

Servisní smlouva o zajištění provozu internetových stránek Správy Národního parku České Švýcarsko

č.j. SNPCS 03464/2021

uzavřená podle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami:

Objednatel: Správa Národního parku České Švýcarsko
se sídlem: Pražská 457/52, Krásná Lípa 407 46
IČ: 06342477
DIČ: CZ06342477
zastoupená: [REDAKCE]

Poskytovatel: Good Sailors, s.r.o.
Se sídlem: Provaznická 737/12, Děčín 1, 405 02
zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl
C, vložka 19121
IČ: 25457781
DIČ: CZ25457781
bankovní spojení: [REDAKCE]
zastoupená: Darina Maule, jednatelka

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

I.

Úvodní ustanovení

1. Na základě smlouvy o dílo uzavřené mezi smluvními stranami dne 1.3.2019, č.j. SNPCS 00563/2019 (dále jen „smlouva o dílo“) se poskytovatel zavázal pro objednatele vytvořit webovou prezentaci (oficiální internetové stránky objednatele) určenou pro provoz na doméně druhého řádu dle výběru a zajištění objednatele [npcs.cz] (dále jen „webová prezentace“). Webová prezentace je vytvořena v redakčním systému Drupal.
2. Objednatel tímto vyjadřuje svůj zájem o zajištění servisních a hostingových služeb souvisejících s webovou prezentací specifikovanou v čl I, odst. 1 této smlouvy.
3. Tato smlouva upravuje práva a povinnosti stran ohledně poskytování servisních a hostingových služeb souvisejících s webovou prezentací. Touto smlouvou nejsou dotčena práva objednatele ze smlouvy o dílo, zejména práva z odpovědnosti poskytovatele za vady.

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní a hostingové služby související s webovou prezentací, a to za podmínek v této smlouvě níže uvedených.
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za poskytování servisních a hostingových

služeb dle čl. I této smlouvy platit poskytovateli odměnu, a to vše ve výši a za podmínek stanovených v čl. IX této smlouvy.

3. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní a hostingové služby s náležitou odbornou péčí, a to v souladu s pokyny a se zájmy objednatele. Poskytovatel musí mít po celou dobu účinnosti této smlouvy vyhrazeny dostatečné zdroje pro plnění servisních a hostingových služeb.

III.

Technická podpora

1. V rámci služby technické podpory webových stránek bude poskytovatel zajišťovat pro objednatele zejména:
 - poskytování konzultací pracovníkům objednatele ohledně jejich otázek souvisejících s provozem webové prezentace;
 - v opravování vzniklých chyb webové prezentace a provádění méně rozsáhlých změn webové prezentace (patches, updates), přičemž takové změny zahrnují i úpravy databázového systému souvisejícího s provozem webové prezentace;
 - v instalaci změněné verze nebo změněných částí webové prezentace;
 - v poskytování pomoci objednateli s případným transferem (importem či exportem) dat souvisejících s webovou prezentací.
2. Technická podpora bude poskytovatelem zajišťována buď na základě požadavků objednatele, nebo na základě vlastních zjištění poskytovatele ohledně problémů v provozu webové prezentace.
3. Kategorizaci požadavků na poskytnutí služeb technické podpory a lhůty pro opravy poruch v provozu webové prezentace upravuje čl. VI této smlouvy.
4. Základní rozsah služeb technické podpory a poskytování webhostingu činí čtyři (4) hodiny měsíčně s tím, že služby technické podpory a poskytování webhostingu v tomto rozsahu jsou zahrnuty v paušální odměně poskytovatele.

IV.

Hostingové služby

1. Na základě této smlouvy zajistí poskytovatel pro objednatele hostingové služby nezbytné pro nepřetržitý provoz webové prezentace v rámci počítačové sítě internet. Hostingovými službami se tak rozumí umožnění přístupu uživatelů k serveru poskytovatele (či třetí osoby), na kterém budou umístěny webové prezentace, po síti internet pod protokolem http a https (dále jen „**hostingové služby**“).
2. Objem dat přenášených objednatelem v příchozím a odchozím směru do internetu (ze serveru a na server, na kterém jsou umístěny webové stránky) není omezen.
3. Datový prostor pro objednatele na určených serverech zhotovitele činí 10 GB (datová kvóta).
4. Poskytování hostingových služeb může poskytovatel zajistit také prostřednictvím třetích osob. Tímto nejsou dotčeny závazky poskytovatele z této smlouvy.
5. Míru dostupnosti hostingových služeb a lhůty pro opravy poruch v provozu webových stránek upravuje čl. VI této smlouvy.

V.

Ostatní služby

1. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pravidelný upgrade redakčního systému, a to minimálně 2krát za kalendářní rok.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit kompatibilitu redakčního systému a webové prezentace v internetových prohlížečích ve verzích aktuálně podporovaných jejich výrobcem, a to na všech běžně používaných zařízeních (osobní počítač, notebook, tablet, mobilní telefon).
3. Poskytovatel zajistí zálohování dat objednatele a to minimálně 1 x denně na zálohovací server poskytovatele umístěném v geograficky oddělené lokalitě. Daty objednatele se rozumí veškerá data webu, databází a e-mailů. Zálohování dočasných souborů a adresářů k tomu určených se neprovádí. Záloha dat je uchovávána až třicet (30) dní zpětně.

VI.

Úroveň dostupnosti

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že celková dostupnost webhostingu bude v prostředí internetu činit nejméně 99,92 % v každém kalendářním měsíci. Pro účely této smlouvy bude celková dostupnost webhostingu v kalendářním měsíci určena vzorcem $((TS-DPS)/TS)*100$, kdy TS se rozumí doba trvání služby v měsíci, DPS doba trvání poruchy v provozu webhostingu a * je znakem pro násobení.
2. Do doby trvání poruchy (DPS) se nezapočítají plánované noční odstávky nutné kvůli bezpečnostním aktualizacím, výměně hardware a podobně a to i v případě, že tyto odstávky nebyly předem oznámeny.
3. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že webová stránka NPCS.cz běžící na webhostingu, bude fungovat bez poruch.
4. Za poruchu v provozu webové stránky se považuje zejména porucha, která způsobí přerušení dostupnosti webové stránky nebo takovou změnu parametrů provozu webové stránky, která se projeví tím, že webová stránka nebude i jen částečně přístupná v prostředí internetu či její funkcionality bude omezena.
5. V případě poruchy v provozu webové stránky se poskytovatel zavazuje neprodleně vyvinout veškeré nezbytné úsilí k odstranění takové poruchy.
6. Požadavky na opravu poruch v provozu webové stránky jsou rozděleny do následujících kategorií, a to v závislosti na závažnosti poruchy, jež má být poskytovatelem odstraněna, přičemž o zařazení poruch v provozu webové stránky do jednotlivých kategorií rozhoduje objednatel.
 - Porucha kategorie „A“ se týká důležitých poruch v provozu webové prezentace, které mají negativní vliv na provoz webové stránky, její důležitou součást či její funkcionality.
 - Porucha kategorie „B“ se týká ostatních poruch v provozu webové prezentace.
7. Lhůty pro odstranění poruch v provozu webové stránky byly smluvními stranami dohodnuty následovně:

- V případě poruchy kategorie „A“ odstraní poskytovatel poruchu nejpozději do 48 pracovních hodin (v pracovním čase – po-pá 8-16h) od jejího nahlášení objednatelem či od jejího zjištění poskytovatelem, pokud poskytovatel tuto poruchu zjistí dříve.
 - V případě poruchy kategorie „B“ odstraní poskytovatel poruchu nejpozději do 72 pracovních hodin (v pracovním čase – po-pá 8-16h) od jejího nahlášení objednatelem či od jejího zjištění poskytovatelem, pokud poskytovatel tuto poruchu zjistí dříve.
8. V případě plánované odstávky provozu webové prezentace oznámí poskytovatel tuto odstávku v předstihu nejméně 5 dnů objednateli tak, že zašle zprávu elektronickou poštou na adresu objednatele. Za odstávku se nepovažuje omezení přístupu k webové prezentaci za účelem neprodlené instalace bezpečnostních upgradů redakčního systému.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli při poskytování sjednaných služeb veškerou potřebnou součinnost.
2. Objednatel se zavazuje užívat stránky způsobem, jenž je v souladu s legislativou České republiky.
3. Objednatel je povinen neprodleně oznámit poskytovateli zjištěné vady v plnění předmětu této smlouvy na email: **podpora@goodsailors.com**.
4. Poskytovatel je po oznámení vad v plnění této smlouvy povinen tyto vady bez zbytečného odkladu odstranit.
5. Poskytovatel neodpovídá za poruchy provozu stránek způsobené okolnostmi, jež nastanou nezávisle na vůli a mimo sféru vlivu poskytovatele.
6. Objednatel bere na vědomí, že není-li výslovně domluveno jinak, poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení objednatele, za zálohování dat objednatele, za stav ostatního programového vybavení objednatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení objednatele. Objednatel bere na vědomí, že k řádnému užití software může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy, za jejichž řádné fungování nenese poskytovatel odpovědnost.
7. Poskytovatel i objednatel odpovídají za právní vady obsahu stránek, které sám na stránky vložil a zavazuje se užít pouze takové prvky, které nebudou porušovat ničí práva.
8. V případě, že budou prostřednictvím stránek porušovány právní předpisy, má poskytovatel právo od této smlouvy bez dalšího odstoupit.
9. Poskytovatel se zavazuje, že v rámci poskytování služeb specifikovaných touto smlouvou zajistí taková bezpečnostní opatření, aby zamezil zneužití informací ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb, o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
10. Poskytovatel má povinnost informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním této smlouvy.

VIII.

Sankce

1. V případě, že poskytovatel poruší povinnosti stanovené v čl. VI. odst. 7 této smlouvy, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení poskytovatele s plněním těchto povinností, a to maximálně do výše smluvní odměny za daný měsíc.
2. V případě vzniku újmy na straně objednatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady poskytovaných služeb technické podpory a webhostingu si smluvní strany dohodly, s ohledem na podmínky poskytování těchto služeb, omezení náhrady této případné újmy vzniklé objednateli, nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, tak, že náhrada újmy, včetně ušlého zisku, je omezena výší třech měsíčních odměn poskytovatele za poskytování technické podpory a webhostingových služeb dle čl. VI. odst. 6 této smlouvy. Smluvní strany smluvily, že není-li obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak, poskytovatel odpovídá pouze za zaviněné porušení jeho povinností.
3. V případě, že poskytovatel poruší povinnosti stanovené v čl. VII. odst. 9 této smlouvy, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé prokazatelné zneužití informací vzniklé zanedbáním povinností na straně poskytovatele.

IX.

Odměna poskytovatele a platební podmínky

1. Za poskytování služeb specifikovaných touto této smlouvy se objednatel po dobu účinnosti této smlouvy zavazuje poskytovateli hradit smluvní odměnu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) bez DPH za každý, byť jen započatý měsíc trvání této smlouvy.
2. Daň z přidané hodnoty bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že v době, kdy bude předmět smlouvy dokončen, a sazba DPH bude zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zvýšena nebo snížena, je povinností účtovat daň podle aktuálního znění zákona.
3. Odměna poskytovatele podle odst. 1 tohoto článku je splatná na základě poskytovatelem vystavené faktury, a to dvacet jedna (21) kalendářních dnů ode dne jejího doručení na e-mail objednatele: n.park@npcs.cz dle této smlouvy. Faktura bude vystavena souhrnně vždy za celý kalendářní rok, ve kterém dojde k plnění dle této smlouvy.
4. Odměna za činnost poskytovatele přesahující počet hodin zahrnutých v paušální odměně (čl. III odst. 4) bude určena na základě hodinové sazby poskytovatele, přičemž výše hodinové sazby je stanovena na 1000,- Kč / hod.
5. Odměna poskytovatele podle odst. 4 tohoto článku je splatná na základě poskytovatelem vystavené faktury, a to dvacet jedna (21) kalendářních dnů ode dne jejího doručení na e-mail objednatele: n.park@npcs.cz dle této smlouvy. Faktura bude vystavena na základě přečerpání časového limitu, který zahrnuje základní rozsah služeb technické podpory a webhostingu.
6. Úhrada faktury bude provedena v české měně bezhotovostně z účtu objednatele na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Číslo tohoto bankovního

účtu bude uvedeno rovněž na poskytovatelem vystavené faktuře. Lhůta splatnosti je dodržena, pokud v její poslední den byl podán příkaz k převodu příslušné částky z účtu objednatele na účet poskytovatele.

7. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy třetí osobě.

X.

Účinnost smlouvy

1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, povinným subjektem, na jehož smlouvy se vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany si tímto ujednávají, že uveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Pro účely uveřejňování smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou stran.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po uveřejnění smlouvy v registru smluv.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
5. Tuto smlouvu je každá ze smluvních stran oprávněna písemně vypovědět, a to z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Tato smlouva může být kdykoliv ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
8. Změny a doplňky této smlouvy je možné činit po dohodě smluvních stran ve formě písemného dodatku.
9. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

v Krásné Lípě dne

v Děčíně dne.....

podpis:



Objednatel

podpis:

Darina
.....
Maule

Digitálně

podepsal Darina
Maule

Datum:.....

2021.06.03

14:41:56 +02'00'