

# SMLOUVA O SLUŽBĚ „HW A SW PODPORA INFRASTRUKTURY“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Č. smlouvy Zákazníka: -  
Č. smlouvy Poskytovatele: **2021EPX074**

**Zákazník:** Jihočeský kraj

Adresa: U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

IČ: 70890650

DIČ: CZ70890650

Bankovní spojení: ČSOB a.s.

Číslo účtu: 199783072/0300

Zastoupený: MUDr. Martinem Kubou, hejtmanem

Osoby pověřené  
jednáním v rozsahu  
této smlouvy:

- ve věcech technických: Ing. Petr Váňa, tel.: 386 720 417, e-mail: vana@kraj-jihocesky.cz; Ing. Václav Hála, tel.: 386 720 507, e-mail: hala@kraj-jihocesky.cz; Jan Suchan, tel.: 386 720 166, e-mail: suchan@kraj-jihocesky.cz

dále jen „Zákazník“

a

**Poskytovatel:** S&T CZ s.r.o.

Adresa: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4

IČ: 44846029

DIČ: CZ44846029

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 117422733 / 0300

Zastoupený: Miroslavem Bečkou a Ing. Václavem Krausem, jednatelem společnosti

Osoby pověřené  
jednáním v rozsahu  
této smlouvy:

- ve věcech technických: Pavel Kubů, Segment manažer DCP (tel.: +420 737 217 469, e-mail.: [Pavel.Kubu@sntcz.cz](mailto:Pavel.Kubu@sntcz.cz))

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 6033

dále jen „**Poskytovatel**“

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb za podmínek uvedených v této smlouvě a v jejích přílohách, které tvoří její nedílnou součást (dále též „smlouva“). Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi řádně na základě této smlouvy poskytovat následující služby:

#### **HW A SW podpora infrastruktury Krajského úřadu Jihočeského kraje**

2. Místem plnění smlouvy je sídlo objednatele.

### II. Doba poskytování služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby, jež jsou předmětem této smlouvy, ode dne 1. července 2021 do 30. června 2022.

### III. Cena služeb

1. Cena za celé období poskytování služeb dle článku II. uvedených v této smlouvě se stanovuje na:  
**5 127 429,00 Kč (slovy pět milionů jedno sto dvacet sedm tisíc čtyři sta dvacet devět korun českých) bez DPH.**
2. Cena za poskytování služeb uvedených v této smlouvě je cenou nejvýše přípustnou a konečnou, přičemž zahrnuje veškeré dodávky a služby nutné k provedení předmětu plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Do sjednané ceny jsou dále zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s předmětem plnění.
3. Jako účtovací období při poskytování služeb vyplývajících z této smlouvy se sjednává období kalendářního měsíce.
4. Cena za účtovací období se stanovuje jako 1/12 celkové ceny dle článku III. odst. 1. Jako první účtovací období se stanovuje červenec 2021, jako poslední červen 2022.

#### **IV. Platební podmínky**

1. Platba za služby poskytnuté podle této smlouvy bude provedena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Poskytovatelem vždy k poslednímu kalendářnímu dni v příslušném měsíci poskytování služby. Poskytovatel zašle Zákazníkovi fakturu na částku uvedenou v ustanovení čl. III. odst. 4 této smlouvy. Faktura bude mít náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v souladu s § 435 občanského zákoníku. Faktura je splatná do 14 dnů od data jejího doručení na adresu Zákazníka. Zákazník provede úhradu ceny bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jež je vyznačen na příslušné faktuře nebo jinak písemně oznámen ze strany Poskytovatele. Platba bude probíhat výhradně v českých korunách. DPH bude stanovena podle příslušných předpisů platných ke dni zdanitelného plnění.
2. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje daňového dokladu vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Zákazník oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího převzetí Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Zákazníkovi.
3. Bude-li Zákazník v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn na Zákazníkovi požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené podle § 1802 občanského zákoníku, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení z částky, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení.

#### **V. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel bude při plnění předmětu dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Zákazníka a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů Zákazníka je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Zákazníka písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Zákazníka Zákazníkovi nebo Poskytovateli či třetím osobám vznikly.
2. Poskytovatel je povinen písemně (e-mailem), bez zbytečného odkladu oznámit Zákazníkovi všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Zákazníka souvisejících s předmětem plnění.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby zejména v souladu s:
  - a. platnými právními předpisy (viz např. zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění a související legislativou pro oblast dlouhodobého řízení informačních systémů),
  - b. vnitřními normami Zákazníka, se kterými byl prokazatelným způsobem seznámen,
  - c. best practices,
  - d. touto smlouvou.
4. Poskytovatel se dále zavazuje:
  - a. poskytovat předmět plnění dle čl. I této smlouvy řádně a včas za dohodnutou cenu a za podmínek této smlouvy,
  - b. při plnění této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby Zákazníka, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat, postupovat dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízení GDPR.
  - c. že jeho zaměstnanci se budou pohybovat ve vyhrazených prostorách v sídle Zákazníka a nebudou se svévolně pohybovat v ostatních prostorách bez přítomnosti odpovědného pracovníka Zákazníka a budou dodržovat bezpečnostní a další pravidla platná pro prostory Zákazníka.
  - d. předložit Zákazníkovi požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění,
  - e. zajistit pro plnění této smlouvy potřebný počet kvalifikovaných pracovníků tak, aby předmět smlouvy byl naplněn řádně a včas; Poskytovatel se zavazuje plnit předmět plnění dle této smlouvy přednostně osobami, prostřednictvím kterých prokázal splnění technického kvalifikačního předpokladu a které jsou uvedeny v nabídce Poskytovatele,

- f. umožnit Zákazníkovi kontrolu plnění, pokud tato kontrola je objektivně možná a nemůže způsobit žádné překážky plnění Poskytovatele nebo nemůže mít vliv na plnění předmětu dle této smlouvy,
  - g. neprodleně informovat Zákazníka o změně komunikačních kanálů (e-mail, telefon) na které je Zákazník oprávněn zasílat informace o požadavcích v rámci předmětu plnění dle čl. I. této smlouvy,
  - h. informovat písemně (e-mailem) bezodkladně Zákazníka o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, vznesených požadavcích orgánů státního dozoru, a uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této smlouvy ovlivnit,
  - i. provádět veškeré práce, dodávky a služby pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám,
  - j. informovat bezodkladně Zákazníka o jakémkoliv porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele,
  - k. i bez pokynů Zákazníka provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody a to pouze tehdy, že prokazatelně nebylo možné Zákazníka informovat a vyčkat jeho pokynů k provedení výše uvedených nutných úkonů. Zákazník je v tomto případě oprávněn dodatečně schválit provedené úkony ze strany Poskytovatele a tyto vyhodnotit z hlediska jejich účelnosti. Poté má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů dodatečně schválených Zákazníkem,
  - l. jednat se Zákazníkem v českém jazyce,
  - m. k odpovědnosti za škody na technickém vybavení Zákazníka, které prokazatelně způsobili pracovníci Poskytovatele,
  - n. postupovat podle přílohy č. 3 – Bezpečnostní pravidla pro dodavatele
5. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 2,5 mil. Kč. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.
6. Poskytovatel má právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení svých zaměstnanců pro zajištění jednotlivých služeb. V některých případech, zejména kdy je to podmínkou výrobce nebo dodavatele produktu, mohou být služby prováděny autorizovaným servisem výrobce nebo dodavatele, Poskytovatel však za plnění odpovídá, jako by plnil sám.
7. Zákazník se zavazuje poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost, potřebnou pro řádné plnění, a to v rozsahu a způsobem, který lze pro tuto součinnost po Zákazníkovi spravedlivě požadovat dle této smlouvy.

Bude-li Poskytovatelem požadována po Zákazníkovi jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat.

V případě, že Zákazník nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen upozornit Zákazníka písemně na nedostatečnou součinnost pověřených pracovníků Zákazníka. V tomto případě, pokud by hrozilo ohrožení kvality nebo termínů poskytovaných služeb, může Poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn přiměřeně použít ustanovení podle čl. V. odst. 9 této smlouvy. Zákazník využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla Poskytovateli poskytnuta včas.

Požadovanou součinností Zákazníka je zejména:

- a. umožnit pracovníkům Poskytovatele a jeho Subdodavatelům přístup k příslušnému hardwaru pod správou Zákazníka,
- b. poskytovat Poskytovateli všechny nezbytné informace, podklady a doklady nutné k plnění předmětu této smlouvy a potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků Zákazníka,

- c. na potřebnou dobu zajistit Poskytovateli spolupráci správců a dalších případných pracovníků Zákazníka podle povahy požadavku,
  - d. při provádění podpory na místě pověřeni pracovníci Zákazníka zajistí přítomnost oprávněné osoby v místě podpory, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti,
8. V případě, že Zákazník prokazatelně zamezí či zpozdí provedení či dokončení služeb v rámci předmětu plnění dle této smlouvy, potom Poskytovatel ve stejném rozsahu není odpovědný za zpoždění provedení služeb.

## **VI. Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran.
2. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě porušení povinností Poskytovatelem tehdy, pokud Poskytovatel nenapraví toto porušení do čtrnácti dnů po tom, co obdrží od Zákazníka písemnou výzvu k nápravě vadného stavu. Do doby odstranění vadného plnění je Zákazník oprávněn pozastavit plnění všech svých závazků podle této smlouvy. Za těchto okolností nemá Poskytovatel žádné nároky vůči Zákazníkovi z toho titulu, že pozastavil plnění svých závazků. Porušením povinností na straně Poskytovatele se rozumí porušení povinností stanovených Poskytovateli v čl. V této smlouvy a v příloze č. I této smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě porušení povinností Zákazníkem tehdy, pokud Zákazník nenapraví toto porušení do čtrnácti dnů po tom, co obdrží od Poskytovatele písemnou výzvu k odstranění vadného plnění. Do doby odstranění vadného plnění je oprávněn pozastavit plnění všech svých závazků podle této smlouvy až do doby, kdy bude stav napraven. Za těchto okolností nemá Zákazník žádné nároky vůči Poskytovateli z toho titulu, že pozastavil plnění svých závazků. Porušením povinností na straně Zákazníka se rozumí porušení povinností dle čl. III a IV. této smlouvy a absence poskytnutí součinnosti k plnění předmětu smlouvy.
4. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně.
5. Jestliže se kterákoli ze stran ocitne v platební neschopnosti, je zahájeno insolvenční řízení nebo je zahájena likvidace (za jiným účelem než jen z důvodu sloučení nebo rekonstrukce) či je-li ustanoven nucený správce majetku který řídí podnikání této strany anebo dojde-li k zabavení majetku pro neplacení dluhů, potom druhá strana může od této smlouvy odstoupit za podmínek stanovených v čl. VI. odst. 4 této smlouvy.
6. V případě ukončení smlouvy jedním z výše uvedených důvodů, jsou strany povinny vzájemně vypořádat práva a závazky ze zaniklé smlouvy.

## **VII. Odpovědnost za škodu**

1. Zákazník je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat produkty, ke kterým jsou služby poskytovány v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení Poskytovatele pokud jde o implementaci a provoz produktů a chránit produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob.
2. Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi, které mu způsobil porušením povinností stanovených smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem. Poskytovatel není odpovědný za škody ani obchodní ztráty vzniklé ztrátou zapříčiněnou Zákazníkem, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Zákazníka k užití produktu.
3. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za:
  - a. jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník, způsobenou tím, že Zákazník nedodržel pracovní předpisy, postupy, návody a pokyny uvedené v dokumentaci anebo doporučeních Poskytovatele;
  - b. jakoukoli ztrátu nebo nárok vzniklý jednáním nebo opomenutím Zákazníka, které poruší omezení exportu nebo jiné zákony;

- c. jakékoli porušení práv na duševní majetek kterékoli třetí strany v důsledku neoprávněného používání produktů anebo v důsledku úpravy produktů Zákazníkem nebo třetí stranou bez souhlasu Poskytovatele nebo dodavatele.
4. V případě, že Poskytovatel způsobí škodu na movitém či nemovitém majetku Zákazníka, nese Poskytovatel plnou odpovědnost za takovou škodu.

### **VIII. Smluvní pokuty**

1. Nedodrží-li Poskytovatel termíny plnění uvedené v příloze č. 1 (SLA) této smlouvy, je povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu za každou i započatou hodinu prodlení ve výši 5 000 Kč.
2. Bude-li Zákazník v prodlení s placením za služby dle čl. IV delším než 30 dnů, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

### **IX. Ochrana důvěrných informací**

1. Důvěrnými informacemi jsou skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této smlouvy jakožto i informace získané při správě informačního systému, činnosti smluvních stran, know-how a dále informace, pro jejichž nakládání je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro smluvní strany. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako chráněné označila, anebo ty, kde již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.
2. Za důvěrné informace se nepovažují ty, které se v průběhu trvání smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je schopna smluvní strana tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
3. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
4. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
5. Po ukončení platnosti smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k plnění předmětu smlouvy, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

### **X. Ostatní ujednání**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. července 2021. Dojde-li k jejímu zveřejnění v registru smluv po 1. červenci 2021, nabývá účinnosti dnem zveřejnění.
2. Tato smlouva se ve všech smlouvou výslovně neupravených oblastech řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
3. Obě strany budou usilovat o to, aby veškeré rozpory byly řešeny prvotně vzájemnou dohodou, a nebylo je nutné řešit soudní cestou. Pokud se jedno nebo více ustanovení této smlouvy stane neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, platnost, zákonnost ani vynutitelnost zbývajících

ustanovení není tímto v žádném ohledu ovlivněna nebo dotčena. Strany se pro takový případ zavazují dohodnout nová ustanovení, která co nejlépe vyjádří původní záměr.

4. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být písemná a adresovaná stranám na jejich příslušné adresy tak, jak jsou uvedené ve smlouvě, anebo na takové jiné adresy, které si smluvní strany vzájemně sdělí.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
6. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí jednání mezi účastníky, vztahující se k předmětu smlouvy, ať již písemná či ústní. Veškeré změny nebo doplnění této smlouvy je možné provést jen na základě dohody, formou písemného dodatku k této smlouvě.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že s ní souhlasí a na důkaz toho ji podepisují.
9. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Definice SLA a seznam zařízení, která jsou předmětem smlouvy

Příloha č. 2 - Bezpečnostní pravidla pro dodavatele

V Č. Budějovicích dne .....

V Praze dne 26.5.2021

.....  
za Zákazníka

.....  
S&T CZ s.r.o.  
Miroslav Bečka a Ing. Václav Kraus  
jednatelé společnosti