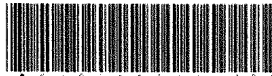




Olomoucký kraj
Jeremenkova 1191/40a
779 00 Olomouc



OBJEDNÁVKA

**Fakturu zašlete v elektronické formě na adresu
posta@olkraj.cz**

Objednávka číslo : **2021/00499/OSV/OBJ**

a uveďte číslo naší objednávky.

Datum vyhotovení : **31.05.2021**

Splatnost faktury nastavte na 21 dnů od doručení.

Dodací lhůta : **31.12.2021**

Dodavatel :

Odběratel :

DERS s. r. o.
Polákova 737/1
50002 Hradec Králové

Olomoucký kraj
Jeremenkova 40a
77900 Olomouc

IČO: 25924362

IČO: 60609460

DIČ: CZ25924362

DIČ: CZ60609460

Předmět objednávky

Množství

Cena včetně DPH

Objednáváme u Vás zajištění servisní, systémové a technické podpory provozu Krajského informačního systému sociálních služeb Olomouckého kraje (dále jen „aplikace KISSoS“), správu serveru jako službu v rozsahu základního dohledu pro moduly (Benchmarking, Síť, Finanční vypořádání a VP, Evidence žadatelů, Import dat z MPSV, Dotační řízení obcí, Obce – potřebnost sociálních služeb, Plány krajů a ORP, Katalog poskytovatelů sociálních služeb a vybraných zdravotních služeb v Olomouckém kraji vč. interaktivní mapy sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v Olomouckém kraji – produkty VERSO, aplikační moduly a stávající aplikace na tzv. testovacím a produkčním prostředí vč. jednotlivých součástí, které tyto moduly obsahují), včetně připravenosti a schopnosti řešit problémy, které se v souvislosti s aplikací KISSoS a jejími moduly vyskytnou (na základě specifikovaného obsahu).

Termín plnění: od 1. 7. 2021 do 31. 12. 2021.

Objednávka může být kdykoli vypovězena objednatelům dohodou nebo doručením písemně výpovědi objednávky objednatelům se 14denní výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne po doručení výpovědi objednávky.

Cena za měsíc: 16 500,- Kč bez DPH; 19 965,- Kč vč. DPH. Předpokládaná cena celkem: 99 000,- Kč bez DPH; 119 790,- Kč vč. DPH.

Fakturace bude probíhat měsíčně, k jeho poslednímu dni, výjma měsíce prosince 2021, kdy je umožněno fakturovat v jeho průběhu. Fakturu zasílejte na e-poštu Olomouckého kraje.

Předpokládaná cena celkem:

119 790,00 Kč

Děkujeme za kladné vyřízení naší objednávky.

Mgr. Irena Sonntagová
vedoucí odboru sociálních věcí
Krajského úřadu Olomouckého kraje

Kontaktní údaje:

Vyřizuje: Miklendová Michaela Ing.

Telefon: +420 585508239

E-mail: m.miklendova@olkraj.cz

Akceptuji objednávku č. 2021/00499/OSV/OBJ vč. příloh.

Za DERS s.r.o.

provozové ekonomie. mamazdenka

Dne: 4.6.2021



DERS s. r. o.
Polákova 737/1
500 02 Hradec Králové
IČO: 25924362



ders

DERS s.r.o. > Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové >
+420 495 513 983 > http://www.ders.cz >
IČ: 25924362 > DIČ: CZ25924362 >
registrace: Krajský soud v Hradci Králové odd. C, vložka 14855 >

Za správnost odpovídá:

Ing. Jiří Stöhr

Nabídka je platná do:

1.2.2021

Servisní, systémová a technická podpora systému KISSoS OMK

Nabídka:

Nabídka obsahuje servisní, systémovou a technickou podporu provozu aplikace KISSoS, správu serveru jako službu v rozsahu základního dohledu, pro moduly (Benchmarking, Krajská síť sociálních služeb, Finanční vypořádání a VP, Evidence žadatelů, Elektronický katalog sociálních služeb a vybraných zdravotnických služeb v Olomouckém kraji vč. interaktivní mapy, Import dat z MPSV, Dolažní řízení obcí, Obce - potřebnost sociálních služeb, Plány krajů a ORP).

Pro období 1.1.2021 až 31.12.2021 na produkční (ostré) prostředí.

Nabídka garantuje přístup Olomouckému kraji do helpdesku dodavatele a garantovanou reakční dobu (RD) i dobu odstranění závady (DOZ):

- chyby s vysokou prioritou - RD: 16 h, DOZ: 24h

- chyby s nízkou prioritou - RD: 16 h, DOZ: 40h

- v režimu 5x8 - pondělí - pátek mezi 8:00 - 16:00

Na ostatní typy incidentů se vztahuje také RD, ale DOZ záleží na dohodě u každého konkrétního incidentu. Příklad - nahlášený požadavek - reakční doba ze stejné 16h, termín realizace bude komunikován a dohodnut objednatelům a dodavatelem.

Součástí servisní podpory je i pravidelná aktualizace systému minimálně 1x ročně na novou verzi. O implementaci nové verze bude objednatel informován minimálně 5 pracovních dnů předem a termín implementace bude potvrzen oběma stranami.

Součástí servisní podpory je také zálohování systému na prostředky Olomouckého kraje. Probíhají denní zálohy s týdenní rotací. Frekvence rotace může být změněna v závislosti na požadavku Olomouckého kraje a dostupných prostředcích.

Poznámka: provoz a servis platí i na testovací prostředí, jenom na testovacím prostředí nejsou RD a DOZ hlídány. Aplikaci se myslí veškeré technické prostředky, které jsou pro její chod nutné - více serverů

Specifikace produktu	Cena bez DPH	Cena s DPH	Poznámka
Cena podpory pro období 1. 2021 do 31. 12. 2021	198 000 Kč	239 580 Kč	cena za jeden měsíc je 16.500,- bez DPH

Cena celkem

198 000 Kč

239 580 Kč

V Praze dne 4.12.2020 vypracoval:


Ing. Jiří Stöhr



ders

DERS s. r. o. > Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové >

> IČ: 25924362 > http://www.ders.cz >

IC: 25924362 > DIČ: CZ25924362 >

registrace: Krajský soud v Hradci Králové odd. C, vložka 14855 >

Za správnost odpovídá: [redacted]

Nabídka je platná do: 1.2.2021

Servisní, systémová a technická podpora systému KISSoS OMK

Nabídka:

Nabídka obsahuje servisní, systémovou a technickou podporu provozu aplikace KISSoS, správu serveru jako službu v rozsahu základního dohledu, pro moduly (Benchmarking, Krajská síť sociálních služeb, Finanční vypořádání a VP, Evidence žadatelů, Elektronický katalog sociálních služeb a vybraných zdravotnických služeb v Olomouckém kraji vč. interaktivní mapy, Import dat z MPSV, Dotační řízení obcí, Obce - potřebnost sociálních služeb, Plány krajů a ORP).

Pro období 1.1.2021 až 31.12.2021 na produkční (ostré) prostředí.

Nabídka garantuje přístup Olomouckému kraji do helpdesku dodavatele a garantovanou reakční dobu (RD) i dobu odstranění závady (DOZ):

- chyby s vysokou prioritou - RD: 16 h, DOZ: 24h

- chyby s nízkou prioritou - RD: 16 h, DOZ: 40h

- v režimu 5x8 - pondělí - pátek mezi 8:00 - 16:00

Na ostatní typů incidentů se vztahuje také RD, ale DOZ záleží na dohodě u každého konkrétního incidentu. Příklad - nahlášený požadavek - reakční doba ze stejná 16h, termín realizace bude komunikován a dohodnut objednatelům a dodavatelem.

Součástí servisní podpory je i pravidelná aktualizace systému minimálně 1x ročně na novou verzi. O implementaci nové verze bude objednatel informován minimálně 5 pracovních dnů předem a termín implementace bude potvrzen oběma stranami.

Součástí servisní podpory je také zálohování systému na prostředky Olomouckého kraje. Probíhají denní zálohy s týdenní rotací. Frenkvence rotace může být změněna v závislosti na požadavku Olomouckého kraje a dostupných prostředcích.

Poznámka: provoz a servis platí i na testovacím prostředí, jenom na testovacím prostředí nejsou RD a DOZ hlídány. Aplikaci se myslí veškeré technické prostředky, které jsou pro její chod nutné - více serverů

Specifikace produktu	Cena bez DPH	Cena s DPH	Poznámka
Cena podpory pro období 1. 2021 do 31. 12. 2021	198 000 Kč	239 580 Kč	cena za jeden měsíce je 16.500,- bez DPH
Cena celkem	198 000 Kč	239 580 Kč	

V Praze dne 4.12.2020 vypracoval:



Příloha č. 2

Aplikaci se myslí veškeré technické prostředky, které jsou pro její chod nutné.

Olomoucký kraj má garantovaný přístup do HelpDesku dodavatele a rovněž garantovanou reakční dobu (dále jen „RD“) i dobu odstranění případné závady (dále jen „DOZ“), o které bude v HelpDesku proveden záznam (tzv. „Incident“).

Chyba je typ Incidentu označující závadu nebo poruchu „Aplikace KISSoS“. **Odstranění Chyby** je její kompletní odstranění nebo vytvoření alternativního řešení, kterým bude Chyba překlenuta a nedojde k funkčnímu omezení systému.

Priorita Incidentu je klasifikací Incidentu, od které je odvislá RD a DOZ (vysoká priorita – Blocker, Critical; nízká priorita – Major, Minor, Trivial). Poskytovatel po doručení oznámení Objednatele o závadě zahájí práci na odstranění závady a odstraní závadu v dané lhůtě.

- chyby s vysokou prioritou – RD: 16 h, DOZ: 24 h
- chyby s nízkou prioritou RD: 16 h, DOZ: 40 h
- výše uvedené v režimu 5 x 8 – pondělí až pátek mezi 8:00–16:00 hod.

Na ostatní typy incidentů (kromě výše uvedeného typu „Chyby“) se vztahuje také RD, ale DOZ záleží na dohodě u každého konkrétního incidentu. Příklad - nahlášený požadavek - reakční doba je stejná tzn. 16 h, termín realizace bude komunikován a dohodnut objednatelům a dodavatelem.

Uvedené RD a DOZ se nevztahují na Incidenty vázané k testovacím prostředím.

V případě Chyby s vysokou prioritou (Blocker, Critical) je možnost dohody s oprávněnou osobou Objednatele na dočasném řešení závady tak, aby Objednatel mohl využívat základní funkce systému. V tomto případě se Poskytovatel nezříká závazku uvést systém do původního stavu (stavu před výskytem závady) a zavazuje se uvést systém do původního stavu ve lhůtě stanovené na základě dohody s Objednatelům. V případě, že nedojde k dohodě, platí lhůty pro odstranění závad. Po obdržení hlášení o závadě povinnost v pracovní době do 24 hodin prokazatelným způsobem informovat Objednatele o předpokládaném termínu a způsobu jejího odstranění.

Záznam v HelpDesku primárně pořízuje odpovědný pracovník Objednatele, ve výjimečných případech také pracovníci Poskytovatele.

Součástí servisní podpory je i pravidelná aktualizace systému minimálně 1x ročně na novou verzi. O implementaci nové verze bude objednavatel informován minimálně 5 pracovních dnů předem a termín implementace bude potvrzen oběma stranami.

Součástí servisní podpory je také zálohování systému na prostředky Olomouckého kraje. Probíhají denní zálohy s týdenní rotací. Frekvence rotace může být změněna v závislosti na požadavku Olomouckého kraje a dostupných prostředcích.

Oprávněné osoby za objednatel:

Mgr. et Mgr. Jan Zelinka, KÚOK, tel: 585 508 244, email: j.zelinka@olkraj.cz

Mgr. Zuzana Hrobařová, KÚOK, tel: 585 508 244, email: z.hrobarova@olkraj.cz

Mgr. Valerie Navrátilová, KÚOK, tel: 585 508 237, email: v.navratilova@olkraj.cz