

Všeobecné podmínky servisních smluv společnosti LogTech Ostrava

Dokument ID: LM-2007-GT 20070501

Preambule

Tyto všeobecné podmínky se vztahují na veškeré nabídky, cenové návrhy a smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a objednatelem ohledně servisních služeb, poradenství nebo údržby. Veškeré nabídky jsou považovány za nezávazné. Pokud dodavatel cenový návrh nezruší před jeho přijetím, je návrh platný po dobu jednoho (1) měsíce ode dne jeho vydání. V cenovém návrhu mohou být uvedeny i jiné lhůty platnosti.

Smlouva mezi dodavatelem a objednatelem nabývá účinnosti v okamžiku, kdy dodavatel obdrží objednatelem podepsaný cenový návrh nebo potvrzení objednávky. Za předpokladu, že je dodavatel na základě kroků objednatele oprávněn předpokládat, že objednatel nabídku akceptoval a pokud dodavatel skutečně začal s plněním servisní smlouvy, nabývá smlouva účinnosti v okamžiku zahájení plnění.

Pokud pozbude některé ustanovení těchto všeobecných podmínek nebo servisní smlouvy platnosti, zůstávají zbývající ustanovení servisní smlouvy v maximálním možném rozsahu platná. Po dohodě mezi dodavatelem a objednatelem bude neplatné ustanovení bezodkladně nahrazeno ustanovením novým, jež bude v maximální možné míře odpovídat smyslu ustanovení původního.

Článek 1: Harmonogram servisních návštěv

1.1 Dodavatel bude objednatele o všech zamýšlených servisních návštěvách písemně informovat čtrnáct (14) dnů předem.

1.2 Pokud si objednatel přeje již ohlášenou servisní návštěvu odložit, musí o tomto dodavatele písemně informovat alespoň sedm (7) dnů předem.

Článek 2: Povinnosti objednatele

2.1 Kdykoliv je to nutné, objednatel dodavateli umožní volný a neomezený přístup k zařízení a bezplatně poskytne servisním technikům dodavatele odpovídající pracovní prostory, informace, technické pomůcky a prostředky nutné k provedení služeb včetně elektrické energie, stlačeného vzduchu a plynu.

2.2 Objednatel bude zařízení udržovat a používat v souladu s instrukcemi k údržbě a provozu, jež byly poskytnuty dodavatelem a, je-li to na místě, výrobcem originálního zařízení.

2.3 Bez předchozího písemného povolení dodavatele/ výrobce není objednatel oprávněn zařízení sám opravovat či upravovat nebo nechat úpravy zařízení provést třetí osobou. Toto ustanovení se nevztahuje na naléhavé opravy a rutinní opravy

prováděné v souladu s instrukcemi k údržbě poskytnutými dodavatelem/ výrobcem.

2.4 Před příjezdem servisních techniků dodavatele je nezbytné zařízení očistit.

2.5 Po celou dobu oprav a servisních zásahů by měl být na místě přítomen operátor objednatele, který nese odpovědnost za zařízení a má oprávnění podepsat servisní protokoly vystavené ze strany servisních techniků dodavatele.

2.6 Objednatel bude dodavatele neprodleně informovat o nutnosti výjezdu k zařízení či o případech, kdy zařízení nefunguje správně. Toto bude objednatelem během dvou (2) dnů potvrzeno písemně nebo faxem/e-mailem.

2.7 Objednatel musí v souladu s příslušnou legislativou zajistit zavedení a udržování všech nezbytných prostředků a bezpečnostních opatření, aby byla garantována bezpečnost zařízení a provozního a/nebo servisního personálu.

2.8 Objednatel bude dodavatele bezodkladně informovat o veškerých změnách funkčnosti a/nebo funkčních a/nebo provozních okolnostech, jež mají nebo mohou mít dopad na podmínky této servisní smlouvy.

2.9 Za předpokladu, že tyto změny okolností budou mít skutečný vliv na stanovení ceny či jakékoliv další podmínky této servisní smlouvy, jsou obě strany oprávněny na základě vzájemné dohody tuto cenu a/nebo podmínky smlouvy odpovídajícím způsobem upravit.

Pokud se smluvní strany na zamýšlených úpravách nedohodnou, je každá strana oprávněna tuto servisní smlouvu během třiceti (30) dnů vypovědět, aniž by byla povinna straně druhé poskytnout jakoukoliv kompenzaci s výjimkou kompenzace ze strany objednatele uvedené v článku 8.2 těchto podmínek.

Článek 3: Výkazy

3.1 Po každém servisním zásahu dodavatel písemnou formou zaznamená provedené činnosti a aktuální stav zařízení.

3.2 Pokud dodavatel během platnosti této servisní smlouvy zjistí, že je nezbytné provést dodatečné činnosti, na něž se tato servisní smlouva nevztahuje, bude o této skutečnosti objednatele včas informovat a současně mu předloží seznam těchto dodatečných činností a ceny účtované za jejich provedení.

Všeobecné podmínky servisních smluv společnosti LogTech Ostrava

Dokument ID: LM-2007-GT 20070501

3.3 Dodavatel nenese odpovědnost za žádné škody vzniklé v důsledku toho, že nebude objednatel včas či vůbec informovat o dodatečných činnostech uvedených v článku 3.2 nebo v důsledku toho, že objednatel tyto činnosti uvedené v článku 3.2 včas neprovede či nenechá provést.

Článek 4: Prodleva ze strany dodavatele

4.1 Pokud jsou ve smlouvě dohodnuty, představují termíny dodávky či provedení nejlepší možné odhady ze strany dodavatele a jako takové podléhají změnám. Je-li termín dodávky či provedení v servisní smlouvě specificky dohodnut a dodavatel smluvní činnosti v daném termínu neprovede, bude objednatel dodavatele o této skutečnosti písemně informovat a vyzve ho, aby po tomto oznámení dané činnosti provedl v odpovídajícím časovém období. Při tomto bude zohledněna již vzniklá prodleva a také práce, které doposud nebyly uskutečněny.

4.2 Pokud dodavatel dané činnosti po tomto upozornění neprovede, je objednatel oprávněn nechat je provést třetí stranou a následně je dodavateli naučtovat. Dodavatel nicméně v tomto případě nenese odpovědnost ani neručí za práce provedené třetími stranami.

S výjimkou této náhrady za vynaložené náklady není dodavatel povinen hradit objednateli žádné pokuty či (stanovené) odškodnění nebo kompenzaci za žádné další náklady vzniklé z důvodu prodlení.

4.3 Jestliže dodavatel opakovaně nesplní své závazky ve stanoveném termínu, je zákazník oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit, přičemž výpovědní lhůta je stanovena v délce pěti (5) dnů.

Článek 5: Povinnosti dodavatele

5.1 Při plnění svých povinností dle této smlouvy bude dodavatel postupovat kvalifikovaně, pečlivě a svědomitě. Pokud se objednatel domnívá, že došlo k porušení podmínek smlouvy, bude o podrobnostech tohoto porušení dodavatele písemně informovat.

5.2 Dodavatel poté co nejdříve prošetří povahu a rozsah zjištěných nedostatků a tyto nedostatky, pokud vyplývají z porušení smlouvy, na své vlastní náklady odstraní.

5.3 Dodavatel nicméně nenese odpovědnost za žádné poruchy na zařízení, které byly způsobeny nedbalým nebo nevhodným používáním zařízení nebo jeho součástí ze strany objednatel či odpovědnost za běžné opotřebení. Je povinností objednatel provést důkladnou kontrolu zařízení okamžitě poté, co dodavatel poskytne své služby. Veškeré reklamace

týkající se plnění ze strany dodavatele musí být dodavateli předloženy písemně nejpozději osm (8) pracovních dnů ode dne poskytnutí služby. (Skryté) závady na zařízení – způsobené výhradně plněním ze strany dodavatele – které nemohou být odhaleny během výše uvedeného časového období, musí být dodavateli písemně oznámeny okamžitě po jejich zjištění. Dodavatel nenese odpovědnost za skryté vady zjištěné později než jeden (1) rok ode dne, kdy službu poskytl.

5.4 Dodavatel garantuje, že náhradní díly dodané dle této smlouvy jsou nezávadné z hlediska použitých materiálů, zpracování a konstrukce. Tato výlučná záruka nahrazuje veškeré další písemné, zákonné, ústní, výslovné nebo implikované záruky (včetně a bez omezení jakékoliv záruky prodejnosti a vhodnosti k danému účelu).

Pokud se na náhradním dílu objeví během tří měsíců od data jeho instalace závada, dodavatel bezplatně daný díl demontuje a instaluje zpět díl opravený nebo vyměněný. Platnost veškerých nároků dle tohoto článku 5 a/nebo na základě záruky vyprší šest (6) měsíců po dodání náhradních dílů nebo poskytnutí služeb ze strany dodavatele.

5.5 Veškeré inovace, vynálezy, modifikace nebo díla vytvořená nebo vyvinutá servisními technikami dodavatele během plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ní zůstávají duševním nebo průmyslovým vlastnictvím dodavatele. Objednatel je nicméně oprávněn požadovat bezplatnou licenci k používání takovýchto vynálezů nebo děl na systému, na něž se tato smlouva vztahuje.

Článek 6: Omezení odpovědnosti

6.1 Ve všech případech, kdy dle objednatel došlo k porušení smlouvy a kdy objednatel nárokuje náhradu škod dle této smlouvy, má objednatel povinnost učinit veškerá přiměřená opatření ke zmírnění následných ztrát nebo škod. Náhrada těchto ztrát či škod se za všech okolností vztahuje pouze na ztráty či škody, jež přímo vyplývají z této smlouvy a jež mohly být v době uzavírání této smlouvy důvodně předvídaný.

6.2 Smluvní strany uznávají, že smluvní cena je založena na vymahatelnosti omezení odpovědnosti uvedené v této servisní smlouvě a že by tato smluvní cena byla podstatně vyšší, pokud by tato omezení nebyla vymahatelná a že tato omezení jsou akceptována výměnou za nižší smluvní cenu.

Všeobecné podmínky servisních smluv společnosti LogTech Ostrava

Dokument ID: LM-2007-GT 20070501

6.3 Bez ohledu na jakékoliv protikladné ustanovení této servisní smlouvy nenese dodavatel (včetně jeho subdodavatelů) za žádných okolností vůči objednateli odpovědnost za nepřímé škody jakékoliv typu, včetně ztráty zisku, použitelnosti, výroby nebo výhody či za jakoukoliv finanční nebo hospodářskou újmu, ať již tato vznikla v důsledku smlouvy, deliktu, odpovědnosti za vady výrobku, záruky, zákonné povinnosti nebo jinak, a to ani v případě, že byl na možný vznik těchto nepřímých škod upozorněn.

6.4 Bez ohledu na jakékoliv protikladné ustanovení obsažené v této servisní smlouvě úhrnná odpovědnost, kterou dodavatel (včetně svých subdodavatelů) vůči objednateli nese v souvislosti s touto smlouvou, za žádných okolností nepřekročí polovinu jednorozměrného servisního poplatku za příslušnou část smluvní ceny nebo ceny náhradních dílů (je-li to na místě) vedoucích ke vzniku nároku dle této smlouvy, podle toho, která výše je nejnižší. Objednatel souhlasí s tím, že dodavatele zbaví odpovědnosti za veškeré nároky přesahující toto omezení. Toto platí bez ohledu na původ nebo odůvodnění odpovědnosti, ať již tato vznikla v důsledku smlouvy, deliktu, odpovědnosti za vady výrobku, záruky, zákonné povinnosti nebo jinak.

6.5 Smluvní strany míní, že jejich příslušná práva, povinnosti a závazky stanovené v této servisní smlouvě představují veškerá práva, povinnosti a závazky, které každá z nich vůči druhé straně nese na základě, dle či v souladu s touto smlouvou bez ohledu na skutečnost, zda-li tato práva, povinnosti a závazky vznikají v souvislosti s nebo v důsledku porušení smlouvy či zákonné povinnosti či protiprávního nebo nedbalostního jednání či opomenutí vedoucího k použití opravných prostředků. S výjimkou případů, jež jsou výslovně stanoveny v této servisní smlouvě, nenese žádná strana vůči straně druhé odpovědnost za škody či ztráty, které tato druhá strana utrpěla na základě, dle či v souvislosti s touto smlouvou, ať již k této škodě či ztrátě došlo z důvodu nebo v důsledku jakéhokoliv porušení smlouvy nebo zákonné povinnosti či protiprávního nebo nedbalostního jednání či opomenutí.

6.6 Ustanovení tohoto článku platí v nejširším možném rozsahu povoleném zákonem a bez ohledu na skutečnost, která strana nese vinu. Ustanovení tohoto článku dále platí i po vypršení či zrušení platnosti této smlouvy.

Článek 7: Vyšší moc

7.1 Vyšší moc zahrnuje veškeré okolnosti vyskytnuvší se nezávisle na vůli postižené strany, které jí dočasně nebo trvale brání v částečném nebo úplném plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

7.2 Pokud je smluvní strana postižena zásahem vyšší moci, musí o této skutečnosti okamžitě při vzniku vyšší moci písemně informovat druhou stranu, uvést povahu situace a její předpokládané trvání.

7.3 Během trvání vyšší moci jsou obě strany dočasně zproštěny svých smluvních povinností v rozsahu, v němž je jejich plnění znemožněno zásahem vyšší moci.

7.4 Pokud zásah vyšší moci trvá déle než tři (3) měsíce, je každá smluvní strana oprávněna od servisní smlouvy na základě písemné výpovědi s pětidenní výpovědní lhůtou odstoupit, aniž by byla nucena hradit jakoukoliv kompenzaci. Objednatel je v tomto případě nadále povinen zaplatit práce provedené a náhradní díly dodané před zásahem vyšší moci.

Článek 8: Ukončení smlouvy

8.1 Vedle práva na vypovězení smlouvy uvedeného v článcích 2.9, 4.3, a 7.4 je každá smluvní strana oprávněna od této servisní smlouvy na základě písemné výpovědi odstoupit v následujících případech:

(a) druhá strana nedodrжуje nebo je neschopna dodržovat či plnit své povinnosti vyplývající z této servisní smlouvy nebo jedná v rozporu s ustanoveními servisní smlouvy či podmínkami zde obsaženými a tento nedostatek či neschopnost neodstraní během třiceti (30) dnů po přijetí upozornění od druhé strany, v němž je specifikována povaha tohoto nedostatku či neschopnosti; nebo

(b) na majetek druhé strany je soudem vyhlášen konkurz nebo druhá strana neplní své závazky vůči věřitelům nebo jde do likvidace, ať již dobrovolně či nuceně.

8.2 Ve všech případech, kdy odpovědnost za předčasné ukončení smlouvy nese objednatel, je objednatel povinen dodavateli uhradit smluvní cenu prací či služeb realizovaných před datem ukončení smlouvy, pokud tyto práce či služby nebyly uhrazeny předem. Objednatel dále dodavateli jako kompenzaci uhradí veškeré přiměřené náklady vzniklé v souvislosti a v důsledku vypovězení smlouvy ze strany objednatele. Celková výše platby a odškodnění nicméně nepřekročí celkovou smluvní cenu.

Článek 9: Zaměstnání pracovníků druhé strany

9.1 Během platnosti této servisní smlouvy a po dobu jednoho (1) roku po ukončení její platnosti nesmí žádná ze smluvních stran bez předchozího písemného souhlasu druhé strany zaměstnat její pracovníky.

Všeobecné podmínky servisních smluv společnosti LogTech Ostrava

Dokument ID: LM-2007-GT 20070501

Článek 10: Postoupení práv a povinností a zadávání prací třetí straně

10.1 Bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nesmí žádná strana na třetí osobu převést kompletní rozsah či jakoukoliv část práv a/nebo povinností vyplývajících z této servisní smlouvy.

10.2 Pokud není v této servisní smlouvě či v některém z jejích dodatků dohodnuto jinak, dodavatel si vyhrazuje právo zadat provedení určitých činností třetí straně. Dodavatel bude objednatel o případném zapojení subdodavatelů předem písemně informovat.

Článek 11: Pozastavení plnění

11.1 Bude-li plnění této servisní smlouvy kvůli objednateli dočasně pozastaveno, je dodavatel oprávněn provést na náklady objednatel inspekci zařízení předtím, než bude plnění smlouvy obnoveno. Pokud dodavateli z důvodu dočasného pozastavení plnění vzniknou dodatečné náklady, bude mu ze strany objednatel poskytnuta jejich náhrada.

11.2 Bez ohledu na důvod, kvůli němuž bylo plnění dočasně pozastaveno, bude dodavatel objednatel po uskutečnění výše uvedené inspekce písemně informovat o případné nutnosti provést určité opravy před obnovením plnění této smlouvy a současně mu předloží rozpis nákladů na tyto opravy.

11.3 Pokud objednatel uvedené náklady, jež musí být přiměřené, neakceptuje nebo si nepřeje dané opravy provést, je dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit za podmínek obsažených v článku 8.2 této smlouvy.

Článek 12: Příslušné právo

12.1 Tato smlouva se řídí legislativou České republiky.

Článek 13: Řešení sporů

13.1 Aniž by tímto byla dotčena možnost požádat předsedajícího soudce příslušného soudu o dočasné opatření ve zkráceném řízení, budou veškeré případné spory vzniklé z důvodu této smlouvy řešeny formou Rozhodčího soudu, a nikoliv prostřednictvím řádných soudů.

13.2 Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Článek 14: Oznámení

Veškerá oznámení související s touto servisní smlouvou by měla být sdělena písemnou formou a zaslána na adresu druhé strany uvedenou v této smlouvě.
