

**Smlouva o systémové podpoře a servisu
IS EU Extranet CR - V (Resortní pracovní stanice)**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále též jen „občanský zákoník“)

mezi

Českou republikou — Ministerstvem financí

a

S.ICZ a.s.

1SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel:

Česká republika - Ministerstvo financí

Sídlo: Letenská 525/15, 118 01 Praha 1 — Malá Strana

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

Bankovní spojení: XXXXX

Zastoupený: XXXXX

(dále také jako „Objednatel“)

1.2 Poskytovatel:

S. ICZ a.s.

Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 - Nusle

IČO: 26482444

DIČ: CZ 699000372

Bankovní spojení: XXXXX

zastoupený: XXXXX (dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně také „smluvní strany“)

Č. jednací Objednatele: XXXXX

Č. jednací Poskytovatele: XXXXX

PREAMBULE

Tato smlouva se uzavírá formou přímého zadání Poskytovateli vzhledem k tomu, že služby, které jsou předmětem veřejné zakázky malého rozsahu, nemůže poskytnout s ohledem na specifický předmět plnění žádný jiný dodavatel, a současně s ohledem na nízkou hodnotu veřejné zakázky ve smyslu ustanovení § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Informační systém EU Extranet CR - V (Resortní pracovní stanice) — v *této smlouvě* dále také jako **“IS EU Extranet CR - V (Resortní pracovní stanice)”** nebo dále také jako „IS“, popř. „informační systém“ který Objednatel užívá na základě smluvního vztahu s Ministerstvem zahraničních věcí, spolu se vším hardware, software, síťovými prvky, součástmi, příslušenstvím, dokumentací, licenčními oprávněními k užití informačního systému a topografií takového systému, pomocí kterých jsou data vytvářena, uchovávána, spravována, reprodukována a šířena v rámci organizace Objednatele podpory. Informační systém EU Extranet CR-V, jako subsystém certifikovaného IS MZV-V je provozován Ministerstvem zahraničních věcí (dále jen „MZV ČR“).
- 2.2 **Systémová podpora a servis IS EU Extranet ČR - V (Resortní pracovní stanice)** - znamená vykonávání potřebných činností pro zajištění správné funkčnosti informačního systému IS EU Extranet CR - V (Resortní pracovní stanice). Rozsah služeb, které jsou součástí systémové podpory a servisu je definován dále v *této smlouvě*.
- 2.3 **KP** — certifikovaný kryptografický prostředek určený k ochraně utajovaných informací do stupně utajení VYHRAZENÉ
- 2.4 **Služba HotLine** - je systém hlášení, evidence a kontroly průběhu řešení problémů. Rozsah a způsob poskytování služby HotLine je definován dále v *této smlouvě*.
- 2.5 **Porucha** - stav informačního systému IS EU Extranet ČR - V (Resortní pracovní stanice) či jeho komponent, který neumožňuje provádět předepsané funkce, či nejsou splněny parametry stanovené v dokumentaci IS EU Extranet ČR - V (Resortní pracovní stanice).
- 2.6 **Klasifikace poruch** — pro účely *této smlouvy* jsou poruchy informačního systému **IS EU Extranet ČR - V (Resortní pracovní stanice)** kategorizovány takto (příklady poruch rozdělených dle klasifikace poruch jsou uvedeny v příloze č. 5 *této smlouvy*)-.
 - 2.6.1 **Havárie** - stav informačního systému, který neumožňuje provoz základních funkcí. Jedná se zejména o poruchy a závady, které znemožňují využívání informačního systému, způsobují vážné provozní obtíže nebo porušují závažným způsobem bezpečnostní požadavky Objednatele.
 - 2.6.2 **Výpadek** - stav informačního systému umožňující provoz základních funkcí, avšak s významným omezením rychlosti zpracování nebo pouze za mimořádných provozních opatření.
 - 2.6.3 **Závada** - stav informačního systému umožňující provoz základních funkcí, avšak je snížena rychlost zpracování, nebo nelze zabezpečit jiné, vedlejší funkce informačního systému.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem *této smlouvy* je závazek Poskytovatele zajistit řádně, včas a v požadované kvalitě, v souladu s ujednáními v *této smlouvě*, jakožto s požadavky příslušných zákonů a obecně závazných právních předpisů, **systémovou podporu a servis IS EU Extranet ČR - V (Resortní pracovní stanice)** pro Objednatele, v rozsahu specifikovaném v *této smlouvě*, po dobu účinnosti *této smlouvy* a za níže sjednaných podmínek (dále také jako „správa“), a závazek Objednatele poskytované služby (správu) přijmout a platit Poskytovateli za poskytované služby řádně a včas sjednanou cenu za podmínek uvedených v *této smlouvě*.
- 3.2 Předmětem *této smlouvy* je i **poskytování služby HotLine** v rozsahu specifikovaném touto smlouvou (viz článek 4).
- 3.3 Systémová podpora a servis se **vztahuje na části (komponenty) IS**, které jsou uvedeny v příloze č. 1 *této smlouvy*.

- 3.4 Předmětem *této smlouvy* není dodávka použitého a spotřebovaného materiálu či náhradních dílů pro zařízení Objednatele, jak je dále specifikováno v článku 6.2 *této smlouvy*.
- 3.5 Objednatel prohlašuje, že je na základě smluvního vztahu s ČR — Ministerstvem zahraničních věcí oprávněným uživatelem IS EU Extranet ČR - V (Resortní pracovní stanice) a je oprávněn uzavřít tuto smlouvu jako objednatel — odběratel služeb podpory.

4. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat služby systémové podpory a servisu IS v tomto rozsahu:

4.1 HotLine

Služba HotLine (nahlašování poruch telefonicky, e-mailem) je poskytována nepřetržitě v pracovních dnech (5x24), tj. v pracovních dnech od 0:00 do 24:00 hodin.

4.1.1 Kontakty na HotLine

- XXXXX
- XXXXX

4.1.2 Nahlášení poruchy e-mailem

Poruchy musí Poskytovateli nahlásit na HotLine určený pracovník Objednatele (viz příloha č. 4 *této smlouvy*), případně určený pracovník písemně oznámený Poskytovateli v průběhu trvání *této smlouvy*. Předmět e-mailu musí být ve tvaru:

„PEVNÉ JMÉNO - CHARAKTER - POPIS“

kde znamená:

- PEVNÉ JMÉNO: zkratka resortu
- CHARAKTER: : klasifikace poruchy - „Havárie“, „Výpadek“, „Závada“
- POPIS: stručná charakteristika poruchy

V e-mailu bude dále uvedeno:

- Jméno a telefon osoby, která poruchu hlásí
- Jméno, e-mail a telefon osoby, která bude na straně Objednatele spolupracovat při řešení poruchy, pokud se liší od osoby, která poruchu hlásí
- Popis poruchy

Nahlášení poruchy e-mailem, který nemá požadovaný tvar, bude HotLine (Poskytovatel) obratem ověřovat pokusem o telefonické spojení na určené pracovníky Objednatele (čas nahlášení poruchy je v těchto případech určen časem příchodu e-mailové zprávy od osoby nahlášující poruchu a od tohoto okamžiku běží lhůta pro odstranění poruchy).

Hlášení e-mailem bude akceptováno, pouze pokud bude e-mailová adresa odesílatele z domény Objednatele. Název domény je uveden v příloze č. 4 této smlouvy.

Nahlášení poruchy telefonem

Poruchy musí Poskytovatel nahlásit na HotLine (viz výše odst. 4.1.1) určený pracovník Objednatele (viz příloha č. 4 této smlouvy)

4.1.3 přičemž uvede následující údaje:

- Identifikaci projektu IS EU Extranet ČR - V (Resortní pracovní stanice)
- Identifikaci Objednatele a resortní pracovní stanice
- Klasifikaci poruchy: havárie, výpadek, závada
- Svě jméno, telefon, e-mail
- Kontakt (jméno, telefon, e-mail) na osobu, která bude na straně Objednatele spolupracovat při řešení poruchy, pokud se liší od osoby, která poruchu hlásí
- Popis poruchy

U hlášení telefonem zaznamená pracovník HotLine poruchu a předá ji k řešení. Telefonický hovor bude monitorován a uchován nejméně do odstranění poruchy.

Nahlášení poruchy e-mailem a telefonicky je rovnocenné.

Evidence poruchy

Poruchy musí Poskytovatel evidovat. O každé poruše musí být evidence:

- data a času a způsobu nahlášení poruchy
- jména osoby, která nahlásila poruchu
- klasifikace poruchy
- popisu poruchy
- data a času odstranění poruchy.

Reakce na nahlášení poruchy

4.1.4 Poskytovatel se zavazuje telefonicky kontaktovat určeného pracovníka. Objednatele dle přílohy č. 4 této smlouvy nejpozději do níže uvedeného časového limitu od nahlášení poruchy e-mailem nebo telefonem dle klasifikace poruchy:

- havárie — do 4 hodin
- výpadek — do 12 hodin
- závada — do 24 hodin

Do výše uvedeného časového limitu se započítávají pouze časy od 08:00 do 17:00 v pracovních dnech.

Tato reakce není od Poskytovatele vyžadována v případě, že Objednatel poruchu nahlásil telefonem, přičemž osoba nahlášující poruchu výslovně reakci Poskytovatele nevyžádala. Na poruchu kategorie „Havárie“ je však Poskytovatel povinen vždy reagovat v čase uvedeném v odst. 4.1.4.

4.2 Systémová podpora IS

4.2.1 **Implementace relevantních kritických bezpečnostních softwarových úprav**, které mohou mít kritický vliv na bezpečnostní, systémovou nebo aplikační funkčnost informačního systému, je Poskytovatel povinen uskutečnit do deseti (10) pracovních dnů od jejich oficiálních zveřejnění.

4.2.2 **Pravidelné měsíční kontroly IS EU Extranet ČR - V (Resortní pracovní stanice)** bude Poskytovatel provádět v rozsahu definovaném přílohou č. 2 *této smlouvy*. Kontroly musí Poskytovatel dokončit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů před koncem daného měsíce.

4.2.3 V návaznosti na pravidelné kontroly je Poskytovatel povinen zpracovat **měsíční zprávy**, které budou popisovat provedené činnosti, zjištěné skutečnosti a doporučené postupy v návaznosti na provedené kontroly. Výslednou zprávu Poskytovatel předá určenému pracovníku Objednatele nejpozději do konce měsíce, v němž byla provedena kontrola. Výhrady/připomínky k výsledné zprávě musí Objednatel uplatnit u Poskytovatele nejpozději do pěti (5) pracovních dnů písemně. Pokud nedojde k dohodě nad textem výsledné zprávy, postupuje se podle odstavce 13.3 *této smlouvy*.

4.2.4 Poskytovatel je povinen Objednateli (k rukám lokálního bezpečnostního správce) předat do pěti (5) pracovních dnů od schválení **aktualizovanou dokumentaci IS EU Extranet ČR - V (Resortní pracovní stanice)** (té části, na kterou se vztahuje podpora a servis dle přílohy č. 1 *této smlouvy*).

4.3 Odstraňování poruch IS

4.3.1 **Odstranění poruchy telefonickou konzultací**

Pracovník Poskytovatele se pokusí odstranit nahlášenou poruchu konzultací po telefonu. Pokud to není možné, dohodne se s určeným pracovníkem Objednatele na nezbytné součinnosti a odstranění poruchy jiným způsobem.

4.3.2 **Odstranění poruchy opravou**

Pracovník Poskytovatele opraví poruchu IS EU Extranet ČR - V (Resortní pracovní stanice) opravou. Primární oprava poruchy resortní pracovní stanice se bude provádět vzdáleně z centra a/nebo telefonicky, pokud bude potřeba součinnost lokálního správce nebo uživatele. Případné problémy na straně resortní lokální síťové infrastruktury (LAN) nebo resortního síťového připojení na vnější komunikační prostředí (INTERNET), bude řešit Objednatel v rámci součinnosti. V případě zvolené podpory VARIANTA B („základní“) je Objednateli poskytnuta základní telefonická podpora z centra pro interní síťové oddělení při řešení síťových problémů na úrovni resortních LAN a resortního připojení k WAN.

4.3.3 **Odstranění poruchy spojené s kryptografickým prostředkem**

V případě poruchy spojené s certifikovaným kryptografickým prostředkem bude práci provádět pracovník Poskytovatele, který je pracovníkem kryptografické ochrany.

V případě poruchy spojené s certifikovaným kryptografickým prostředkem, musí v době provádění prací pracovníkem Poskytovatele být na místě opravy přítomen rovněž oprávněný pracovník kryptografické ochrany MZV ČR vybavený ochrannými prvky pro pečetení zařízení nebo musí k takové činnosti MZV ČR se souhlasem NUKIB oprávnit pracovníka Poskytovatele.

V případě poruchy certifikovaného kryptografického prostředku je dodavatelem náhradního kryptografického prostředku MZV ČR. Zajištění součinnosti MZV ČR dle tohoto článku, případně dle jiných ustanovení této Smlouvy, se zavazuje jménem Objednatele provést Poskytovatel.

4.3.4 Ukončení opravy

Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že za okamžik ukončení opravy je považován okamžik ukončení zásahu a uvedení IS EU Extranet ČR - V (Resortní pracovní stanice) do provozu, tj. jeho komponent dle Přílohy č. 1 *této smlouvy*, na něž se podpora a servis vztahují. O ukončení opravy musí být proveden elektronický záznam pracovníkem servisního střediska Poskytovatele a určeným pracovníkem Objednatele, který zajišťoval potřebnou součinnost. Pokud určený pracovník Objednatele či Poskytovatele nesouhlasí se způsobem a výsledkem prováděné opravy, musí své připomínky/výhrady zaznamenat do elektronického záznamu. Při řešení sporného záznamu se postupuje podle odstavce 13.3 *této smlouvy*.

Zprávu o řešení poruchy (popis poruchy, popis zásahu a pravděpodobný důvod vzniku poruchy) předá pracovník Poskytovatele písemně nebo e-mailem do tří (3) pracovních dnů od dne ukončení opravy pracovníkovi Objednatele — bezpečnostnímu správci (viz příloha č. 4 *této smlouvy*)

Pokud Objednatel nesouhlasí se zprávou o řešení poruchy, předá své připomínky/výhrady písemně (případně e-mailem) pracovníkovi Poskytovatele (viz příloha č. 4 *této smlouvy*) nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne obdržení zprávy. Při řešení sporné zprávy se postupuje podle odstavce 13.3 *této smlouvy*.

4.3.5 Časové limity optav

4.3.5.1 **Odstranění havárie** - Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „Havárie“ dle odstavce 2.6.1 nebo, podle zjištěného charakteru potuchy, převést informační systém do stavu označeného v odstavci 2.6.2 jako „Výpadek“ nebo převést informační systém do stavu označeného v odstavci 2.7.3 jako „Závada“, tyto odstranit v příslušném časovém limitu od nahlášení do **tří (3) pracovních dnů v případě VARIANTY A („minimální“) zvolené podpory a do dvou (2) pracovních dnů v případě VARIANTY B („základní“) zvolené podpory (do limitů se započítává čas pouze v pracovních dnech od 0:00 do 24:00).**

4.3.5.2 **Odstranění výpadku** - Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „Výpadek“ dle odstavce 2.6.2 nebo, podle zjištěného charakteru poruchy, převést informační systém do stavu označeného v odstavci 2.6.3 jako „Závada“, tuto odstranit v příslušném časovém limitu od nahlášení do **šesti (6) pracovních dnů v případě VARIANTY A („minimální“) zvolené podpory a do šesti (6) pracovních dnů v případě VARIANTY B („základní“) zvolené podpory (do limitů se započítává čas pouze v pracovních dnech od 0:00 do 24:00).**

4.3.5.3 **Odstranění závady** - Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu klasifikovanou jako „Závada“ dle odstavce 2.6.3 v příslušném časovém limitu od nahlášení do **dvaceti (20) kalendářních dnů v případě VARIANTY A („minimální“) zvolené podpory a do dvaceti (20) kalendářních dnů v případě VARIANTY B („základní“) zvolené podpory (do limitů se započítává čas pouze v pracovních dnech od 0:00 do 24:00).**

4.3.5.4 Pokud pro odstranění poruchy klasifikované jako „Závada“ dle odstavce 2.6.3 je nutný zásah do certifikovaného kryptografického prostředku, který vyžaduje nové posouzení a certifikaci kryptografického prostředku ze strany NUKIB, nezapočítává se doba do vydání nového certifikátu kryptografického prostředku do časových limitů oprav poruchy, za podmínky, že Poskytovatel zajistí veškerou nezbytnou součinnost při procesu certifikace na NUKIB.

4.3.5.5 Odstraňování poruch je omezeno na dva (2) servisní výjezdy za jeden (1) kalendářní rok, a může být využito jen pro výjezdy za účelem odstranění poruch na KP stanici - při výměně/opravě HW stanice, z důvodů pečetění stanice a manipulace s vlastním KP. V případě odstraňování ostatních poruch se předpokládá jejich odstranění vzdáleně nebo telefonicky.

5. MÍSTO PLNĚNÍ

5.1 Systémovou podporu a servis IS EU Extranet CR - V (Resortní pracovní stanice) bude Poskytovatel provádět:

- při odstranění poruch na KP stanici (při výměně/opravě HW stanice, z důvodů pečetění stanice a manipulace s vlastním KP) v prostorách Objednatele, kde je IS EU Extranet CR - V (Resortní pracovní stanice) provozován nebo v jiných prostorách, které Objednatel výslovně označí,

- při poskytování ostatních služeb dle *této smlouvy* z místa a v prostorách provozovny Poskytovatele nebo z centra (MZV).

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cena za poskytování služeb podle *této smlouvy* byla smluvními stranami sjednána měsíčními paušálními částkami, nebo poměrnou částkou při období kratším než měsíc, na částku:

- systémová podpora a servis IS EU Extranet ČR - V (Resortní pracovní stanice), včetně služby HotLine celý předmět *této smlouvy* dle článku 3)

VARIANTA A („minimální“):

4.000,00 Kč bez DPH

(slovy: čtyři tisíce korun českých).

VARIANTA B („základní“):

10.000,00 Kč bez DPH

(slovy: deset tisíc korun českých).

Měsíční paušální částka (cena za poskytované služby dle *této smlouvy*) bude Objednatel hrazena vždy za jím zvolenou variantu rozsahu podpory (VARIANTA A - „minimální“ nebo VARIANTA B - „základní“). Vyplnění údajů a ceny u obou variant (VARIANTA A - „minimální“, VARIANTA B - „základní“) je činěno pouze z důvodu, pokud by v průběhu trvání této smlouvy došlo ke změně rozsahu podpory, je-li to s odkazem na čl. 13.14. možné (tedy z VARIANTY B - „základní“ na VARIANTU A - „minimální“).

Pokud Objednatel využívá více kryptografických prostředků, na které se vztahuje podpora dle *této smlouvy* (viz příloha č. 1), lze dle požadavku Objednatele jednotlivé varianty rozsahu podpory kombinovat, je-li to s odkazem na čl. 13.14. možné (tj. na každý Objednatel využívaný kryptografický prostředek lze využít jinou variantu míry podpory).

Měsíční paušální částka (cena za poskytované služby dle *této smlouvy*), s ohledem na míru podpory zvolenou ke dni podpisu *této smlouvy* Objednatel, a s ohledem na počet kryptografických prostředků, na které se vztahuje podpora dle *této smlouvy* (viz. příloha č.

1) činí 4.000,00 Kč bez DPH, (slovy: čtyři tisíce korun českých).

Kalkulace měsíční ceny systémové podpory a servisu IS EU Extranet ČR - V (Resortní pracovní stanice), včetně služby HotLine (tj. za celý předmět *této smlouvy* dle článku 3) je uvedena v příloze č. 3 *této smlouvy*.

Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem o DPH ve znění účinném k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

Cenu za poskytované služby dle *této smlouvy* vyúčtuje Poskytovatel Objednateli, který ji Poskytovateli uhradí.

6.2 V ceně sjednané podle odstavce 6.1 tohoto článku je zahrnuta cena za práva (licence) poskytnutá podle odstavce 7.2 *této smlouvy*, jakož i v rozsahu v odstavci 7.2 uvedeném. V ceně předmětu *této smlouvy* není zahrnuta cena použitého a spotřebovaného materiálu, náhradních dílů pro zařízení Objednatele, které slouží pro provoz IS EU Extranet ČR - V (Resortní pracovní stanice), a nového zařízení, které Poskytovatel musí použít k řádnému provedení oprav podle *této smlouvy* (mimo to, na co se vztahuje záruka — viz odst. 9.3.4). Potřebu materiálu, náhradních dílů, nového zařízení, včetně jejich ceny Poskytovatel písemně (případně e-mailem) dohodne s Objednatel před jejich použitím (zpracováním, spotřebováním). Poskytovatel zároveň ověří možnost použití materiálů, náhradních dílů nebo nového zařízení, které má k dispozici Objednatel, a to přednostně před dodáním vlastního materiálu, náhradních dílů či nového zařízení. V případě prokazatelné potřeby, nelze-li použít materiál, náhradní díly či nové zařízení Objednatele, může je Objednatel objednat u Poskytovatele samostatnou písemnou objednávkou, vystavenou mimo rámec *této smlouvy*, jejího předmětu plnění a ceny. Cenu Poskytovatel vyúčtuje po akceptaci opravy Objednatel dle

skutečného a prokázaného rozsahu poskytnutého plnění, poté, co se smluvní strany dohodly na ceně za takový materiál, náhradní díly či nové zařízení, a za podmínky dodržení zákona o zadávání veřejných zakázek. Případné použití materiálu, náhradních dílů či nového zařízení z majetku Objednatele dohodne Odběratel podpory s Objednatelem za náhradu podle pravidel zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů.

- 6.3 Objednatel se zavazuje uhradit cenu podle odstavce 6.1 tohoto článku na základě daňového dokladu (faktury) doručené mu Poskytovatelem.
- 6.4 Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad za plnění poskytnutá na základě *této smlouvy* nejdříve k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly služby Poskytovatele poskytnuty, a to po předání zprávy Poskytovatele o provedených činnostech Objednateli a jejím odsouhlasení formou podpisu Akceptačního protokolu, a tam, kde to z povahy dodávaného předmětu plnění bude vyplývat, musí být přiložen i pracovní výkaz, potvrzený odpovědným pracovníkem Objednatele, který u každé vykazované položky bude obsahovat datum, jméno pracovníka Poskytovatele, stručný popis vykonané práce, počet odpracovaných hodin a cenu, která v konečném součtu za pracovní výkaz bude odpovídat ceně uvedené na faktuře. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v měsíci, v němž bylo uskutečněno fakturované plnění, resp. poslední den plnění, uvedený na faktuře, v případě plnění kratšího než měsíc. Adresa pro doručování faktury (daňového dokladu) je uvedena v příloze č. 4 *této smlouvy*.
- 6.5 Cena za poskytované služby dle *této smlouvy* bude uhrazena pouze na základě řádně vystavených faktur doručených Objednateli, které formou a obsahem odpovídají obecně závazným právním předpisům. Kromě těchto náležitostí musí vystavené faktury obsahovat uvedení odkazu na název a číslo *této smlouvy* a přílohou každé faktury bude i kopie protokolu o akceptaci plnění, za nějž je fakturováno, potvrzený odpovědným pracovníkem Objednatele (Akceptační protokol) a případně i kopie pracovního výkazu.
- 6.6 Objednatel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období za plnění, které nebylo dosud provedeno a protokolárně (na základě Akceptačního protokolu) předáno. Poskytovatel je oprávněn fakturovat vždy až na základě Objednatelem potvrzeného Akceptačního protokolu, není-li v *této smlouvě* uvedeno jinak.
- 6.7 Objednatel je povinen uhradit fakturu Poskytovateli ve lhůtě, která nesmí být kratší než 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli obsahující veškeré náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a *této smlouvy*. TA. doručení faktury se považuje den předání faktury v jednom výtisku (originálu) do poštovní evidence Objednatele, a to osobně, prostřednictvím držitele poštovní licence či dnem doručení faktury elektronickou formou na e-mailovou adresu Objednatele: XXXXX .
- 6.8 Úhrada faktury bude provedena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví *této smlouvy*.
- 6.9 Povinnost k úhradě faktury Objednatelem je splněna okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví *této smlouvy*.
- 6.10 V případě, že Objednateli vznikne vůči Poskytovateli nárok na smluvní pokutu dle *této smlouvy* či jakákoliv jiná pohledávka z jakéhokoliv právního důvodu, je Objednatel oprávněn svou pohledávku za Poskytovatelem jednostranně započítat oproti jakékoliv pohledávce, kterou má Poskytovatel vůči Objednateli. Poskytovatel nemá právo jednostranně započítat svou případnou pohledávku za Objednatelem vzniklou z jakéhokoli právního důvodu.
- 6.11 Nesplňuje-li faktura náležitosti uvedené v *této smlouvě* nebo dle obecně závazných právních předpisů, nebude obsahovat Akceptační protokol (či pracovní výkaz) či faktura bude nedoložená nebo nesprávně účtovaná, je Objednatel oprávněn takovou fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k přepracování nebo doplnění. V takovém případě není Objednatel do doby splatnosti řádné (přepracované, resp. doplněné) faktury splňující všechny podmínky stanovené *touto smlouvou sr* prodlení s úhradou ceny uvedené na faktuře.
- 6.12 Objednatel, příjemce plnění, prohlašuje, že plnění, které je předmětem smlouvy, nepoužije pro svou ekonomickou činnost, ale výlučně pro účely související s jeho činností při výkonu veřejné správy, byť za výkon této činnosti může Objednatel pobírat úplatu, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Z uvedeného důvodu se na toto plnění nevztahuje režim přenesení daňové povinnosti dle § 92e uvedeného zákona a Poskytovatelem bude vystavena faktura za předmětné plnění včetně daně z přidané hodnoty.

- 6.13 V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty, vzniká-li povinnost k její úhradě, uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. O tuto částku bude ponížena celková cena a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Objednatel právo od *této smlouvy* odstoupit.
- 6.14 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené právním předpisem. Případné prodlení Objednatele s úhradou splatné části ceny předmětu plnění, nemá vliv na plnění jakýchkoli povinností Poskytovatele dle *této smlouvy*.
- 6.15 Poskytovatel je povinen poměrně ponížít cenu za poskytnuté plnění, pokud by nebylo Objednateli poskytnuto v celém sjednaném období dle *této smlouvy*.
- 6.16 Cena uvedená v odstavci 6.1 je cena konečná, zahrnující veškeré náklady Poskytovatele. Cestovní náhrady, náklady na ubytování, náklady na přepravu a čas strávený na cestě jsou již zahrnuty v ceně dle odstavce 6.1. Ceny uvedené v odstavci 6.1 zahrnují i případnou odměnu za jakákoli autorská a užívací práva dle článku 7 *této smlouvy* jakož i všechny další související náklady, není-li v *této smlouvě* výslovně ujednáno jinak.
- 6.17 Pokud to z povahy plnění bude vyplývat, bude v Akceptačním protokolu uvedena záruka na poskytnuté plnění.

7. VLASTNICKÁ A AUTORSKÁ PRÁVA

- 7.1 Vlastnické právo k předmětu plnění, který se podle *této smlouvy* má stát vlastnictvím Objednatele, a nebezpečí škody na něm přechází na Objednatele podpisem Akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
- 7.2 Právo užití jakékoli plnění dle *této smlouvy*, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví ve smyslu ustanovení odst. 7.4 níže, vzniká Objednateli podpisem Akceptačního protokolu, přičemž v ceně plnění je zahrnuta již odměna za poskytnutí (sub)licence, toto neplatí pro případy vymezené v odstavci 7.9 tohoto článku.
- 7.3 Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva a ochrany obchodního tajemství.
- 7.4 Vznikne-li při plnění Poskytovatele dle *této smlouvy* další autorské dílo, které není součástí **IS EU Extranet CR - V** (dále též „autorské dílo“) podléhající ochraně zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále též „autorský zákon“), Poskytovatel *touto smlouvou* poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva takové dílo užití dle § 2358 a násl. občanského zákoníku, a to v následujícím rozsahu:
- Poskytovatel poskytuje Objednateli nevýhradní licenci k užití díla, všemi způsoby uvedenými v §12 odst. 4 autorského zákona (jak jsou vymezeny v §13-23 autorského zákona) v neomezeném rozsahu pro všechny druhy médií, bez jakéhokoli množství a územního omezení na celou dobu trvání ochrany majetkových práv ve smyslu autorského zákona až do doby, než se dílo stane volným. Objednatel tuto licenci přijímá. Objednatel není povinen tuto licenci využít. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za plnění dle *této smlouvy*.
- 7.5 Poskytovatel je povinen v rámci udělení licence k autorskému dílu zajistit pro Objednatele užití autorských děl třetích osob či předmětů průmyslového vlastnictví, které jsou součástí autorského díla a Objednatel je povinen licenční podmínky třetích osob dodržovat. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění k výkonu užití práva duševního vlastnictví v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu *této smlouvy*, a která jsou nezbytná k užívání autorského díla Objednatelem a k jeho

provozování, a zachování funkčnosti. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran a zavazuje se k jejich dodržování.

- 7.6 Poskytovatel odpovídá za vady autorského díla, které pro Objednatele na základě *této smlouvy* vytvoří, a to i v případě, že třetí osoba vznese proti Objednateli jakýkoliv nárok z porušení jejich práv duševního vlastnictví, který je neslučitelný s právem Objednatele dle *této smlouvy*.
- 7.7 Smluvní strany prohlašují, že odměna za poskytnutí licence k autorskému dílu podle *této smlouvy* je již zahrnuta v ceně za plnění dle článku 6 *této smlouvy*. Licenční odměna podle předchozí věty je konečná a Poskytovatel nemá nárok na jakoukoliv další dodatečnou odměnu.
- 7.8 Licenční odměny za užití autorských děl či průmyslových práv třetích osob, které budou případně součástí autorského díla, a užití takových děl, včetně výše odměny se řídí licenčními podmínkami třetích osob.
- 7.9 Poskytovatel je povinen získat s předstihem písemný souhlas Objednatele k použití open-source software.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY, POJIŠTĚNÍ A SANKCE

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli při plnění *této smlouvy* nebo v souvislosti s ní, a to bez jakéhokoli omezení, nestanoví-E obecně závazné právní předpisy jinak. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 2894 a následující občanského zákoníku. Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Objednateli nebo třetím osobám při poskytování plnění podle *této smlouvy*, jakož i rozsah její náhrady, nelze vyloučit ani omezit. Dále Poskytovatel odpovídá za jakoukoli majetkovou i nemajetkovou újmu způsobnou porušením práv duševního vlastnictví třetích osob, pokud by do jejich práv neoprávněně zasáhl v souvislosti s plněním *této smlouvy*.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují přijmout dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody byly co nejmenší.
- 8.3 Pro účely *této smlouvy* „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu *této smlouvy*, došlo k ní bez zavinění smluvních stran, avšak nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze stran. Takovými událostmi se rozumí zejména války, jiné hromadné násilné činy a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 8.4 Jestliže vznikne situace v důsledku událostí „vyšší moci“, dotčená strana okamžitě písemně uvědomí smluvní strany o takových podmínkách a jejich příčině.
- 8.5 Trvá-E „vyšší moc“ déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od *této smlouvy*.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje před uzavřením *této smlouvy* sjednat a udržovat po celou dobu jejího trvání platné pojištění své odpovědnosti za újmu způsobenou třetím osobám, které se bude vztahovat i na újmu, která by mohla být Objednateli způsobena Poskytovatelem poskytováním, při poskytování nebo v souvislosti s poskytováním plnění dle *této smlouvy*. Pojištění musí být uzavřeno a udržováno minimálně do výše 50.000.000,- Kč (slovy, padesát milionů korun českých), se spoluúčastí Poskytovatele maximálně 1%. Pokud bude pojištění sjednáno v jiné měně než Kč (zahraniční pojišťovny), musí výše pojištění v cizí měně, vynásobená stanoveným kurzem CNB ke dni uzavření *této smlouvy*, činit $\geq 50.000.000,-$ Kč (slovy, padesát milionů korun českých). Poskytovatel se zavazuje na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu prokázat trvání tohoto pojištění své odpovědnosti, jakož i umožnit Objednateli nahlédnout do pojistné smlouvy uzavřené Poskytovatelem. Porušení jakékoli povinnosti uvedené v tomto odstavci se považuje za porušení *této smlouvy* podstatným způsobem, a je spojeno s právem Objednatele od *této smlouvy* odstoupit.
- 8.7 V případě prodlení s úhradou faktury na jakékoli platby dle *této smlouvy* je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené právním předpisem z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 8.8 Za nedodržení časových limitů oprav dle odstavce 4.3.5:
 - a) V případě nedodržení lhůt pro odstranění „Havárie“ je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli za každý jednotlivý případ smluvní pokutu ve výši 60 % z celkové ceny příslušného měsíčního plnění včetně DPH dle odstavce 6.1 *této smlouvy* (dle VARIANTY podpory užívané v daném okamžiku Objednatelem) za každý i započatý den prodlení.
 - b) V případě nedodržení lhůt pro odstranění „Výpadku“ a „Závady“ je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli

za každý jednotlivý případ smluvní pokutu ve výši 4 % z celkové ceny příslušného

měsíčního plnění včetně DPH dle odstavce 6.1 *této smlouvy* (dle VARIANTY podpory užívané v daném okamžiku Objednatelem) za každý i započatý den prodlení.

- 8.9 Při trvajícím porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z *této smlouvy*, ze zákona nebo jiných pravidel závazných pro Poskytovatele při plnění předmětu *této smlouvy*, a to i přes písemnou výzvu Objednatele se žádostí o odstranění porušení v přiměřené lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý takový jednotlivý případ, a to i opakovaně, neodstraní-li Poskytovatel, závadný stav.
- 8.10 Uplatnění smluvní pokuty Objednatelem nebo její zaplacení není na újmu nároku Objednatele na náhradu škody v plné výši. Smluvní pokuty sjednané v *této smlouvě jsou* splatné ve lhůtě 30 (třiceti)dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení.

9. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN, ZÁRUKA

9.1 Objednatel se zavazuje:

- 9.1.1 zajistit, že pracovní stanice bude zapnutá pro účely provedení pravidelné měsíční kontroly. Pokud pracovní stanice nebude v době provádění kontroly zapnutá, může Poskytovatel o její zapnutí telefonicky požádat Objednatele,
- 9.1.2 umožnit Poskytovateli na vyžádání přístup do prostor Objednatele, do jeho související infrastruktury a to jen v rozsahu nezbytném pro plnění *této smlouvy*, v obvyklé pracovní době tak, aby mohl plnit povinnosti z *této smlouvy*,
- 9.1.3 umožnit na vyžádání přístup Poskytovateli k IS EU Extranet CR - V (Resortní pracovní stanice) a jeho komponentám (zařízení) v pracovní dny, a to jen v rozsahu nezbytném pro plnění *této smlouvy*, v čase od 8:00 do 17:00,
- 9.1.4 zajistit Poskytovateli potřebnou a podle situace v dostatečném předstihu písemně dohodnutou součinnost nutnou k řádnému plnění *této smlouvy*, poskytnout údaje potřebné pro plnění předmětu smlouvy, jako je existující dokumentace, standardy a interní předpisy, za předpokládanou součinnost ze strany Objednatele je považována zejména:

v případě VARIANTY A (minimální) podpory:

- funkčnost HW (včetně periférií) v a OS resortní pracovní stanice,
- funkčnost lokální síťové infrastruktury (LAN),
- funkčnost síťového připojení na vnější komunikační prostředí (INTERNET),
- pokročilá znalost diagnostiky síťové komunikace KP stanice přes lokální síťovou infrastrukturu a připojení na vnější komunikační prostředí (INTERNET) v případě žádosti z centra (KP stanice resortu nekomunikuje s centrem). Součinnost zajišťuje síťové oddělení resortu Objednatele nebo jeho smluvní partner,
- lokální správce s pokročilou znalostí administrace OS.

v případě VARIANTY B (základní) podpory:

- funkčnost HW (včetně periférií) v a OS resortní pracovní stanice,
- funkčnost lokální síťové infrastruktury (LAN),
- funkčnost síťového připojení na vnější komunikační prostředí (INTERNET),
- základní diagnostika síťové komunikace KP stanice přes lokální síťovou infrastrukturu a

připojení na vnější komunikační prostředí (INTERNET) v případě žádosti z centra (KP stanice resortu nekomunikuje s centrem). Součinnost zajišťuje síťové oddělení resortu Objednatele nebo jeho smluvní partner,

- lokální správce se základní znalostí administrace OS.

9.1.5 informovat neprodleně Poskytovatele a Objednatele o provedených úpravách software, resp. hardware, které nebyly provedeny Poskytovatelem.

9.2 Poskytovatel se zavazuje:

- 9.2.1 provádět systémovou podporu a servis a poskytování služby HotLine řádně a včas a v rozsahu dle *této smlouvy* na své náklady, vlastní nebezpečí, za dohodnutou cenu uvedenou v článku 6 a příloze č. 3 *této smlouvy* a v souladu s dokumentací k IS EU Extranet ČR - V (Resortní pracovní stanice), za dodržování veškerých bezpečnostních standardů ve vztahu k šíření počítačových virů a ochrany počítačové sítě, jakož i příslušných obecně závazných právních předpisů k ochraně dat, apod.,
- 9.2.2 postupovat s odbornou péčí v souladu s dohodnutými pravidly, standardy a projektovými postupy, respektovat vnitřní předpisy Objednatele (pracovní řád, organizační řád, předpisy týkající se bezpečnosti, jakož i předpisy týkající se IT, apod.), s nimiž byl na své požádání řádně seznámen, a dbát pokynů odpovědných pracovníků Objednatele,
- 9.2.3 zajistit, aby osoby na straně Poskytovatele, které se podílejí na plnění *této smlouvy*, dodržovaly relevantní právní předpisy a interní předpisy, směrnice, pokyny a opatření Objednatele v rozsahu, v jakém byly Objednatelem s jejich obsahem seznámeny a dbaly pokynů odpovědných pracovníků Objednatele,
- 9.2.4 na provedené práce poskytnout Objednateli záruku za jakost v délce tří (3) měsíců ode dne převzetí bez vad a nedodělků; tato délka záruky se nevztahuje na povinnost Poskytovatele odstranit poruchu dle odst. 9.5 *této smlouvy*. V případě dodání jakéhokoli HW bude záruka činit dvacet čtyři (24) měsíců ode dne převzetí a v případě dodání SW bude záruka činit šest (6) měsíců ode dne převzetí,
- 9.2.5 realizovat veškeré služby související s obsluhou kryptografických prostředků v místech instalace komponent IS svými zaměstnanci, kteří splňují požadavky personální bezpečnosti a jsou určeni k práci na tomto systému minimálně pro stupeň utajení „Důvěrné“ podle zákona 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti“) a příslušných vyhlášek NÚKIB,
- 9.2.6 zachovávat veškeré bezpečnostní standardy ve vztahu k šíření počítačových virů a ochrany počítačové sítě. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy vztahující se k ochraně dat, obchodního tajemství, jakož i další právní předpisy, jimiž je vázán Objednatel,
- 9.2.7 písemně předložit Objednateli veškeré požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály, informace, organizační zajištění a součinnost, kterou potřebuje ze strany Objednatele,
- 9.2.8 dbát pokynů odpovědných pracovníků Objednatele,
- 9.2.9 ve spolupráci s Objednatelem vyhodnocovat soustavně provoz IS a přijímat opatření k řešení zjištěných a ohlášených závad, problémů a nejasností,
- 9.2.10 zajistit poskytování zápisů z kontrol požadovaných Objednatelem,
- 9.2.11 spolupracovat průběžně s Objednatelem při vyhodnocování provozu IS, řešení problémů a při dílčích úpravách, včetně úprav výstupních souborů,
- 9.2.12 řídit se při nakládání s utajovanými informacemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy a toto zajistit i u svých pracovníků, kteří budou s utajovanými informacemi nakládat.

9.3 Splnění závazku Poskytovatelem

9.3.1 Závazky Poskytovatele, tj. postupné dílčí plnění, budou považovány za splněné podpisem Akceptačního protokolu oprávněnou osobou Objednatele (k tomu viz příloha č. 6 této smlouvy), případně i na základě pracovního výkazu, a to s výrokem Akceptačního protokolu „bez výhrad“.

9.3.2 Způsob převzetí, postup přijímky:

a) převzetí poskytnutých služeb:

Určený pracovník Objednatele potvrdí v Akceptačním protokolu, případně i v pracovním výkazu, že Poskytovatel příslušné služby/servisní zásahy poskytl řádně, včas a v požadované kvalitě, případně uvede své výhrady a připomínky. Akceptační protokol, popř. pracovní výkaz, musí obsahovat seznam skutečně provedených činností, popř. jiných věcných plnění.

b) postup převzetí SW nebo jeho části, příp. nové verze, proběhne v těchto fázích:

- písemný návrh plánu akceptačního testu (Poskytovatel); po provedených úpravách/doplnění plánu akceptačního testu ze strany. Objednatele Poskytovatel provede instalaci v prostředí Objednatele;
- akceptační test, předání písemných připomínek Objednatele k dodanému SW (Poskytovatel a Objednatel)
- podpis Akceptačního protokolu (bez výhrad / s výhradami) (Objednatel a Poskytovatel)

Závazek Poskytovatele dle tohoto odstavce 9.4 je považován za splněný dnem, kdy je konkrétní plnění protokolárně předáno Objednateli a. Objednatelem, převzato s výrokem Akceptačního protokolu „bez výhrad“. V případě, že plnění je poskytnuto Poskytovatelem řádně, tj. bez vad, nedodělků, plně funkční a odpovídající stanovené kvalitě, je Objednatel povinen toto plnění přijmout a podepsat Akceptační protokol s dodatkem "bez výhrad". Odmítne-li Objednatel, takové plnění uvedeným způsobem převzít, má se za to, že závazek Poskytovatele je splněn okamžikem uplynutí dodatečně přiměřené lhůty poskytnuté k převzetí tohoto plnění. Objednatel, je oprávněn převzít i takové plnění, které není zcela bez vad a nedodělků, pokud vady či nedodělky nebrání jeho řádnému užívání, a podepsat akceptační protokol s dodatkem „s výhradami“. V takovém případě Objednatel, specifikuje zjištěné nedostatky ve zvláštní příloze Akceptačního protokolu nazvané „Výhrady“, kterou podepíše oprávněná osoba Objednatele, a současně určí Poskytovateli lhůtu k jejich odstranění. Převzetí plnění (tj. akceptace) s výhradami, jakož i stanovení lhůty k odstranění zjištěných nedostatků, nemá vliv na povinnost Poskytovatele k řádnému splnění závazku, jakož i práva Objednatele na uplatnění sankcí v případě jeho nedodržení, včetně případné náhrady škody.

9.4 V případě odstraňování poruchy, která byla způsobena předchozí nekvalitní implementační činností Poskytovatele v rámci IS EU Extranet CR - V (Resortní pracovní stanice), na kterou se vztahuje záruka, nebo nekvalitní činností při odstraňování předchozí poruchy, vzniká Objednateli nárok na bezplatné odstranění vady. V případě nedohody se postupuje podle odstavce 13.3 této smlouvy. Tím není dotčen ani omezen nárok na smluvní pokutu podle této smlouvy ani nárok na náhradu vzniklé škody.

9.5 Poskytovatel uvede v Akceptačním protokolu záruku a délku záruční doby (odstavec 6.17) pro vady, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy mohou v záruční době vyskytnout, a to minimálně v rozsahu uvedeném v odstavci 9.3.4. Záruční vady musí být u Poskytovatele reklamovány nejpozději v poslední den trvání záruky oznámením určeného pracovníka Objednatele, a to písemně, e-mailem nebo faxem. Oznámené vady plnění musí být dostatečně specifikovány. Poskytovatel provede evidenci oznámených vad, spolu s údaji o způsobu a stavu jejich řešení. Na vyžádání Poskytovatel umožní Objednateli do této evidence přístup.

9.6 Oznámení vad musí obsahovat:

- identifikaci Objednatele,
- jméno osoby (určený pracovník Objednatele), která vadu oznamuje, telefon, e-mail,
- kontakt (jméno, telefon, e-mail) na osobu, která bude na straně Objednatele spolupracovat při odstranění vady, pokud se liší od osoby, která vadu oznamuje,
- popis vady, příp. chybové hlášení systému a volbu nároku z vad.

- 9.7 Určení pracovníci Poskytovatele a Objednatele jsou povinni při řešení vad ve všech potřebných směrech bezprostředně spolupracovat.
- 9.8 Poskytovatel odstraní reklamované/oznámené vady, na něž se vztahuje záruka, bezplatně. Rovněž pokud oprava ohlášené vady/poruchy vyvolá jiné vady, odstraní Poskytovatel takové vady bezplatně.

10. OCHRANA NEVEŘEJNÝCH INFORMACÍ

- 10.1 Neveřejnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění *této smlouvy* (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkají se smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how), utajované informace podle zákona o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, a informace, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu. Dále se za neveřejné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako chráněné označila, anebo již z povahy takových informací jejich neveřejnost vyplývá.
- 10.2 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných neveřejných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních neveřejných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů ochrany neveřejných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných neveřejných informací v souladu se zákonem o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty nebo k nim mohli získat přístup. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností.
- 10.3 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit neveřejné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z *této smlouvy* či na základě obecně závazných právních předpisů nebo rozhodnutí příslušného orgánu veřejné moci.
- 10.4 Na žádost Objednatele Poskytovatel neprodleně vrátí Objednateli nebo zničí chráněné informace Objednatele, které již nejsou zapotřebí pro účely *této smlouvy*.
- 10.5 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení nebo uvádět reference týkající se spolupráce Poskytovatele s Objednatelem, s výjimkou takových referencí, které Poskytovatel použije v rámci zadávacích řízení vyhlášených zadavateli v zemích EU.
- 10.6 Po ukončení *této smlouvy* může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k plnění předmětu *této smlouvy*, jestliže tyto materiály obsahují neveřejné informace. Druhá smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat, pokud tím neporuší právní předpis. Tato povinnost se nevztahuje na veškerou dokumentaci k IS předanou Poskytovatelem Objednateli, která i po ukončení *této smlouvy* vždy zůstává Objednateli.
- 10.7 Smluvní strany jsou povinny při nakládání s utajovanými informacemi se řídit zákonem o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, a to včetně příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu.
- 10.8 Povinnost utajovat informace se netýká informací, které jsou nebo v průběhu plnění *této smlouvy* se stanou, veřejnými bez zapříčinění Poskytovatele, pokud je Poskytovatel schopen tuto skutečnost doložit.
- 10.9 Ustanoveními tohoto článku 10 nejsou a nemohou být jakýmkoliv způsobem dotčena nebo omezena práva k duševnímu vlastnictví kterékoliv smluvní strany, zejména práva k vynálezům, průmyslovým vzorům, ochranným známkám, licencím, autorským právům, know-how apod, ani práva Objednatele vyplývající z autorského zákona.
- 10.10 Aniž by tím byla jakkoli dotčena ujednání tohoto článku 10, tak smluvní strany svolují ke zpřístupnění skutečností a informací v *této smlouvě*, zejména podle požadavků zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a k jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, jakožto požadavků zákona o zadávání veřejných zakázek, na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách a smluv uzavřených na jejich základě, a dále zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.11 Smluvní strany nepovažují skutečnosti uvedené v *této smlouvě* za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského

zákoníku. Zavazují se však, že je budou chránit před jakýmkoli zneužitím a že je bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby nebo třetích osob.

- 10.12 Poskytovatel je povinen chránit informace Objednatele, o kterých se dozvěděl při plnění *této smlouvy*, v souladu se zvláštními předpisy, zejm. podle zákona 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízení GDPR, ve znění pozdějších předpisů a zákona 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů a dalších speciálních předpisů.
- 10.13 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinností a následků vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a tímto výslovně souhlasí s uveřejněním *této smlouvy* v registru smluv, přičemž pro účely uveřejnění smlouvy nepovažují smluvní strany nic z obsahu *této smlouvy* ani z metadat k ní se vztýčících za vyloučené z uveřejnění.
- 10.14 Neveřejné informace mohou být bez omezení poskytnuty jednotlivým resortům státní správy, jsou-li k vyžádání a přijetí takové informace oprávněny na základě platných právních předpisů, a Ministerstvu zahraničních věcí jakožto provozovateli **IS EU Extranet CR - V**.

11. VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1 Osoby oprávněné jednat ve věci *této smlouvy* jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zmocněny nebo pověřeny (viz příloha č. 6 *této smlouvy*).
- 11.2 Komunikace mezi smluvními stranami, týkající se věcného (technického, technologického) plnění *této smlouvy* a jejího předmětu, bude probíhat prostřednictvím určených pracovníků Objednatele a Poskytovatele, uvedených v příloze č. 4 *této smlouvy*.
- 11.3 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení a další písemnosti, jakož i faktury budou zasílat na adresy sídel smluvních stran, uvedených v příloze č. 4 *této smlouvy*.
- 11.4 Smluvní strany se zavazují bezodkladně písemně informovat druhou smluvní stranu o nastalých a připravovaných změnách, které mohou mít vliv na plnění *této smlouvy*, včetně změn určených osob a doručovacích adres v příloze č. 4 *této smlouvy*, a oprávněných osob v příloze č. 6 *této smlouvy*. Písemné oznámení o změně těchto osob, jehož přijetí adresát zpětně odesílateli prokazatelně potvrdil, není změnou *této smlouvy*, k níž je třeba uzavřít dodatek ve smyslu odst. 13.5.
- 11.5 Smluvní strany se dohodly, že písemným úkonem se pro účely *této smlouvy* rozumí úkony učiněné doporučeným dopisem, pomocí datové schránky, doručené osobně nebo jinou formou registrovaného poštovního styku. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, mohou být tyto úkony učiněny i faxem nebo e-mailem s tím, že musí být následně do 24 hodin potvrzeny dopisem. Domněnka doby dojití poštovní zásilky dle ustanovení § 573 občanského zákoníku se mezi smluvními stranami neuplatní. Korespondence týkající se běžných provozních záležitostí může být (v souladu s ujednáními v *této smlouvě*) vedena e-mailem bez nutnosti potvrzování dopisem.

12. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, ZPŮSOBY JEJÍHO UKONČENÍ

- 12.1 *Tato smlouva* nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejnění *této smlouvy* v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel zajistí uveřejnění *této smlouvy* v registru smluv v souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel souhlasí, že *tato smlouva* bude v registru smluv uveřejněna v plném rozsahu a bez nutnosti znečitelnějí jakýkoliv údajů v ní.
- 12.2 *Tato smlouva* se uzavírá se na dobu určitou, a to nejpozději do 31. 1. 2022, nebude-li stranami této dohody výslovně sjednáno jinak.

- 12.3 Poskytovatel se zavazuje alespoň dva (2) měsíce před uplynutím doby její účinnosti písemně upozornit Objednatele, že končí účinnost *této smlouvy*.
- 12.4 Smluvní vztah založený *touto smlouvou* může být ukončen:
- 12.4.1 písemnou dohodou všech smluvních stran; pokud však hodlají dohodu uzavřít pouze dvě smluvní strany mezi sebou, musí v dostatečném časovém předstihu, nejméně třicet (30) dnů předem, prokazatelně informovat třetí, na dohodě nezúčastněnou smluvní stranu, která s ní musí prokazatelně vyslovit souhlas, jinak je dvoustranná dohoda neplatná a neúčinná, nebo
 - 12.4.2 písemnou výpovědí Objednatele učiněnou vůči oběma smluvním stranám s čtyřměsíční (4) výpovědní dobou i bez uvedení důvodu výpovědi s tím, že výpovědní doba počíná běžet prvním (1.) dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Objednatel má právo na poskytování předmětných služeb do data ukončení *této smlouvy*, tj. do uplynutí výpovědní doby dle tohoto odstavce, nebo
 - 12.4.3 písemnou výpovědí Poskytovatele, učiněnou vůči oběma smluvním stranám, s čtyřměsíční (4) výpovědní dobou i bez uvedení důvodu výpovědi s tím, že výpovědní doba počíná běžet prvním (1.) dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Objednatel má právo na poskytování předmětných služeb do data ukončení *této smlouvy*, tj. do uplynutí výpovědní doby dle tohoto odstavce, nebo
 - 12.4.4 automaticky v případě ukončení smluvního vztahu mezi Objednatelem a ČR - Ministerstvem zahraničních věcí opravňujícího Objednatele užívat IS EU Extranet ČR — V.
- 12.5 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od *této smlouvy* v případě podstatného porušení smlouvy jinou smluvní stranou a v dalších případech stanovených v *této smlouvě* nebo v občanském zákoníku. Za podstatné porušení *této smlouvy* se považuje:
- 12.5.1 pokud Poskytovatel nedodržel kterýkoliv časový limit oprav stanovený v odstavci 4.3.5 a jeho prodlení s opravou přesahuje dvojnásobek limitů pro odstranění daného typu poruchy;
 - 12.5.2 pokud je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění na základě *této smlouvy* (vyjma případy dle odstavce 12.5.1) o více než třicet (30) kalendářních dnů po termínu plnění;
 - 12.5.3 prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění dle *této smlouvy* po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů po doručení písemné výzvy Poskytovatele Objednateli s upozorněním na prodlení Objednatele se splněním jeho závazku;
 - 12.5.4 Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo podá sám na sebe insolvenční návrh, nebo pokud insolvenční návrh podá/podají věřitel/é Poskytovatele a Poskytovatel nepodnikne včasné kroky k zamítnutí takového návrhu a neprokáže Objednateli, že takové kroky učinil, nebo pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele nebo bude insolvenční návrh zamítnut pro to, že majetek Poskytovatele je zcela nepostačující;
 - 12.5.5 dle § 223 ZZVZ nelze v plnění pokračovat, aniž by byla porušena pravidla uvedená v § 222 *ÍTN'Í*, a/nebo měl být Poskytovatel vyloučen z účasti v zadávacím řízení, a/nebo Poskytovatel před zadáním veřejné zakázky předložil údaje, dokumenty, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr dodavatele, a/nebo výběr Poskytovatele souvisí se závažným porušením povinnosti členského státu ve smyslu čl. 258 Smlouvy o fungování Evropské unie, o kterém rozhodl Soudní dvůr Evropské unie; nebo
 - 12.5.6 došlo k jinému podstatnému porušení *této smlouvy* Poskytovatelem ve smyslu § 2001 a násl. občanského zákoníku (možnost odstoupení pro nepodstatné porušení v souladu s § 1978 a 2002 občanského zákoníku přitom zůstává nedotčena).
- 12.6 Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno ostatním smluvním stranám. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od *této smlouvy* odstoupuje. Ukončení *této smlouvy* odstoupením je účinné vždy vůči ostatním smluvním stranám, i když bylo učiněno pro porušení *této smlouvy* jen jednou smluvní stranou, tj. odstoupením od *této smlouvy* jen jednou smluvní stranou zaniká smlouva s účinky vůči všem smluvním stranám.

- 12.7 Účinky odstoupení od *této smlouvy* nastávají dnem doručení písemného odstoupení od *této smlouvy* ostatním smluvním stranám.
- 12.8 Ukončením *této smlouvy* nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroku z prodlení, ochrany neveřejných informací, náhrady škody ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení *této smlouvy* - např. ujednání o vlastnických a autorských právech k IS.
- 12.9 Smluvní strany se dále dohodly, že smluvní vztah na základě *této smlouvy* bude automaticky ukončen v případě, že provoz IS bude ukončen po uplynutí doby platnosti posledního platného certifikátu KP, pokud nedojde k jeho náhradě za nový KP, který bude řádně certifikován.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. *Tato smlouva* se řídí zejména občanským zákoníkem, autorským zákonem, zákonem o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti. Veškeré spory vzniklé mezi smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s *touto smlouvou* budou rozhodovány příslušným obecným soudem v České republice.
- 13.2 Smluvní strany si vzájemně odpovídají za pravdivost a správnost prohlášení obsažených v *této smlouvě*.
- 13.3 V případě, že mezi smluvními stranami nedojde k dohodě v jakémkoliv bodě plnění *této smlouvy*, postupuje se následovně: kterákoli smluvní strana vyvolává ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne vzniku rozporu jednání mezi zástupci smluvních stran, uvedenými v příloze č. 6 *této smlouvy*. V případě, že nedojde na dané úrovni k dohodě, postupuje se řešení zástupcům o organizační úroveň výše v obnovené lhůtě čtrnácti (14) dnů. Pro případ nedohody mají osoby pro konečné rozhodnutí právo použít odborného posudku soudního znalce. Na rozsahu odborného posudku a jménu soudního znalce se smluvní strany musí předem dohodnout. Náklady na znalecký posudek hradí ta smluvní strana, v jejíž neprospěch znalecký posudek zní. To však nezbavuje ani jednu ze smluvních stran práva obrátit kdykoli na obecný soud v České republice.
- 13.4 Smluvní strany se dohodly, že *tato smlouva* může být uzavřena výhradně v písemné formě s podpisy smluvních stran na téže listině.
- 13.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení odst. 13.4 tohoto článku platí také pro jakoukoli změnu či doplnění *této smlouvy*. Písemná forma se vyžaduje i pro právní jednání směřující k ukončení *této smlouvy* či pro právní jednání vedoucí k postoupení práv a povinností z *této smlouvy* na třetí osobu. Za písemnou formu není považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, není-li v *této smlouvě* u konkrétních ustanovení uvedeno jinak.
- 13.6 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z *této smlouvy* jinému subjektu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel dále není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit na třetí osobu jakoukoliv pohledávku z *této smlouvy*, ani její část, a to včetně pohledávek či práv či povinností, které vzniknou v budoucnu. Poskytovatel není dále oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele jednostranně započíst jakékoli svoje splatné či nesplatné pohledávky *této smlouvy* či z jakéhokoli jiného titulu za Objednatelem.
- 13.7 Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, a že se nebude vůči Objednateli domáhat obnovení jednání o *této smlouvě* v případě, že by nastala změna okolností, která založí v právech a povinnostech smluvních stran zvláště hrubý nepoměr ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
- 13.8 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky na odbornou způsobilost v *této smlouvě* stanovené a je oprávněn *tuto smlouvu* uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené po celou dobu jejího trvání, a to zejména i ve vazbě na požadavky kladené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů pro nakládání s utajovanými informacemi.
- 13.9 Je-li kterékoliv ustanovení *této smlouvy* neplatné, zdánlivé či nevykonatelné, případně stane-E se takovým v budoucnu, nedotkne se taková neplatnost, zdánlivost nebo nevykonatelnost platnosti či vykonatelnosti ostatních ustanovení *této smlouvy*. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí, aby takové neplatné, zdánlivé či nevykonatelné ustanovení nahradily ustanovením platným či vykonatelným, které se svým účelem nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému. Do doby nahrazení platí, že na vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou smluvně

upraveny z důvodu neplatnosti, zdánlivosti některého ustanovení *této smlouvy*, se použije úprava, obsažená v obecně závazných právních předpisech České republiky.

- 13.10 Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 13.11 Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření *této smlouvy* není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku na jeho osobu.
- 13.12 Všechna vyhotovení *této smlouvy* mají platnost originálu.
- 13.13 *Tato smlouva* je vyhotovena ve dvou (2) shodných vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 13.14 **Míra podpory zvolená ke dni podpisu *této smlouvy* Objednatel: minimální, tedy VARIANTA A, počet KP: 1.** Smluvní strany se dohodly, že pokud Objednatel ke dni uzavření *této smlouvy* zvolil míru podpory základní, tedy VARIANTU B, je oprávněn jednostranně oznámit Poskytovateli kdykoli v průběhu trvání *této smlouvy*, že mění svůj požadavek na míru podpory minimální, tedy VARIANTU A. V takovém případě je Poskytovatel povinen od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž obdržel oznámení Objednatele o změně požadavku na míru podpory, poskytovat služby v rozsahu podpory minimální, tedy VARIANTY A, a za cenových podmínek uvedených pro tuto VARIANTU A.
- 13.15 *Tato smlouva* zahrnuje celkem šest (6) příloh:
- 13.15.1 Příloha č. 1 — Části (komponenty) IS, na které se vztahuje podpora a servis
 - 13.15.2 Příloha č. 2 — Rozsah systémové podpory a servisu
 - 13.15.3 Příloha č. 3 — Kalkulace měsíční ceny podpory a servisu
 - 13.15.4 Příloha č. 4 — Seznam určených osob, adresy k doručování
 - 13.15.5 Příloha č. 5 - Příklady poruch členěné dle klasifikace poruch
 - 13.15.6 Příloha č. 6 — Oprávněné osoby k jednání
- 13.16 *Tato smlouva* obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost *této smlouvy*. Žádný projev stran učiněný při jednání o *této smlouvě* ani projev učiněný po uzavření *této smlouvy* nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními *této smlouvy* a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 01.06.2021

XXXXX
Objednatel

Poskytovatel

PŘÍLOHA Č. 1:**ČÁSTI (KOMPONENTY) IS EU Extranet ČR - V (Resortní pracovní stanice), NA KTERÉ SE VZTAHUJE PODPORA A SERVIS**

Název	Popis
Resortní stanice	1 x KP LANPCS-RG2, konfigurace stanice, centrální správa stanice, kontrola a dohled stanice, sběr a vyhodnocení logů stanice

POČET KP, NA KTERÉ SE VZTAHUJE PODPORA - VARIANTA A - „MINIMÁLNÍ“: [1]

POČET KP, NA KTERÉ SE VZTAHUJE PODPORA - VARIANTA B - „ZÁKLADNÍ“: [0]

KALKULACE MĚSÍČNÍ CENY PODPORY A SERVISU PRO OBĚ VARIANTY UVEDENÁ V ČL. 6 TÉTO SMLOUVY A V PŘÍLOZE Č. 3 JE UVEDENA POUZE Z DŮVODU, POKUD BY V PRŮBĚHU TRVÁNÍ TÉTO SMLOUVY DOŠLO KE ZMĚNĚ ROZSAHU PODPORY, JE-LI TO S ODKAZEM NA ČL. 13.14. SMLOUVY MOŽNÉ.

PŘÍLOHA Č. 2:**ROZSAH SYSTÉMOVÉ PODPORY A SERVISU - VARIANTA A - „minimální“ rozsah zvolené podpory**

PŘEDMĚT PRAVIDELNÝCH KONTROL	
MĚSÍČNÍ KONTROLY	
Název	Popis
Resortní stanice	Kontrola OS (minimální)
	Kontrola logů KP LANPCS-RG2
	Kontrola bezpečnosti
SLUŽBY HOTLINE	
Název	Popis
	telefonická podpora resortnímu lokálnímu správci (minimální)
ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH	
Název	Popis
	havárie do 3 pracovních dnů
	omezení na 2 servisní výjezdy za rok (neplatí pro případ závady na KP stanice)

ROZSAH SYSTÉMOVÉ PODPORY A SERVISU - VARIANTA B - „základní“ rozsah zvolené podpory

PREDMET PRAVIDELNÝCH KONTROL	
MĚSÍČNÍ KONTROLY	
Název	Popis
Resortní stanice	Kontrola OS (základní)
	Kontrola logů KP LANPCS-RG2
	Kontrola bezpečnosti
SLUŽBY HOTLINE	
Název	Popis
	telefonická podpora resortnímu lokálnímu správci (základní)
	telefonická podpora resortnímu uživateli
ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH	
Název	Popis
	havárie do 2 pracovních dnů
	omezení na 2 servisní výjezdy za rok (neplatí pro případ závady na KP stanice)

PŘÍLOHA Č. 3:

KALKULACE MĚSÍČNÍ CENY PODPORY A SERVISU - VARIANTA A - „minimální“ rozsah zvolené podpory				
Produkt	Kusů ¹	Popis	Cena bez DPH/ks (Kč)	Cena celkem bez DPH (Kč)
Resortní stanice (varianta A)	1	Minimální podpora a servis resortní stanice	4 000,00	4 000,00
CELKEM (ZAOBKROUHLENO)				4 000,00

ROZDĚLENÍ CENY NA JEDNOTLIVÉ POLOŽKY (ceny jsou uváděny vždy pro jeden produkt a přepočítané vždy na jeden měsíc)				
Produkt	Sends	Systémová podpora	Kontroly	
Resortní stanice (varianta A)	710,00	470,00	2 820,00	

¹ Pokud Objednatel využívá více kryptografických prostředků, na které se vztahuje podpora dle této smlouvy (viz příloha č. 1), lze dle požadavku Objednatele jednotlivé varianty rozsahu podpory kombinovat, je-li to s odkazem na čl. 13.14. možné (tj. na každý Objednatelem využívaný kryptografický prostředek lze využít jinou variantu míry podpory). Stanovení měsíční ceny systémové podpory a servisu se tak bude odvíjet od toho, pro kolik kryptografických prostředků je využita konkrétní míra podpory. V této tabulce je uveden a naceněn maximální počet kryptografických prostředků využívaný Objednatelem (viz příloha č. 1).

KALKULACE MĚSÍČNÍ CENY PODPORY A SERVISU - VARIANTA B - „základní“ rozsah zvolené podpory				
Produkt	Kusů ²	Popis	Cena bez DPI I/ks (Kč)	Cena celkem bez DPH (Kč)
Resortní stanice (varianta B)	1	Základní podpora a servis resortní stanice	10 000,00	10 000,00
CELKEM (ZAOKROUHELENO)				10 000,00

ROZDĚLENÍ CENY NA JEDNOTLIVÉ POLOŽKY (ceny jsou uváděny vždy pro jeden produkt a přepočítané vždy na jeden měsíc)				
Produkt	Servis	Systémová podpora	Kontroly	
Resortní stanice (varianta B)	1 550,00	1 880,00	6 570,00	

² Pokud Objednatel využívá více kryptografických prostředků, na které se vztahuje podpora dle této smlouvy (viz příloha i. 1), lze dle požadavku Objednatele jednotlivé varianty rozsahu podpory kombinovat, je-li to s odkazem na čl. 13.14. možné (tj. na každý Objednatelem podpory využívaný kryptografický prostředek lze využít jinou variantu míry podpory). Stanovení měsíční ceny systémové podpory a servisu se tak bude odvíjet od toho, pro kolik kryptografických prostředků je využita konkrétní míra podpory. V této tabulce je uveden a naceněn maximální počet kryptografických prostředků využívaný Objednatelem (viz příloha č. 1).

PŘÍLOHA Č. 4:

SEZNAM URČENÝCH OSOB OBJEDNATELE			
Poštovní doména Objednatele: @mfcz.cz			
Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail
XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX
XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX
XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX
XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX

SEZNAM URČENÝCH OSOB POSKYTOVATELE			
Poštovní doména . @i.cz			
jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail
XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX
XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX
XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX
XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX

XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX
-------	-------	-------	-------

ADRESY K DORUČOVÁNÍ OZNÁMENÍ, DALŠÍCH PÍSEMNOSTÍ A FAKTUR:

OBJEDNATEL: Ministerstvo financí ČR, Letenská 15, 118 01 Praha 1

POSKYTOVATEL: S.ICZ a.s., Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 - Nusle

PŘÍLOHA Č. 5:

PŘÍKLADY PORUCH ČLENĚNÉ DLE KLASIFIKACE PORUCH - VARIANTA A - „minimální“ rozsah zvolené podpory	
Klasifikace poruch	Popis poruch
HAVÁRIE	nefunkčnost síťového spojení s centrem z důvodu nefunkčnosti KP resortní pracovní stanice, nebo nefunkčnosti centra na MZV,
	nefunkčnost přístupu k centrální aplikaci DA.
VÝPADEK	omezená funkčnost přístupu k centrální aplikaci DA (například vyžaduje přihlášení jménem a heslem). Nevztahuje se na případ omezené funkčnosti síťového spojení s centrem způsobené resortním připojením (lokální LAN, INTERNET)
ZÁVADA	funkční připojení s centrem a centrální aplikací DA, ale v detailu s odlišným chováním oproti platné dokumentaci

PŘÍKLADY PORUCH ČLENĚNÉ DLE KLASIFIKACE PORUCH - VARIANTA B - „základní“ rozsah zvolené podpory	
Klasifikace poruch	Popis poruch
HAVÁRIE	nefunkčnost síťového spojení s centrem z důvodu nefunkčnosti KP resortní pracovní stanice, nebo nefunkčnosti centra na MZV,
	nefunkčnost síťového spojení s centrem (evidováno jako havárie s nutnou součinností na straně interního síťového oddělení resortu)
	nefunkčnost přístupu k centrální aplikaci DA.
VÝPADEK	omezená funkčnost síťového spojení s centrem vyžadující úpravy na straně resortního připojení (LAN, INTERNET),
	omezená funkčnost přístupu k centrální aplikaci DA (například vyžaduje přihlášení jménem a heslem).
ZÁVADA	funkční připojení s centrem a centrální aplikací DA, ale v detailu s odlišným chováním oproti platné dokumentaci

PŘÍLOHA Č. 5:

--	--

PŘÍLOHA Č. 5:

OPRÁVNĚNÉ OSOBY K JEDNÁNÍ			
Objednatel			
Jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail
XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX
XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX
XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX
Poskytovatel			
jméno a Příjmení	Mobil	Telefon	e-mail
XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX
XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX

ADRESY K DORUČOVÁNÍ

OBJEDNATEL: Ministerstvo financí ČR, Letenská 15, 118 01 Praha 1
POSKYTOVATEL: S.ICZ a.s. Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 - Nusle

