**SMLOUVA O VYTVOŘENÍ SOFTWARU**

**A**

**POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY**

**(dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění)**

**Smluvní strany**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Technická univerzita v Liberci,** | **Fakulta přírodovědně-humanitní a pedagogická** |
| Se sídlem v: | Studentská 2, 461 17 Liberec |
| IČ: | 4674885 |
| DIČ: | CZ4674885 |
| Bankovní spojení: |  |
| Účet číslo:  Zastoupena: | prof. RNDr. Jan Picek, CSc. |
| Osoba odpovědná za smluvní vztah: |  |

(dále jen „**objednatel**“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Jan Šrámek** |  |
| Místem podnikání v: | Rádlo 364, 46803 Rádlo |
| IČ: | 87759977 |
| Bankovní spojení: |  |
| Účet číslo: |  |

(dále jen „**zhotovitel**“)

Objednatel a zhotovitel jsou společně označeny též jako „s**mluvní strany**“.

Mezi sebou uzavírají následující smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Fakulta přírodovědně-humanitní a pedagogická (dále jen „FP TUL“), resp. Katedra tělesné výchovy a sportu FP TUL je poskytovatelem vysokoškolských studijních oborů a přídatných vzdělávacích programů a aktivit jako jsou například různé kurzy, odborné praxe, provoz sportovišť.
2. Pro účely přihlašování studentů, zaměstnanců a veřejnosti na uvedené aktivity potřebuje FP TUL vytvořit efektivní a uživatelský přívětivý rezervační systém.
3. Zhotovitel má zkušenosti s vytvářením a vývojem takovýchto rezervačních systémů. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý a oprávněný ke splnění všech svých závazků dle této Smlouvy a při jejím plnění se zavazuje postupovat s odbornou péčí a dodržovat obecně závazné právní předpisy.
4. Tato smlouva je uzavírána za účelem vytvoření rezervačního systému a následného poskytování technické podpory. Dle hodnoty smlouvy se jedná o veřejnou zakázku malého rozsahu a dle vnitřního předpisu objednatele tato může být zadána formou volného nákupu. Objednatel před uzavřením této smlouvy provedl průzkum trhu.

**Článek II.**

**Předmět plnění**

1. **Vytvoření rezervačního systému:**

Zhotovitel se zavazuje vytvořit pro objednatele rezervační systém v českém a anglickém jazyce (dále jen „RS“) následujících parametrů:

* 1. moduly – přihlašování na předměty (PP), přihlašování na kurzy (PK), Akademické sportovní centrum – přihlašování na pravidelné aktivity vč. rezervací sportovišť (ASC), přihlašování na praxe katedry tělesné výchovy (PKTV),
  2. možnost vkládání a exportu souborů ve formátu minimálně .pdf, .xls, .doc, .jpg,
  3. grafický vzhled obdobný webovým stránkám KTV FP TUL,
  4. propojení se systémem STAG – na základě stagového čísla – „identifikátoru“ budou zpřístupněny dané moduly,
  5. přidělování oprávnění pro jednotlivé uživatele (možnost správy jednotlivých modulů, přidělení oprávnění a úpravy oprávnění jednotlivým uživatelům, administrátorský účet pro kompletní správu)
  6. pokročilé možnosti – dle uživatele budou zpřístupněny určité moduly a funkce pro daného uživatele
  7. možnost generování výstupů – např. vyplnění dotazníku s výstupem ve formátu .pdf, .xls .doc, .jpg s možností tisku,
  8. kalendář s přehledným zobrazením aktivit.

1. **Technická podpora**:

Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat technickou podporu k RS po dobu pěti let od podpisu Akceptačního protokolu (dále jen „technická podpora“).

Podpora zahrnuje řešení nefunkčnosti RS, tj. řešení jakéhokoliv stavu softwaru, který omezuje nebo znemožňuje jej užívat pro jeho účel, bezpečnostní aktualizace. Součástí technické podpory je, aby software odpovídal příslušným právním předpisům, technickým normám a standardům digitalizace.

1. **Licence**
2. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli výhradní, územně neomezenou licenci k užití RS na dobu trvání majetkových práv k RS.
3. Licence je udělena ke všem verzím a modulům RS pro všechny způsoby užití.
4. Objednatel má právo udělit třetí osobě zcela nebo k části RS podlicenci(-e) v plném nebo částečném rozsahu licence.
5. Objednatel je oprávněn zcela nebo částečně postoupit licenci třetí osobě a tato třetí osoba neomezeně dále poskytnout licenci, k čemuž zhotovitel podpisem této smlouvy uděluje souhlas.
6. Objednatel je vlastníkem veškerých dat obsažených v RS.

**Článek III.**

**Termíny plnění a testovací provozy, způsob provádění a předání**

1. **Termíny plnění:**
2. Zhotovitel se zavazuje vytvořit RS specifikovaný v čl. II odst. 1 do 17. 9. 2021.
3. Po předání RS zhotovitelem provede objednatel testovací provoz v délce 30 dní za účelem zejména zjištění funkčnosti RS, odhalení jeho vad a zjištění doporučení pro změny RS.
4. RS je provedený, tj. dokončený a předaný objednateli dnem podpisu závěrečného akceptačního protokolu o jeho řádném předání, a to pověřenými osobami obou smluvních stran (dále jen „Akceptační protokol“). Akceptační protokol bude podepsán po provedení touto smlouvou sjednaného testovacího provozu.
5. RS je dokončený, pokud je bez vad, kdy vadou se rozumí jakákoliv nefunkčnost softwaru nebo některých jeho částí, tj. jakýkoliv stav, který omezuje nebo znemožňuje užívání RS. Dále software musí odpovídat příslušným právním předpisům, technickým normám a standardům digitalizace.
6. V případě, že RS bude mít v okamžiku předání vadu, je objednatel oprávněn vadné plnění odmítnout. Bude-li se jednat o drobné vady, je oprávněn objednatel RS převzít.
7. **Technická podpora:**
8. Technická podpora podle této Smlouvy bude poskytována po dobu pěti let, a to od prvního dne, který následuje po dni oboustranného podpisu Akceptačního protokolu.
9. **Součinnost smluvních stran a způsob provozu rezervačního systému:**
10. Objednatel se zavazuje zhotoviteli poskytnout nezbytnou součinnost pro vytvoření a provoz RS, zejména umožnit po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy zhotoviteli vzdálený zabezpečený přístup do RS.
11. K využití dálkového přístupu do vnitřní sítě objednatele je zhotovitel oprávněn pouze za účelem provedení opravy RS a současně se zavazuje:
    * k utajení informací získaných prostřednictvím dálkového přístupu,
    * nezneužít a nešířit jakékoliv informace získané prostřednictvím dálkového přístupu,
    * k neposkytnutí dálkového přístupu třetím osobám,
    * nikterak nezasahovat do vnitřní sítě objednatele a současně neprovádět žádné modifikace dat obsažené v tomto systému.
12. Zhotovitel se zavazuje dodržovat pokyny objednatele a upozornit jej na jejich případnou nevhodnost. Zhotovitel se současně zavazuje provádět v průběhu tvorby a v době poskytování technické podpory přiměřené úpravy a změny RS.
13. Zhotovitel se za účelem propojení RS se systémem STAG zavazuje navázat samostatnou součinnost a spolupráci s provozovatelem tohoto systému.
14. **Místo plnění, způsoby předávání:**
15. Předání RS bude provedeno oznámením zhotovitele na e-mail zástupce objednatele xxxxxxxxxxxxxx, že je RS vytvořen, a poskytnutím přístupových údajů objednateli k provedení testovacího provozu a potvrzením přijetí oznámení ze strany objednatele. Pro předání a zahájení testovacího provozu je nutné splnit všechny uvedené podmínky.
16. Předání dle Akceptačního protokolu proběhne v místě dle domluvy smluvních stran a bude provedeno podepsáním Akceptačního protokolu oběma smluvními stranami. Akceptační protokol jsou smluvní strany oprávněny podepsat i elektronicky za předpokladu, že bude podepsán elektronickým podpisem minimálně založeném na kvalifikovaném certifikátu.
17. Termín (datum a čas) podpisu Akceptačního protokolu bude smluvními stranami sjednán s dostatečným předstihem, přičemž při sjednání tohoto termínu vyjde zhotovitel objednateli maximálně vstříc.

**Článek IV.**

# Cena a platební podmínky

## „Cena za vytvoření RS, technickou podporu a poskytnutí licence a souvisejících práv je sjednána ve výši 270 000,- Kč. Zhotovitel není plátcem DPH. Navýšení ceny o DPH je možné jen v případě, že se zhotovitel v průběhu platnosti této smlouvy stane plátcem DPH. Cena se sjednává jako pevná a neměnná.

## Platba ceny dle odst. 1 tohoto článku bude objednatelem provedena na základě faktur vystavených zhotovitelem. První faktura ve výši 50 % ceny bude zhotovitelem vystavena po nabytí účinnosti této smlouvy. Druhá faktura ve výši 25 % ceny bude zhotovitelem vystavena nejdříve 15. 8. 2021. Závěrečná faktura ve výši zbývajících 25 % ceny bude zhotovitelem vystavena po podpisu Akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.

## Splatnost faktury se sjednává na dvacet jedna (21) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli.

## Úhrada faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.

1. Faktura bude doručena objednateli ve dvou stejnopisech tak, aby objednatel byl schopen splnit svoji povinnost prokázat uznatelné výdaje vůči kontrolnímu orgánu. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, občanským zákoníkem a případně zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Nedílnou součástí závěrečné faktury musí být oběma smluvními stranami podepsaná kopie Akceptačního protokolu.
3. Faktury doručí zhotovitel v elektronické podobě na e-mail [xxxxxxxxxxxx](mailto:jan.charousek@tul.cz)
4. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje daňového dokladu vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené či nové faktury objednateli.
5. Faktura se považuje za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu objednatel ve prospěch účtu zhotovitele.
6. Dodatečné služby a dodávky, které dohodou stran byly vykonány, musí být ve fakturách účtovány odděleně.

**Článek V.**

**Smluvní sankce**

1. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny, je zhotovitel oprávněn na objednateli požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši 0,01 % z této ceny, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Při nedodržení termínu plnění uvedeného v čl. III., část A této Smlouvy je objednatel oprávněn požadovat na zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny za každý i započatý den prodlení.
3. Při nedodržení reakčních dob uvedených v čl. VI. odst. 6 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat na zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. Smluvní pokutou není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu.

**Článek VI.**

**Technická podpora, odpovědnost za vady a záruka za jakost**

1. Rezervační systém má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům sjednaným v této smlouvě, příslušným právním předpisům nebo pokud neumožňuje užívání RS k účelu, ke kterému byl dodán.
2. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má předmět plnění v době předání a za vady, které se vyskytly v záruční době.
3. Zhotovitel poskytuje záruku na jakost předmětu plnění (dále jen „záruční doba“) a technickou podporu po dobu pěti let od oboustranného podepsání Akceptačního protokolu s tím, že je zhotovitel povinen bezplatně odstraňovat případné vady ve lhůtách stanovených objednatelem. Zhotovitel se tímto objednateli zavazuje, že rezervační systém bude během záruční doby způsobilý pro použití ke smluvenému i k jeho povaze obvyklému účelu a že si zachová po záruční dobu smluvené i obvyklé vlastnosti.
4. Objednatel je povinen nahlásit vady rezervačního systému bez zbytečného odkladu po jejich vzniku na e-mailovou adresu sramek.jn@gmail.com s popisem vady.
5. Oznámení vady jiným způsobem (listině nebo telefonem) je možné pouze v případě, kdy nedojde k potvrzení o převzetí oznámení; v takovém případě je po obnovení dostupnosti služby objednatel povinen oznámení o vadě učinit dodatečně dle předchozího bodu, avšak reakční doby dle tohoto článku smlouvy plynou od oznámení vady jiným způsobem (listině nebo telefonem).
6. Reakční doby:
   1. reakce zhotovitel na oznámení vady objednatelem (potvrzení o převzetí oznámení a oznámení očekávaného scénáře řešení vady) do 24 hodin od nahlášení vady,
   2. zahájení řešení vady do 48 hodin od nahlášení vady,
   3. odstranění vady do 14 pracovních dnů od nahlášení vady.

Pro počítání reakční doby se uplatní standardní pracovní doba zhotovitele, tj. pracovní dny od 8:00 do 16:30 hod.

1. Zhotovitel odpovídá za to, že rezervační systém netrpí právními vadami, zejména není zatíženo autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo objednatel rezervační systém řádně užívat v souladu s touto smlouvou. Uplatní-li třetí osoba své nároky vůči objednateli z některého z titulů dle předchozí věty, zhotovitel provede na své náklady vypořádání takovýchto majetkových důsledků.

**Článek VII.**

**Ochrana informací, údajů a dat**

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související a takové informace, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
2. Povinnost mlčenlivosti zhotovitel přenese i na své zaměstnance či třetí osoby, kterým budou informace dle této smlouvy zpřístupněny pro účely plnění této smlouvy, a tyto osoby budou vázány povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako v této smlouvě. Zaměstnancem smluvní strany se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanci smluvní strany, případně jiné osoby, které vykonávají činnost pro smluvní stranu na základě jakéhokoliv prokazatelného právního vztahu při plnění závazků z této smlouvy.
3. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy včetně předpisů EU není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku.
4. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 1. tohoto článku Smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody a smluvní strany vylučují tímto § 2050 občanského zákoníku, kdy náhradu škody lze vymáhat vedle smluvní pokuty i nad její výši.
5. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

**Článek VIII.**

**Uveřejnění Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti objednatele uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv objednatel. Zhotovitel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že zhotovitel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich objednatele informovat a Smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k zajištění opravy nepřesností či nedostatků.
3. Postup uvedený v odst. 2. tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv, bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

**Článek IX.**

**Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění této Smlouvy, nedojde-li k dohodě smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
2. Pokud se stane některé ustanovení této Smlouvy neplatné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti, přičemž neplatné ustanovení bude na základě dohody smluvních stran formou dodatku k této Smlouvě nahrazeno, v souladu s platnou právní úpravou, novým ustanovením, nejlépe odpovídajícím záměrům ustanovení, které se stalo neplatným.
3. Kterákoliv ze smluvních stran může tuto Smlouvu bez udání důvodů vypovědět s výpovědní dobou v trvání 3 kalendářních měsíců, a to za těchto podmínek:
   1. tuto Smlouvu lze vypovědět pouze v době trvání Podpory,
   2. výpovědní doba začne běžet 1. dnem následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byla doručena.
4. Ukončením této smlouvy není dotčena platnost a účinnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých důsledcích zůstat v platnosti a účinnosti po jejím zániku, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.
5. V případě ukončení této smlouvy se zhotovitel zavazuje migrovat a předat veškerá data dle pokynu objednatele.
6. Po ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat své vzájemné závazky.

**Článek XI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které se pak stanou její nedílnou součástí. Výjimku tvoří změna pověřených osob smluvních stran, uvedených v odst. 4 a 5 tohoto článku a jejich kontaktů; pro jejich změnu postačí prokazatelné písemné (i e-mailové) oznámení příslušné smluvní strany straně druhé.
3. Za Zhotovitele je pověřen ve věci plnění této Smlouvy:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Jméno a příjmení: | | Ing. Jan Šrámek | |
|  | E-mail: | |  | |
|  | Mobilní telefon: | |  | |
|  | |  | |

1. Za Objednatele je pověřen ve věci plnění této Smlouvy:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Mgr. Jan Charousek, Ph.D. |
| E-mail: |  |
| Telefon: |  |
|  |  |

1. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech s platností originálu. Každé ze smluvních stran přísluší po jednom.
2. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení této Smlouvy a jejích příloh stvrzují svým podpisem.

|  |  |
| --- | --- |
| V Liberci dne 9. 6. 2021 | V Liberci dne 4. 6. 2021 |
| ..................................................... | ..................................................... |
| Objednatel | Zhotovitel |