

S M L O U V A

o poskytování monitorovacích služeb

č.j.: 85936

(číslo uvádějte při veškeré
vzájemné korespondenci)

G4S Security Services (CZ), a.s.

sídlo: Klánova 300/62, 147 00 Praha 4 Hodkovičky
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 275
zastoupená z plné moci: Dr. Miroslavem Vamberou,
IČ: 00175439 DIČ: CZ00175439
bankovní spojení: [REDAKCE]
jako dodavatel na straně jedné (dále jen "G4")

a

Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně

sídlo: Jeřábkova 4, 602 00 Brno
zřízená Ministerstvem zdravotnictví České republiky zřizovací listinou č.j. 31334/2002
ze dne 11.11.2002
zastoupena: Ing. Bohuslavem Zemánkem, náměstkem ředitele
IČ: 710 09 191 DIČ: CZ71009191
bankovní spojení: [REDAKCE]
fakturační adresa: Jeřábkova 4, 602 00 Brno
adresa monitorovaného objektu: Jeřábkova 4, 602 00 Brno
jako odběratel na straně druhé (dále jen "Zákazník")

uzavírají tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek G4 vykonávat prostřednictvím dálkového přenosu dat a pultu centralizované ochrany Monitorovacího centra G4 (dále jen MC G4) nepřetržitý dozor nad zařízením zákazníka umístěném v prostorách zákazníka a v případě vzniku mimořádné události nebo nestandardní situace na tuto reagovat dle se zákazníkem provedené Specifikace objektu.
2. Za tím účelem je v jednotlivých prodejních místech zákazníka instalováno technické zařízení, které provádí přenos signálu z ústředny poplachového systému nebo jiného zařízení sloužícího k zajištění bezpečnosti osob a ochrany jeho majetku do pultu centralizované ochrany MC G4.
3. Signály a informace o stavu systému či nestandardních situacích budou z instalované elektrické zabezpečovací signalizace (EVS) případně elektrické protipožární signalizace (EPS) předávány cestou sítí mobilních operátorů GSM do MC G4.

II. Ceny služeb a platební podmínky

1. Ceny služeb

Jednorázová platba

Integrační jednorázový poplatek (SW zavedení objektu do systému střežení na MC G4F)	2 500,- Kč
Celkový jednorázový poplatek	2 500,- Kč

Pravidelná měsíční platba

Monitorovací poplatek – základní	1 400,- Kč
Poplatek za monitorování dalších sekcí – 1 sekce x 200,- Kč	Kč
Poplatek za samostatný EPS – á 400,- Kč	Kč
Poplatek za tísňové (PANIK) tlačítko – 1ks á 100,- Kč	Kč
Poplatek za zasílání měsíčního výpisu událostí – á 100,- Kč	Kč
Celkový měsíční poplatek	1 400,- Kč

Platební období (1 – 12 Měsíců)	1 M
--	------------

Ostatní poplatky – nepravidelné

Poplatek za provedení vlastního výjezdu – dokonáný výjezd á	600,- Kč
Poplatek za střežení objektu v případě narušení – započatá hodina á	250,- Kč
Poplatek za patrolovací služby – jen na písemné vyžádání –1 x patrola á	300,- Kč

- Ceny uvedené v tomto článku smlouvy jsou sjednány do 31.12.2009. Cena je sjednána bez DPH. DPH bude účtována k ceně dle právních předpisů ČR platných v době zaslání daňového dokladu.
- Obě smluvní strany se dohodly, že ceny měsíčních plateb a poplatků budou v dalších letech upravovány s ohledem na vývoj míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen zveřejněným Českým statistickým úřadem. Bude-li míra inflace nižší než 5%, zvýší se ceny měsíčních poplatků automaticky o procentní vyjádření míry inflace. Bude-li míra inflace vyšší než 5%, budou obě strany jednat o navýšení ceny, přičemž za základ jednání o přiměřené úpravě dohodnuté ceny budou obě smluvní strany považovat 4/5 ročního inflačního indexu.
- Ceny budou navýšeny od prvního dne měsíce následujícího po vyhlášení inflačního indexu. Oznámení Zákazníkovi o jejich navýšení bude provedeno písemnou formou.
- Dojde-li během roku 2008 či v průběhu let dalších k regulatorním nebo legislativním změnám majícím bezprostřední vliv na vstupní náklady služeb poskytovaných G4, má G4 právo po vyhlášení těchto změn ihned upravit ceny za poskytované služby. Takto upravené ceny budou platit ode dne platnosti regulatorních nebo legislativních změn.

2. Platební podmínky

- a) G4 po provedení nezbytných technických opatření, dodání a instalaci koncového zařízení (vysílače GSM), jeho naprogramování, odzkoušení a napojení do systému střežení vystaví zákazníkovi fakturu - daňový doklad na jednorázovou platbu.
- b) Pravidelné měsíční poplatky budou hrazeny vždy měsíc zpětně, a to nejpozději v den splatnosti uvedený na faktuře - daňovém dokladu. V případě prodlení s úhradou faktury – daňového dokladu, nebo její části, je G4 oprávněna vyúčtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení bude vyúčtován samostatně. Dnem zaplacení se rozumí den připsání ceny na účet G4. Ostatní nepravidelné poplatky (např. výjezd, patrolovací služba apod.) budou účtovány podle skutečně provedených výkonů na samostatném daňovém dokladu.
- c) V případě opožděné platby o více jak 14 dnů může být zařízení vyřazeno z provozu do doby než bude dlužná částka uhrazena. Opětovné uvedení do provozu bude provedeno za jednorázový poplatek 2 500,- Kč.
- d) Měsíční poplatek je účtován na základě faktury – daňového dokladu vystaveného G4 po uplynutí příslušného kalendářního měsíce. V případě, že účinnost této smlouvy nastane nebo zanikne v průběhu kalendářního měsíce, bude měsíční poplatek účtován poměrnou částí.
- e) Zákazník je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti bez uhrazení vrátit fakturu – daňový doklad, který nemá zákonem stanovené náležitosti.
Ve vrácené faktuře – daňovém dokladu vyznačí důvod vrácení. G4 je povinen provést opravu. Oprávněným vrácením faktury – daňového dokladu přestává běžet původní doba splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne doručení opraveného daňového dokladu zákazníkovi.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti G4

- a) G4 se zavazuje provádět na MC G4 nepřetržitý dohled nad poplachovým zařízením zákazníka, které je připojeno pomocí technického zařízení pro přenos signálu GSM a zabezpečit přenos signálů na MC G4. V případě přijetí signálu z objektu zákazníka neprodleně provádět veškerá smluvně dohodnutá opatření.
- b) Reakce na veškeré signály, v článku 2. této smlouvy uvedené, jsou stanoveny ve Specifikaci objektu. Tato specifikace má pracovní technický, důvěrný charakter a je vypracována na základě informací zákazníka. Specifikace objektu je řídicím dokumentem, z nějž každá strana obdrží 1 vyhotovení při podpisu smlouvy.
- c) G4 dodá SIM kartu a hradí náklady na spojení související s přenosem signálů GSM, s výjimkou případů uvedených v odstavci 2 písm.e) tohoto článku smlouvy.
- d) G4 je oprávněna k zajištění správného chodu MC pořizovat záznamy provozu, které lze předložit zákazníkovi, pokud se týkají výhradně jeho osoby.

2. Práva a povinnosti zákazníka

- a) Koncové technické zařízení pro přenos signálu (vysílač GSM) je G4 dodáno a nainstalováno zákazníkovi a po zaplacení dohodnutého integračního poplatku se stává majetkem zákazníka. Integrační poplatek lze po dohodě rozložit do měsíčních splátek.
- b) V případě ukončení smluvního vztahu je zákazník povinen umožnit G4 převzetí SIM karty z tohoto zařízení, neboť SIM karta je a zůstává trvale majetkem G4.
- c) Zákazník nese odpovědnost za plnou funkčnost své EZS, příp. EPS v objektu při jeho předání ke střežení na MC a dále za dobrý technický stav a spolehlivost své EZS, příp. EPS.
- d) Technický stav a funkčnost EZS, příp. EPS a přenosového zařízení, instalované v objektu jinou servisní firmou, a užívané zákazníkem jsou v celkové péči zákazníka, včetně oprav a nákladů s tím spojených.
- e) Zákazník je povinen v dostatečně časovém předstihu, nejméně však 24 hodin předem, oznámit G4 každou změnu na objektu podstatnou pro plnění povinností ze strany G4, o které se v této lhůtě dozví (jinak neprodleně po zjištění této změny), tj. zejména každý zásah odborné servisní firmy pečující o údržbu a technický stav EZS nebo EPS, stavební úpravy ve střeženém objektu apod. V případě neodborného zásahu do EZS, příp. EPS, ze strany zákazníka, nebo v případě zjištění jeho poruchy, se zákazník zavazuje bez zbytečného odkladu zajistit odstranění závady. Pokud tak neučiní přes upozornění operátora MC např. na poruchu čidla, zavazuje se uhradit G4 řádně doložené vícenásobné náklady spojené s komunikací zabezpečovacího systému objektu a MC G4.
- f) Zákazník je povinen na žádost odpovědné kontaktní osoby G4 umožnit v dohodnutém termínu G4 nebo její odborné servisní firmě za přítomnosti své odpovědné kontaktní osoby, případně své odborné servisní firmy, roční preventivní prohlídku objektu z hlediska možného vzniku poruchy na EZS či EPS a za účelem provedení cvičné zkoušky signalizace a prověření způsobu zásahu posádky výjezdového vozidla. Provést test signalizace a přenosu dat ze své EZS, příp. EPS, na MC G4 je zákazník rovněž oprávněn sám, resp. prostřednictvím své odborné servisní firmy, a to po předchozím písemném oznámení odpovědné kontaktní osobě G4.
- g) Zákazník je povinen informovat písemnou formou o změnách kontaktních a oprávněných osob a telefonických spojení na ně pro případ vyrozumění. Rovněž i o všech dodatečných změnách, úpravách nebo rozšíření EZS ve střeženém objektu jakož i o zahájení servisních prací a údržbě na EZS nebo EPS. G4 neodpovídá za případné škody vzniklé nedodržením této povinnosti zákazníkem.
- h) Zákazník se zavazuje uchovávat v tajnosti před nepovolanými osobami kód pro napojení na MC, stejně jako informace o provozu MC. G4 se zavazuje uchovávat v tajnosti před nepovolanými osobami technické detaily poplachového zařízení zákazníka. V případě vyžádání G4 je zákazník povinen změnit hesla a přístupové kódy.
- i) V případě falešného poplachu způsobeného zákazníkem, je zákazník povinen ihned bez odkladu informovat operátora MC nebo deaktivovat systém. Neučiní-li tak, je zákazník srozuměn s tím, že uhradí náklady spojené s vysláním zásahového vozidla ke střeženému objektu.

- j) Zákazník může v odůvodněných případech G4 písemně požádat o dočasné přerušení smlouvy na dobu kratší šesti měsíců. Po uplynutí této doby zákazník ztrácí nárok na pokračování smlouvy a musí být uzavřena smlouva nová. Během přerušení smlouvy platí zákazník pouze udržovací poplatek, který činí 1/3 měsíčního poplatku.

IV. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany vzaly na vědomí, že zákazník má svůj majetek pojištěn a že G4 má sjednáno pojištění zajišťující její schopnost dostát svým závazkům.
2. G4 nese odpovědnost pouze za škody na zákaznickově majetku prokazatelně způsobené činnostmi nebo nečinnostmi jeho vlastních zaměstnanců nebo dodavatelských či spolupracujících organizací při výkonu služby, pokud nesplní podmínky vyplývající z této smlouvy.
3. G4 nenese vůči zákazníkovi odpovědnost za škody způsobené případným pachatelem (narušitelem střeženého objektu) ani za škody způsobené při případném zadržení takového pachatele, pokud veškeré jednání zaměstnanců G4 nebo dodavatelských či spolupracujících organizací (posádky výjezdového vozidla) bylo včasné a přiměřené povaze narušení objektu a způsobu jednání pachatele, tj. v souladu s požadavky obecně závazných právních předpisů na jeho zadržení a touto smlouvou.
4. G4 neodpovídá za škody vzniklé prokazatelně poruchou telekomunikační sítě, za škody vzniklé v důsledku špatného technického stavu EZS, příp. EPS, a za škody vzniklé neodborným zacházením s EZS či EPS zákazníkem či třetími osobami přicházejícími s tímto zařízením do styku.
5. G4 neodpovídá za případný vznik škody na zákaznickově majetku způsobený zákazníkem či jiným subjektem. Úsilí G4 přitom vždy směřuje ke snížení možných následných škod.
6. Nejsou-li EZS nebo EPS dodány a nainstalovány G4 nebo spolupracující odbornou firmou, neodpovídá G4 za případné škody zákazníkovi vzniklé chybnou montáží.

V. Závěrečná ustanovení

1. Termín plnění

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s účinností ode dne 1.3.2008 Výpovědní lhůta je sjednána tříměsíční (3 měsíce) pro obě smluvní strany, přičemž lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

2. Ukončení smlouvy ve zkrácené lhůtě

- a) Zákazník může ukončit smlouvu se sedmidenní výpovědní lhůtou, pokud:
- a)¹ G4 po oznámení podstatné technické závady na jí obhospodařované části zařízení tuto nezačne do 24 hodin odstraňovat,
 - a)² G4 přes písemné upozornění prokazatelně nevykonává podstatu činnosti, ke které je smluvně vázána.
- b) G4 může ukončit smlouvu se sedmidenní výpovědní lhůtou, pokud zákazník:
- b)¹ po dobu delší než 14 dní od doručení písemné urgency neuhradí dlužnou částku za poskytované služby,
 - b)² nevytvořil nebo nevytváří podmínky podstatné pro plnění této smlouvy. a to:
 - technické zařízení zajišťující ochranu objektu neodpovídá zákazníkem popsané skutečnosti (funkčnost, typ, kvalita, a pod.),
 - technické zařízení zajišťující ochranu objektu vykazuje větší množství poruch a zákazník tento stav přes písemné upozornění neodstraní,
 - v průběhu smluvního vztahu dojde ke změně technických podmínek pro poskytování služby monitoringu s nemožností tento stav napravit nebo monitorování řešit jiným způsobem.
- c) Zkrácená výpovědní lhůta začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně

3. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy se řeší příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění.

4. Platnost a účinnost smlouvy

- a) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem 1.3.2008 stanoveným v odstavci 1 článku V. této smlouvy.
- b) Veškeré případné změny této smlouvy musí být učiněny písemnou formou, podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran a mít formu číslovaného dodatku k této smlouvě, to neplatí pro změny prováděné v příloze č. 2 této smlouvy (tj. změny kontaktních osob, kontaktních telefonů a jiných podobných údajů), takové změny je oprávněna provést jednostranně každá smluvní strana, přičemž tyto změny je povinna ihned písemně oznámit druhé smluvní straně.

c) Součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Druhy přenášených signálů a dodatkové služby

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby

d) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdržel Zákazník a jeden G4.

e) Otázky touto smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména obchodním zákoníkem v platném znění.

f) Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámily, jejímu obsahu porozuměly a že tato smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, prosté jakéhokoli nátlaku či omylu a není uzavírána v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek.

V Brně dne: 27.3. 2008

V Brně dne: 27.3. 2008

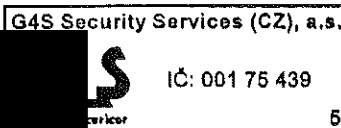
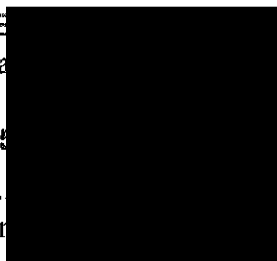
KRAJSKÁ HYGIEN

Jihomoravského kra

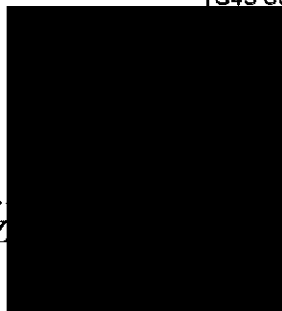
Jeřábkova 4,

-23

.....
Za zákazn



.....
Za zákazn G4S Security Services (CZ), a.s..



Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování monitorovacích služeb č.j. 85936

Druhy přenášených signálů a dodatkové služby

1. Druhy přenášených signálů

Bod	Požadavek ¹	Druh signálu
A	ano	Vloupání
B	ano	Přepadení – v případě vybavení objektu tísňovým tlačítkem (PANIK)
C	ano	Sabotáž - EZS
D	ano	Hlášení o zapnutí a vypnutí EZS (tj. zavření a otevření objektu)
E	ne	Požár – v případě instalované EPS (elektrické požární signalizace)
F	ano	Periodický test funkčnosti vysílače a trasy pro přenos signálů – 1x denně
G	ano	Dozor nad stavem akumulátoru EZS, EPS
H	ano	Dozor nad stavem akumulátoru koncového zařízení (vysílače)
I	ano	Přerušení dodávky elektrické energie
J	ne	Porucha chladicího zařízení
K	ne	Porucha výtahu
L	ne	Únik plynu
M	ne	Únik vody
N	ne	Porucha vytápění

2. Dodatkové služby poskytované v souvislosti s dohledem

Požadovaný druh služby:

Bod	Požadavek ¹	Druh služby
A	ano	Kontrola objektu patrolovací službou (jen na vyžádání odpovědné osoby)
B	ano	Přezkoumání vyvolaného poplachu zásahovou skupinou
C	ano	Zajištění objektu hlídací službou do doby odstranění závady nebo příchodu majitele či jím pověřené osoby

Tyto služby nemají zásadní vliv na plnění smluvního vztahu uvedeného v článku 1. smlouvy a jsou zajišťovány jak vlastními zdroji, tak za pomoci dodavatelských nebo spolupracujících organizací. G4 si vyhrazuje právo, v případě vynucené potřeby, tyto dodavatelské nebo spolupracující organizace změnit.

¹ ano - ne

Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytování monitorovacích služeb č.j. 85936

Kontaktní osoby

1. Telefonní čísla v případě nutnosti spojení s MC G4:

[REDACTED]

2. Za G4S Security Services (CZ), a.s. je oprávněn jednat:

- a) ve věcech smluvních p. [REDACTED]
- b) ve věcech výjezdů zásahových skupin, [REDACTED] specialista zásahových skupin,
mob. [REDACTED]
- c) ve věcech provozně-technických [REDACTED] vedoucí MC G4,
mob. [REDACTED]

3. Za zákazníka je oprávněn jednat:

- a) ve věcech smluvních p. Ing.Zemánek Bohuslav [REDACTED]
- b) ve věcech provozně-technických p. „ „ mob. tel.: „ „

[REDACTED]

Požadovaná akce	Stav objektu			
Informace odpovědné osobě	Objekt uzavřen v udaném čase	ano*	ne*	
	Objekt otevřen předčasně	ano	ne	
	Poplach v objektu - vždy - tj. i při nenarušení objektu	ano	ne	
	Poplach v objektu - pouze když výjezdem zjištěno narušení	ano	ne	
	Při nenarušení informovat až druhý den	ano	ne	
Vyrozumění	Tišňové hlášení (PANIK – nutné heslo k ověření)			
	Výpadek (porucha) technického zařízení (chladicí, a pod)	servis	opr. os.	ne
Přivolání Policie ČR	Výpadek (porucha) baterie	servis	opr. os.	ne
	V případě narušení objektu	ano		
Přivolání havarijní služby	V případě napadení objektu (tišňové hlášení – PANIK)	ano		
	Vznik mimořádné situace (zranění, voda, plyn a pod.)**		ne	
	Povolat servisní službu (sklenáři, zámečnick a pod)		ne	
Telefonická kontrola objektu	Informovat servis EZS – EPS – zjištěna porucha systému	automat.		
	Objekt nebyl uzavřen v udaném čase	ano		
Výjezd zásahové skupiny	Objekt byl otevřen předčasně	ano		
	Poplach v objektu – v průběhu dne	ano		
	Poplach v objektu – po pracovní době		ne	
	Výpadek (porucha) technického zařízení (chladicí, a pod)		ne	
	Tišňové hlášení (PANIK - pod heslem)		ne	
	Na vyžádání odpovědné osoby	ano	ne	
	Objekt byl otevřen předčasně – nikdo se však nehlásí**	ano	ne	
	Objekt nebyl uzavřen v udaném čase – nikdo se nehlásí**	ano	ne	
Kontrola objektu po příjezdu zásahové skupiny	Poplach v objektu – IHNED! - bez tel. kontr. a vyrozumění	ano	ne	
	Poplach v objektu – až po telef. kontrole objektu	ano	ne	
	Poplach v objektu – až po vyrozumění oprávněné osoby	ano	ne	
	Tišňové hlášení (PANIK)	ano	ne	
	Výpadek (porucha) technického zařízení - chlazení atd.		ne	
	Výpadek (porucha) EPS	ano	ne	
	Na vyžádání odpovědné osoby	ano		
Ostraha objektu	Fyzická kontrola pláště objektu	ano		
	Fyzická kontr. uvnitř objektu - cestou pachatele-za asistence PČR	ano		
	Fyzická kontr. uvnitř objektu - cestou pachatele - bez asist. PČR		ne	
	Fyzická kontr. uvnitř objektu - s oprávněnou osobou zákazníka	ano		
Patrolovací služba	Fyzická kontrola uvnitř objektu - poplach – klíče		ne	
	Výjezdem zjištěno narušení objektu – do příchodu opráv. osoby	ano		
	Nebylo zjištěno narušení objektu – poplach se však opakuje	ano		
Zákazník poskytne klíče	Nebylo zjištěno narušení objektu – jde o jednorázový poplach**		ne	
	Na vyžádání odpovědné osoby (jen písemně, faxem)	ano		
	Na vyžádání odpovědné osoby (jen písemně, faxem)	ano		
Heslo – globální pro objekt	Od vstupu na pozemek (vjezdová vrata, branka v oplocení,...)		ne	
	Od vstupu do objektu (vchodové dveře, mříže, ...)		ne	
	Od vstupu do chráněného prostoru		ne	
Heslo – pod nátlakem				
Periodický test – 1x denně	Hlášení zabezpečovací ústředny o udržovaném spojení s MS G4A	ano		

Poznámka:

*****) volat oprávněnou osobu, která rozhodne o dalším postupu (vyslání výjezdu, ostraha, ...)**

- v případě nutnosti uskutečnění jakýchkoli změn ve specifikaci objektu (tel. spojení, hesla, postupy apod.) zaslat písemně faxem na MS G4 na [redacted] nebo mailem na adresu [redacted] a informovat p. [redacted] ved. MS G4 – mob. [redacted] který provedení změny zajistí.

***) nehodící se škrtněte**

Specifikaci provedl [redacted]

Dne 27.2.2008

Za zákazníka: Ing. Bohuslav Zemánek (mobil: [redacted])