

MINISTER  
pošta  
Palackého  
128 01 PRAHA 2  
-49-



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY

Registr. číslo	PŘÁVNÍ ODBOR
	0440/21

405

**OBJEDNÁVKA ČÍSLO: 0312/2021/OZP**

<b>Objednavatel:</b> ČR - Ministerstvo zdravotnictví Odbor zdravotní péče Palackého nám. 4 128 01 Praha 2	<b>Dodavatel:</b> Ing. Tomáš Kučera Březová 1446/35 419 01 Duchcov
Tel: [redacted] IČO: 00024341 Bankovní spojení: 000000-0002528001/0710 IBAN: CZ43 0710 0000 0000 0252 8001	Tel: [redacted] IČO: 743 50 765 Bankovní spojení: 2500328896/2010 IBAN: CZ8020100000002000826864

**Text: Objednávka aplikace pro závěrečné vyhodnocování datasetů z projektu Národní hodnocení spokojenosti pacientů**

Objednáváme tímto u Ing. Tomáše Kučery, IČO: 743 50 765 dodání webové aplikace pro automatizované zpracovávání předzpracovaných datasetů ze softwaru Remark Office OMR a v XLSX formátu od jednotlivých poskytovatelů zdravotních služeb z dotazníkového šetření v rámci projektu Národní hodnocení spokojenosti pacientů (NHSP).

Aplikace bude automaticky, standardizovaně a bez nutnosti lidského zásahu generovat unifikované výstupy a analýzy dat, přičemž se vyloučí riziko lidské chyby. Umožní rozšíření doposud zpracovávaných offline analýz o možnost práce s nimi v online prostředí a v reálném čase, kdy si každý oprávněný uživatel může data dále filtrovat a porovnávat napříč časovými řadami; data bude možné zobrazovat ve vícero typech vizualizací (tabulky, grafy apod.). Oprávněnému uživateli bude dále umožněno měnit parametry požadovaných analýz dle toho, co je pro jeho pracoviště podstatné, a takto nadefinované výstupy pak tisknout či dále zpracovávat dle potřeby.

Díky tomuto způsobu finálního zpracování dat budou datové výstupy poskytovatelům zdravotních služeb poskytnuty ve velmi krátkém časovém úseku. Nebude tak nutné čekat na zpracování lidkými silami v řádech měsíců.

Detailní specifikace objednávky byla oběma stranami projednána a v souladu se vzájemnou dohodou je uvedena v příloze. Objednatel si dále vyhrazuje právo průběžné kontroly vývoje aplikace s možností vznášet připomínky.

Kontaktní osobou pro realizaci objednávky je [redacted] tel. [redacted]  
Plnění objednávky musí být dodáno nejpozději 8 týdnů od podpisu této objednávky oběma stranami.

Celková cena nesmí překročit částku 110 000,- Kč včetně DPH.





Kalkulace maximální částky byla s dodavatelem předjednána a odsouhlasena  
Platba bude provedena elektronicky převodem na účet dodavatele, a to zpětně po řádném dodání  
předmětu objednávky oproti doložené fakturě.

Příloha č. 1: Specifikace aplikace pro vyhodnocení NHSP.

Obj  
Pod  
Dne

Schválil: Ing. I  
Podpis, razítk  
Dne:

Fakturu zašlete na adresu ministerstva. uveďte číslo objednávky a jméno

*Za dodavatele potvrzují přijetí objednávky, kterou tímto akceptují ve výše uvedeném znění.*

**Tomáš**  
**Kučera**  
Digitálně  
podepsal Tomáš  
Kučera  
Datum:  
2021.06.07  
17:33:41 +02'00'

.....  
Ing. Tomáš Kučera



# Aplikace pro vyhodnocení sběru dotazníků NHSP

## Cíl aplikace

Jednoduše a interaktivně vizualizovat výsledky měření spokojenosti pacientů v NHSP.

## Provoz webu

- Aplikace poběží na webu <https://spokojenost.mzcr.cz/>, kde rozšíří aktuální statický obsah stránek.
- Úpravy webového serveru nejsou potřeba.

## Workflow

- 1) Administrátor se přihlásí do administrace.
- 2) Administrátor vytvoří seznam organizací (uživatelů) zapojených do NHSP. 1 organizace = 1 přístup.
- 3) Administrátor nahraje datové výstupy (dataset) z aplikace Remark v XLSX formátu. Aplikace tento výstup zpracuje a uloží do databáze.
- 4) Administrátor nahraje „vyhodnocení sběru“ v XLSX formátu. Aplikace tento výstup zpracuje a uloží do databáze s vazbou na příslušný dataset.
- 5) Administrátor napíše textové shrnutí k příslušnému datasetu na základě již hotových výstupů (grafů a tabulek).
- 6) Administrátor odešle organizaci zvací e-mail s přístupovým jménem a heslem pro zobrazení výsledků.
- 7) Uživatel z organizace se na webu přihlásí a zobrazí si své výsledky s možností porovnání za předchozí období či oproti celkovým výsledkům.

## Osobní data

- Aplikace neobsahuje žádná osobní a ani citlivá data.

## Entity v systému a jejich vlastnosti

- Organizace
  - o Jméno
  - o Login
  - o Heslo
  - o Poslední přihlášení
- Dataset
  - o Odpovědi na otázky 1-30
  - o Organizace
  - o Rok
  - o Měsíc
  - o Textové shrnutí – editovatelné v textovém editoru s podporou základní grafiky (ztučnění, nadpisy)
- Vyhodnocení sběru
  - o Vazba na dataset
  - o Název stanice
  - o ID stanice
  - o Adresa
  - o Počet propuštěných pacientů
  - o Počet odevzdaných pacientů

## Funkcionality

- Organizace
  - o Přidání
  - o Úprava
  - o Smazání
- Dataset
  - o Přidání
  - o Smazání
- Vyhodnocení sběru
  - o Přidání
  - o Smazání
- Stránka s vyhodnocením
  - o Filtrace výsledků
  - o Grafy, např. s pomocí knihovny Google Charts (95 % intervaly spolehlivosti s referenční hodnotou a průměrné hodnoty v datových maticích oddělené barvami),
  - o Vytisknutí stránky do PDF pomocí dialogového okna prohlížeče (Ctrl+P)

## Grafy a tabulky

- Srovnání všech nemocnic z hlediska Souhrnné spokojenosti
- Srovnání všech nemocnic z hlediska jednotlivých 8 dimenzí
- Každá nemocnice – Srovnání všech oddělení z hlediska: Počtu a Podílu odevzdaných dotazníků, Souhrnné spokojenosti, 8 dimenzí, a otázek v každé dimenzi
- Pro každou nemocnici srovnání Souhrnné spokojenosti dle věku, pohlaví, vzdělání, přijetí a počtu lidí na pokoji
- Pro každou nemocnici srovnání jejích 8 dimenzí
- Časové řady vývoje spokojenosti a meziroční srovnání