

KAM - Zvláštní obchodní podmínky
bonusového programu společnosti MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.

Preambule

Společnost MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., se sídlem v Praze 5, Jeremiášova 1249/7 IČ: 264 50 691, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 83051 (dále jen „**společnost MAKRO**“), vytvořila pro své významné zákazníky s účinností od 1.1.2018 bonusový program dle těchto obchodních podmínek. Bonusový program je speciálním programem založeným na loajalitě zákazníků a z jejich strany u společnosti MAKRO realizovaného obratu v Kč bez DPH. Na základě tohoto realizovaného obratu je zákazníkovi zařazenému do bonusového programu vyplácen za rozhodné období bonus, a to po splnění dále uvedených podmínek.

Čl. I.

Podmínky účasti v bonusovém programu

1. Do bonusového programu dle těchto obchodních podmínek jsou zařazováni jen registrovaní zákazníci společnosti MAKRO (dále tito zákazníci označováni jen jako „**registrovaní zákazníci**“ či „**registrovaný zákazník**“).
2. Z realizovaného obratu registrovaného zákazníka u společnosti MAKRO v Kč bez DPH v rozhodném období bude vždy odečten a) veškerý obrat pohonných hmot a provozních kapalin dosažený registrovaným zákazníkem na čerpacích stanicích společnosti MAKRO, b) nákupy tabákových výrobků a c) také i veškerý obrat vyplývající z nákupu či vrácení vratných obalů.
3. V případě, že obrat registrovaného zákazníka dle bodu 2 tohoto článku převýší částku 100.000,- Kč bez DPH v rozhodném období (dále tento realizovaný obrat označován jen jako „**nominační obrat**“) dojde k zařazení registrovaného zákazníka do bonusového programu dle těchto obchodních podmínek. Výše nominačního obratu je také vždy určující a rozhodná pro výši procentní sazby bonusu dle přílohy č. 1 těchto obchodních podmínek.
4. Nominační obrat bude dále vždy pro účely kalkulace bonusu ponížěn o obrat registrovaného zákazníka u společnosti MAKRO v Kč bez DPH v rozhodném období za I) vrácené zboží, II) výprodeje zboží a III) zboží s regulovanou cenou např. telefonní karty, časopisy apod. (dále tento realizovaný obrat označován jen jako „**bonusový obrat**“).
5. Výlučně jen z bonusového obratu za rozhodné období je registrovanému zákazníkovi vypočítáván bonus, a to způsobem a za podmínek v těchto obchodních podmínkách uvedených.
6. Zařazení do bonusového programu dle těchto obchodních podmínek je pro registrované zákazníky nenárokové.

Čl. II.

Způsob hodnocení v bonusovém programu

1. Rozhodným obdobím pro výpočet bonusů dle těchto obchodních podmínek je kalendářní čtvrtletí, pokud není v příloze č.1 těchto podmínek uvedeno jinak.
2. Bonus pro registrovaného zákazníka je kalkulován z jeho bonusového obratu za uplynulé kalendářní čtvrtletí dle níže uvedeného schématu (viz příloha těchto obchodních podmínek).
3. Bonus bude nejpozději do 30 pracovních dnů po skončení rozhodného období, za které je bonus kalkulován, rezervován ve prospěch evidenčního účtu příslušné mkarty vedeném pro registrovaného zákazníka společnosti MAKRO, pokud není v příloze č.1 těchto podmínek uvedeno jinak.
4. Pro vyplacení bonusu na evidenční účet příslušné mkarty vedeném pro registrovaného zákazníka společnosti MAKRO je nutné převzetí opravného daňového dokladu registrovaným zákazníkem společnosti MAKRO, nebo jím pověřenou osobou, a to buď i) na Pultu partnerů příslušného velkoobchodního střediska společnosti MAKRO, kde je zákazník registrován, nebo ii) jiným mezi smluvními stranami vzájemně dohodnutým způsobem, který bude prokazovat převzetí či obdržení registrovaným zákazníkem společnosti MAKRO příslušného opravného daňového dokladu.
5. Po prokazatelném převzetí či obdržení opravného daňového dokladu registrovaným zákazníkem společnosti MAKRO, bude vždy nejpozději do 24 hodin příslušný bonus vyplacen na evidenční účet příslušné mkarty.
6. V případě že nebude prokázáno převzetí či obdržení opravného daňového dokladu registrovaným zákazníkem společnosti MAKRO nejpozději do posledního dne kalendářního čtvrtletí, ve kterém je bonus rezervován, nárok na tento bonus zaniká bez náhrady.
7. Společnost MAKRO je oprávněna rozhodnout i o odlišném způsobu vyplacení bonusu, a to zejména s ohledem na funkční technické řešení způsobu vyplacení bonusů, pokud není v příloze č.1 těchto podmínek uvedeno jinak
8. Zákazník tímto souhlasí a je srozuměn s tím, že společnost MAKRO je oprávněna provádět zápočty u svých pohledávek za zákazníkem dle vzájemné spolupráce a příslušných uzavřených smluvních dokumentů vůči pohledávkám zákazníka za společností MAKRO vyplývajících z tohoto bonusového programu. O provedení jednotlivého zápočtu se společnost MAKRO zavazuje bez zbytečného odkladu zákazníka prokazatelně informovat.
9. V případě, že dojde ke zrušení z jakéhokoliv důvodu registrace registrovaného zákazníka před vyplacením bonusu za rozhodné období, tak k vyplacení tohoto bonus dle těchto obchodních podmínek nedojde a registrovaný zákazník nebude oprávněn jeho vyplacení po společnosti MAKRO požadovat, což registrovaný zákazník bere na vědomí a s tímto postupem v plném rozsahu souhlasí.
10. Ve sporných případech rozhodne s konečnou platností vždy společnost MAKRO.

Čl. III.

Ochrana osobních údajů

1. Společnost MAKRO, jako správce, postupuje při zpracování osobních údajů registrovaných zákazníků plně v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a příslušnými evropskými právními předpisy

týkajícími se ochrany osobních údajů, a se získanými osobními údaji nakládá jako s důvěrnými. Registrovaný zákazník, je-li fyzickou osobu, bere na vědomí, že níže specifikované osobní údaje bude společnost MAKRO zpracovávat na základě právního důvodu, kterým je splnění smlouvy, pro účely realizace bonusového programu dle těchto obchodních podmínek, po dobu účasti registrovaného zákazníka v tomto bonusovém programu dle těchto obchodních podmínek a že kontaktní údaje Interního ombudsmana pro oblast ochrany dat jsou uvedeny na webových stránkách společnosti MAKRO www.makro.cz. Registrovaný zákazník má dále právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz anebo omezení zpracování, práva vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů včetně dalších zákonných práv k těmto údajům, tak jako i právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů. Osobní údaje registrovaných zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití.

Čl. IV.

Zvláštní ujednání

1. Společnost MAKRO je oprávněna kdykoliv z důvodu porušení registrovaným zákazníkem těchto obchodních podmínek jej z bonusového programu vyřadit. O takovém rozhodnutí se společnost MAKRO zavazuje příslušného registrovaného zákazníka prokazatelným způsobem informovat.
2. Za porušení těchto obchodních podmínek se bude zejména považovat jednání registrovaného zákazníka, kterým dojde k poškození dobrého jména společnosti MAKRO či k jinému jednání v rozporu s dobrými mravy a zásadami poctivého obchodního styku.
3. Společnost MAKRO je také oprávněna kdykoliv měnit tyto obchodní podmínky a bonusový program či bonusový program dle těchto obchodních podmínek zrušit. O takovém rozhodnutí se společnost MAKRO zavazuje příslušné registrované zákazníky prokazatelným způsobem informovat, a to alespoň 30 kalendářních dnů předem.

Čl. V.

Závěrečná ustanovení

1. Všeobecné a zvláštní obchodní podmínky společnosti MAKRO ve znění účinném od 1.11.2017, které jsou umístěné a dostupné na webové stránce společnosti MAKRO www.makro.cz/obchodni-podminky, a Rámcové smluvní obchodní podmínky závozdové služby jsou pro příslušné registrované zákazníky závazné a zůstávají těmito obchodními podmínkami nedotčeny.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti ve vztahu k registrovanému zákazníkovi dnem, kdy budou ze strany jeho oprávněného zástupce a společnosti MAKRO podepsány a nahrazují veškeré dosavadní bonusové, slevové a alianční programy společnosti MAKRO poskytované z její strany registrovaným zákazníkům, a to i pokud jsou v postavení partnera sítě prodejen Můj obchod, na základě jakýchkoliv samostatných obchodních podmínek či smluvních ujednání.
3. Dále se smluvní strany dohodly, že se o následující ustanovení doplňuje znění Rámcových smluvních obchodních podmínek závozdové služby uzavřené mezi příslušným registrovaným zákazníkem a společností MAKRO s tím, že toto doplnění obchodních podmínek je pro obě strany závazné i po případném ukončení bonusového programu dle těchto obchodních podmínek:
„Na základě registrace kupujícího (registrovaného zákazníka) pro účely prodávajícím (společností MAKRO) poskytovaných služeb mohou být kupujícímu přiděleny přístupové údaje, na jejichž základě je kupující oprávněn objednávat či nakupovat zboží u prodávajícího. Veškeré přístupové údaje včetně hesla do jakékoliv aplikace prodávajícího jsou přísně důvěrné a kupující je povinen o nich zachovávat mlčenlivost, nesdělovat je jakékoliv třetí osobě a neumožnit ani jejich využívání jakoukoliv třetí osobou.
Veškeré individuální ceny zboží či individuální cenové nabídky sdělené v jakékoliv formě prodávajícím kupujícímu jsou součástí obchodního tajemství prodávajícího a kupující je povinen o nich zachovávat přísnou mlčenlivost, nesdělovat je jakékoliv třetí osobě a neumožnit ani jejich využívání jakoukoliv třetí osobou.
V případě porušení kupujícími jakékoliv jeho výše uvedené povinnosti je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené dle příslušných obchodních podmínek a současně zrušit registraci kupujícího opravňující jej k nakupování zboží od prodávajícího a vymáhat po kupujícími veškeré škody mu v důsledku této skutečnosti vzniklé.“
4. Dále se smluvní strany dohodly, že pokud se jedná o registrovaného zákazníka s registrací závozdové služby, tak se právní vztahy neupravené příslušnou smlouvou, resp. příslušnými Rámcovými smluvními obchodními podmínkami závozdové služby budou v přiměřeném rozsahu řídit Všeobecnými a zvláštními obchodními podmínkami společnosti MAKRO ve znění účinném od 1.11.2017, jejichž seznámení registrovaný zákazník podpisem těchto podmínek potvrzuje a jsou dostupné na webové stránce společnosti MAKRO www.makro.cz/obchodni-podminky.

S těmito obchodními podmínkami jsem se v plném rozsahu seznámil a souhlasím s nimi.

Registrovaný zákazník

Obchodní jméno: Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

IČ: 00159816

V BRNĚ dne 3.11. 2021


/za MAKRO Cash & Carry CR s.r.o.

Příloha č. 1 k Zvláštním obchodním podmínkám
bonusového programu společnosti MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.

Výše obrátu a bonusu:

<i>Výše bonusového obrátu v Kč bez DPH za rozhodné období - ČTVRTLETNĚ</i>	<i>Výše bonusu vyjádřená v procentech (%)</i>

Číslo registrací registrovaného zákazníka:

Home Store No	Customer No	Customer Name

Zákazník: Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

IČ: 00159816

Forma výplaty: bankovní účet

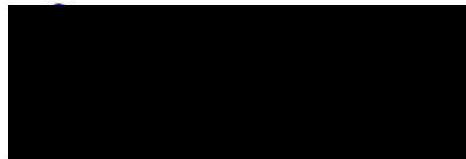
Vyúčtování bonusu: do 30 dnů

Číslo BÚ:

Rozhodné období: kvartální

Platnost smlouvy do: 31.12.2021

V BRNĚ dne 3.6. 2021



/ Za MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o

