

Příloha č. 1 - Úroveň služeb

Dodavatel

Galileo Corporation s.r.o.
se sídlem: Březenecká 4808, 430 04 Chomutov
IČO: 25448714
DIČ: CZ25448714

Objednatel

Město Rakovník
se sídlem: Husovo náměstí 27, 269 18 Rakovník
IČO: 00244309
DIČ: CZ00244309

Objednatel sjednává službu ve variantě:

| | |
|-----------------|--------------------|
| Název služby: | Normal (bez cloud) |
| Typ kiosku: | Galileo Kiosek 46 |
| Počet zařízení: | 1ks |
| Výrobní číslo: | |

Umístění servisovaných zařízení:

| | |
|-------------------|---|
| Adresa instalace: | Městský úřad Rakovník Husovo náměstí 27 269 18 Rakovník |
|-------------------|---|

Kontaktní údaje Helpdesk:

| | |
|----------|----------------------|
| WWW: | ████████████████████ |
| Telefon: | ████████████████████ |
| Email: | ████████████████████ |

Oprávněné a pověřené osoby pro řešení servisních událostí:

| Za objednatele: | Za objednatele: |
|----------------------------|-----------------|
| Jméno: ██████████ | Jméno: |
| Funkce: produktový manažer | Funkce: |
| Kontakt: | Kontakt: |

V Chomutově dne

V Rakovníku dne

.....

.....

████████████████████, jednatel
Za dodavatele

████████████████████, starosta
Za objednatele

Typy a úroveň servisních služeb

| Služba | Typ smlouvy zákazníka | | |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | Economy | Normal | Profi |
| Kontaktní a servisní doba | Pracovní dny 8:00 - 16:00 | Pracovní dny 7:00 - 18:00 | 0:00 - 24:00 |
| Forma nahlášení události | Webový formulář, E-mail, Telefon | Webový formulář, E-mail, Telefon | Webový formulář, E-mail, Telefon |
| Reakční doba | Ihned | Ihned | Ihned |
| Monitoring | 24 /7 | 24/7 | 24/7 |
| Záruka | 24 měsíců | 24 měsíců | 24 měsíců |
| Garance | | | |
| Maximální doba vyřešení incidentu - vzdálená podpora | 15 PD | 3 PD | 1 PD |
| Maximální doba vyřešení incidentu - servisní návštěva | 20 PD | 5 PD | 3 PD |
| Držení náhradních dílů dodavatelem | ANO | ANO | ANO |
| Bonus | | | |
| měsíční podpora v ceně smlouvy | 0,5 hodiny | 1 hodina | 3 hodiny |

| | | | |
|------------------------------|---------------------|-----------------|---------------------|
| Cena za měsíc | 690 Kč | 990 Kč | 1 490 Kč |
| Cena za měsíc + cloud | 1 690 Kč | 1 990 Kč | 2 490 Kč |

PD = Pracovní den

Cena za měsíc uvádí cenu pro zákazníka s redakčním systémem Galileo. Cena za měsíc + cloud uvádí cenu pro zákazníka s konkurenčními produkty.

Cena roční profylaxe:

| | Cena |
|-----------------------------------|----------|
| Galileo Kiosek 32, 46, 55 | 3 900 Kč |
| Galileo Kiosek 32S, 46S, 46R, 55S | 4 900 Kč |

Ceny doplňkových prací:

| | Cena |
|---------------------------------|----------|
| Práce technika | 890 Kč |
| Práce konzultanta, programátora | 1 190 Kč |
| Nelištovaná kabeláž 1m | 130 Kč |
| Lištovaná kabeláž 1m | 230 Kč |
| Cestovné | 15 Kč/Km |