

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy zhotovitele: S20200922

1. Smluvní strany

Objednatel: **Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvková organizace**
se sídlem: Vydmuchov 399/5, Ráj, 734 01 Karviná
Zastoupená ředitelem Ing. Ivo Žolnerčíkem
IČO: 00844853
DIČ: CZ00844853
Bankovní spojení: 30331791/0100
Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, Pr 880

Zhotovitel: **Abbott Laboratories, s.r.o.**
Diagnostics Division
se sídlem: Hadovka Office Park, Evropská 2591/33d, 160 00 Praha 6
Zastoupená Ing. Erikem Hutyrou, Customer Experience Manager CZ/SK,
na základě plné moci Abbott Laboratories, s.r.o.
IČ: 25095145
DIČ: CZ25095145
Bankovní spojení: 31336000011/7910
Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 48372

2. Předmět smlouvy

Výše uvedené smluvní strany spolu uzavírají smlouvu o zajištění technické a servisní podpory přístrojové techniky. Tato smlouva se vztahuje na přístroje značky Abbott Laboratories umístěné na pracovišti objednatele dle seznamu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy.

2.1. Technická a servisní podpora

Zhotovitel bude pro objednatele zajišťovat technickou podporu přístrojové techniky dle zvoleného servisního plánu.

Služby zahrnuté v příslušném servisním plánu jsou v ceně tohoto plánu. Volitelné doplňkové služby k příslušnému servisnímu plánu je možné dokoupit kdykoliv v době platnosti této smlouvy, a to za cenu uvedenou ve specifikaci servisního plánu. Detailní specifikace zvoleného servisního plánu pro každý přístroj je součástí Přílohy č. 1.

Servisní služby neuvedené ve zvoleném servisním plánu je možné dokoupit dle ceníku firmy Abbott platného v době objednání těchto služeb.

3. Místo plnění

Adresa laboratoře s umístěnými přístroji, na které se vztahuje tato servisní smlouva, je uvedena v Příloze č. 1.

4. Doba platnosti smlouvy

Servisní smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**, a to s platností od **1. 6. 2021** a s účinností v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, která začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího poté, kdy byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

5. Smluvní odměna a platební podmínky

Za činnost dle článku 2 této smlouvy přísluší zhotoviteli paušální roční odměna ve výši **253.726,- Kč + 21 % DPH**. Úhrada paušální odměny bude provedena na základě faktury vystavené zhotovitelem.

Doba splatnosti faktur je stanovena na 30 pracovních dnů od doručení objednateli. Dnem zaplacení faktury se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy banka odečetla z účtu objednatele fakturovanou částku ve prospěch účtu zhotovitele.

Pokud v období platnosti smlouvy dojde ke změně Zákona o dani z přidané hodnoty, bude tato změna zohledněna ve fakturaci smluvní odměny, a to ode dne nabytí účinnosti této změny.

6. Záruky

V případě pozáručního servisu poskytuje zhotovitel záruku na provedené práce v délce 3 měsíce a na použité náhradní díly záruku v délce 6 měsíců.

Zvolený servisní plán nepokrývá náklady spojené s odstraněním závad a škod způsobených neodbornou manipulací se Zařízením nebo nedodržením provozních postupů stanovených výrobcem.

7. Ostatní ujednání

Jakákoliv změna v této servisní smlouvě musí být provedena písemně a podepsána oběma stranami.

Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1, ve které je specifikována přístrojová technika objednatele, její umístění a cenová kalkulace.

Za objednatele:

Ing. Ivo Žolnerčík
Ředitel

V Karviné dne

Za zhotovitele:

Ing. Erik Hutya
Customer Experience Manager CZ/SK
na základě plné moci

V Praze dne

Příloha č.1 k servisní smlouvě č. S20200922

1. Seznam přístrojové techniky značky Abbott Laboratories na pracovištích objednatele, na které se vztahuje servisní smlouva č. S20200922:

Servisní plán	Typ přístroje	Sériové číslo	Cena servisního plánu
Always On 2	ARCHITECT i2000sr	ISR62709	253.726,- Kč

Celková cena v Kč bez DPH: 253.726,00 Kč

DPH 21 %: 53.282,46 Kč

Celková cena v Kč včetně DPH: 307.008,46 Kč

Zvolený servisní plán nepokrývá náklady spojené s odstraněním závad a škod způsobených neodbornou manipulací se Zařízením nebo nedodržením provozních postupů stanovených výrobcem.

2. Adresa pracoviště:

Nemocnice s poliklinikou Karviná-Ráj, příspěvková organizace

HTO – Krevní banka

Vydmuchov 399/5, Ráj, 734 01 Karviná

3. Kontaktní osoba:

Mgr. Petra Amborská

Tel.: 596 383 131

4. Kontaktní spojení na zhotovitele:

Abbott Laboratories, s.r.o.

Diagnostics Division

Hadovka Office Park, Evropská 2591/33d, 160 00 Praha 6

Tel.: 267 292 222, 602 268 960

Fax: 267 292 233

Email: addservice@abbott.cz

Servisní plán AlinIQ Always On 2 zahrnuje pro období jednoho roku:

Telefonickou podporu po telefonu (Hot line) v době od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech

Opravy zařízení na místě v laboratoři Zákazníka v době od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech.

Odezvu servisního střediska na požadavek opravy ze strany Zákazníka v délce 24 hodin v pracovních dnech.

Odezvou servisu se rozumí doba, do které je servis povinen se dostavit k opravě Zařízení po obdržení řádného požadavku na tuto opravu. Řádným požadavkem na opravu se rozumí, že telefonickou, písemnou, faxovou nebo jinou formou (e-mail) bude nahlášeno jméno a spojení na operátora Zařízení a krátký popis závady.

Všechny náhradní díly použité při opravách kromě dílů spotřebního charakteru.

Náhradními díly spotřebního charakteru se rozumí běžný spotřební materiál potřebný pro provoz přístrojů, jako jsou například dávkovací jehly, reagenty, kalibrátory, kontroly, dávkovače, žárovky, vzduchové filtry, papíry, pásy a náplně do tiskáren, apod.

Preventivní prohlídka.

Součástí preventivní prohlídky je práce, cesta servisní technika a výměna předepsaných náhradních dílů, včetně výměny dílů spotřebního charakteru.

Náhradními díly spotřebního charakteru se rozumí běžný spotřební materiál potřebný pro provoz přístrojů, jako jsou například dávkovací jehly, reagenty, kalibrátory, kontroly, dávkovače, žárovky, vzduchové filtry, papíry, pásy a náplně do tiskáren, apod..

Četnost preventivních prohlídek ročně je stanovena dle doporučení výrobce. Pro daný přístroj je počet prohlídek uveden v přehledu poskytovaných servisních služeb na konci Přílohy č.1.

Termín prohlídek bude stanoven na základě vzájemné dohody mezi Zákazníkem a Servisním střediskem Abbott. Preventivní prohlídka může být vykonána i při provedení opravy. Součástí servisního plánu je preventivní prohlídka prováděná v době 9:00 – 17:00 hodin v pracovních dnech.

Preventivní prohlídka může být provedena v době 9:00 – 17:00 hodin v sobotu, neděli a během svátků. Práce technika bude v tomto případě účtována sníženou zvýhodněnou sazbou 1.100,- Kč za časovou jednotku 30 minut.

Sadu spotřebního materiálu pro zákaznickou údržbu.

Sada spotřebního materiálu pro zákaznickou údržbu obsahuje spotřební materiál, který má uživatel přístroje vyměnit při každé čtvrtletní zákaznické údržbě.

Jednu validaci Zařízení ročně.

Validace budou vykonávány dle předepsaných postupů firmy Abbott Laboratories, která je certifikována ISO 9001 a ISO 13485. Po validaci bude vystaven protokol a na přístroj umístěna nálepka vyznačující provedenou validaci včetně doby její platnosti.

Termín validací bude stanoven na základě vzájemné dohody mezi Zákazníkem a Servisním střediskem Abbott. Validace může být vykonána i při provedení opravy nebo preventivní prohlídky.

Školení obsluhy.

Školení obsluhy Zařízení dle potřeb Objednatele v délce 2 pracovních dnů.

Servisní zabezpečení Zařízení diagnostickým systémem AbbottLink.

Systém AbbottLink umožňuje trvale v reálném čase monitorovat funkčnost přístrojů a přenášet diagnostická hlášení Servisnímu středisku Abbott. Pomáhá tak servisu diagnostikovat závady a připravuje technika pro případný zásah na přístroji. Rovněž významně zlepšuje servisní podporu po telefonu.

Proaktivní monitoring poruchových stavů přístroje.

Systém AbbottLink informuje o výskytu poruchových stavů s předstihem a umožňuje tak rychlejší odezvu servisu.

eUpdates.

Systém AbbottLink umožňuje automatickou online aktualizaci měřících metod analyzátoru a příbalových letáků.

Vzdálená správa přístroje.

Systém AbbottLink umožňuje dálkový přístup na pracovní plochu řídicího počítače analyzátoru a umožňuje obsluhu analyzátoru na dálku. Ke spuštění tohoto režimu je vždy nutný předchozí souhlas obsluhy analyzátoru.

Služba Smart Centrum a prediktivní analýza stavu přístroje.

Smart Centrum, které je v provozu v servisní centrále Abbott Laboratories, předvídá možný výskyt poruch analyzátorů na základě prediktivní analýzy.

MyLab Portal.

Softwarová aplikace na webových stránkách Abbott Laboratories, která soustřeďuje informace pro uživatele analyzátorů Abbott. Informace jsou specifické pro jednotlivé uživatele na základě unikátního uživatelského jména a přístupového hesla.

Povinné technické úpravy přístroje, jakmile tyto úpravy budou výrobcem vyžadovány.

Povinnou úpravou se rozumí úprava hardware nebo software přístroje, která je nezbytná pro jeho správnou funkci. Firma Abbott bude o nutnosti provedení těchto úprav zákazníka s dostatečným časovým předstihem informovat.

Volitelné úpravy software přístroje, jakmile tyto úpravy budou od výrobce Zařízení k dispozici.

Firma Abbott bude o těchto změnách a jejich významu zákazníka průběžně informovat. Případná úprava a její úhrada bude provedena na základě dohody mezi Zákazníkem a Servisním střediskem Abbott.

Volitelné úpravy hardware Zařízení, jakmile tyto úpravy budou od výrobce Zařízení k dispozici.

Firma Abbott bude o těchto změnách a jejich významu Zákazníka průběžně informovat. Případná úprava a její úhrada bude provedena na základě dohody mezi Zákazníkem a Servisním střediskem Abbott.

Servisní podporu pro UPS (záložní napájecí zdroj 230V).

Servisní středisko Abbott bude poskytovat Zákazníkovi servisní podporu pro zdroje UPS připojené k Zařízení Abbott. Servis Abbott zajistí na své náklady po dohodě se Zákazníkem případné opravy a údržby těchto zařízení u příslušných servisních středisek výrobců těchto zařízení. Součástí podpory je výměna akumulátorů UPS, pokud je nutná pro dokončení opravy.

Servisní podporu pro tiskárny.

Servisní středisko Abbott bude poskytovat Zákazníkovi servisní podporu pro tiskárny připojené k Zařízení Abbott. Servis Abbott zajistí na své náklady po dohodě se Zákazníkem případné opravy a údržby těchto zařízení u příslušných servisních středisek výrobců těchto zařízení. Součástí podpory je výměna obrazového válce, pokud je nutná k ukončení opravy. Součástí podpory není výměna toneru nebo inkoustových náplní.

Asistenci při stěhování Zařízení.

Servisní středisko Abbott poskytne Zákazníkovi plnou asistenci při stěhování Zařízení, bude-li ze strany Zákazníka požadována. Asistencí se rozumí odinstalace zařízení, příprava k převozu, převoz a opětovné uvedení Zařízení do provozu. Úhrada za tuto službu bude stanovena dohodou podle daného případu.

Přehled poskytovaných servisních služeb		AlinIQ Always On 2
ARCHITECT i2000SR	Služby zahrnuté v plánu	Cena volitelných služeb v Kč ročně
Cena servisního plánu		253 726
Telefonická podpora (Hotline)		
Po-Pá 8:00 - 17:00	●	
Po-Pá 7:00 - 20:00	○	10 900
So, Ne, svátky 9:00 - 17:00	○	15 000
Opravy na místě v laboratoři		
Po - Pá 8:00 - 17:00	●	
Po - Pá 8:00 - 20:00	○	10 500
Po - Pá 7:00 - 8:00	○	10 500
So, Ne, svátky 9:00 - 17:00	□	1100 / č.j.
Zaručovaná doba odezvy 24 hod.	●	
Zaručovaná doba odezvy 6 hod.	○	60 038
Výměna servisních náhradních dílů	●	
Preventivní prohlídky a validace		
Preventivní prohlídka jednou ročně	●	
Validace jednou ročně	●	
Preventivní prohlídka v Po-Pá 17:00 - 20:00	○	10 500
Preventivní prohlídka v So, Ne 9:00 - 17:00	□	1100 / č.j.
Školení		
Školení obsluhy přístroje, celkem 2 dny	●	
Aplikační školení, 1 den	○	14 620
Doplňkové servisní služby		
Diagnostický systém AbbottLink	●	
Proaktivní monitoring poruchových stavů přístroje	●	
eUpdates	●	
Vzdálená správa přístroje	●	
Služba Smart Centrum a prediktivní analýza stavu přístroje	●	
MyLab Portal	●	
Společné zhodnocení provozu přístroje pracovníky laboratoře a servisu Abbott. Četnost 2x ročně.	●	
Povinné technické úpravy přístroje	●	
Volitelné změny hardware přístroje	○	na dotaz
Volitelné změny software přístroje	○	na dotaz
Opravy a údržby UPS k přístrojům Abbott	●	
Opravy a údržby tiskáren k přístrojům Abbott	●	
Stěhování přístroje	○	na dotaz

- Služba zahrnuta v plánu.
- Služba zahrnuta v plánu, platba dle zvýhodněných časových sazeb.
- Služba volitelná, možno přikoupit.