

Smlouva o pronájmu SW SAS Data Quality

číslo: 2021/04149

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICTG
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 

dále jen „Objednatel“

a

Neit Consulting s.r.o.

se sídlem: Washingtonova 1624/5, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO: 27369871
DIČ: CZ27369871
zastoupena: Ing. Radkem Vojtou, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 108964
bankovní spojení: 

dále jen „Poskytovatel“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o pronájmu SW SAS Data Quality (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k podlimitní veřejné zakázce „**Pronájem licencí MDM**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst.

3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro pronájem software nástroje SAS Data Quality vč. technické podpory a pro uzavírání dílčích smluv na zajištění souvisejících služeb jmenovaného software v prostředí Objednatele (dále jen „**Dílčí smlouva**“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování níže uvedeného plnění Poskytovatelem Objednateli:
 - a) pronájem (poskytnutí) 2 ks časově omezených kopií software nástroje SAS Data Quality, a to na dobu 3 let vč. technické podpory (maintenance) v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 (dále jen „**poskytnutí licencí**“ a „**technická podpora**“);
 - b) poskytování kapacit pro provádění následujících konzultací pro Objednatele:
 - i. konzultace a podpora při implementaci v rozsahu max. 12 člověkodnů,
 - ii. součinnost při zprovoznění REST API v rozsahu max. 20 člověkodnův souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 (plnění dle odst. 1.2 písm. b) dále společně jen jako „**služby**“);(plnění dle odst. 1.2 dále společně jen jako „**Plnění**“).
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě, a to v co nejlepším provedení a v co nejvyšší jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané oblasti.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění provedené v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou cenu dle čl. 3. Smlouvy.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo evidenční objednávky pro část Plnění dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy (dále jen „**OBJ**“) za účelem jeho uvedení na daňovém dokladu.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout licence dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy ve sjednaném čase a množství. K poskytnuté licenci bude předán Produktový autorizační kód (SID).
- 1.7 Technická podpora dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy bude Poskytovatelem Objednateli poskytována ode dne předání a převzetí licencí ve smyslu odst. 5.1 Smlouvy v pracovních dnech od 9 do 17 hodin v rozsahu a za podmínek specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy.

2. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1 Služby dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy budou realizovány na základě dílčích smluv (dále jen „Dílčí smlouva“). Dílčí smlouvy jsou uzavírány na základě objednávky Objednatele k plnění služby Poskytovatelem (dále jen „**Objednávka**“) v souladu s tímto článkem Smlouvy.
- 2.2 Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených touto Smlouvou. Poskytovatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení Objednatelům. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Poskytovatele stanovených touto Smlouvou.
- 2.3 Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- a) název a sídlo Poskytovatele a Objednatele,
- b) DIČ a IČO Poskytovatele a Objednatele,
- c) údaje o zápisu Objednatele do obchodního rejstříku,
- d) číslo Objednávky, datum vystavení,
- e) číslo Smlouvy,
- f) název Plnění včetně kmenového záznamu materiálu (KZM),
- g) rozsah požadovaného Plnění a jeho specifikaci (vč. požadovaného harmonogramu),
- h) maximální cenu Plnění,
- i) datum a místo poskytnutí Plnění,
- j) podpis oprávněné osoby Objednatele.

- 2.4 Písemné potvrzení Objednávky Poskytovatelem musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele,
 - b) identifikaci Objednávky, která je potvrzována,
 - c) označení osoby činící potvrzení, jež je oprávněna jednat jménem Poskytovatele.
- 2.5 Objednávky i potvrzení Objednávek budou činěny písemně v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailů kontaktních osob ve věcech smluvních a obchodních uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2.6 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Poskytovatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Poskytovatel je povinen ve lhůtě do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od jejího obdržení tuto písemně potvrdit. Dodací lhůta běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.7 V případě, že potvrzení Objednávky nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Objednatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Poskytovatele. Poskytovatel je poté povinen vystavit nové potvrzení Objednávky, toto však nemá vliv na běh dodací lhůty.
- 2.8 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Poskytovatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Poskytovateli.
- 2.9 V případě, že ujednání obsažené v jednotlivé Objednávce se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v této Smlouvě, má ujednání obsažené v Objednávce přednost před ustanovením obsaženým v této Smlouvě, ovšem pouze ohledně Plnění objednaného v dané Objednávce.
- 2.10 Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený, současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit. Celkové množství služeb poskytnutých dle této Smlouvy nesmí přesáhnout počet člověkodnů stanovený v odst. 1.2 písm. b) této Smlouvy, přičemž současně platí, že stanovené limity nemusí být vyčerpány.

3. Cena

- 3.1 Cena za poskytnutí licencí vč. technické podpory dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy za prvních 12 měsíců plnění činí **6.050.000,- Kč bez DPH.**
- 3.2 Cena za poskytnutí licencí vč. technické podpory dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy za druhých 12 měsíců plnění činí **1.471.000,- Kč bez DPH.**
- 3.3 Cena za poskytnutí licencí vč. technické podpory dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy za třetích 12 měsíců plnění činí **1.515.000,- Kč bez DPH.**
- 3.4 Cena za poskytnutí služeb dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy odpovídá počtu příslušných člověkodnů ve smyslu odst. 5.2 Smlouvy, které byly v souladu se Smlouvou a Dílčí smlouvou

poskytnuty Objednateli Poskytovatelem. Cena za 1 člověkodenní (MD) pro každou z příslušných rolí je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy.

- 3.5 Za jeden člověkodenní se pro účely Smlouvy považuje 8 hodin práce jednoho člověka. Je-li poskytována služba po dobu kratší než 1 člověkodenní, bude cena za službu poměrně snížena (například cena za 4 hodiny práce jedním člověkem bude snížena o 50 %).
- 3.6 Veškeré ceny jsou v korunách českých. Cenu nelze jakýmkoliv způsobem vázat na jinou měnu než korunu českou.
- 3.7 Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 3.8 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že uvedené ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním této Smlouvy. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny..

4. Platební podmínky

- 4.1 Daňové doklady:
- a) za poskytnutí licencí a technické podpory budou Poskytovatelem vystavovány k prvnímu dni příslušného kalendářního období ve kterém bude technická podpora poskytována (tzn. technická podpora bude Objednatelem hrazena ročně předem); za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu, tj. první den příslušného kalendářního období,
 - b) za poskytnuté služby budou vystavovány Poskytovatelem vždy na základě Objednatelem potvrzeného akceptačního protokolu; za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu akceptačního protokolu objednatel.
- 4.2 Poskytovatel zašle daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Poskytovatele zaslané do technologické schránky [redacted]; nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 4.11 Smlouvy.
- 4.3 Nedílnou součástí každého daňového dokladu za poskytnuté služby bude kopie akceptačního protokolu potvrzeného Objednatelem.
- 4.4 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a níže uvedené údaje:
- číslo Smlouvy,
 - číslo Objednávky, případně i číslo evidenční objednávky (OBJ) dle odst. 1.5 této Smlouvy
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - kopie příslušného akceptačního protokolu potvrzeného Objednatelem.
- 4.5 Splatnost daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem je 60 kalendářních dní ode dne vystavení Poskytovatelem. Poskytovatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli, a to doporučeným dopisem do 5 kalendářních dnů od vystavení.
- 4.6 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění

- Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti 60 kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Poskytovatelem.
- 4.7 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za služby ve smyslu ust. § 2611 občanského zákoníku.
- 4.8 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění (tj. Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (tj. Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny Plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny Plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.10 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 4.11 Poskytovatel se zavazuje, že na výzvu Objednatel bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací plnění dle Smlouvy (zejména Objednávek a jejich potvrzení, daňových dokladů) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Poskytovatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Poskytovatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na e-mail kontaktní osoby Poskytovatele ve věcech smluvních a obchodních dle Přílohy č. 2 Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Poskytovatele v rámci plnění dle Smlouvy je postačující registrace Poskytovatele se standardním účtem Ariba Network. Je-li Poskytovatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

5. Doba, místo a podmínky plnění

- 5.1 Licence dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy budou Poskytovatelem předány do 10-ti dnů ode dne účinnosti Smlouvy. O poskytnutí licencí bude oběma stranami sepsán protokol, ve kterém bude uvedeno zejména datum poskytnutí licencí. Technickou podporu se Poskytovatel zavazuje poskytovat ode dne předání a převzetí licencí.
- 5.2 Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle harmonogramu uvedeného v Objednávce a v souladu s touto Smlouvou a příslušnou Dílčí smlouvou.

- 5.3 Místem poskytnutí plnění jsou pracoviště Objednatele na adrese Olšanská 38/9, Praha 3 – Žižkov, 130 00, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel je povinen se na výzvu Objednatele zúčastnit jednání s třetími stranami i mimo dohodnuté místo plnění. Termín dodání a místo plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 5.4 K předání a převzetí služeb dojde odsouhlasením a potvrzením akceptačního protokolu včetně výkazu o činnosti a odpracovaných hodinách kontaktní osobou ve věcech technických Objednatele uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.5 Převzetí bezvadné služby je Objednatel povinen potvrdit podpisem příslušného akceptačního protokolu, který je Poskytovatel povinen připravit a předložit Objednateli k podpisu. V případě, že Objednatel ve lhůtě maximálně 5 pracovních dní ode dne předložení akceptačního protokolu k podpisu neuvede písemně důvody pro jeho nepodepsání, bude služba považována za převzatou.
- 5.6 Objednatel je oprávněn převzít i částečné Plnění, pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v příslušném akceptačním protokole. Poskytovatel je povinen předat Objednateli zbývající část Plnění nejpozději ve sjednané lhůtě.
- 5.7 Při předání služby předá Poskytovatel Objednateli i veškeré návody (manuály) k použití, doklady, dokumenty a další písemné výstupy, které se ke službě vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k využití služby. Veškeré návody (manuály) k použití, doklady, dokumenty a další písemné výstupy budou v českém jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím.
- 5.8 V případě, že Objednatel službu neodmítne převzít, ačkoli má služba vady, uvede se tato skutečnost do akceptačního protokolu a Poskytovatel je povinen odstranit vady do termínu uvedeném na akceptačním protokolu, nejpozději však do 30 kalendářních dní od převzetí služby Objednatelem.
- 5.9 Poskytovatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 občanského zákoníku předmět Plnění na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevzme-li Objednatel předmět Plnění bez zbytečného odkladu poté, co Plnění mělo být dokončeno, bylo-li dokončeno později, pak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení Plnění.

6. Záruka a odpovědnost za vady

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Plnění bude poskytnuto bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na poskytování Plnění aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími. Veškeré hmotné složky Plnění musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Hmotné složky Plnění musí být schopny podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou ve Smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který jsou jako součást Plnění dodávány. Hmotné a nehmotné věci tvořící součást Plnění nesmí být zatíženy právními vadami, např. zástavním právem.
- 6.2 Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého Plnění. Podpis akceptačního protokolu ze strany Objednatele nezavazuje Poskytovatele odpovědnosti za vady Plnění uvedené v akceptačním protokolu a za vady, které má Plnění v okamžiku jeho přijetí Objednatelem.
- 6.3 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na poskytnuté služby v délce trvání 1 roku.
- 6.4 Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli vady nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejich zjištění. Bez ohledu na jiné povinnosti Poskytovatele je Poskytovatel v případě výskytu vad Plnění povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Objednateli. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady Plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že ustanovení § 1921, § 1924 věta druhá, § 1965 občanského zákoníku se nepoužije.
- 6.5 V případě výskytu vad v Plnění má Objednatel (dle svého uvážení) právo:

- a) přerušit přijímání poskytovaného Plnění a stanovit nový termín jeho poskytnutí;
- b) požadovat opětovné poskytnutí Plnění;
- c) požadovat přiměřenou slevu z ceny; nebo
- d) od Smlouvy/Dílčí smlouvy odstoupit.

Volba mezi nároky uvedenými v tomto odstavci náleží Objednateli, jestliže ji oznámí Poskytovateli v oznámení o vadách Plnění.

- 6.6 Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění Objednateli opětovně ve lhůtě stanovené Objednatelem. Neposkytne-li Poskytovatel v této lhůtě Plnění opětovně nebo oznámí-li Poskytovatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že Plnění opětovně neposkytne, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy/Dílčí smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny. Objednatel je rovněž oprávněn zajistit v tomto případě opětovné poskytnutí Plnění jinou způsobilou osobou, přičemž veškeré tím vzniklé náklady uhradí Objednateli Poskytovatel bez zbytečného odkladu.
- 6.7 Uplatní-li Objednatel nárok na přiměřenou slevu z ceny, navrhne Objednatel Poskytovateli písemně výši slevy dle svého uvážení a Poskytovatel je povinen ve lhůtě 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla poskytnuta sleva ve výši navržené Objednatelem. V případě, že se Smluvní strany neshodnou na výši slevy z ceny, je Objednatel oprávněn (i) od Smlouvy/Dílčí smlouvy odstoupit, (ii) požadovat opětovné poskytnutí Plnění, nebo (iii) požadovat, aby výši slevy určil znalec vybraný Objednatelem ze seznamu znalců vedeného krajským soudem příslušným dle sídla Objednatele. Objednatel i Poskytovatel budou považovat znalcem stanovenou slevu za závaznou a neměnnou. Náklady na znalce nese Poskytovatel. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případ určení výše slevy znalcem se ustanovení § 1749 odst. 1 občanského zákoníku nepoužije.
- 6.8 Uhradil-li Objednatel cenu před uplatněním práv z odpovědnosti za vady Plnění, může Objednatel požadovat její vrácení do výše slevy nebo v případě odstoupení od Smlouvy její plnou výši, společně s úroky ve výši dle příslušných právních předpisů.
- 6.9 Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace (tj. do uplatnění práv Objednatele z odpovědnosti za vady) uhrazena celá cena, Objednatel není povinen uhradit cenu nebo její neuhrazenou část (dle relevance) až do vyřešení reklamace.

7. Další závazky Smluvních stran

- 7.1 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele během plnění předmětu této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení předmětu Plnění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Poskytovatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 7.2 Poskytovatel je povinen pověřit plněním služeb pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy a které brání plnění předmětu Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,

- na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 3 pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit,
 - že nepřevěde zcela ani z části své závazky na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V takovém případě za jejich případné plnění odpovídá Poskytovatel, jako by plnil sám,
 - že předloží Objednateli seznam všech subdodavatelů, které hodlá přizvat k plnění dle této Smlouvy, a předá potřebné informace o jejich kvalifikaci pro danou činnost a Objednatel si současně vyhrazuje právo odsouhlasit subdodavatele a předmět Plnění jimi dodávaný. Za plnění subdodavatelů odpovídá Poskytovatel jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky, vzniklé při porušení smluvních závazků. V případě, že Objednatel subdodavatele neodsouhlasí, není ho Poskytovatel oprávněn použít pro plnění této Smlouvy.
- 7.4 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli řádně a včas součinnost, která Poskytovateli umožní včas a řádně plnit předmět této Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv. Opožděné či neúplné poskytnutí dohodnuté součinnosti má odkladný vliv na lhůty plnění Poskytovatele.
- 7.5 Rozsah dohodnuté součinnosti bude vždy předmětem Dílčí smlouvy.
- 7.6 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Při poskytování služeb je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a taktéž ve smyslu ust. § 2592 občanského zákoníku pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 7.7 Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování písemných pokynů Objednatele týkajících se požární ochrany při plnění této Smlouvy.
- 7.8 Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a název Objednatele. Při poskytování služeb musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 7.9 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Poskytovatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Poskytovatel povinen ji odčinit.
- 7.10 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 60 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 7.11 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na kontakty uvedené v záhlaví nebo v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 7.12 Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu s limitem pojistného plnění (pojistnou částkou) minimálně ve výši 5.000.000,- Kč tak, aby pojistné plnění z takového pojištění pokrylo případné újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou

Poskytovatelem nebo osobou, za niž Poskytovatel odpovídá. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy.

- 7.13 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Poskytovateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Poskytovatel vůči Objednateli. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

8. Obchodní tajemství a osobní údaje

- 8.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, o nichž se jedna Smluvní strana dozví v souvislosti s touto Smlouvou či podnikem druhé Smluvní strany, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu, zachovávají je v přísné tajnosti, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy v souladu s účelem stanoveným touto Smlouvou. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit tyto informace výlučně těm svým pracovníkům, kteří jsou pověřeni přípravou a plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Smluvní strany zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány, nebyly zhotovovány neevidované kopie a před ukončením smluvního vztahu byly všechny dokumenty včetně kopií vráceny druhé Smluvní straně.
- 8.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 8.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 8.5 Povinnost plnit ustanovení týkající se obchodního tajemství a důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou všeobecně známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti či úmyslným jednáním jedné ze Smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě a v souladu se zákonem,
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
 - jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv),
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

- 8.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 8.7 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.
- 8.8 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Poskytovatele, je-li Poskytovatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob a osob podílejících se na plnění služeb poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy, výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Poskytovatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
- 8.9 Poskytovatel nepředává Objednateli v rámci Plnění kromě případu uvedenému v odst. 8.8 Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
- 8.10 Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 8.11 Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky GDPR.
- 8.12 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici v aktuální verzi dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz.

9. Autorská práva a jiná práva na ochranu duševního vlastnictví

- 9.1 Licenční podmínky užití software nástroje SAS Data Quality jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 9.2 V případě, že by výsledek poskytnutých služeb dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy, či některé jeho části byly autorským dílem, uměleckým výkonem, či by jinak podléhaly ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském (dále jen „**Předmět ochrany**“), platí pro Předmět ochrany ustanovení tohoto článku.
- 9.3 Objednatel získává touto Smlouvou oprávnění k užití Předmětu ochrany v celku i v částech, samostatně i ve spojení s jinými autorskými díly, či uměleckými výkony. Objednatel je oprávněn užívat Předmět ochrany všemi způsoby užití v nejširším možném rozsahu zejména Předmět ochrany rozmnožovat, pozměňovat, rozšiřovat nebo zahrnout jej jako součást do souborného díla.
- 9.4 Poskytovatel poskytuje Objednateli výhradní licenční oprávnění k užití Předmětu ochrany dle této Smlouvy, a to s účinností ke dni vytvoření toho kterého Předmětu ochrany. Výhradní licence dle této Smlouvy se poskytuje neomezeně co do místa, času a množství.
- 9.5 Objednatel není povinen licenci touto Smlouvou mu poskytnutou využít.

- 9.6 Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn převádět všechna oprávnění k výkonu práv užití Předmět ochrany, která jsou součástí licence, na třetí osoby, zcela, nebo zčásti, úplatně, či bezúplatně, a to formou poskytnutí podlicence. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn postoupit licenci i bez výslovného souhlasu Poskytovatele.
- 9.7 Poskytovatel prohlašuje, že mu k Předmětům ochrany náleží veškerá oprávnění, která Objednateli poskytuje, a to v rozsahu práv autorských, práv souvisejících s právem autorským i práv spadajících pod režim ostatních právních předpisů na ochranu duševního vlastnictví, a dále v rozsahu práv osobnostních. Poskytovatel dále prohlašuje, že nositelům výše uvedených práv nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoli jiné plnění v souvislosti s realizací užití Předmětů ochrany. Dále Poskytovatel zaručuje, že výše uvedená práva nebudou vůči Objednateli uplatněna ani samotnými nositeli, ani prostřednictvím kolektivních správců jejich práv.
- 9.8 Poskytovatel se zavazuje, že výsledky své činnosti pro Objednatele, zachycené a předané Objednateli v jakémkoliv podobě, neposkytne bez předchozího písemného souhlasu Objednatele třetí straně.
- 9.9 Poskytovatel není oprávněn licenci k Předmětu ochrany vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva.
- 9.10 V souvislosti s tímto ujednáním o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
- 9.11 Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení licenčního oprávnění k užití Předmětu ochrany dle této Smlouvy jsou již plně zahrnuta ve smluvní odměně stanovené dle článku 3. této Smlouvy.

10. Sankce

- 10.1 V případě prodlení Poskytovatele s provedením sjednané technické podpory dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč, a to:
- v případě úrovně problému 1 dle čl. II. Přílohy č. 1 této Smlouvy za každé započaté 2 hodiny prodlení, nebo
 - v případě úrovně problému 2 dle čl. II. Přílohy č. 1 této Smlouvy za každé započaté 4 hodiny prodlení, nebo
 - v případě úrovně problému 3, 4 a 5 dle čl. II. Přílohy č. 1 této Smlouvy za každý den prodlení.
- 10.2 V případě prodlení Poskytovatele s provedením sjednaného plnění dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny plnění objednaného v příslušné Objedávce za každý den prodlení.
- 10.3 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy či příslušné Dílčí smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy či příslušné Dílčí smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 10.4 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč.
- 10.5 V případě, že se prohlášení Poskytovatele uvedené v odst. 9.7 Smlouvy projeví jako neplatné, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč.

- 10.6 V případě porušení povinnosti Poskytovatele uvedené v odst. 9.8 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000 Kč.
- 10.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
- 10.8 V případě porušení povinností Poskytovatele plynoucích z odst. 7.12 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.9 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy. Poskytovatel tímto výslovně uvádí, že odpovídá za veškerou způsobenou újmu, včetně újmy nemajetkové.
- 10.10 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování druhé Smluvní straně.

11. Doba trvání Smlouvy

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 11.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců ode dne zahájení poskytování technické podpory.
- 11.3 Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, v rozsahu plnění služeb dle odst. 1.2 písm b) Smlouvy výpovědí za níže uvedených podmínek, z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále odstoupením:
- a) Objednatele, pokud Poskytovatel bude déle než 30 kalendářních dnů v prodlení s poskytnutím Plnění Objednateli dle této Smlouvy nebo příslušné Dílčí Smlouvy,
 - b) Objednatele, pokud kvalita či jakost služby od Poskytovatele opakovaně, tj. nejméně 2x, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost,
 - c) Objednatele, pokud Poskytovatel opakovaně, tj. nejméně 2x, poruší svou povinnost dle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy,
 - d) Objednatele, pokud Poskytovatel opakovaně, tj. nejméně 2x nedodrží sjednané podmínky poskytování technické podpory, zejména pokud nedodrží reakční doby uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy,
 - e) Poskytovatele, pokud je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli déle než 20 kalendářních dnů a Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší než 20 kalendářních dnů.
 - f) Objednatele, je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
 - g) bude-li Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin.

Smluvní strany mají právo odstoupit ve výše uvedených případech i pouze od příslušné Dílčí smlouvy.

- 11.4 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv

Smluvní stranou není žádná ze Smluvních stran povinna vracet druhé Smluvní straně Plnění nebo jeho část, které byly poskytnuty před odstoupením od Smlouvy.

- 11.5 V části upravující poskytování služeb dle odst. 1.2 písm b) Smlouvy může být tato Smlouva ukončena výpovědí Objednatele. Výpovědní doba činí 2 (dva) měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 11.6 Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě, či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkajících se odpovědnosti za vady Plnění, duševního vlastnictví, Obchodního tajemství, Důvěrných informací, osobních údajů a reklamy, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a ustanovení o vlastnictví hmotných složek Plnění či oprávnění užít Plnění a náhradě újmý obsažená ve Smlouvě.

12. Compliance doložka

- 12.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 12.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 12.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.
- 12.6 Objednatel očekává, že se Poskytovatel seznámí s „**Kodexem dodavatele České pošty**“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.4 Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o své schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.

- 13.5 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 13.6 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Kontaktní osoby uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy je možné změnit i oznámením odeslaným e-mailem a tato změna nepodléhá povinnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě.
- 13.7 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 13.8 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 13.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopise.
- 13.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace Plnění
Příloha č. 2 – Seznam kontaktních osob
Příloha č. 3 – Cenová specifikace
Příloha č. 4 – Akceptační protokol
Příloha č. 5 – Licenční podmínky
- 13.11 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICTG
Česká pošta, s.p.

Ing. Radek Vojta
jednatel
Neit Consulting s.r.o.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

Příloha č. 1: Specifikace Plnění

Čl. I. Poskytnutí licencí

Poskytnutím licencí dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy se rozumí poskytnutí oprávnění k užívání software. Objednatel je oprávněn užívat nevýhradní, nepostupitelnou a nepřevoditelnou licenci na používání softwaru na uvedené období. Produktový autorizační kód umožňuje provoz software po příslušné licenční období.

Po dobu trvání licence k software objednatel využívá technickou podporu k řešení konkrétních problémů, telefonicky nebo písemně.

Objednatel má průběžně přístup k novým verzím, aktualizovaným verzím a opravným kódům k software.

Předmětem plnění jsou tyto licence:

SAS Software	metrika	období
SAS Data Quality Advanced	2 servery, každý 4 CPU	3 roky

Čl. II. Technická podpora

Technická podpora dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy k licenci SAS Data Quality zahrnuje:

- Podporu přes E-mail: [REDACTED]
- Telefonickou podporu na tel.: [800801080]
- Přístup na stránky [SAS Customer Support](#)

Reakční doby jsou definovány podle závažnosti problému a jsou obsaženy v následující tabulce:

Úroveň problému	Popis problému	Doba první reakce*
1	Důležitý provozní systém založený na SAS Data Quality nepracuje, a neexistuje náhradní řešení; je dotčeno významné množství uživatelů Objednatele	2 hodiny**
2	Komponenta SAS Data Quality nepracuje; významný dopad na provoz	4 hodiny**
3	Komponenta SAS Data Quality se nechová tak, jak je popsáno v dokumentaci; neočekávané výsledky; problémy, pro které existuje náhradní řešení; střední nebo malý dopad na provoz	24 hodin**
4	Dotazy na práci s produktem; diskuse nad dokumentací	24 hodin**
5	Doporučení; požadavek na doplnění, případně úpravu vlastností produktu	24 hodin**

* „Doba první reakce“ je definována jako čas mezi nahlášením problému a kontaktováním Objednatele. Pro problémy, které vyžadují podrobnější zkoumání, je tato doba definována jako čas mezi prvním kontaktem s konzultantem Poskytovatele a jeho odezvou.

** Je poskytována v pracovních dnech 9 - 17 hod.

Čl. III. Služby

Služby dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy jsou potřebné pro pro přípravu nových instancí, implementaci nových serverů a instalaci systému SAS Data Quality. Přesná specifikace požadavků Objednatele bude vždy obsahem Objednávky.

Předmětem plnění jsou tyto oblasti služeb s uvedením maximálního rozsahu v člověkodnech.

Popis služby	max. počet člověkodnů
konzultace a podpora při implementaci	12
součinnost při zprovoznění REST API	20

Příloha č. 2: Seznam kontaktních osob

Za Objednatele:

Ve věcech smluvních a obchodních:

[Redacted contact information]

Ve věcech technických:

[Redacted contact information]

Za Poskytovatele:

Ve věcech smluvních a obchodních:

[Redacted contact information]

Ve věcech technických:

[Redacted contact information]

Příloha č. 3: Cenová specifikace

Předmět plnění dle odst. 1.2. a) Smlouvy		Období	Cena (v Kč bez DPH)
Poskytování licencí SAS Data Quality Advanced, 2 servery x 4 CPU, vč. technické podpory		1. rok	6 050 000,00
		2. rok	1 471 000,00
		3. rok	1 515 000,00
Cena dle odst. 1.2. a) Smlouvy celkem za 3 roky			9 036 000,00
Předmět plnění dle odst. 1.2. b) Smlouvy	Předpokládaný počet MD*	Cena 1 MD (v Kč bez DPH)	Cena za předpokládaný počet MD (v Kč bez DPH)
Konzultace a podpora při implementaci	12	12 800,00	153 600,00
Součinnost při zprovoznění REST API	20	13 500,00	270 000,00
Nabídková cena celkem			9 459 600,00

* Jedná se o maximální počet MD za dobu trvání smlouvy. Objednateli není povinnen odebrat uvedené množství, po dobu účinnosti smlouvy bude objednávat služby dle svých potřeb.

Příloha č. 4 – Akceptační protokol

Akceptační protokol

níže specifikované části předmětu Smlouvy

Název:

Popis:

Splnění akceptačních kritérií

Kritérium	Splnění kritéria

Výsledek akceptace: AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Připomínky, výhrady, závady:

Předáno dne:

	Předal / Převzal	Role na projektu, funkce	Podpis
Za Dodavatele			
Za Objednatele			

Příloha č. 5: Licenční podmínky

Podmínky licence k SAS Software

„SAS“ znamená společnost SAS Institute ČR, s.r.o., se sídlem Na Pankráci 1685/ 17-19, 140 21 Praha 4, Česká republika, IČ: 261 22 529, zapsanou v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 72082, která je výhradním distributorem softwarových produktů SAS na území ČR

„Zákazník“ znamená subjekt, který licenci k SAS Software nabývá na základě smlouvy se SASem nebo s dodavatelem licence („Dodavatel“), který má na základě smlouvy se SASem oprávnění Zákazníkovi licenci poskytnout.

Tyto Podmínky licence k SAS Software včetně Doplnku (dále společně jen „**Licenční podmínky**“) upravují práva a povinnosti Zákazníka při užívání SAS Software (dále jen „**Software**“) specifikovaného v Doplnku k těmto Licenčním podmínkám a související uživatelské dokumentace poskytnuté SASem.

1. Udělení licence; oprávněné užívání. Zákazník nabývá nevýhradní, nepostupitelnou a nepřevoditelnou licenci na používání Softwaru s operačním systémem určeným v Doplnku. Pokud není těmito Licenčními podmínkami stanoveno jinak, přístup k Softwaru je povolen pouze zaměstnancům Zákazníka a jeho dodavatelům pracujícím v prostorách Zákazníka (dále jen „**Uživatelé**“) výlučně pro Zákazníka a výhradně na stanoveném Území. Licence je poskytována na období uvedené v Doplnku.

1.1 Zpracování dat pomocí Software. Zákazník může zpracovávat pomocí Softwaru pouze následující druhy dat: (a) Zákazníkova data získaná v souvislosti s podnikáním Zákazníka v rámci Území, nikoliv však data shromážděná z jiných zdrojů; (b) data zakoupená, licencovaná nebo pronajatá Zákazníkem od třetí strany; a (c) veřejně dostupné údaje (například údaje ze sčítání lidu) (dále společně jen jako „**Povolená data**“). Zákazník není oprávněn zpracovávat pomocí Softwaru jakákoliv data, včetně Povolených dat, jako poskytovatel datových služeb, poskytovatel aplikačních služeb, poskytovatel řešení nebo poskytovatel marketingových služeb ani v žádném obdobném uspořádání, v němž by Zákazník poskytoval výstupy dat založené na používání Softwaru třetím stranám. Zákazník není rovněž oprávněn používat tyto výstupy ve prospěch třetích stran.

1.2 Území. Zákazník může instalovat a užívat Software a) v rámci státu specifikovaného v příslušném Doplnku, kde je uvedeno geografické území, ve kterém může být Software instalován a používán a ze kterého k němu může být přistupováno (dále jen „**Území**“). Standardní licenční práva opravňují Zákazníka instalovat a používat Software a přistupovat k němu v rámci jednoho Území. SAS však s ohledem na potřeby Zákazníka souhlasí s tím, aby Zákazník umožnil Uživatelům vycestovat mimo Území se Softwarem, jehož licence je určena pro použití na Určeném hardware, kterým je osobní počítač, v součtu nejvýše po dobu tří (3) měsíců z každého ročního licenčního období.

1.3 Jiné způsoby Užití Software Tyto Licenční podmínky definují standardní způsoby užití. SAS neposkytuje žádná další práva užití Software mimo ta, která jsou výslovně uvedena v těchto Licenčních podmínkách. Na příklad následující způsoby užití jsou zakázány, není-li stanoveno jinak v Doplnku: (a) instalace nebo užití mimo příslušné Území; (b) užívání ve prospěch třetí strany, a to za úplatu; (c) užívání pro poskytování aplikačních nebo datových služeb, outsourcing, sdílení času, správu datových nebo informačních technologií, nebo jiné podobné služby; (d) užívání za účelem zpracování dat třetí strany; (e) umožnění jiné straně (odlišné od oprávněného Uživatele) použití, editace, změn nebo jiného přístupu k Software nebo provádění programování v libovolné formě se Softwarem.

2. Určený hardware; víceúrovňová konfigurace; instalace; operační systémy.

2.1 Určený hardware. Jde počítačový hardware, na kterém je Zákazník oprávněn instalovat a používat Software a který je uveden v příslušném Doplnku. Pokud je Určeným hardwarem sálkový počítač (mainframe) nebo server, musí být Určený hardware ve vlastnictví Zákazníka nebo jej musí mít pronajatý a musí se nacházet v prostorách Zákazníka na Území. Pokud je Určeným hardwarem osobní počítač, musí mít Určený hardware ve vlastnictví nebo v pronájmu Zákazník nebo zaměstnanci Zákazníka, kteří se nacházejí na Území. Pod pojmem „**osobní počítač**“ se rozumí stolní počítače, notebooky, tablety, přenosné počítače (handheldy), mobilní zařízení a jakékoliv další počítače s výjimkou serverových a sálkových počítačů. Některý Software není dostupný pro použití na všech typech Určeného hardware. Zákazník je povinen oznámit SASu veškeré změny Určeného hardware uvedeného v Doplnku. Zákazník nesmí umožnit třetím stranám používat Software tím, že by s nimi sdílel svůj Určený hardware na časový úsek (time-share).

2.2 Instalace. Není-li v Doplnku stanoveno jinak, licence k jakémukoliv Softwaru opravňuje Zákazníka k jedné nakonfigurované instalaci Softwaru. U Softwaru, který je v Doplnku označen jako Řešení (Solution), se pod pojmem „jedna nakonfigurovaná instalace“ rozumí instalace subkomponent Softwaru na více hardwarových úrovních, které společně fungují jako jedna konfigurace. U jakéhokoliv jiného Softwaru se pod pojmem „jedna nakonfigurovaná instalace“ rozumí instalace Softwaru na jeden sálkový počítač (mainframe) nebo na jeden server, resp. instalace na tolik osobních počítačů, kolik je uvedeno v příslušném Doplnku.

2.3 Záložní instalace. Nad rámec instalací povolených v příslušném Doplnku je Zákazník oprávněn nainstalovat Software na záložní hardware, který je nečinný nebo není používán (dále jen „**Záložní hardware**“). Pokud si Zákazník přeje implementovat záložní systém, který obsahuje Software a který je v provozu nebo v činnosti, mohou být za Software

účtovány dodatečné poplatky. V případě, že Software, který je nainstalován na Určeném hardwaru, přestane fungovat v důsledku nepředvídatelných přírodních událostí nebo okolností vyvolaných zásahem člověka, je Zákazník oprávněn aktivovat Záložní hardware do doby, než dojde k odstranění poruchy. Zákazník musí kontaktovat SAS před aktivací Záložního hardwaru s žádostí o Produktový autorizační kód, který umožní fungování Softwaru na Záložním hardwaru.

2.4 Operační systémy. Zákazník je oprávněn používat Software pouze na operačních systémech uvedených v příslušném Doplnku. Některý Software nemusí fungovat na všech operačních systémech.

2.5 Přístup k výkazům. SAS povoluje Zákazníkovi, aby pomocí Softwaru vytvářel výkazy (reporty), které zpřístupní i jiným osobám, než jsou Uživatelé a které se mohou nacházet na Území i mimo Území (dále jen „Přístup k výkazům“). Tento Přístup k výkazům nebude považován za porušení Licenčních podmínek, jestliže: (a) výkazy nebudou editovatelné (tj. jakákoliv osoba odlišná od Uživatele nebude mít možnost dále pracovat s výsledky nebo upravovat výkazy) a (b) výkazy budou vytvořeny pomocí Povolných dat.

3. Poplatky. Licenční poplatky za Softwarový produkt jsou založeny na příslušné cenové kalkulaci, užívacích právech a omezeních stanovených v těchto Licenčních podmínkách. Příslušná cenová kalkulace a případná zvláštní užívací práva či omezení jsou specifikovány v Doplnku. Některé cenové kalkulace jsou založeny na užívání určitých Softwarových produktů jako integrovaného řešení. Dle toho pak jednotlivé komponenty mohou být užívány pouze v rámci daného integrovaného řešení, jehož jsou součástí, a Zákazník nemůže užívat jednotlivé Softwarové komponenty samostatně ani je oddělovat.

4. Produktový autorizační kód. Zákazník je oprávněn umožnit Uživatelům přístup výlučně k Softwaru, ke kterému byla Zákazníkovi udělena licence a pro který Zákazník obdržel Produktový autorizační kód. Zákazník nesmí umožnit Uživatelům instalovat ani pokoušet se instalovat jiné produkty, které byly obsaženy na médiích obdržených od SASu. „Produktový autorizační kód“ je komponenta Softwaru, která umožňuje provoz Software po příslušné licenční období. Pro každé nové licenční období nebo pokud je uvedené požadavkem vyplývajícím ze změn v Určeném hardwaru nebo Softwaru, Zákazník musí použít pro udržení provozu Softwaru nový Produktový autorizační kód. SAS není povinen poskytnout Zákazníkovi Produktový autorizační kód, pokud Zákazník porušil Licenční podmínky nebo je v prodlení s úhradou některé z plateb za poskytnutí licence. SAS nebude odpovědný za škody způsobené přerušением provozu Software. Zákazník je oprávněn umožnit přístup k Produktovému autorizačnímu kódu pouze Uživatelům. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Produktový autorizační kód je důvěrnou informací SASu a součástí obchodního tajemství SASu.

5. Pořizování kopií softwaru. Zákazník může vytvářet kopie Softwaru pouze pro (a) obnovovací a záložní účely a (b) instalaci Softwaru určeného na osobní počítač, kterážto instalace je povolena podle těchto Licenčních podmínek. Veškeré kopie zůstávají vlastnictvím SASu. Zákazník může poskytnout kopii Softwaru svému dodavateli, který zajišťuje pro Zákazníka obnovovací práce v případě havárie. Zákazník je povinen oznámit SASu obchodní firmu a adresu/sídlo takového dodavatele obnovovacích prací před tím, než mu předá kopii Softwaru. Na všech kopiích Softwaru, vytvořených v souladu s tímto ustanovením, musí být zreprodukována identická oznámení o autorských a vlastnických právech, jako jsou uvedena na originálních médiích se Softwarem.

6. Autorská práva; zdrojový kód. Nositeli veškerých autorských, jakož i vlastnických práv k Softwaru a související dokumentaci zůstávají vždy SAS a osoby nebo společnosti, jejichž produkty s jejich vědomím SAS licencuje. Oznámení o autorských (výhrada autorského práva) a vlastnických právech obsažená v Softwaru nesmějí být mazána ani jakkoliv měněna. Nabytím licence k Software nedochází k převodu jakýchkoliv vlastnických práv. Zdrojový kód, ze kterého je odvozen objektový kód Softwaru (dále jen „Zdrojový kód“), nebude poskytován, tvoří součást obchodního tajemství SASu a osob či společností, na jejichž produkty SAS s jejich vědomím poskytuje licence, a není k němu dovolen přístup. Zákazník ani žádný Uživatel se nesmějí zpětně analyzovat, zpětně sestavovat, překládat či rozkládat nebo dekompileovat Softwaru ani se žádným jiným způsobem pokoušet znovuvytvořit Zdrojový kód, s výjimkou případů a rozsahu, kdy toto omezení platné právní předpisy výslovně zakazují.

7. Technická podpora. Po dobu trvání licence k Software, SAS vynaloží přiměřené úsilí, aby Zákazníkovi pomohl telefonicky nebo písemně vyřešit konkrétní problémy spojené s instalací nebo používáním Softwaru v rámci Území. Všechny problémy Softwaru nemusí být SASem řešitelné a všechny chyby Softwaru nemusí být opravitelné. SAS může průběžně zpřístupňovat nové verze, aktualizované verze a opravné kódy a Zákazník se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí, aby je nainstaloval. Během průběžného vývoje Softwaru může SAS v nových verzích přidat, upravit nebo vymazat jednotlivé komponenty nebo funkce. Takové změny Softwaru podléhají podmínkám těchto Licenčních podmínek. Pokud se Zákazník rozhodne nenainstalovat nejnovější verzi Softwaru, úroveň technické podpory se v průběhu času může snížit. Závazky SASu uvedené v tomto článku 7 jsou podmíněny splněním následujících povinností Zákazníka: (a) při žádosti o technickou podporu informovat SAS o jakýchkoliv úpravách Softwaru, které nebyly prováděny SASem nebo na pokyn SASu; (b) určit kontaktní osoby pro technické záležitosti, které budou způsobilé poskytnout SASu informace nezbytné k tomu, aby byl SAS schopen diagnostikovat a řešit jakékoliv potíže se Softwarem; a (c) zajistit, že veškerá data Zákazníka jsou adekvátním způsobem zálohována, zdokumentována a chráněna.

8. Refundace licenčních poplatků; oznamování změn.

8.1 S výjimkou případů stanovených Licenčními podmínkami, po zpřístupnění Produktového autorizačního kódu nebudou licenční poplatky SASem vráceny.

8.2 Oznamování změn. Zákazník se zavazuje oznámit SASu telefonicky nebo písemně veškeré změny týkající se operačního systému, Určeného hardwaru nebo jakýchkoliv skutečností, které mají vliv na příslušnou cenovou kalkulaci nebo na příslušná užívací práva. Důsledkem takovýchto změn může být povinnost Zákazníka uhradit dodatečné licenční poplatky, které budou vypočteny ode dne provedení změny a fakturovány po doručení oznámení od Zákazníka v souladu s článkem 8.1 výše.

9. Povinnosti Zákazníka. Zákazník souhlasí s tím, že (a) bude při používání Softwaru odpovědný za ověření správnosti

svých datových vstupů a výstupů, (b) bude informovat veškeré osoby oprávněné užívat Software o podstatných ustanoveních Licenčních podmínek a odpovídat za jejich dodržování a (c) bude vést záznamy o instalacích a používání Softwaru a dále záznamy o rozsahu užívání Softwaru s ohledem na příslušné cenové kalkulace a uživatelská práva a poskytne na vyžádání kopie těchto záznamů SASu.

10. Omezené záruky a prohlášení.

10.1 Záruky poskytované SASem; nároky ze záruky.

10.1.1 SAS zaručuje, že má právo na udělení licence na Software Zákazníkovi. Jediný nárok vznikající Zákazníkovi z porušení této záruky je uveden v článku 13 (Odškodnění nároků třetích stran).

10.1.2 SAS zaručuje, že každá vytvořená verze Softwaru bude v zásadě odpovídat uživatelské dokumentaci včetně jejích aktualizovaných verzí, a že Software a média, na kterých je obsažen, nebudou v době jejich doručení Zákazníkovi obsahovat softwarové viry. Výlučným nárokem Zákazníka v případě porušení této záruky je, že SAS dle své volby: (a) opraví Software; (b) vymění Software; nebo (c) ukončí licenci k Softwaru a vrátí Zákazníkovi poplatky zaplacené za dotčený Software v ročním licenčním období, v němž došlo k porušení záruky (v případě licence nabyté prostřednictvím Dodavatele SAS vrátí poplatky prostřednictvím Dodavatele).

10.2 Zřeknutí se záruky. SAS SE ZŘÍKÁ JAKÝCHKOLIV DALŠÍCH ZÁRUK, AŽ JIŽ VÝSLOVNÝCH ČI MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH VČETNĚ, ALE NEJEN, VEŠKERÝCH MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z OBCHODNÍCH ZVYKLOSTÍ NEBO OBVYKLÉHO ZPŮSOBU POUŽITÍ ČI VZNIKLYCH V PRŮBĚHU OBCHODNÍCH JEDNÁNÍ. ANIŽ BY TO JAKKOLIV OMEZOVALO USTANOVENÍ UVEDENÉ V PŘEDCHOZÍ VĚTĚ, SAS NEZARUČUJE ANI NEPROHLAŠUJE, ŽE POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE ZÁKAZNÍKEM ZAJISTÍ SOULAD ZÁKAZNÍKA S VEŠKERÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY, NAŘÍZENÍMI, POŽADAVKY NEBO POKYNY JAKÉHOKOLIV SPRÁVNÍHO ORGÁNU A PLNĚNÍ POVINNOSTÍ ZÁKAZNÍKA Z NICH PLYNOUCÍCH.

11. Vyloučení odpovědnosti; Omezení odpovědnosti

11.1 Vyloučení odpovědnosti. ZÁKAZNÍK ANI SAS NEJSOU ODPOVĚDNÍ ZA NAHODILÉ, NEPŘÍMÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY VČETNĚ, ALE NEJEN, UŠLÉHO ZISKU ČI ZTRÁTY DAT, A TO I KDYŽ BYLI INFORMOVÁNI O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD. SAS NENÍ ODPOVĚDNÝ ZA JAKÝKOLIV NÁROK TŘETÍ STRANY VZNESENÝ VŮČI ZÁKAZNÍKOVĚ V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM SOFTWARE, S VÝJIMKOU NÁROKŮ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH V ČLÁNKU 13 (ODŠKODNĚNÍ NÁROKŮ TŘETÍCH STRAN).

11.2 Omezení odpovědnosti: CELKOVÁ ČÁSTKA, KTEROU MŮŽE ZÁKAZNÍK ZÍSKAT ZE VŠECH NÁROKŮ VYPLÝVAJÍCÍCH Z TĚCHTO LICENČNÍCH PODMÍNEK, JE OMEZENÁ NA ČÁSTKU ROVNAJÍCÍ SE LICENČNÍM POPLATKŮM UHRAZENÝCH ZÁKAZNÍKEM ZA PŘÍSLUŠNÝ SOFTWARE A PŘÍSLUŠNÉ ROČNÍ LICENČNÍ OBDOBÍ.

11.3. Uplatnitelnost. Ustanovením tohoto článku není dotčena povinnost k náhradě škody

- (i) na zdraví;
- (ii) způsobené úmyslně, hrubou nedbalostí nebo trestným činem;
- (iii) v rámci závazku SASu k náhradě škody dle článku 13;
- (iv) vzniklé porušením práv duševního vlastnictví druhé strany.

Omezení odpovědnosti dle tohoto článku se použije rovněž v případě, že žádný ze způsobů nápravy porušení záruk stanovených v článku 10 (Omezené záruky a prohlášení) nezajistí nápravu porušené záruky. Některé právní řády neumožňují omezení náhrady škody nebo vyloučení odpovědnosti za nahodilé nebo následné škody; v takovém případě se ustanovení tohoto článku použijí v maximálním možném rozsahu, jak dovozuje příslušný právní řád.

11.4. V případě, že Zákazník nabytí licenci prostřednictvím Dodavatele, uplatňuje všechny své případné nároky z porušení těchto Licenčních podmínek u Dodavatele. Použití ustanovení § 2913 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění, se vylučuje.

12. Vyloučení a omezení odpovědnosti třetích stran. V některém Softwaru jsou obsažené komponenty, které poskytují SASu jako dodavatelé třetí strany (dále společně jen jako „Poskytovatelé licencí, jejichž produkty SAS využívá“). Poskytovatelé licencí, jejichž produkty SAS využívá, požadují, aby Licenční podmínky obsahovaly následující ustanovení:

12.1 POSKYTOVATELÉ LICENCÍ, JEJICHŽ PRODUKTY SAS VYUŽÍVÁ, SE ZŘÍKÁJÍ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK, AŽ JIŽ VÝSLOVNÝCH ČI MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH VČETNĚ, ALE NEJEN, VEŠKERÝCH MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z OBCHODNÍCH ZVYKLOSTÍ NEBO OBVYKLÉHO ZPŮSOBU POUŽITÍ ČI VZNIKLYCH V PRŮBĚHU OBCHODNÍCH JEDNÁNÍ. POSKYTOVATELÉ LICENCÍ, JEJICHŽ PRODUKTY SAS VYUŽÍVÁ, POSKYTUJÍ SVŮJ SOFTWARE „JAK STOJÍ A LEŽÍ“.

12.2 POSKYTOVATELÉ LICENCÍ, JEJICHŽ PRODUKTY SAS VYUŽÍVÁ, NEJSOU ODPOVĚDNÍ ZA NAHODILÉ, NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VČETNĚ, ALE NEJEN, UŠLÉHO ZISKU ČI ZTRÁTY DAT, ANI ZA JAKÉKOLIV NÁROKY TŘETÍCH STRAN VZNESENÉ VŮČI ZÁKAZNÍKOVĚ, A TO I KDYŽ BYLI INFORMOVÁNI O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD NEBO NÁROKŮ.

12.3 S výjimkou ustanovení článku 12.4, ustanovení tohoto článku v žádném případě nepopírají ani nevylučují záruky na software výslovně poskytované SASem ani odpovědnost SASu za veškerý Software v souladu s Licenčními podmínkami, a to včetně komponent licencovaných od Poskytovatelů licencí, jejichž produkty SAS využívá.

12.4 V některých případech může být Software poskytován s bezplatným softwarem z otevřených zdrojů (tzv. free and open source software, dále jen "**FOSS**"), který je určený v příslušné dokumentaci anebo příslušném Doplnku. Oprávnění Zákazníka používat FOSS se bude řídit příslušnou licenční smlouvou pro takový FOSS a nikoli podmínkami tohoto Doplnku anebo Licenčních podmínek.

13. Odškodnění nároků třetích stran. Za podmínky, že Zákazník splní své Závazky stanovené v tomto článku, bude SAS hájit Zákazníka a odškodní jej níže uvedeným způsobem za veškeré nároky vznesené vůči Zákazníkovi z titulu (a) porušení autorského práva či práva z patentu, obchodního tajemství nebo jiného práva duševního vlastnictví týkajícího se Software; nebo (b) škody na zdraví, smrti či škody na hmotném majetku s výjimkou ztráty dat a škod na softwaru nebo datech, vzniklých výlučně jako důsledek jednání, za které je dle zákona odpovědný SAS. Zákazník se zavazuje bezodkladně informovat SAS o jakémkoliv takovémto nároku, přijmout nezbytné kroky, které oprávní SAS zastupovat Zákazníka v příslušném soudním řízení nebo jednání o narovnání sporu, a spolupracovat se SASem na prošetření takového nároku, na obhajobě a vyřešení sporu. SAS nahradí Zákazníkovi veškeré výlohy z narovnání schváleného SASem, resp. náklady vyplývající z pravomocného soudního rozhodnutí proti Zákazníkovi, a výdaje na právní zastoupení vzniklé na pokyn nebo se souhlasem SASu. Zákazník se může příslušných jednání zúčastnit na vlastní náklady. V případě, že byl nárok uvedený pod písmenem (a) výše vznesen nebo je dle názoru SASu pravděpodobné, že bude vznesen, může SAS dle své volby: (1) upravit Software; (2) získat pro Zákazníka práva umožňující Zákazníkovi jeho další užívání; nebo (3) ukončit licenci k Softwaru a vrátit Zákazníkovi licenční poplatky zaplacené za dotčený Software v ročním licenčním období, ve kterém byl nárok třetí stranou uplatněn (v případě licence nabyté prostřednictvím Dodavatele vrátí SAS poplatky prostřednictvím Dodavatele); případně ukončení licence v žádném případě nezbavuje SAS povinnosti hájit a odškodnit Zákazníka v souladu s tímto článkem. Zákazník se zavazuje respektovat rozhodnutí SASu a v případě potřeby nainstalovat jinou verzi Softwaru nebo ukončit používání Softwaru. Závazky SASu uvedené v tomto článku 13 se nevztahují na případy, kdy: (i) byl nárok vznesen kvůli kombinaci Softwaru s jiným softwarem nebo kvůli úpravě Softwaru, jež byly provedeny Zákazníkem nebo třetí osobou na pokyn Zákazníka; nebo (ii) pokud Zákazník ke dni vznesení nároku v rozporu s dříve obdrženým pokynem SASu nainstaloval novější verzi Softwaru nebo příslušný update k Softwaru.

14. Ukončení licence; Vypršení platnosti. SAS i Zákazník jsou oprávněni ukončit licenci k Softwaru písemným odstoupením v případě porušení Licenčních podmínek druhou smluvní stranou za podmínky, že takové porušení není druhou stranou napraveno do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jí smluvní strana, jež se porušení nedopustila, doručila písemné upozornění o porušení Licenčních podmínek. SAS je oprávněn ukončit licenci k Softwaru písemným odstoupením s okamžitým účinkem v případě jakéhokoli porušení práv duševního vlastnictví SASu Zákazníkem. Závazky z těchto Licenčních podmínek, které z povahy věci mají pokračovat, přetrvávají i po ukončení licence k Softwaru či vypršení její platnosti. Ke dni ukončení či neprodloužení kterékoliv z licencí k Software, nebo pokud některý z Uživatelů nebo dodavatelů obnovovacích prací ztratí právo přistupovat k Softwaru, se Zákazník zavazuje vyžádat si od takové osoby nazpět, vymazat a zničit dotčený Software společně s příslušnou dokumentací.

15. Rozhodné právo; vývozní a dovozní omezení. Tyto Licenční podmínky se řídí právem České republiky, vyjma ustanovení o volbě práva. SAS tímto upozorňuje Zákazníka, že Software pochází ze Spojených států amerických a z toho důvodu se na Software vztahují vývozní a dovozní předpisy Spojených států amerických. Obě smluvní strany se zavazují tyto předpisy i ostatní příslušné vývozní a dovozní předpisy dodržovat. Dle výslovné dohody smluvních stran se na Licenční podmínky nevztahují ustanovení Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží.

16. Reference. Zákazník se zavazuje v přiměřeném rozsahu sloužit jako referenční místo SASu pro užívání Softwaru.

17. Závěrečná ustanovení.

17.1 Oddělitelnost. V případě, že dle pravomocného rozhodnutí příslušného soudu bude shledáno některé ustanovení Licenčních podmínek jako neplatné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost ostatních ustanovení Licenčních podmínek.

17.2 Vzdání se práv. V případě, že SAS nebude vymáhat dodržování jakéhokoli ustanovení Licenčních podmínek, nelze toto nevymáhání považovat za vzdání se příslušného práva. Tímto ustanovením se SAS nijak nezříká svého práva domáhat se dle zákona dodržování Licenčních podmínek a nápravy jejich porušení u příslušného soudu nebo jiného kompetentního orgánu.

17.3 Nepřevoditelnost práv. Zákazník není oprávněn převést kterákoliv svoje práva nebo závazky z licence dle těchto Licenčních podmínek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu SASu, a to ani v případě převodu v rámci prodeje podniku či jeho části. Takovýto souhlas nebude bezdůvodně odepřen.

17.4 Audit. SAS a/nebo jím určený zástupce budou mít právo provést v prostorách Zákazníka v průběhu běžné pracovní doby Zákazníka audit za účelem ověření dodržování ustanovení Licenčních podmínek, a to po písemném oznámení doručeném Zákazníkovi patnáct (15) pracovních dnů předem. Zákazník poskytne SASu a/nebo jím určenému zástupci součinnost spočívající v: (a) zpřístupnění příslušných záznamů; (b) poskytnutí kopií požadovaných záznamů; a (c) uložení všem pracovníkům Zákazníka spolupracovat se SASem nebo jeho zástupcem. V případě, že dle závěru auditu bude zjištěno, že Zákazník dluží SASu dodatečné licenční poplatky, Zákazník tyto SASu uhradí spolu s přiměřenými náklady vzniklými SASu provedením auditu.

17.5 Předběžná opatření. Porušení autorských práv SASu nebo jeho jiných osob, jejichž licence SAS poskytuje, povede ke škodě, k jejíž nápravě finanční náhrada nepostačí. SAS proto může chránit tato autorská práva prostřednictvím předběžného opatření a dalšími prostředky soudní ochrany.

Porušení autorských práv SASu nebo jeho jiných osob, jejichž licence SAS poskytuje, povede ke škodě, k jejíž nápravě finanční náhrada nepostačí. SAS proto může chránit tato autorská práva prostřednictvím předběžného opatření a dalšími prostředky soudní ochrany.

Doplňěk k Licenčním podmínkám

Stát (dále jen "Území"): Česká republika

						Pouze pro potřeby SASu	
Software a jeho subkomponenty ¹		Cena dle jednotek a počet jednotek ² ("Pricing Metrics")	Operační systém ³	Určený hardware (CPU/Server výrobce, model, typ/sériové č.) ³	Licenční poplatky	Datum zahájení licence	Datum ukončení licence
Software:	SAS Data Quality Advanced	Podle počtu procesorů (4)	LINA	Jedna instalace na server s max. 4 procesorovými jádry	Bude stanoveno ve smlouvě mezi Zákazníkem a Dodavatelem	Dnem účinnosti smlouvy mezi Zákazníkem a Dodavatelem	3 roky od data zahájení
Software:	SAS Data Quality Advanced	Podle počtu procesorů (4)	LINA	Jedna instalace na server s max. 4 procesorovými jádry	Bude stanoveno ve smlouvě mezi Zákazníkem a Dodavatelem	Dnem účinnosti smlouvy mezi Zákazníkem a Dodavatelem	3 roky od data zahájení

1 Cenová kalkulace, operační systémy anebo Určený hardware pro subkomponenty, které se liší od Softwaru, se kterým jsou propojeny, jsou uvedeny ve sloupci, který odpovídá danému subkomponentu. Pokud nebude uvedeno jinak, jsou zde uvedené subkomponenty zahrnuty do licenčního poplatku za Softwarový produkt, s nímž byly poskytnuty, nebo v souvislosti s nímž na ně byla udělena licence.

2 Cenová kalkulace ("Pricing metrics") je používána pro stanovení licenčních poplatků; například, ale ne pouze, Užívaná kapacita, Celkový počet Uživatelů, Užívání PC atd., jak je popsáno dále v čl. 2 tohoto Doplněku. Některé cenové kalkulace obsahují i další pojmy, které přísluší zákazníkovi použití Softwaru.

3 Před dodáním Softwaru je Zákazník povinen poskytnout informace o operačním systému a Určeném hardwaru, na kterých bude Software provozován.

1. **Licence k Softwaru.** Tento Doplněk a Licenční podmínky, upravují práva a povinnosti Zákazníka při užívání softwaru specifikovaného v tomto Doplněku (dále jen "**Software**") a související uživatelské dokumentace. Je-li SAS AppDev Studio licencován samostatně nebo jako subkomponenta, může být užíván výhradně pro vývojové účely. Nehledě na výše uvedené a nehlédě na jakákoli odchylná ustanovení tohoto Doplněku či Licenčních podmínek může být v některých případech Software poskytovaný s bezplatným softwarem z otevřených zdrojů (tzv. free and open software, dále jen "**FOSS**"), který je určený v příslušné dokumentaci anebo příslušném Doplněku, přičemž oprávnění Zákazníka používat FOSS se bude řídit příslušnou licenční smlouvou pro takový FOSS a nikoli podmínkami tohoto Doplněku ani Licenčních podmínek.
2. **Cenové kalkulace ("Pricing Metrics").** Cenové kalkulace specifikované níže se vztahují k Softwaru a všem jeho subkomponentám vyjmenovaným na straně 1 tohoto Doplněku. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pouze cenové kalkulace uvedené na straně 1 tohoto Doplněku se vztahují na Software a jeho subkomponenty licencované podle tohoto Doplněku.
 - 2.1. **Cenové kalkulace**
 - 2.1.1. **Podle počtu procesorů** – Výše licenčního poplatku za Software se stanovuje a rozsah licence je tak omezen podle počtu procesorů ve Schváleném hardwaru, na kterém je Software nainstalován a provozován (dále jen „Softwarové procesory“), s tím, že jednotlivé Softwarové procesory jsou od sebe odděleny oddíly operačního systému.
3. **Instalace subkomponent.** Některý Software se skládá ze subkomponent, které mohou být použity pouze ve spojení s touto ojedinelou Softwarovou konfigurací. Pokud Software vyžaduje instalaci svých subkomponent na více než jedné hardwarové úrovni, mohou být subkomponenty na serverové úrovni instalovány pouze na Určený hardware uvedený na straně 1 tohoto Doplněku. Pokud k tomu SAS udělí svůj souhlas, mohou být některé subkomponenty na serverové úrovni instalovány na samostatný hardware, který má v porovnání s Určeným hardwarem stejnou nebo nižší klasifikaci. Software nebo komponenty licencované SASem od třetích stran mohou být Zákazníkem nainstalovány pouze jedenkrát.
4. **Úplná dohoda.** Tento Doplněk a jeho ustanovení tvoří součást Licenčních podmínek, přičemž v případě rozporu mezi ustanoveními tohoto Doplněku s ustanoveními Licenčních podmínek budou mít přednost ustanovení tohoto Doplněku.