

Smlouva č. 1189/40470

o zajištění správy a údržby výpočetní techniky

(uzavřená dle paragrafu 536 a následujících zákona 513/1991 Sbírky v platném znění)

I. Smluvní strany

Objednatel: Památník Zámeček Pardubice, příspěvková organizace

Sídlo: Pernštýnské náměstí 1, Pardubice-Staré Město
530 02 Pardubice

IČ: 09812806

Vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, Pr 1690

Zastoupený [redacted], ředitel organizace
(dále jen Objednatel)

Poskytovatel: ComArr, spol. s r.o.

Sídlo: Tolarova 291
533 51 Pardubice

IČ: 15050084

DIČ: CZ15050084

Zapsaný v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 447

Zastoupený: [redacted], jednatel
(dále jen Poskytovatel)

II. Doba platnosti smlouvy

Počátek platnosti: 1. 6. 2021

Doba platnosti: na dobu neurčitou

Výpovědní lhůta: tři měsíce

III. Definice pojmů užitých ve smlouvě

„**Servisní podmínky**“ – Dokument vydaný Poskytovatelem, přístupný Objednateli, s popisem činností a ujednání souvisejících s touto smlouvou, který definuje povinnosti smluvních stran této smlouvy v rámci jejího plnění, přiložený jako příloha této smlouvy.

„**Ceník servisních prací**“ – Dokument vydaný Poskytovatelem, přístupný Objednateli s uvedením cen za jednotlivé druhy prací, přiložený jako příloha této smlouvy.

„**Podmínky zpracování osobních údajů dle směrnice EU 2016-679 GDPR**“ – Tento dokument tvoří závazný rámec pro veškerá zpracování osobních údajů Poskytovatelem, jako zpracovatelem dle směrnice EU 2016/679, přiložený jako příloha této smlouvy.

IV. Předmět smlouvy

Správa a údržba výpočetní techniky

- Vykonávání správy, údržby a servisu výpočetní techniky Objednatele dle „*Servisních podmínek*“ Poskytovatele uvedených v příloze této smlouvy.

Cloudová služba

- tato smlouva může zahrnovat i zpřístupnění cloudových a hostingových služeb Objednateli za úplaty. Definice těchto služeb bude upřesněna na základě dílčích nabídek a účtována na základě konkrétních objednávek Objednatele.
- služba poskytnutí výpočetní kapacity a/nebo datového úložiště, případně také aplikačního prostředí, na prostředcích dostupných pomocí veřejné sítě, které jsou ve správě Poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů

V. Cena, platební podmínky

Zúčtovací období:	měsíčně
Smluvní paušální platba:	700,- Kč za jedno zúčtovací období
Rozsah služeb v rámci paušální platby:	1 hodina servisních prací
Cena prací nad rámec paušální platby: ceny pro smluvní zákazníky	dle „Ceníku servisních prací“
Platební podmínky:	dle „Servisních podmínek“

Převod nevyčerpaných předplacených hodin:

V případě, že nebude v kalendářním měsíci vyčerpán servis ve výši předplacených hodin, pak budou tyto nevyčerpané hodiny převedeny do následujícího měsíce. Pokud nebudou tyto hodiny vyčerpány ani v následujícím měsíci, pak propadají.

Toto je možné pouze v rámci kalendářního roku. Případné nevyčerpané hodiny se nepřevádějí do následujícího kalendářního roku a propadají k 31. 12. příslušného roku.

VI. Předmět servisních prací, podmínky provozu hostingových služeb

Rozsah, podmínky služby, předmět servisních prací

Předmětem servisní smlouvy je zabezpečení těchto požadavků:

Správa koncových stanic, včetně externích zařízení (tiskárny, příslušenství)

Technická podpora zaměstnanců Objednatele:

- technické konzultace, poradenství,
- pomoc řešení problematických nastavení a prací v IT infrastruktuře objednatel,
- telefonický hot-line, vzdálená pomoc

Správa stanic, administrace a zajištění chodu a služeb.

Podmínky provozu Cloudové služby

Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil s podmínkami provozu cloudových služeb, které bude podle této Smlouvy využívat, a zavazuje se podmínky pro využívání cloudových služeb dané provozovateli cloudových úložišť dodržovat.

Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel v žádném případě nenese odpovědnost za obsah dat uložených za použití cloudových služeb, ani za jakékoli škody vzniklé na straně Objednatele v souvislosti s využíváním služeb dle této Smlouvy, či služeb souvisejících.

Odkaz na podmínky provozu cloudových služeb společnosti Microsoft:

<https://www.microsoft.com/cs-cz/servicesagreement/>

VII. Místo a čas plnění

Mimo místa plnění smlouvy určená „*Servisními podmínkami*“ se stanovují tato další místa plnění:

Nejsou,

Doba k zahájení vyžádaného servisního zásahu:

Dle „*Servisních podmínek*“

VIII. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany se zavazují, že budou s veškerými osobními údaji nakládat dle ustanovení platné legislativy, především dle ustanovení směrnice EU 2016/679 a navazujících právních předpisů.

Poskytovatel za tím účelem na svých internetových stránkách zpřístupní dokument „Podmínky zpracování osobních údajů dle směrnice EU 2016/679 (GDPR)“. Tento dokument tvoří závazný rámec pro veškerá zpracování osobních údajů Poskytovatelem, jako zpracovatelem dle směrnice EU 2016/679, která jsou prováděna pro Objednatele jako správce osobních údajů dle směrnice EU 2016/679.

Smluvní strany se dohodly, že pokud jakékoli ustanovení Smlouvy týkající se ochrany osobních údajů je v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy nebo s dokumentem „Podmínky zpracování osobních údajů dle směrnice EU 2016/679 (GDPR)“, potom toto ustanovení o ochraně osobních údajů včetně ustanovení dokumentu „Podmínky zpracování osobních údajů dle směrnice EU 2016/679 (GDPR)“ má přednost.

IX. Změny sjednané proti znění „Servisních podmínek“, „Ceníku servisních prací“ a „Podmínek zpracování OÚ – GDPR“

Všechny ceny za hodinové sazby B-F ve výši 700,- Kč bez DPH

X. Osoby určené k věcnému jednání dle „Servisních podmínek“

Za Objednatele:

tel: +

e-mail:

Za Poskytovatele:

tel:

e-mail:

, vedoucí servisního oddělení

XI. Smluvní pokuty

Pokud Poskytovatel nedodrží dobu určenou k zahájení servisního zásahu dle „Servisních podmínek“, případně znění této smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat mu 1% z paušální platby za každý započatý den prodlení.

Pokud Objednatel bude v prodlení s platbou dle této smlouvy a „Servisních podmínek“, případně s platbou za dodávky bezprostředně související, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu 1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení platby.

XII. Závěrečná ujednání

Smlouvu lze vypovědět pouze písemně ve výpovědní době stanovené bodem II. této smlouvy. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

Změnu znění „*Servisních podmínek*“ nebo „*Ceníku servisních prací*“ musí Poskytovatel oznámit minimálně jeden měsíc před tím, než změna vstoupí v platnost (počítáno od prvního dne následujícího měsíce kdy byla změna oznámena). Po oznámení těchto změn a před nabytím jejich platnosti (účinnosti) je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Po dobu výpovědi platí původní znění „*Servisních podmínek*“ a „*Ceníku servisních prací*“.

Ostatní práva a povinnosti v této smlouvě výslovně neuvedené se řídí obecně závaznými právními předpisy. Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo protiprávním,

nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Taková ustanovení budou nahrazena novými, která budou odpovídat původnímu smyslu ustanovení neplatných, neúčinných nebo protiprávních.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, po jednom pro každou smluvní stranu.

XIII. Podpisy smluvních stran

Smluvní strany svými podpisy stvrzují, že se zněním smlouvy důkladně seznámily a že se zněním smlouvy souhlasí, dále prohlašují, že smlouvu uzavírají ze své svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.

Za Objednatele:
Dne: 18.5.2021

Za Poskytovatele:
Dne: 18.5.2021

.....
[Redacted Signature]
Ředitel organizace

.....
[Redacted Signature]
jednatel společnosti