



MIMIS
WWW.MIMIS.IS

informační systém pro městské a obecní policie

Milichovský s.r.o.
IČ 02988976,
ismp@milichovsky.cz
tel. +420 605 159 365

Servisní smlouva

Informačního systému pro Městskou policii Litoměřice

podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

Poskytovatel na straně jedné

Obchodní název: **Milichovský s.r.o.**
Sídlo: Údolní 970/13, 460 01 Liberec
Zastoupená: Ing. Alexandr Milichovský – jednatel
IČ: 02988976
DIČ: CZ02988976
Bank. spojení: 2300589290/2010
Tel: +420 605159365
DS: t97h6i3

a Klient na straně druhé

Obchodní název: **Město Litoměřice**
Sídlo: Mírové náměstí 15/7
Zastoupená ve věcech smluvních: Mgr. Ladislav Chlupáč – starosta města
ve věcech technických: Pavel Frk – Technik MP Litoměřice
IČ: 00263958
DIČ: CZ00263958
Bank. spojení:
Tel: +420 416733044
DS: tpebfnu



MIMIS
WWW.MIMIS.IS

informační systém pro městské a obecní policie

Milichovský s.r.o.
IČ 02988976,
ismp@milichovsky.cz
tel. +420 605 159 365

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout Klientovi zajištění řádného, bezproblémového a bezporuchového provozu Informačního systému městské policie MIMIS (dále MIMIS).

II.

Závazky Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje, že po ukončení implementace MIMIS dle Smlouvy o dílo mezi městem Litoměřice a firmou Milichovský s.r.o. zajistí servisní podporu za účelem dalšího provozu MIMIS.
2. V rámci servisní smlouvy se Poskytovatel zavazuje provádět průběžné zálohování dat MIMIS, monitoring a aktualizace serveru MIMIS, údržbu serveru MIMIS a jeho průběžné přizpůsobování technickému vývoji. Poskytovatel zajistí zabezpečený vzdálený přístup do systému MIMIS včetně přístupu z mobilních zařízení, Hot-line podporu, průběžné přizpůsobování MIMIS místním poměrům a požadavkům Klienta na úpravy MIMIS, provádění úprav MIMIS v reakci na změny v legislativě.
3. V případě havárie serveru MIMIS umístěného v serverovně městské policie Litoměřice se Poskytovatel zavazuje do 2 hodin zpřístupnit záložní server MIMIS, který je ve správě Poskytovatele a zahájit úkony k odstranění závady na serveru MIMIS a obnovení řádného provozu MIMIS.
4. Náklady na odstranění závady hardware serveru MIMIS hradí Klient, náklady na odstranění chyb Software MIMIS hradí Poskytovatel.
5. Po dobu servisní podpory budou Klientovi dostupné Hot-line linky na telefonních číslech **+420 605159365** a **+420 602322690**, a to každodenně v časech od **7:00 do 22:00 hodin**. Kontaktní e-mail pro hlášení problémů s MIMIS je info@mimis.is
6. Nahlášené méně závažné závady budou odstraněny bez zbytečného odkladu, maximálně do 24 hodin od nahlášení závady. Bude-li závada tak závažného charakteru, že by bránila provozu programu MIMIS, a nepodaří-li se tuto závadu odstranit do 2 hodin od nahlášení, pak Poskytovatel aktivuje záložní server s aktuální zálohou programu do dvou hodin od nahlášení takovéto závažné závady.
7. Poskytovatel má v programu MIMIS implementovány takové mechanismy, které realizují průběžné zálohování všech dat v časovém odstupu několika sekund od samotného zápisu do systému. Zálohy jsou uloženy v zabezpečeném datovém úložišti Poskytovatele, jejich úspěšná realizace je podmíněna funkčním připojením serveru Klienta k internetu. Přístup k zálohám, případně jejich aktivaci do ostrého provozu, má ve své správě Poskytovatel. Dohled nad úspěšností záloh provádí ve své režii a na svou zodpovědnost Poskytovatel.
8. Poskytovatel prohlašuje, že plnění závazků bude zajišťovat prostřednictvím osob s odpovídající kvalifikací.



MIMIS
WWW.MIMIS.IS

Milichovský s.r.o.
IČ 02988976,
ismp@milichovsky.cz
tel. +420 605 159 365

informační systém pro městské a obecní policie

9. Poskytovatel je povinen zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací (povinnost mlčenlivosti), není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace budou poskytnuty. Tato povinnost neplatí pro případy, kdy je zpřístupnění určitých informací vyžadováno právními předpisy.

III.

Závazky Klienta

1. Klient poskytne Poskytovateli vzdálený přístup na počítač (server) na němž je nainstalována serverová část aplikace MIMIS.
2. Klient umožní přístup pracovníkům Poskytovatele do prostor nezbytných k plnění předmětu této smlouvy a prostoru serverovny v budově Městské policie Litoměřice na adrese Zahradnická 3/600, kde je počítač-server MIMIS umístěn a to po předchozím souhlasu a za přítomnosti pověřené osoby Klienta.
3. Klient poskytne Poskytovateli konkrétní IP adresu v rámci své LAN, adresu brány pro přístup k Internetu, adresu DNS serveru. Poskytne součinnost při konfiguraci svých bezpečnostních síťových prvků (firewall apod.) tak, aby byl zajištěn vzdálený přístup k počítači-serveru MIMIS prostřednictvím sítě Internet pro zajištění nezbytných komunikačních funkcionalit.

IV.

Kontaktní osoby

1. **Poskytovatel:** Ing. Alexandr Milichovský
Sídlo: Údolní 970/13, 460 01 Liberec
Tel: +420 605159365
E-mail: alexandr@milichovsky.cz
2. **Klient:** Pavel Frk – Technik MP Litoměřice
Sídlo: Zahradnická 600/3, 412 01 Litoměřice
Tel: +420 774713931, +420 416733044
E-mail: pavel.frk@litomerice.cz

IV.

Platnost smlouvy, možnost odstoupení od smlouvy

3. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.



informační systém pro městské a obecní policie

4. Klient může odstoupit od smlouvy ve lhůtě před dokončením implementace programu dle bodu 2 závazků Poskytovatele, pakliže shledá, že program je nefunkční, resp. není předpoklad, že bude funkční. V tomto případě není povinen poskytnout Poskytovateli žádné plnění.

V.

Cena plnění

1. Cena paušálních plateb po ukončení provozu s dohledem (po ukončení implementace programu) do **31.12.2017** bude 4.400,- Kč/měsíc (+DPH 924,- Kč) celkem **5.324,- Kč/měsíc s DPH**
2. Cena paušálních plateb od **1.1.2018** bude 2.500,- Kč/měsíc (+DPH 525,- Kč) celkem **3.025,- Kč/měsíc s DPH**
3. Všechny výše uvedené částky s DPH jsou uvedeny dle současných daňových předpisů s 21% DPH. Poskytovatel je plátcem DPH, je povinen DPH vyčíslit a fakturovat.

VI.

Platební podmínky

1. Cena bude fakturována Poskytovatelem servisních služeb.
2. Cena měsíčních paušálních plateb bude fakturována Poskytovatelem vždy za každý kalendářní měsíc zpětně.
3. Všechny faktury budou vystaveny s jednoměsíční splatností.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Obě Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za rozumové slabosti nebo lehkomyšlnosti.
2. Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemně, a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Město Litoměřice, jako povinný subjekt podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), touto doložkou potvrzuje, že pro platnost a účinnost tohoto právního jednání splní povinnosti uložené uvedeným zákonem, tedy že tuto smlouvu zveřejní v ISRS.
4. Smluvní strany jsou si vědomy, že Město Litoměřice je povinným subjektem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a tímto vyslovují svůj souhlas se zveřejněním této smlouvy v ISRS na dobu neurčitou a uvádějí, že výslovně označily údaje, které se neuveřejňují.



MIMIS
WWW.MIMIS.IS

Milichovský s.r.o.
IČ 02988976,
ismp@milichovsky.cz
tel. +420 605 159 365

informační systém pro městské a obecní policie

5. Smluvní strany souhlasí s poskytováním všech údajů o této smlouvě na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
6. Tato Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží Klient a jeden Poskytovatel.

V Litoměřicích dne

.....

Mgr. Ladislav Chlupáč

starosta

.....

Ing. Alexandr Milichovský

jednatel