylo. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno zdánlivým, neplatným či nevymahatelným.

V Liberci dne

Za *Partnera*:

.....
Ing. Otto Pospíšil, Ph.D
jednatel
KORID LK, spol. s r.o.

V Praze dne

Za *CHAPS*:

.....
Ing. Tomáš Vacek
Jednatel

.....
Martin Siegel
Jednatel