

**Smlouva na poskytnutí podpory provozu v oblasti virtuálního prostředí a správy HW a SW ve virtuálním prostředí  
č. SML/2021/03523**

---

**Hlavní město Praha**

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 00  
jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy  
na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

ID datové schránky: ktdeucu

Bankovní spojení: PPF banka a. s.

číslo účtu: 620023-5157998/6000

*korespondenční a fakturační adresa:*

Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy

Korunní 98, Praha 10, 101 00

(dále jen „Objednatel“)

Poskytovatel: BIT SERVIS spol. s r.o.

se sídlem: Praha 4, Libušská 144/252, PSČ 14200

zastoupená [redacted]

IČO: 45793972

DIČ: CZ45793972

Tel./Fax: [redacted]

E-mail: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „Poskytovatel“)

dále také společně jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“

Objednatel a Poskytovatel podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu, na základě podlimitní veřejné zakázky s názvem „VZ 80421 – Podpora virtuálního prostředí Městské policie hl. m. Prahy na 2 roky“.

## **Článek I.**

### **Úvodní ustanovení**

1. Předmětná smlouva (dále jen „Smlouva“) se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku podlimitní veřejné zakázky s názvem „VZ 80421 – Podpora virtuálního prostředí Městské policie hl. m. Prahy na 2 roky“ (dále jen „veřejná zakázka“) na základě něhož, byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvýhodnější.
2. Účelem této Smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při zajištění služeb dostupnosti IT odborníků v požadované rychlosti odezvy a kvalitě pro podporu provozu IT Objednatele a další služeb.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se detailně seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro poskytnutí jednotlivých služeb, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků dle Smlouvy a jednotlivých služeb. Poskytovatel se zavazuje, že bude zajišťovat služby dostupnosti IT odborníků v požadované rychlosti odezvy a kvalitě pro podporu provozu IT Objednatele a další služby (dále jen „Služby“) na základě Smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro poskytování Služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování Služeb dle této Smlouvy za dohodnutou maximální cenu uvedenou Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou způsobilost a kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované Služby odpovídají všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
6. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

## **Článek II.**

### **Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v poskytnutí Služeb dostupnosti IT odborníků v požadované rychlosti odezvy a kvalitě pro podporu provozu IT Objednatele a další Služby dle specifikace uvedené v přílohách této Smlouvy včetně veškerých souvisejících nákladů.
2. Za řádně a včas poskytnuté Služby se Objednatel zavazuje včas zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu dle čl. III. Smlouvy.

### **Článek III.**

#### **Cenové ujednání a platební podmínky**

1. Ceny za Služby zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy.
2. Cena za Služby na základě této Smlouvy je stanovena jako cena konečná, platná po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy, neměnná bez ohledu na vývoj inflace, či jiných skutečností, promítajících se do ceny, technologii či služeb na trhu. Cena je stanovena včetně nákladů na dopravu a zahrnuje hodinový rámec všech poskytovaných Služeb definovaných v přílohách této Smlouvy v rozsahu 140 - 180 člověkohodin (MH) měsíčně. Cena je uvedena v Kč bez DPH a čími:

**Cena za poskytování Služeb Objednateli v rozsahu dle čl. II odst. 1 Smlouvy: 79.000,- Kč bez DPH / měsíc**

3. Objednatel zaplatí na bankovní účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby na základě dílčích faktur vystavených Poskytovatelem, které Poskytovatel doručí Objednateli jednou měsíčně za již poskytnuté Služby. Částka uvedená v dílčí faktuře bude Poskytovatelem vypočítána jako součin počtu skutečně řádně a včas provedených Služeb a příslušných cen uvedených v čl. III. odst. 2 Smlouvy.
4. Dílčí fakturu se Poskytovatel zavazuje vystavovat podle skutečně řádně a včas poskytnutých Služeb.
5. Lhůta splatnosti faktury je 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskytovatel obdržel platbu na svůj účet uvedený ve Smlouvě.
6. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle § 435 občanského zákoníku. Přílohou faktury musí být přehledné a kompletní výkazy ze systému Helpdesk za fakturované období.
7. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v dojednané výši, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deset) kalendářních dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

### **Článek IV.**

#### **Místo, termín a způsob plnění**

1. Služby dle čl. II odst. 1 Smlouvy a příloh Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány okamžikem nabytí účinnosti Smlouvy a budou navazovat na stávající poskytovanou podporu po dobu následujících 2 let od nabytí účinnosti této Smlouvy.

2. Dostupnost, časová odezva a další podmínky pro jednotlivé Služby poskytované jsou stanoveny v přílohách této Smlouvy.
3. Místem plnění je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho další pracoviště tak, jak je specifikováno v přílohách této Smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli bez odkladu nepředvídané objektivní překážky, které znemožňují splnění Služeb ve sjednaných podmínkách dle příloh Smlouvy, a které nejsou způsobeny úmyslným či nedbalostním jednáním Poskytovatele. Sjednané podmínky (dostupnost, časová odezva atd.) Služeb dle uvedené v příloh Smlouvy lze změnit jen s výslovným a předchozím písemným souhlasem obou Smluvních stran.
5. Významné Služby uvedené v příloze č. 2 Smlouvy – Katalogové listy a matice odpovědnosti (RACI) je povinen poskytovat jen sám Poskytovatel. Jedná se o významné činnosti (Služby) ve smyslu § 105 odst. 2 ZZVZ, které provádí sám Poskytovatel.
6. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby vzdáleným přístupem (off-site) a, na vyžádání Objednatele, také na místě (on-site).
7. Dokladem o poskytnutí Služeb jsou přehledné a kompletní výkazy ze systému Helpdesk a seznam provedených Služeb na místě (on-site) potvrzený odpovědnými osobami Objednatele uvedených v čl. V. odst. 1 této Smlouvy. Musí alespoň obsahovat číslo této Smlouvy, specifikaci Služeb, provedení Služeb.
8. Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat samostatně, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v příloze č. 4 této Smlouvy.
9. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo změnění rozsahu plnění svěřeného poddodavateli je Poskytovatel povinen předem písemně oznámit Objednateli s tím, že Objednatel je povinen se ve lhůtě patnáct (15) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení vyjádřit, zda změnu rozsahu plnění nebo změnu poddodavatele povoluje či nikoliv. Nevyjádří-li se Objednatel ve stanovené lhůtě, považuje se změna rozsahu plnění nebo změna v osobě poddodavatele ze strany Objednatele za povolenou. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli v rozsahu kterékoli části plnění dle této Smlouvy uzavřít s kterýmkoli ze svých poddodavatelů smlouvu o přímém plnění a neučinít ničeho, co by případně znemožnilo uzavřít takovou smlouvu takovému poddodavateli, zejm. je povinen ve smlouvách s poddodavateli nesjednat doložku zakazující poddodavateli uzavření přímé smlouvy s Objednatelem.
10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby především členy realizačního týmu případně dalšími zaměstnanci Poskytovatele nebo jinými osobami a taktéž prostřednictvím poddodavatelů. Jakoukoliv dodatečnou změnu členů realizačního týmu je Poskytovatel povinen předem písemně oznámit Objednateli s tím, že Objednatel je povinen se ve lhůtě patnáct (15) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení vyjádřit, zda změnu člena realizačního týmu povoluje či nikoliv. Případný nový člen realizačního týmu musí splňovat podmínky stanovené v zadávací dokumentaci v požadavcích na technickou kvalifikaci dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ stanovené v předmětné zadávací dokumentaci k veřejné zakázce. Nevyjádří-li se Objednatel ve stanovené lhůtě, považuje se změna na pozici člena realizačního týmu ze strany Objednatele za povolenou.

11. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelům spolupráci a součinnost pro účely provázání Služeb s dalšími informačními systémy provozovanými Objednatelům.

**Článek V.  
Odpovědné a kontaktní osoby**

1. Odpovědnými osobami Objednatele a Poskytovatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Za Poskytovatele:

Tel: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

2. Kontaktní osoby pověřené podáváním a přijímáním hlášení vad:

Za Poskytovatele

Helpdesk

Tel: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Za Poskytovatele:

Tel: [REDACTED]

Mobil: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

3. Dojde-li ke změně osob v čl. V. odst. 1 a 2 Smlouvy, je smluvní strana povinná tuto skutečnost písemně oznámit druhé smluvní straně, a to nejpozději do 5 pracovních dní ode dne rozhodné skutečnosti.

## **Článek VI. Součinnost Smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy.
2. V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují.
3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na kontakty uvedené v čl. V. odst. 1 a 2 této Smlouvy.

## **Článek VII. Další práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje:
  - a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
  - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
  - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
  - d) zabezpečit poskytování Služeb v souladu se Smlouvou a jejími přílohami,
  - e) Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
2. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Při poskytování Služeb je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel potvrzuje, že Objednatel mu před podpisem této Smlouvy předal všechny podklady nutné k řádnému poskytnutí Služeb.
3. Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování Služeb musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
4. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

5. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn Služeb na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
6. Poskytovatel je na vyžádání povinen do 5 pracovní dnů Objednateli přehledné a kompletní výkazy ze svého systému Helpdesk.
7. Smluvní strany jsou v průběhu provádění Služeb povinny postupovat v souladu s nastavenými procesy Objednatele, se kterými Objednatel Poskytovatele předem seznámí. Jedná se zejména o organizaci projektu včetně vymezení projektových rolí a základních principů rozhodování a dále též procesy řízení projektu zahrnující zejména řízení rizik, řízení postupu projektu, řízení změn, řízení problémů, akceptační postupy, řízení kvality.
8. Poskytovatel se dále zavazuje:
  - a) postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s vysokou odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“,
  - b) informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran,
  - c) chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob,
  - d) upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy,
  - e) upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost či nesprávnost pokynů Objednatele.

### **Článek VIII. Uživací práva**

1. Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Objednateli k užívání výhradní právo (výhradní licenci ve smyslu občanského zákoníku) užití takového autorské dílo všemi způsoby, k jakémukoli účelu vyplývajícímu z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání majetkového autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického, teritoriálního (dále jen „Licence“). Licence není nijak omezena, zejména co do množstevního rozsahu užití, do územního rozsahu užití, do účelu užití, co do způsobu užití.
2. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele bezúplatně poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a písemný souhlas

Poskytovatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem. Bude-li výstupem plnění Smlouvy databáze, je jejím pořizovatelem Objednatel.

3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů.
4. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
5. Práva, získaná v rámci plnění této Smlouvy, přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
6. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.
7. Pro účely plného využití práv z Licence poskytne Poskytovatel Objednateli veškeré datové podklady, zdrojové kódy a veškerou související dokumentaci vedenou v elektronické i písemné formě k řádnému a bezproblémovému užívání Licencí a díla, a to nejpozději do 30 dnů od písemného vyžádání ze strany Objednatele.
8. Poskytovatel uděluje Objednateli touto Smlouvou souhlas s případnou registrací autorského díla jako ochranné známky, nebo její součástí, a prohlašuje, že nebude zápisu ani užívání takové ochranné známky z titulu svých autorských práv bránit. Dispozice s ochrannou známkou obsahující dílo je plně v kompetenci Objednatele.
9. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy neposkytne jakýkoliv souhlas k jakémukoliv způsobu užití díla třetí osobě a že se sám zdrží výkonu práva užít dílo jakýmkoliv způsobem.

#### **Článek IX.**

##### **Nemožnost plnění a vyšší moc**

1. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění, uvědomí Poskytovatel písemně bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než patnáct (15) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
2. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvidatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu



ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejich silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.

#### **Článek X. Pojištění**

1. Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání této Smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným jeho činností či nečinností, a to minimálně ve výši pojistného plnění 5.000.000,- Kč.
2. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Poskytovatel.
3. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Poskytovateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
4. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na předchozí písemnou žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny prokazující existenci svého pojištění, vč. potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Poskytovatelem, nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.

#### **Článek XI. Náhrada újmy**

1. Každá ze stran nahradí způsobenou škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení vzniku újmy a k minimalizaci vzniklých újem.
2. Žádná ze stran není povinna nahradit újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
3. V případě, že se bude jednat o poruchu SW, je Poskytovatel povinen tuto poruchu odstranit bez zbytečného odkladu vyjma případů, kdy není možné závadu odstranit bez zásahu výrobce SW nebo ji není možno odstranit z jiných objektivních příčin (například popsané – známé chyby v softwarových produktech).
4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.

5. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat v celém rozsahu náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva dle této Smlouvy. Smluvní strany výslovně sjednávají povinnost náhrady nemajetkové újmy způsobené v rámci plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním.

## **Článek XII. Smluvní sankce**

1. V případě, že Poskytovatel nezajistí některou z dostupností Služby dle přílohy č. 2 Smlouvy je Objednatel oprávněn písemně uplatnit právo na smluvní pokutu ve výši 2000 Kč a to za každý takový případ.
2. V případě, že Poskytovatel nedodrží čas odezvy v některé ze lhůt uvedených v příloze č. 2 Smlouvy je Objednatel oprávněn písemně uplatnit právo na smluvní pokutu ve výši 2000 Kč a to za každou započatou hodinu prodlení.
3. Pokud Poskytovatel nesplní povinnost v příloze č. 3 písm. d) a e) Smlouvy je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč a to za každou započatou hodinu.
4. Neuhradí-li Objednatel fakturu v termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn písemně uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,2 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
5. V případě, že Poskytovatel nesplní povinnost v čl. IV. odst. 9 nebo 10 Smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10000 Kč za každé takové porušení.
6. V případě, že Poskytovatel nesplní povinnost v čl. VIII. odst. 7 Smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5000 Kč za každý den prodlení.
7. Pokud Poskytovatel nesplní povinnost uvedenou v čl. X. odst. 4 Smlouvy, je Kupující oprávněn písemně uplatnit právo na smluvní pokutu ve výši 200 Kč a to za každý započatý den prodlení.
8. Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě, že dojde k nedodržení některé povinnosti uvedené v čl. XIII. Smlouvy, a to ve výši 50000 Kč za každé porušení takové povinnosti.
9. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty druhé smluvní straně.
10. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
11. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši.
12. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této Smlouvy nepoužije.

### Článek XIII. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, kde je povinen ho uveřejnit Objednatel.
4. Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
  - Jméno, příjmení a titul, rodné číslo
  - Adresa bydliště
  - E-mailová adresa
  - Telefonní číslo (pracovní/do zaměstnání)
5. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením účinnosti této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany a zpracování osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. III. Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
8. Objednatel prohlašuje, že tyto jim předané osobní údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto osobní údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
9. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění

pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), zákonem č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony s přijetím zákona o zpracování osobních údajů.

10. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatelem;
- b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně případů předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednatelovi nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení či zákona o zpracování osobních údajů;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- f) zpřístupnit Objednateli veškeré informace potřebné k prokázání shody s povinnostmi stanovenými Nařízením, zákonem o zpracování osobních údajů a jinými předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů, umožnit provedení auditů a být těmto auditům nápomocen;
- g) po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Objednatelovi nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.

11. Smluvní strany jsou při plnění této povinnosti povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto osobní údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;

- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení účinnosti této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

#### **Článek XIV. Odstoupení od Smlouvy**

1. Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, se považuje zejména:
  - a) opakované nedodržení některé z dostupností Služby dle přílohy č. 2 Smlouvy,
  - b) opakované nedodržení času odezvy v některé ze lhůt uvedených v příloze č. 2 Smlouvy,
  - c) opakované poskytování Služeb, které nesplňují požadavky stanovené Smlouvou a jejími přílohami,
  - d) opakované porušení povinnosti Poskytovatele stanovené v čl. IV. odst. 5 Smlouvy,
  - e) v případě, že Poskytovatel opakovaně nesplní povinnost stanovenou v čl. IV. odst. 9 nebo 10 Smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením daňového dokladu - faktury delším než 2 měsíce s výjimkou případů, kdy Objednatel nezaplatil z důvodu poskytnutí Služeb v rozporu s touto Smlouvou nebo z důvodu porušení Smlouvy Poskytovatelem.
3. Objednatel může odstoupit od této Smlouvy z důvodu uvedených v § 223 ZZVZ.
4. Odstoupit od Smlouvy mohou obě smluvní strany ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených ve Smlouvě.
5. V případě odstoupení od Smlouvy jsou obě smluvní strany povinny vzájemně vypořádat všechny své závazky.
6. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy, ani nároku na smluvní pokutu.
7. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody.
8. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvou měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.

9. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání čtyř měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že důvodem této delší výpovědní doby je právní postavení Objednatele, který je veřejným zadavatelem dle ZZVZ a pro své potřeby zajišťuje plnění (dodávky, služby nebo stavební práce) postupem v souladu se ZZVZ.
10. Předčasným ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.

#### **Článek XV.**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nabývá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) vyhotoveních s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 (dvě) vyhotovení a Objednatel 2 (dvě) vyhotovení.
3. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemnou formou. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Smlouvě vyjma změny osoby poddodavatele nebo člena realizačního týmu. V takovém případě postačí písemné odsouhlasení ze strany Objednatele nové osoby poddodavatele nebo člena realizačního týmu.
4. Věci touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a dalších souvisejících zvláštních právních předpisů. Změna nebo doplnění Smlouvy může být tedy uskutečněno pouze písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.
5. Tato Smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto Smlouvou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
6. Případné spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou a v případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy České republiky.
7. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
8. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této Smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této Smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Smlouvy.

9. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tisni za nápadně nevýhodných podmínek.

10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

**Přílohy:**

Příloha č. 1 Smlouvy - Služby ICT

Příloha č. 2 Smlouvy - Katalogové listy a matice odpovědnosti (RACI)

Příloha č. 3 Smlouvy - Vyžádání Služeb Poskytovatele

Příloha č. 4 Smlouvy - Seznam poddodavatelů

Příloha č. 5 Smlouvy - Seznam členů realizačního týmu

Příloha č. 6 Smlouvy - Dohoda o mlčenlivosti (NDA)

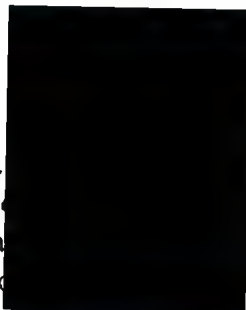
V Praze dne:

*L. G. Loh*

V Praze dne:

*27.1.2021*

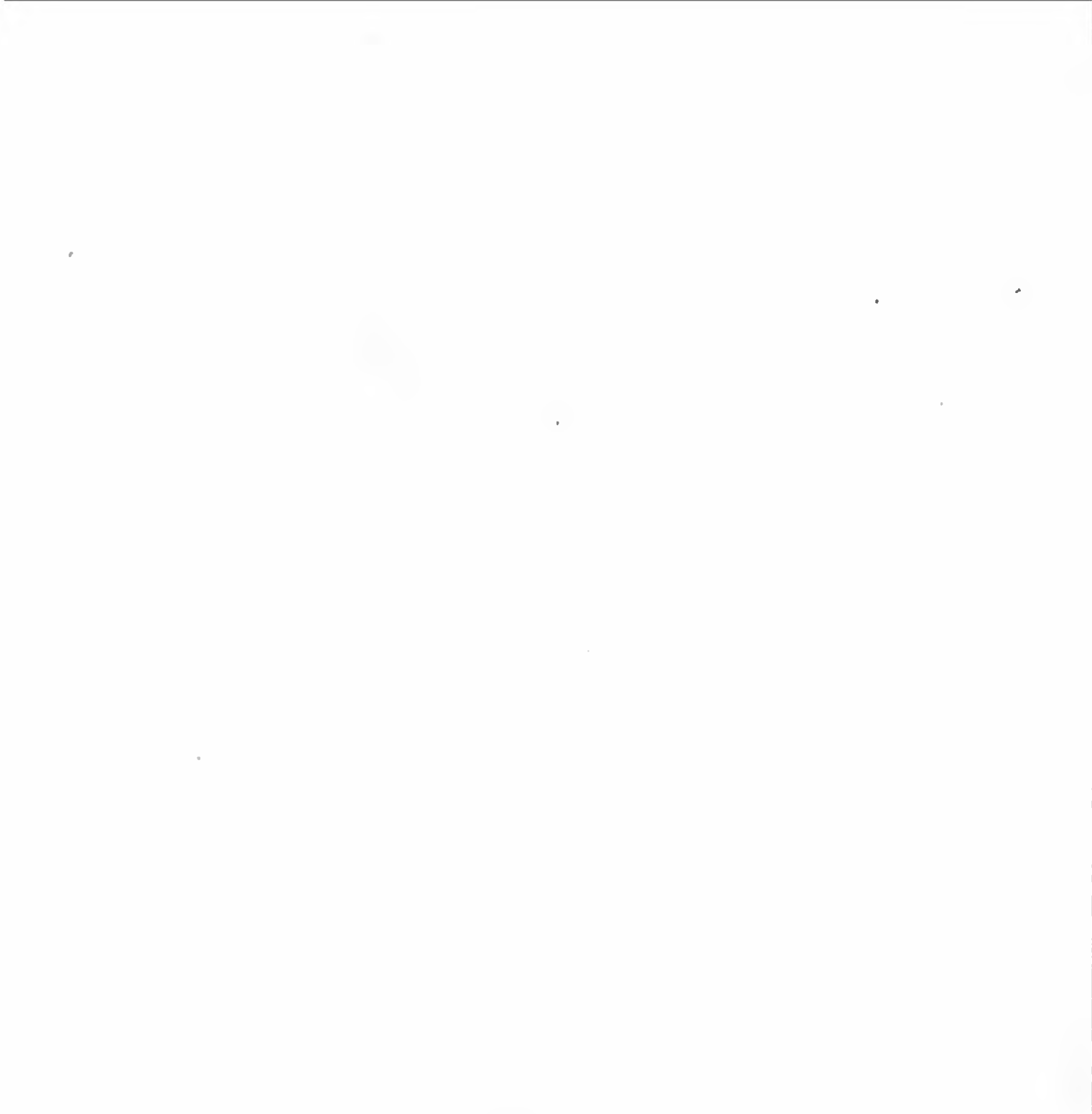
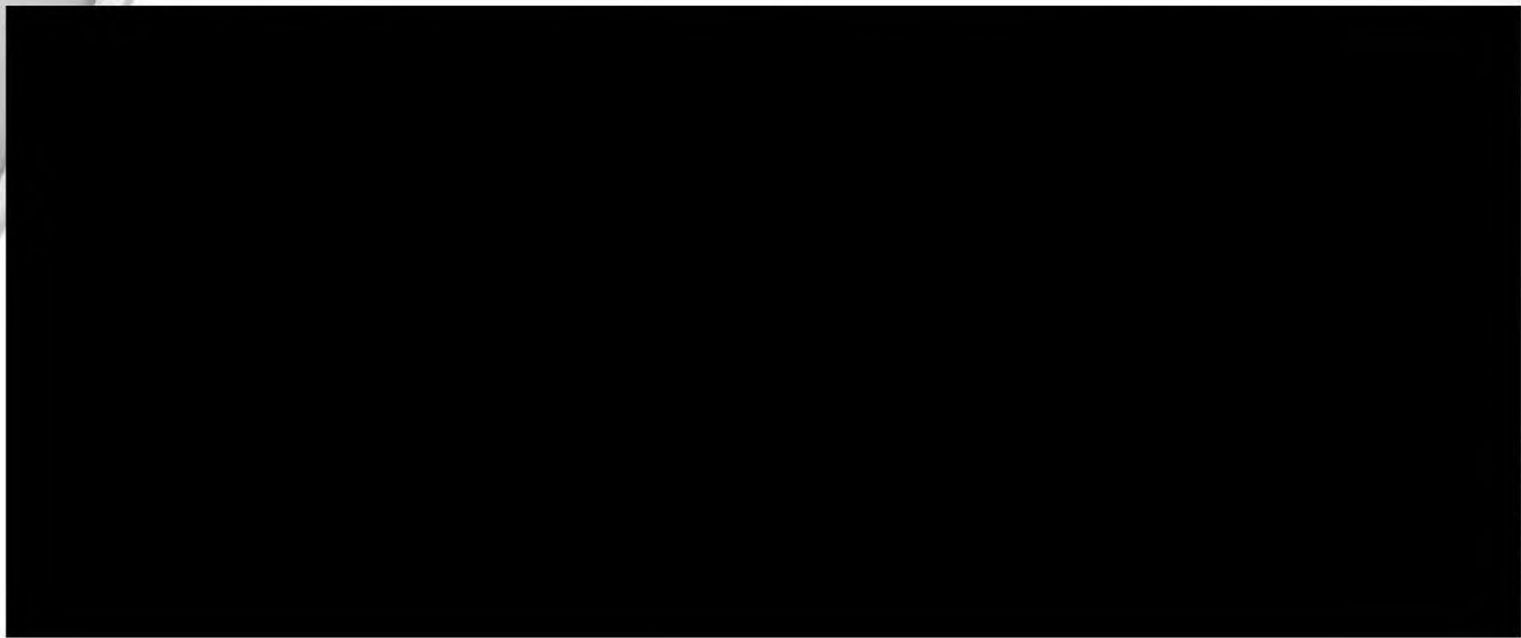
.....  
za Obj  
Ing. Edua  
ředitel Městské po



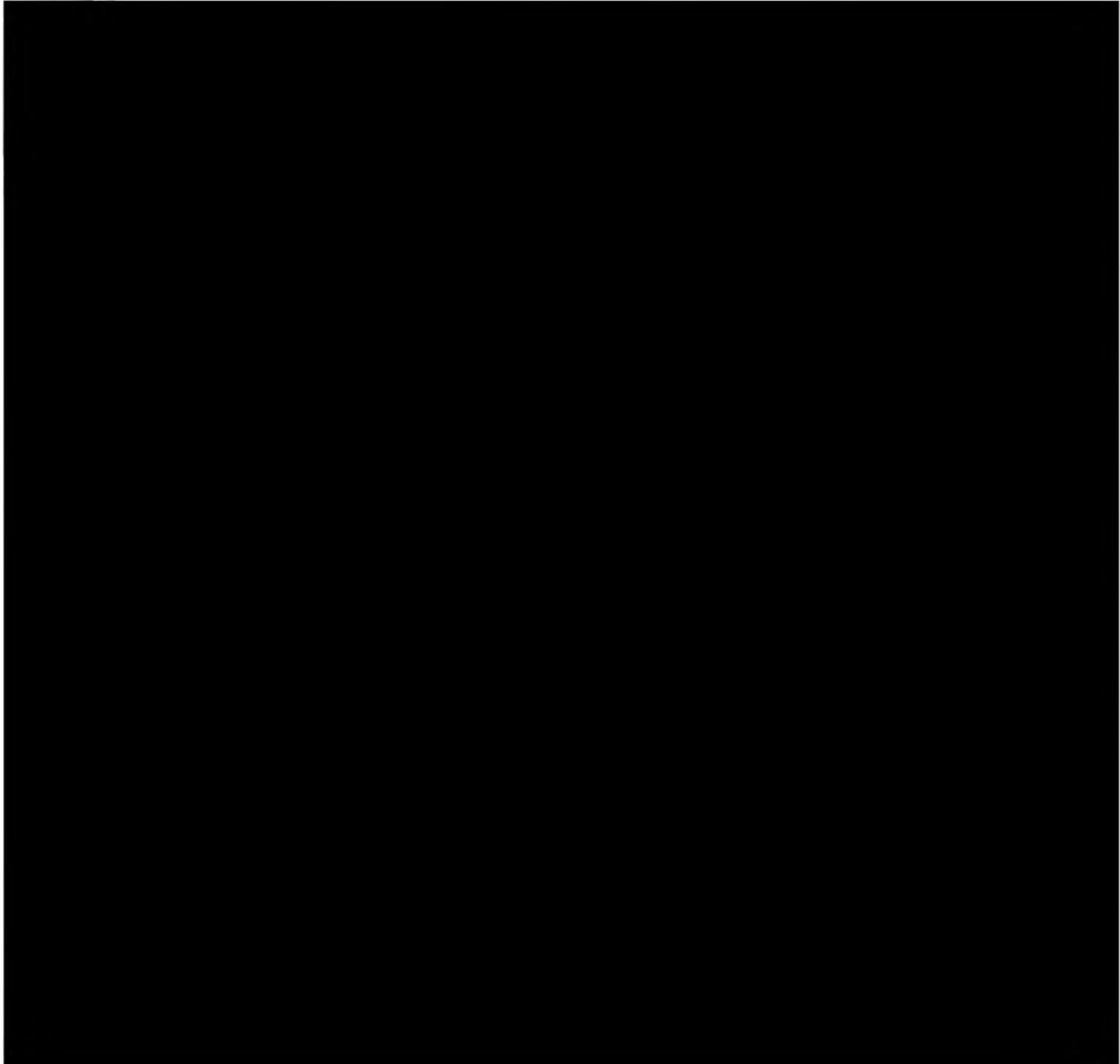
.....  
BIT SERVIS spol. s r.o.

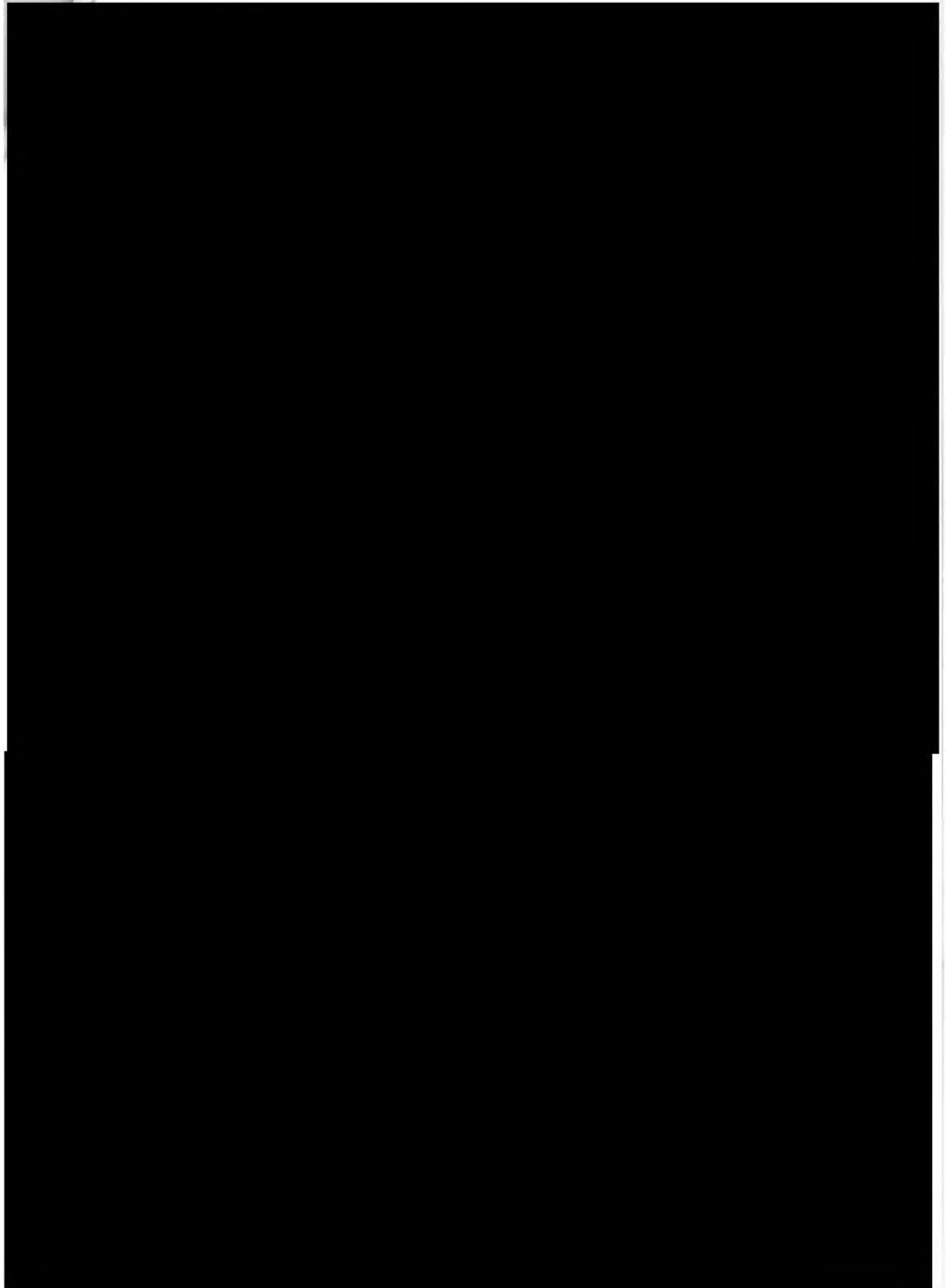


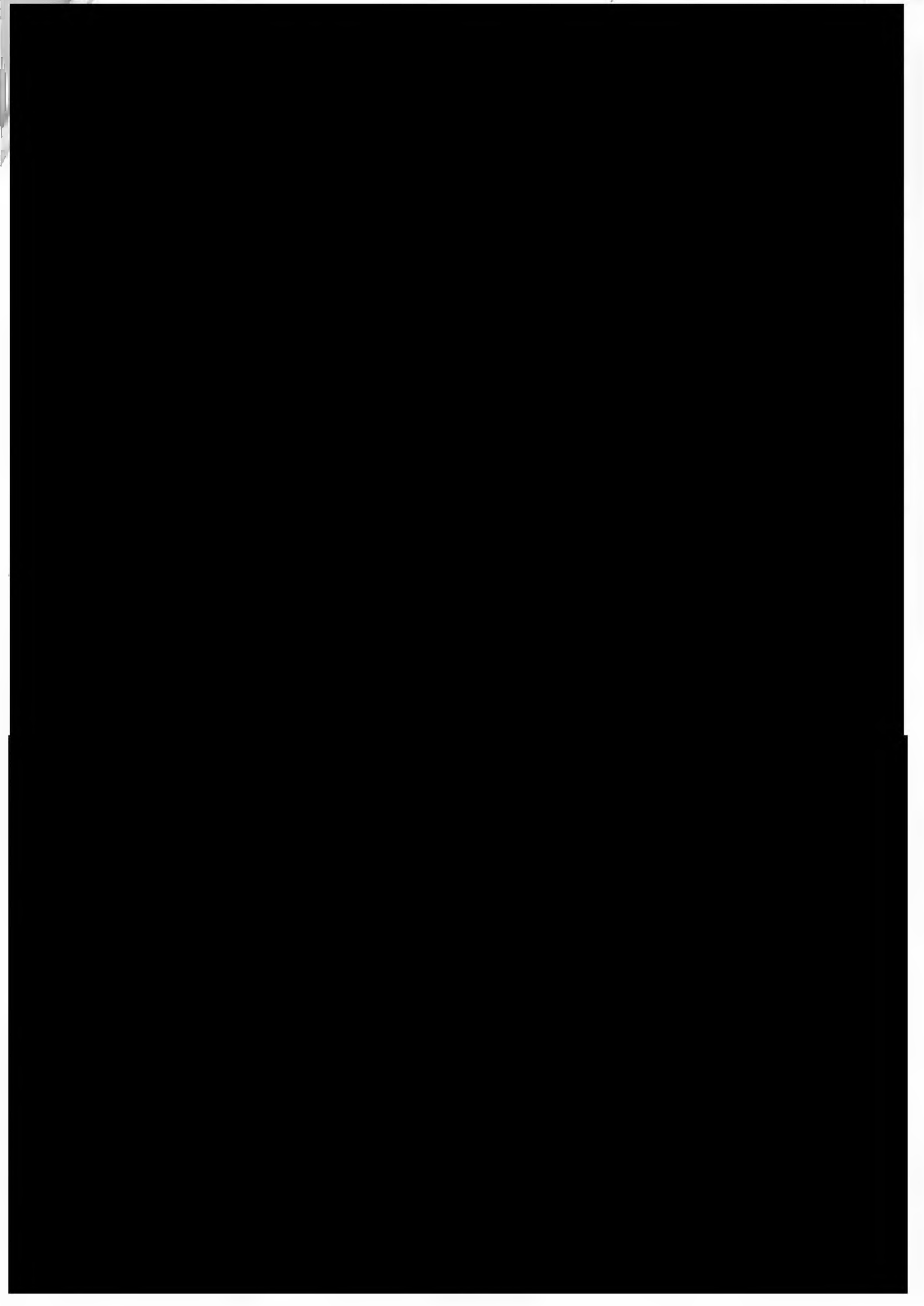
**HLAVNÍ MĚSTO PRAHA**  
Městská policie hl. m. Prahy  
Kancelář ředitele 2  
101 00 Praha 10, Korunní 98

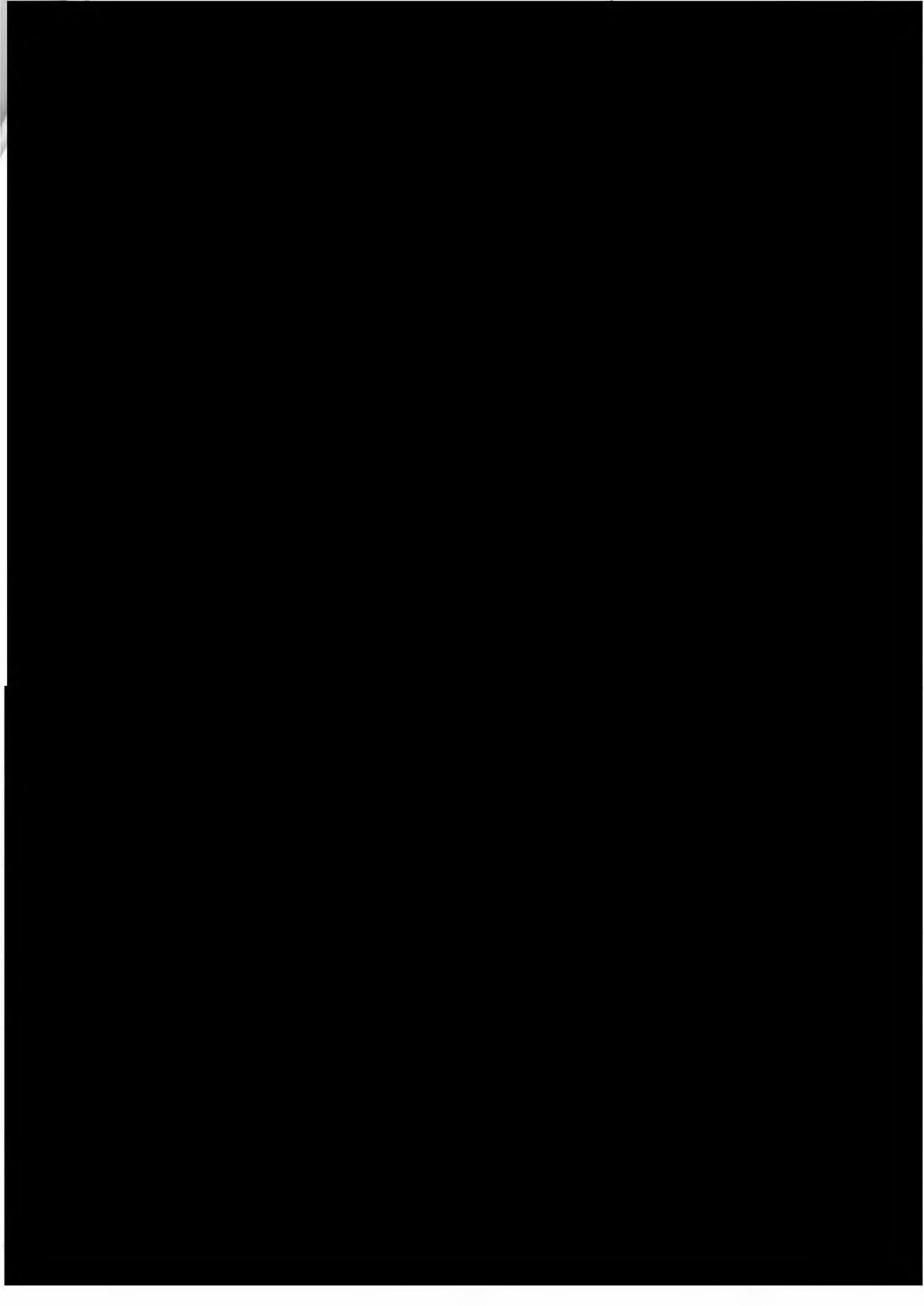


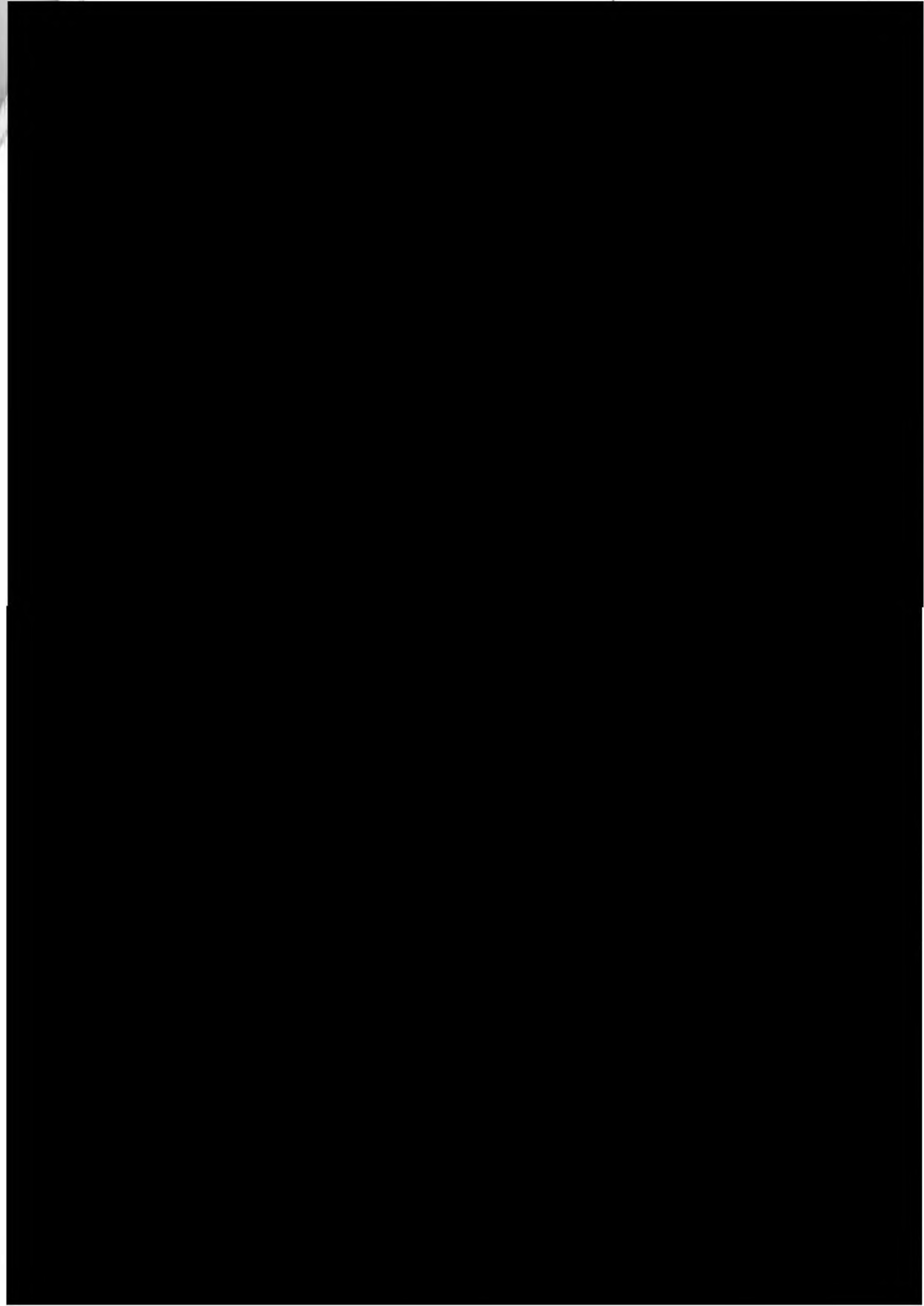












The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry, no matter how small, should be recorded to ensure the integrity of the financial statements. The text also highlights the need for regular audits to detect any discrepancies or errors early on.

Furthermore, it outlines the various methods used to collect and analyze financial data. This includes direct observation, interviews with key personnel, and the use of specialized software tools. The document stresses that a combination of these methods is often necessary to gain a comprehensive understanding of the organization's financial health.

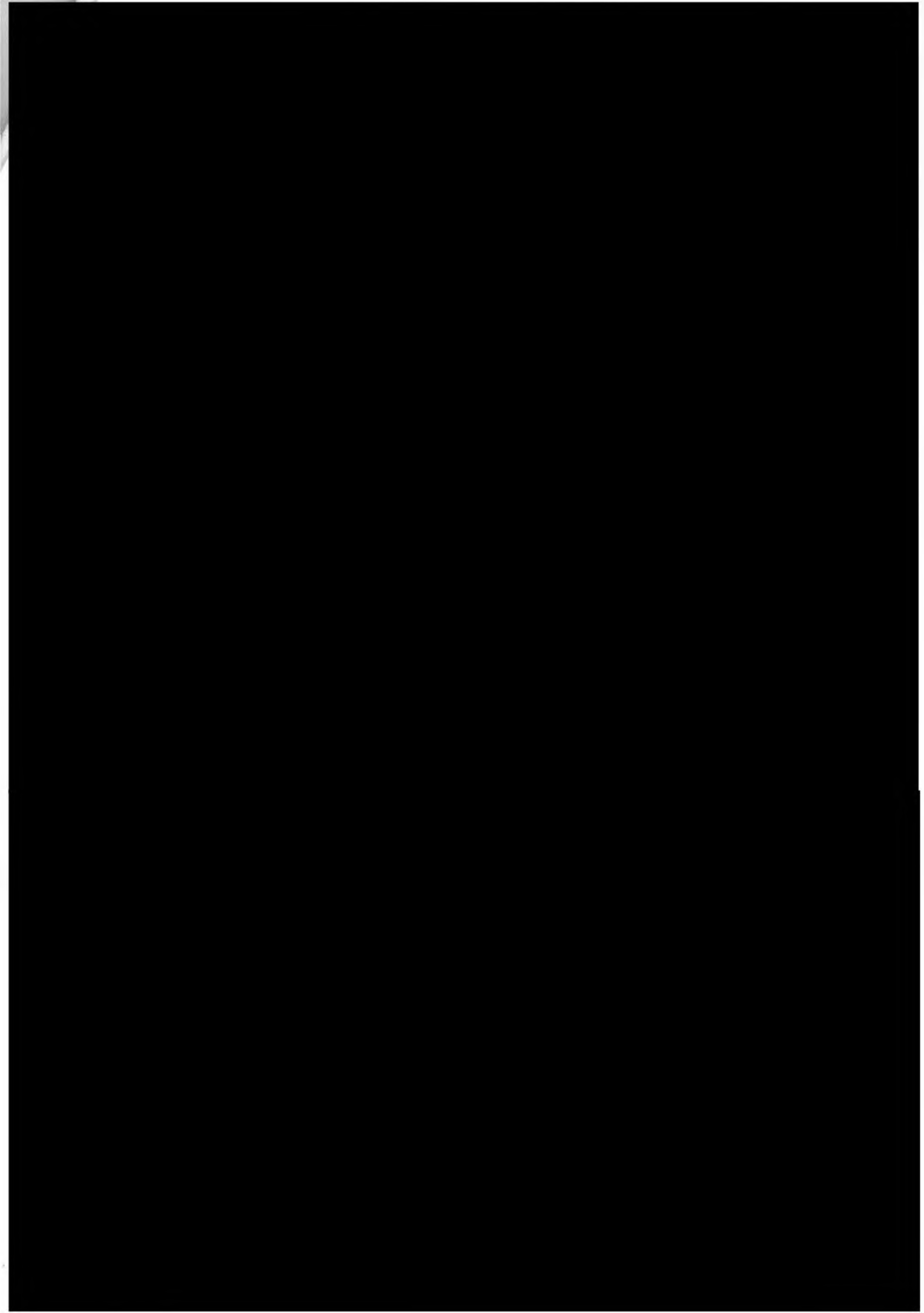
In addition, the text provides a detailed overview of the different types of financial statements that are typically prepared. These include the balance sheet, income statement, and cash flow statement. Each statement is explained in terms of its purpose and the information it provides to stakeholders.

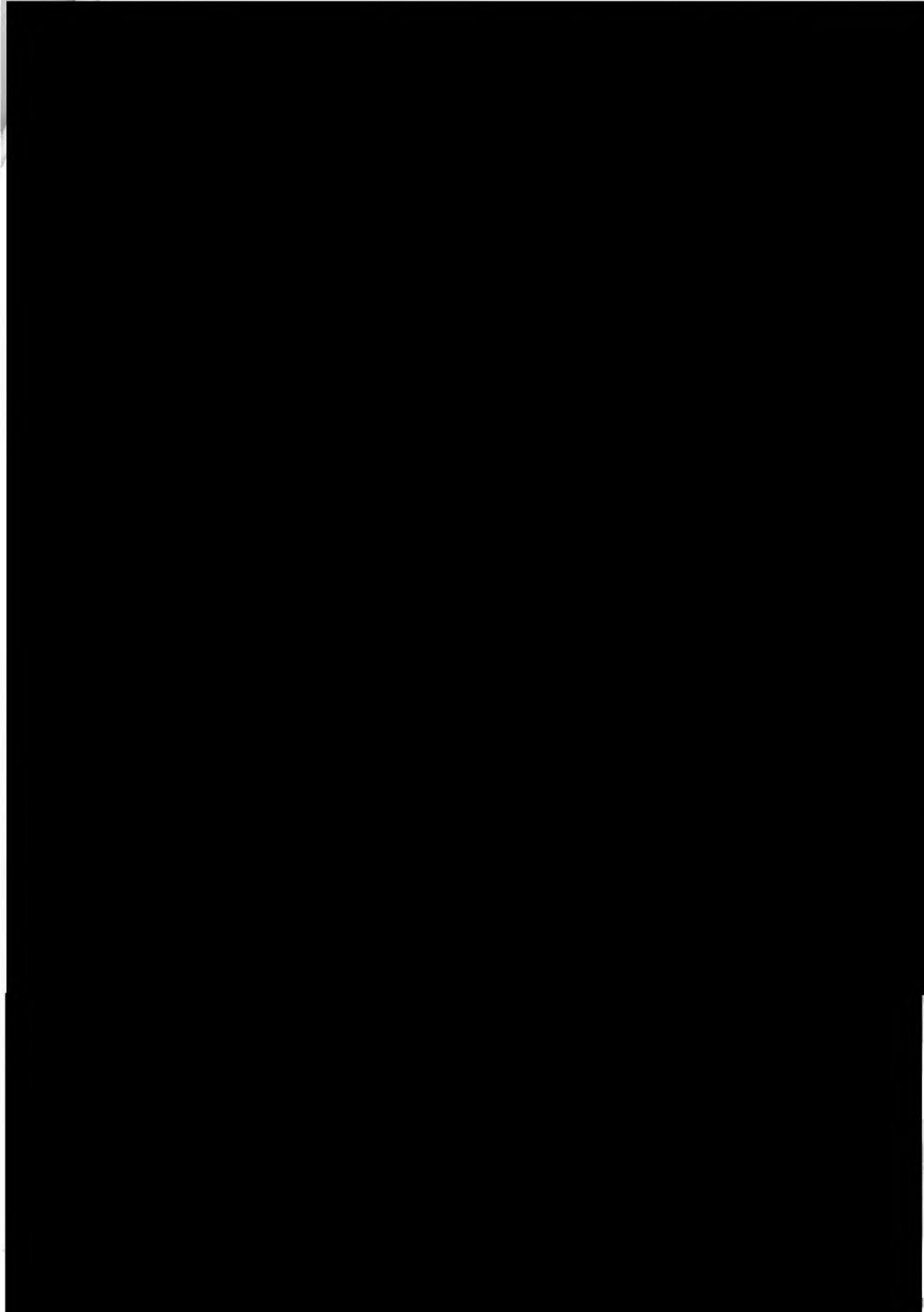
The second part of the document focuses on the challenges and risks associated with financial reporting. It identifies common pitfalls such as incomplete data, misclassification of expenses, and timing issues. The text offers practical advice on how to avoid these problems and ensure that all reporting requirements are met.

It also discusses the role of internal controls in minimizing the risk of fraud and error. The document describes various control mechanisms, such as segregation of duties, authorization procedures, and regular reconciliations. It emphasizes that a strong internal control system is essential for the reliability of financial information.

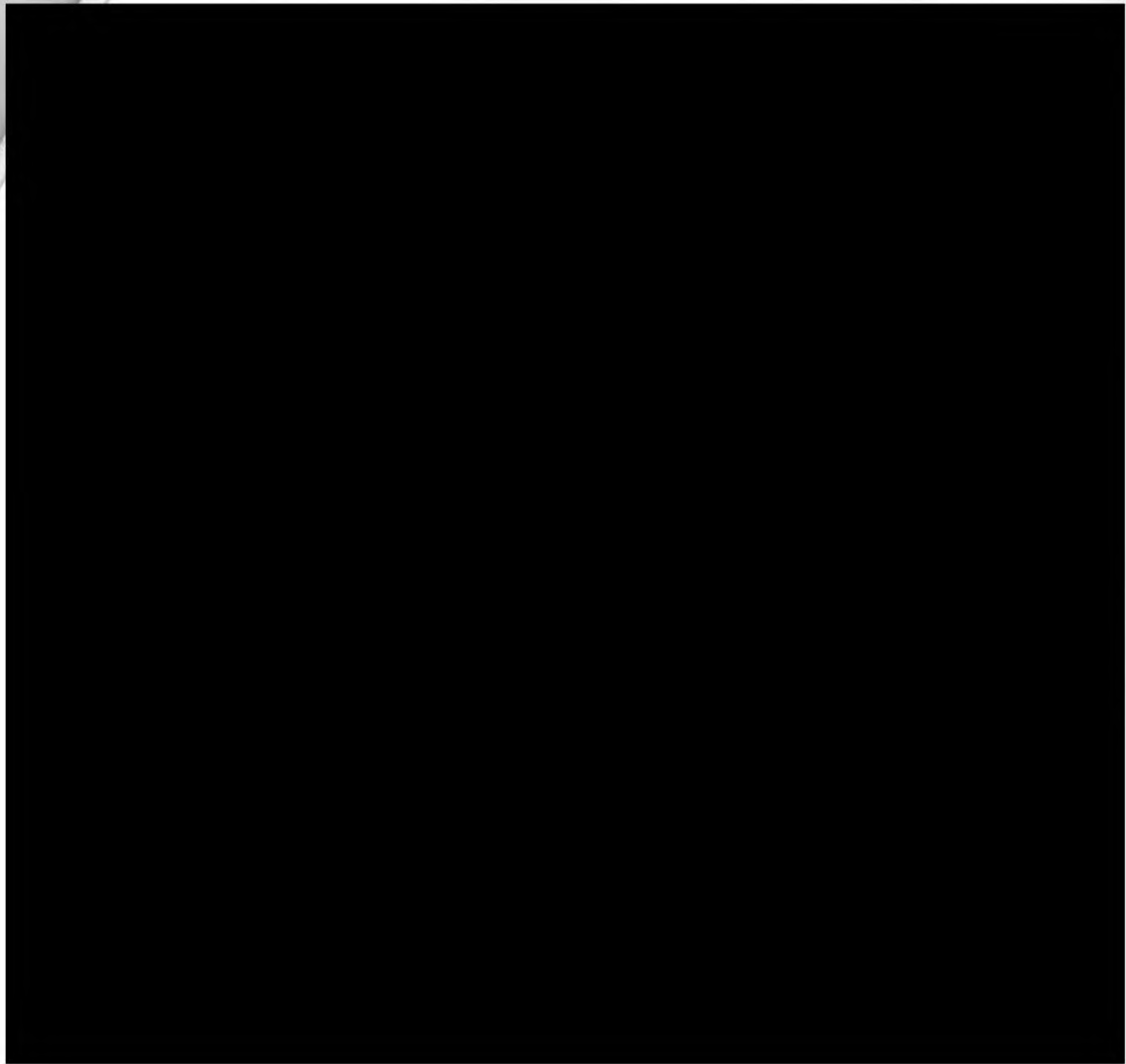
Moreover, the text addresses the impact of external factors on financial reporting. This includes changes in accounting standards, regulatory requirements, and market conditions. The document provides guidance on how to stay up-to-date with these changes and adjust reporting practices accordingly.

In conclusion, the document underscores the critical importance of financial reporting for the success of any organization. It calls for a commitment to accuracy, transparency, and compliance. By following the principles and practices outlined in the text, organizations can ensure that their financial statements provide a true and fair view of their financial performance.

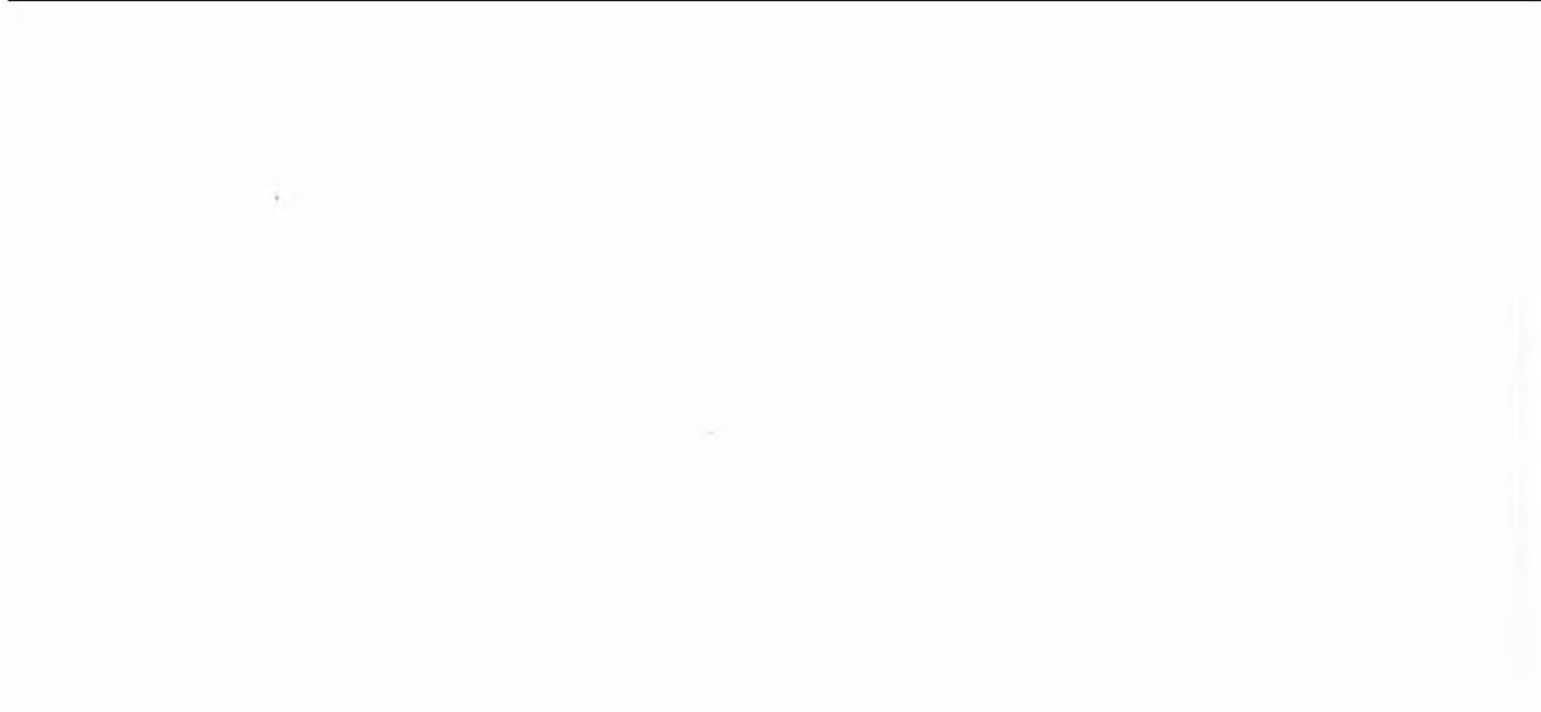
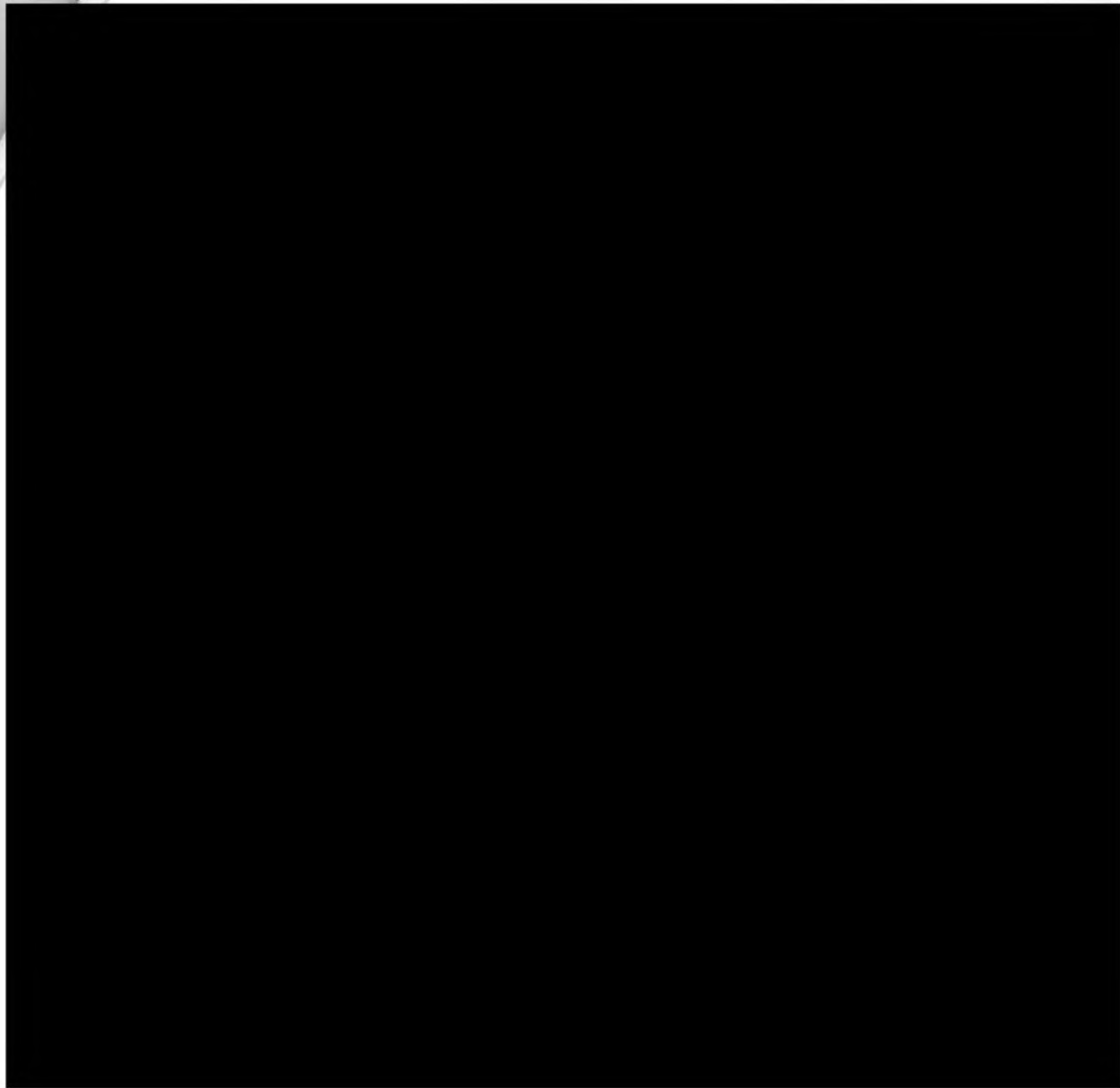


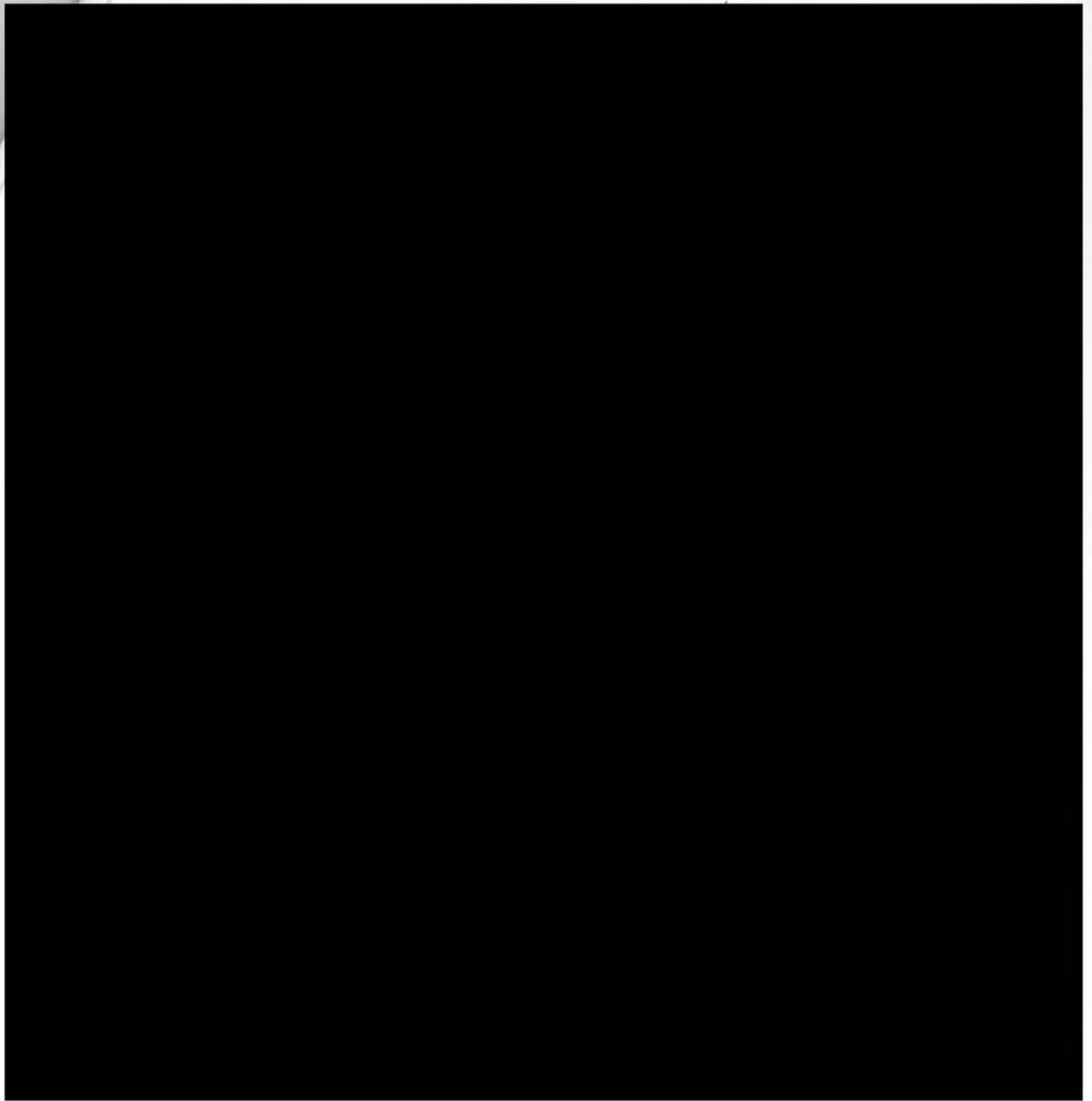


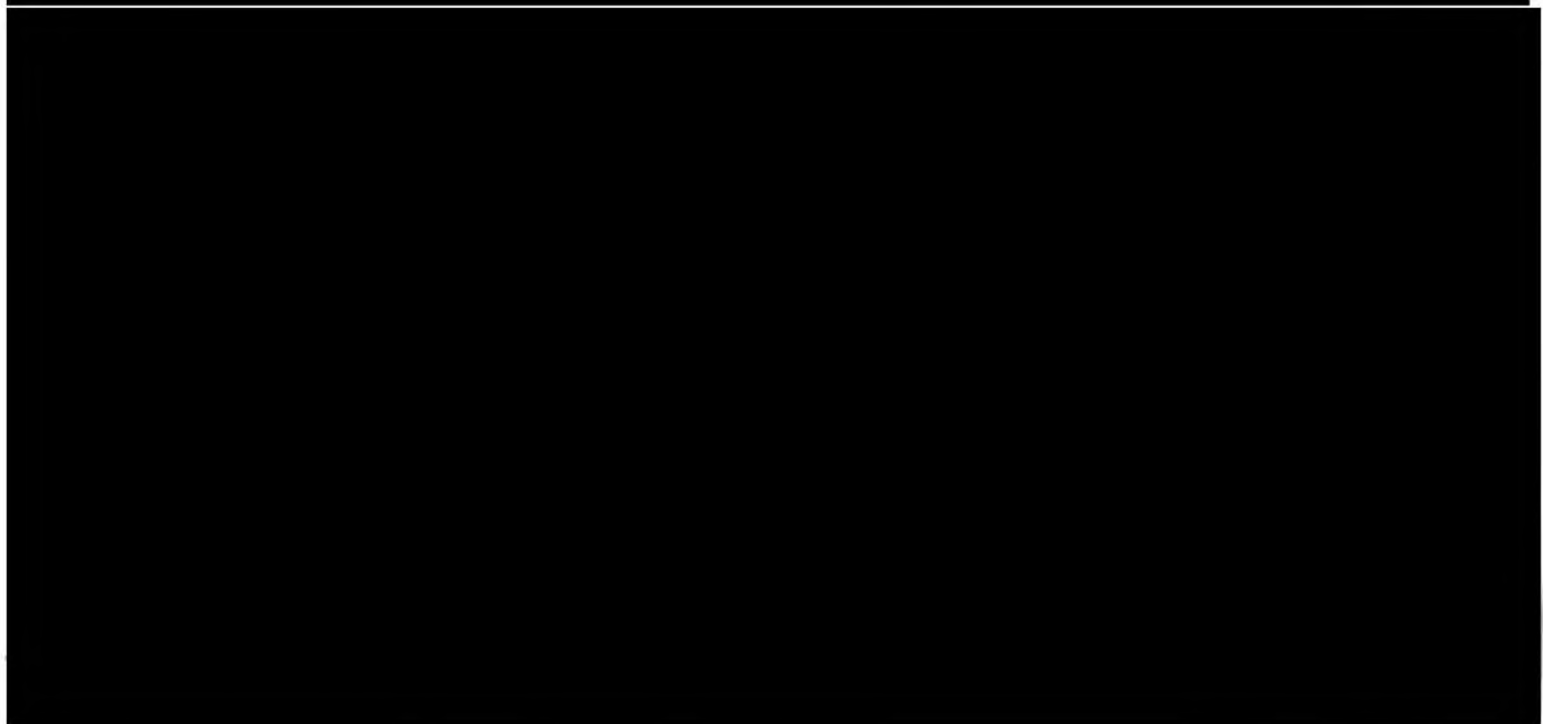
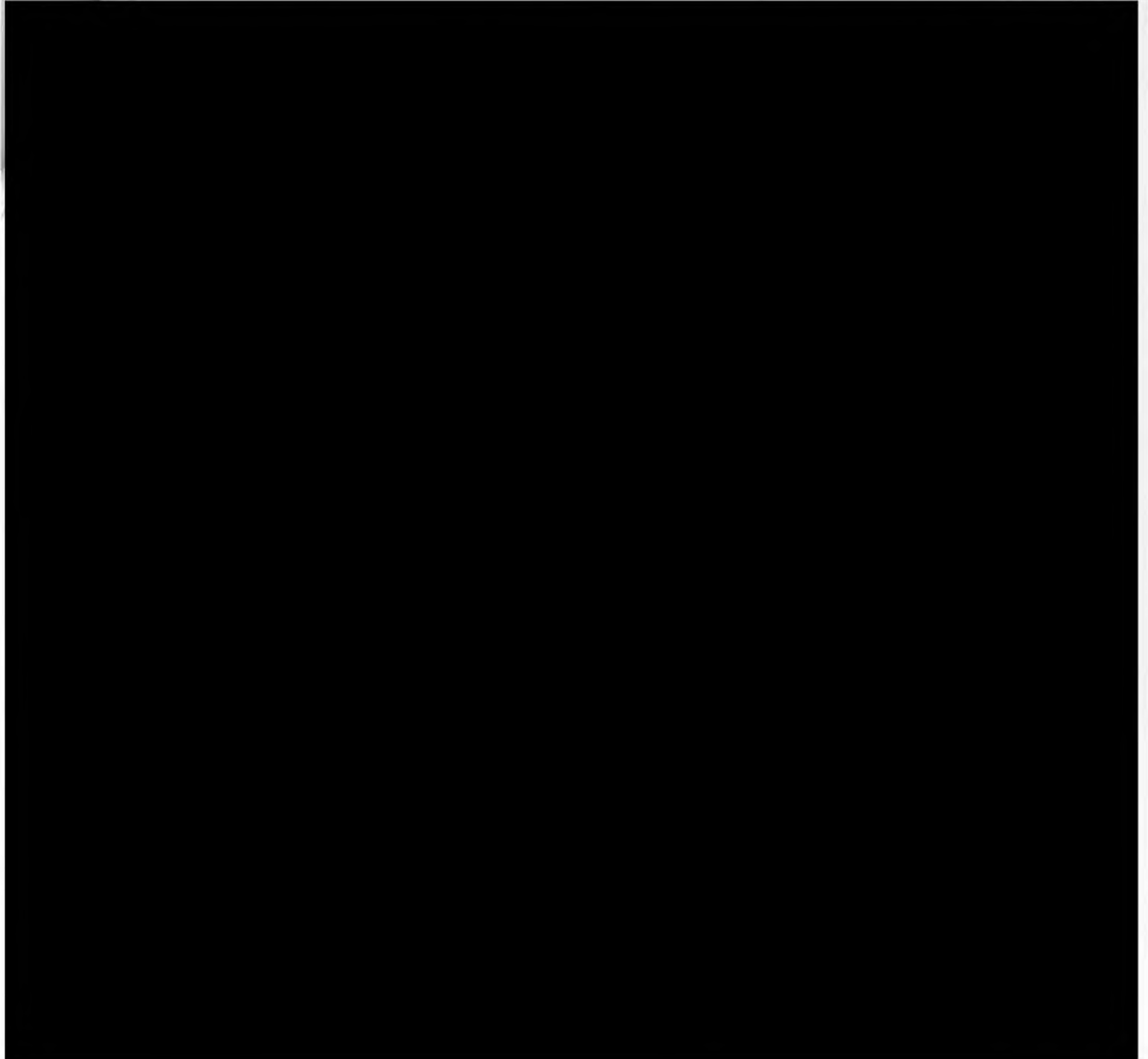


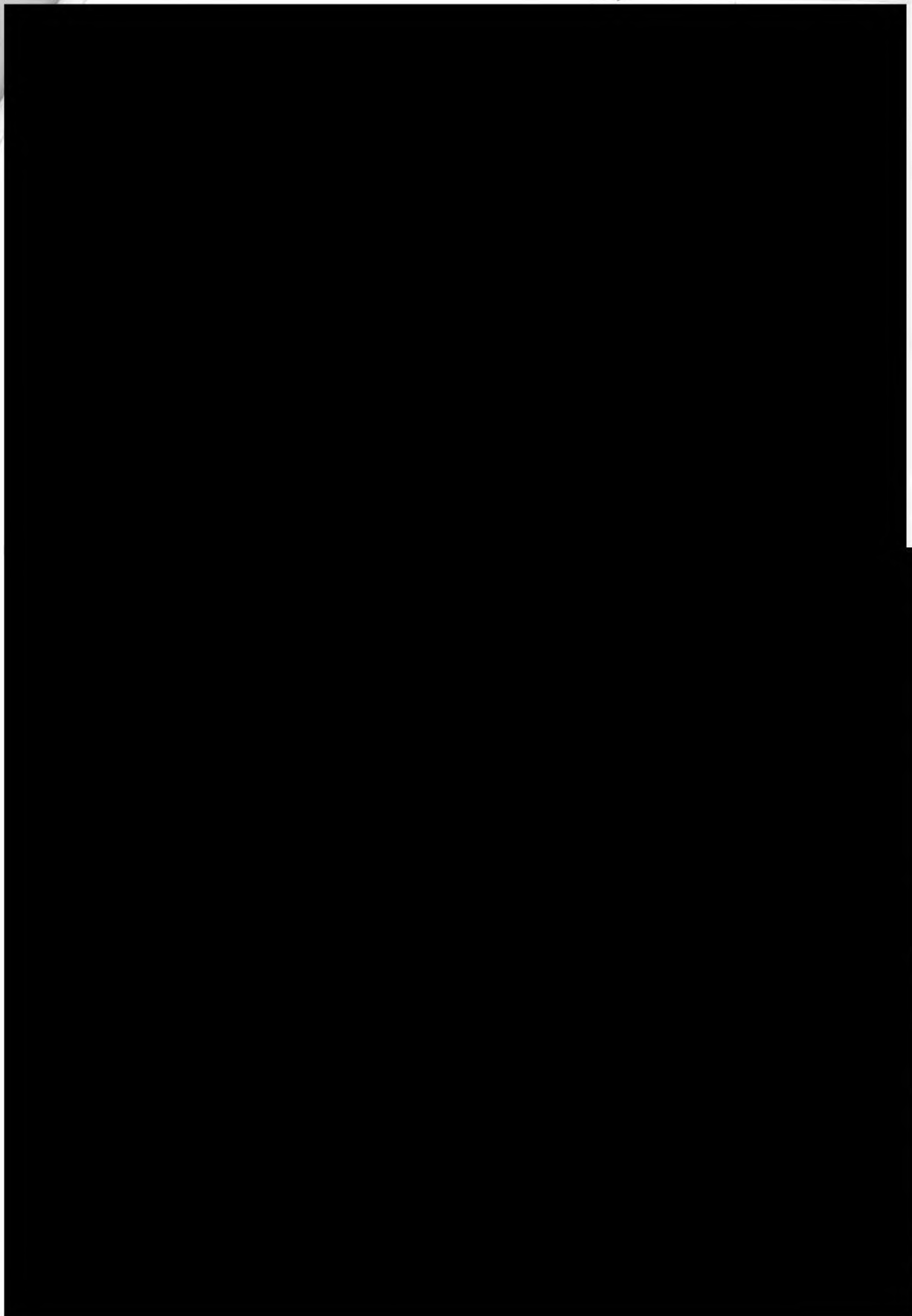


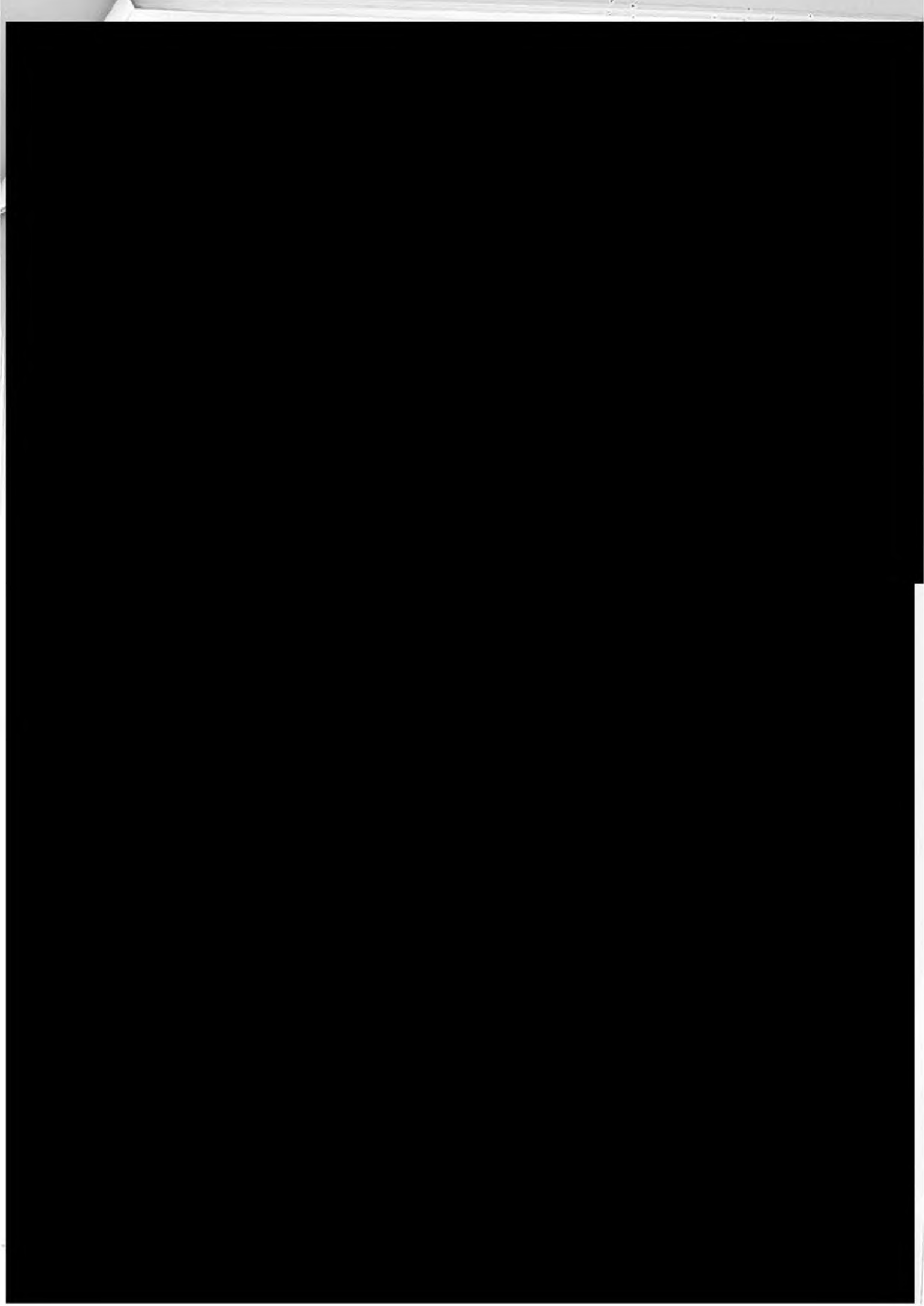
The bottom half of the page is mostly blank white space. There are a few very small, faint dark spots or artifacts scattered across the area, but no legible text or structured data is present.

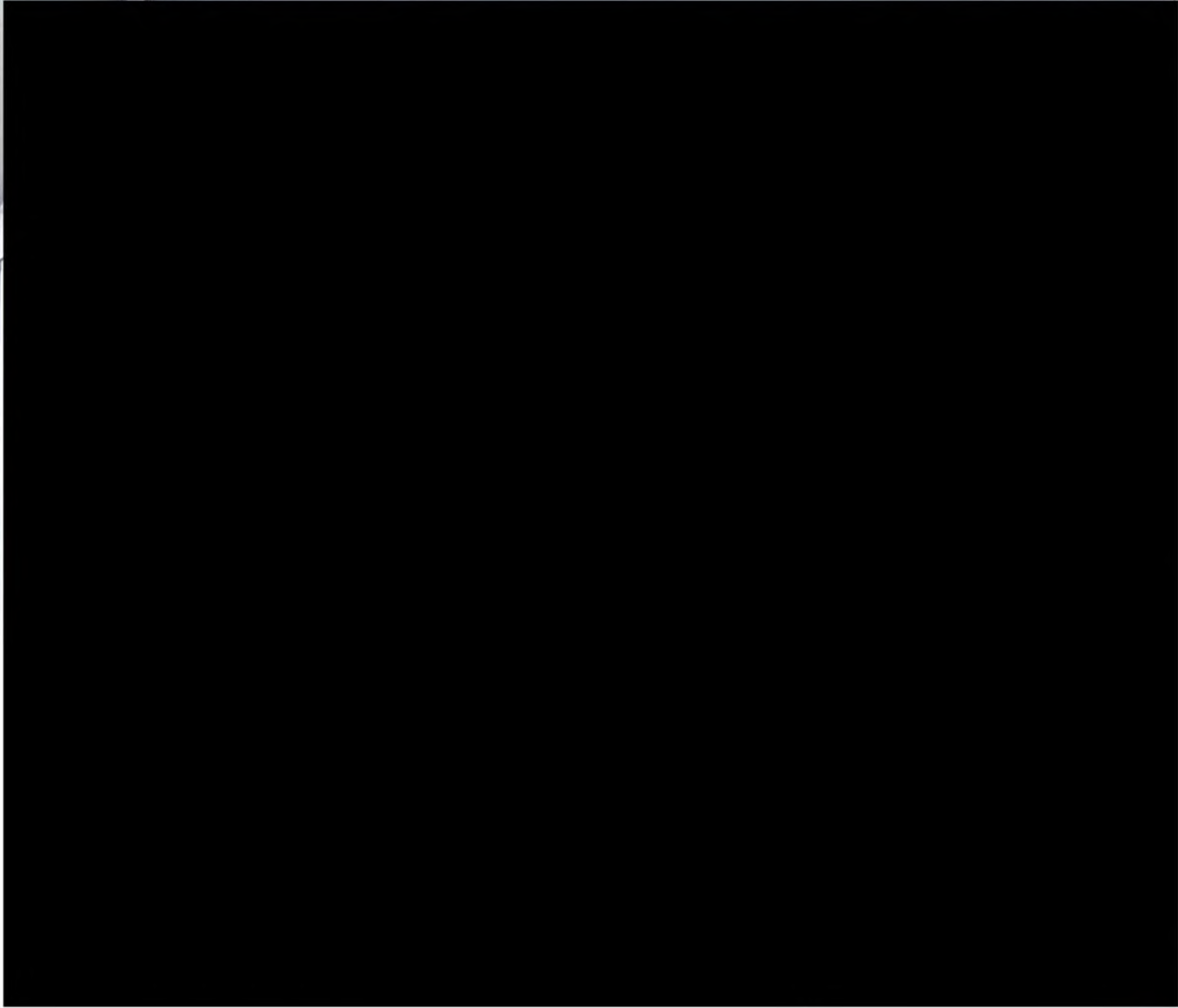












*[Faint, illegible text visible through the paper, likely bleed-through from the reverse side.]*

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry, no matter how small, should be recorded to ensure the integrity of the financial statements. This includes not only sales and purchases but also expenses, income, and transfers between accounts.

Next, the document outlines the process of reconciling bank statements with the company's records. It stresses the need to identify and explain any discrepancies, such as bank charges, interest, or errors in recording. Regular reconciliation helps in detecting fraud and correcting mistakes before they become significant.

The following section covers the preparation of the income statement. It details how to calculate net income by starting with total revenue and then subtracting all operating expenses, including depreciation and amortization. The document provides a clear breakdown of the components that make up each line item on the statement.

Finally, the document concludes with a summary of the key points discussed. It reiterates the importance of consistency, accuracy, and transparency in financial reporting. It also offers some practical tips for streamlining the accounting process and ensuring compliance with relevant regulations.