

# SERVISNÍ SMLOUVA

## č. SeS – 2015

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

### 1. Smluvní strany

#### 1.1. Poskytovatel:

**M-tech, s. r. o.**

se sídlem Průmyslová 526, 530 03 Pardubice

Zastoupená:



Spisová značka:

Společnost je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové (oddíl C, vložka 5282)

IČ:

60108550

DIČ:

248-60108550

Bankovní spojení:



#### 1.2. Objednatel:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem Lazarská 15/7, 110 00 Praha – Nové Město

Jejíž jménem jedná:



IČO:

72080043

DIČ:

CZ72080043

Bankovní spojení:



uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu v souladu s nabídkou, předloženou v poptávkovém řízení na e-tržišti GEMIN č. T002/15/V00023611 „Provádění servisních prohlídek a oprav klimatizačních jednotek pro pracoviště Finančního úřadu pro Královéhradecký a Finančního úřadu pro Pardubický kraj“, vyhlášeném dne 13. května 2015. Zúčastněné strany se považují po vzájemné dohodě jak za oprávněné, tak za povinné.

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele služby spočívající v provádění servisních kontrol (dále též „servisní prohlídky“) klimatizačních jednotek (dále i „KJ“) Mitsubishi Electric specifikovaných v bodu 4.1.a) této smlouvy a další servisní služby specifikované touto smlouvou a závazek Objednatele umožnit Poskytovateli provádět servisní prohlídky a další servisní služby dle této smlouvy a k jejich provádění mu poskytnout nezbytnou součinnost a za prováděné servisní prohlídky a další servisní služby uhradit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 2.2. Servisní prohlídky je povinen Poskytovatel provádět na vnitřních klimatizačních jednotkách i venkovních klimatizačních jednotkách.
- 2.3. Servisní prohlídky prováděné Poskytovatelem na vnitřních klimatizačních jednotkách budou spočívat v následujícím:
- kontrola správnosti funkcí a činnosti
  - kontrola mechanického a elektrického ovládání
  - čištění a dezinfekce výměníku
  - čištění a dezinfekce vany a odvodního potrubí kondenzátu
  - vyčištění filtrů
  - měření teploty vyfukovaného vzduchu
  - kompletní čištění celé KJ včetně ventilátoru, žaluzie, krytu, elektroniky.
- 2.4. Servisní prohlídky prováděné Poskytovatelem na venkovních klimatizačních jednotkách budou spočívat v následujícím:
- kontrola správnosti funkcí a činnosti
  - kontrola mechanického a elektrického ovládání
  - kontrola obvodu chladicího média (množství a těsnost)
  - měření spotřeby el. energie, tlaku a odolnosti izolací
  - utažení svorek
  - vyčištění výměníku.
- 2.5. Kontrola těsnosti systému dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 517/2014 a nového zákona č. 73/2012 Sb., o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech.  
Před kontrolou těsnosti certifikovaní pracovníci zkontrolují záznamy o zařízení. Provádí se systematické kontroly následujících částí chladících a klimatizačních zařízení nebo tepelných čerpadel:
- Spojů
  - Ventilů
  - Těsnění včetně těsnění na vyměnitelných dehydrátorech a filtrech
  - Části systému vystavených vibraci
  - Napojení na bezpečnostní a provozní zařízení
- Do evidenční knihy zařízení budou zaznamenány a revidovány tyto údaje:

- Údaje podle článku 23 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1005/2009
- Množství náplně a druh regulované látky a F-plynů
- servisních činností
- Úkony údržby a revize spojené se zařízením, včetně kontroly úniku regulované látky
- Číslo certifikátu osoby provádějící servisní činnost, její jméno, popřípadě jména, Datum příjmení a adresa
- Stručný popis provedené činnosti, včetně stručného popisu závady
- Výsledek provedené revize
- Množství uniklé regulované látky zjištěné výpočtem
- Množství a druh doplněného oleje
- Množství znovuzískané regulované látky nebo oleje a jejich další použití; při jejím předání certifikované osobě číslo jejího certifikátu, její jméno, popřípadě jména, příjmení a adresa
- Při přechodu zařízení na jinou regulovanou látku nebo fluorovaný skleníkový plyn označení této nové regulované látky nebo fluorovaného plynu a jejich množství.

2.6. K provádění servisních prohlídek budou použity tyto prostředky a přístroje:

- čisticí a dezinfekční prostředky
- vzduchový kompresor
- vodní tlakový přístroj.

2.7. Smluvní strany sjednávají, že místem plnění je:

Finanční úřad pro Královéhradecký kraj, Horova 17, 500 02 Hradec Králové a jemu podřízená územní pracoviště,

Finanční úřad pro Pardubický kraj, B. Němcové 2625, 530 02 Pardubice a jemu podřízená územní pracoviště.

Seznam pracovišť je uveden v Příloze č. 1.

### **3. Trvání smlouvy a termíny plnění**

3.1. Smluvní strany sjednávají, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3.2. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká z následujících důvodů:

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí (bez udání důvodů), která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení této výpovědi druhé smluvní straně, s délkou výpovědní lhůty 1 měsíc,
- b) odstoupením od smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy v případě porušení smluvních povinností. Za podstatné porušení smluvních povinností se sjednává nenastoupení Poskytovatele k plnění povinností vyplývajících mu z této smlouvy delším než 15 dnů – dále viz čl. 11 Závěrečná ustanovení.

3.3. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je povinen provádět pravidelné servisní kontroly jedenkrát za rok a to v měsíci dubnu (před letní sezónou). Práce budou ukončeny vždy k poslednímu datu měsíce. Přesný termín zahájení servisní prohlídky nahlásí Poskytovatel

vždy nejméně 5 pracovních dní předem. V případě potřeby může pověřená osoba Objednatele objednat mimořádnou profylaktickou kontrolu(celkovou nebo částečnou).

- 3.4. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli přístup do určených prostor včetně odborného dozoru.
- 3.5. Vedle provádění pravidelné servisní prohlídky je Poskytovatel povinen provádět i servis spočívající v odstraňování závad; při závadě na zařízení zahájí Poskytovatel opravu nejpozději následující pracovní den po nahlášení.
- 3.6. Pověřená osoba Objednatele oznámí konkrétní potřebu takového servisního zásahu Poskytovateli telefonicky nebo e-mailem. Opravy musí být prováděny v pracovní dny (pondělí – pátek) v době od 6:00 do 18:00, urgentní opravy na základě požadavku Objednatele i mimo pracovní dny v režimu 7x24h.
- 3.7. Všechny poruchy nebo závady, které se vyskytnou na instalovaných KJ v předmětných objektech, se Poskytovatel zavazuje odstranit nejpozději do 48 hod. od jejich prokazatelného nahlášení Objednatelem. Po oboustranné dohodě pověřených osob Poskytovatele a Objednatele lze lhůtu prodloužit. V případě neopravitelnosti hlavních komponent, jejíž příčinou by byla nefunkčnost KJ jako celku, anebo za předpokladu nedodržení výše uvedené lhůty, je Poskytovatel povinen neodkladně dohodnout s Objednatelem náhradní způsob řešení závady či poruchy tak, aby byl v co možná nejnížší míře dotčen provoz v příslušném objektu Objednatele.

**Objednatelem pověřená osoba nahlásí závadu na pohotovostní telefon, číslo**

**[REDAKCE]**

**Pro další komunikaci (zaslání objednávky, písemnou formu objednávky opravy atd.) je možné použít**

**[REDAKCE]**

#### **4. Cena**

- 4.1. Provedení servisních kontrol bude doloženo servisním protokolem se specifikací provedených činností. Cena za provedení servisní kontroly je stanovena dohodou a je uvedena v Příloze č. 1 a Příloze č.2. Skládá se z ceny za jednotlivé kontroly na pracovištích zadavatele(Příloha č.1) a ceny za dopravu do místa plnění(Příloha č.2).
- 4.2. Cena za mimozáruční a pozáruční opravy na základě oznámené závady dle bodu 3.5. je stanovena dohodou smluvních stran následovně:

Hodinová sazba	430 Kč/hod
Doprava	10 Kč/km
Poskytnutá sleva na náhradní díly výrobce Mitsubishi Electric	- 10 %

Provedení opravy bude doloženo servisním protokolem se specifikací provedených činností a vyměněných (opravených) dílů.

- 4.3. V rámci oprav KJ se Poskytovatel zavazuje ke splnění těchto podmínek:
  - garance dodání dílů za cenu v místě a čase obvyklou

- garantovaná cena za hodinu servisní činnosti – práce technika dle Přílohy č.1
- garantovaná záruka na provedené práce a na dodané díly minimálně 1 rok.

4.4. Objednatel se zavazuje hradit ceny sjednané v předchozích odstavcích tohoto článku, a to včetně DPH, přičemž ceny jsou v předchozích odstavcích uvedeny bez DPH.

## **5. Platební a fakturační podmínky**

- 5.1 Jednotlivé daňové doklady (faktury) budou vystaveny nejpozději do 15-ti dnů kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k plnění předmětu zakázky. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu, obsahujícího náležitosti dle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále údaje ve smyslu ust. § 435 zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku činí nejméně 30 dnů ode dne doručení Objednateli.
- 5.2 Překročení smluvených cen uvedených v Příloze č. 1 se nepřipouští, ceny není možné překročit, ceny obsahují veškeré náklady Poskytovatele nutné k realizaci předmětu smlouvy.
- 5.3. Cenu za poskytované služby je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu trvání smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smluv a nebude proto požizován dodatek ke smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění.
- 5.4 Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo náležitosti dle příslušných platných právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.

## **6. Sankční ujednání**

- 6.1. V případě, kdy Poskytovatel služby nedodrží limity pro servisní zásahy stanovené ve smlouvě a prokazatelně nedoloží, že příčinou nedodržení limitu byla „vyšší moc“, vzniká Objednateli za každé takové porušení smluvní pokuta ve výši 0,01 % z ceny plněné služby za každý den prodlení. Na tuto smluvní pokutu bude Objednatel vystaven daňový doklad (faktura), nejpozději do 15 dnů kalendářního měsíce následujícího po posledním kalendářním měsíci, ve kterém došlo k nedodržení limitu pro servisní zásahy stanovené ve smlouvě.
- 6.2. Při nedodržení termínu splatnosti faktury Objednatel je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 6.3. Limitování sankcí se nepřipouští.
- 6.4 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené nedodržením termínů nebo neposkytnutím součinnosti druhé smluvní strany.

## **7. Náhrada škody**

- 7.1 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na úhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením smluvní povinnosti. Náhrada škody bude uhrazena v penězích.
- 7.2 Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu a to porušením smluvní povinnosti, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu škody se nepřipouští.
- 7.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

## **8. Ochrana informací**

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují se, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnosti poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 8.2. Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti této smlouvy.
- 8.4. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté mu Objednatelem proti zcizení nebo jinému zneužití
- 8.5. Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahuje na informace:
- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Poskytovatele,
  - které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
  - které budou následně Poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
  - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 8.6. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč bez DPH za každý případ porušení.
- 8.7. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody v penězích.

## **9. Záruční podmínky**

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli záruky za provedené opravy v délce 6 měsíců.
- 9.2. Poskytovatel se zavazuje prodloužit Objednateli záruku na nová instalované klimatizační zařízení z 24 na 36 měsíců.

## **10. Ostatní ujednání**

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje zaznamenat rozsah servisní kontroly či provádění oprav závad do zápisu o provedení servisní služby, který bude o provedení servisní kontroly či opravách závad proveden.
- 10.2. Odpovědný pracovník Objednatele bude s pověřeným pracovníkem Poskytovatele projednávat záležitosti spojené s upřesňováním termínů provedení servisní služby. Její termín je odpovědný pracovník Objednatele povinen upřesnit nejpozději pět dnů před požadovaným termínem provedení. Odpovědný pracovník Objednatele je povinen Poskytovateli potvrdit zápis o provedení servisní služby. V případě, že by odpovědný pracovník Objednatele odmítl potvrdit zápis o provedení servisní služby, je povinen uvést důvody tohoto odmítnutí. Odmítnutí potvrzení zápisu o provedení servisní služby nemá vliv na povinnost Objednatele uhradit vystavené faktury.
- 10.3. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle předmětu smlouvy bude provádět v souladu s předpisy, které se na tuto činnost vztahují jako celek a jsou pro tuto činnost obvyklé.
- 10.4. Poskytovatel se zavazuje, že bude na pracoviště vysílat pouze ty zaměstnance, kteří mají řádně uzavřenou pracovní smlouvu a čistý trestní rejstřík, který je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu po vyzvání Objednatele předložit.
- 10.5. Poskytovatel se zavazuje, že bude provádět servisní služby za použití vlastních zaměstnanců a v případě, že toto nebude kdykoliv během provádění servisních služeb schopen zajistit, zajistí odpovídající přísun pracovních sil tak, aby řádně a pečlivě prováděl servisní služby v souladu s touto smlouvou. Při provádění servisních služeb třetí osobou má Poskytovatel odpovědnost vůči Objednateli podle této smlouvy, jako by servisní služby prováděl sám.
- 10.6. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci provádějící servisní služby po vstupu do prostorů Objednatele budou dodržovat bezpečnostní předpisy a pokyny pracovníků Objednatele a že pracovníci provádějící servisní služby mají platné školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. Školení zajišťuje Poskytovatel na své náklady.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu neplnění smluvních povinností Poskytovatelem, spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění delších než 15 dnů nebo realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy anebo jiných závazných dokumentů či předpisů.
- 11.2 V případě odstoupení od smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejm. nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti s pověřením jiných obchodních společností.
- 11.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy, za které se pokládá zejména nezaplacení faktury po dobu delší než 90 dní.
- 11.4 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 11.5 Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.
- 11.6 Tuto smlouvu je možné změnit nebo doplnit pouze písemnými dodatky vzestupně číslovanými a odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 11.7 Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 11.8 Smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 11.9 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 11.10 Smluvní strany tímto vylučují uplatnění § 1949 – 1951 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, pro tento smluvní vztah, tedy Poskytovatel není povinen vystavit Objednateli potvrzení a v případě, že mu jej vystaví, nevyvolává toto ve vztahu k dřívějším plněním účinky dle § 1950 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 11.11 Jakékoli písemnosti zaslané jednou smluvní stranou v souvislosti s touto smlouvou druhé smluvní straně se v případě, že se vrátí jejich odesílateli jako nedoručené považují za doručené 5. dnem po jejich odeslání.
- 11.13 Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že tuto Smlouvu řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily, a že ji uzavírají o své svobodné a vážné vůli.



Rovněž také prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou Smlouvu jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit tak její účel.

11.14 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

- Příloha č.1 – Kalkulace cen za servisní kontroly
- Příloha č.2 – Kalkulace cen za dopravu

V Hradci Králové dne 18.6. 2015

V Pardubicích dne 9.6. 2015

