**Smlouva na modernizaci HW infrastruktury**

**NÁRODNÍ ÚSTAV DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ**, příspěvková organizace

IČO: 00023752

se sídlem Topolová 748, 250 67 Klecany

zastoupena prof. MUDr. Cyrilem Höschlem, DrSc. FRCPsych, ředitelem

dále jen **„Objednatel“** na straně jedné

a

**Networksys a.s.**

IČO: 26178109

se sídlem Plzeňská 1567/182, 150 00 Praha 5

zastoupena Ing. Janem Šípem, prokuristou

dále jen **„Poskytovatel“** na straně druhé

uzavřeli dnešního tuto smlouvu jako smíšenou smlouvu kupní v souladu s ustanovením §2079 a následujícími, nepojmenovanou v souladu s ustanovením §1746 odst. 2 a smlouvu licenční v souladu s ustanovením §2358 a následujícími zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

**Preambule**

Objednatel provedl v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) otevřené zadávací řízení s názvem „Modernizace HW infrastruktury“. Zadavatel je příjemcem dotace z fondů Evropské unie prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „IROP“), Výzvy č. 23, a to na základě schváleného projektu *„Elektronizace procesů v interních IS NUDZ“*, registrační číslo *CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_028/0006456*. Poskytovatel je osobou v rámci své podnikatelské činnosti oprávněnou a schopnou zajistit dodání modernizace HW infrastruktury a poskytnout související služby dle této smlouvy, a to za splnění všech podmínek dle této smlouvy. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení a upravuje veškeré smluvní podmínky mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje:
   1. dodat do sídla Objednatele hardware a software specifikovaný v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen jako „Systém“) a provést jeho instalaci, implementaci a integraci do stávající architektury Objednatele a do jeho prostředí, včetně zaškolení administrátorů v počtu 4 osob (školení dále jen „Školení administrátorů“);
   2. zajistit pilotní provoz jednotlivých částí Systému prostřednictvím uvedení do zkušebního provozu;
   3. zpracovat veškerou související dokumentaci, která bude nutná pro obsluhu Systému;
   4. provést migraci v rozsahu dle kapitoly 4.5 přílohy č. 1 této smlouvy;

* 1. poskytnout Objednateli záruku za jakost ve smyslu čl. IV odst. 3 smlouvy na Systém a s ním spojené plnění, a to v délce pěti (5) let ode dne předání Systému Objednateli;
  2. zajišťovat služby maintenance a supportu Systému v rozsahu dle čl. III. odst. 7 této smlouvy, a to do okamžiku uplynutí pěti (5) let ode dne předání Systému Objednateli ve smyslu čl. III odst. 4 písm. a) smlouvy;
  3. zajistit provedení veškerých analýz, které budou nezbytné pro úspěšnou realizaci projektu, zejména pak analýzu vstupní;
  4. poskytnout Objednateli na základě jeho písemné objednávky možnost využití až 320 člověkohodin za účelem konzultačních služeb týkajících se implementačních, architektonických a rozvojových požadavků Objednatele nad rámec požadavků uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, a to nejméně do 31. 10. 2026, a to dle požadavků Objednatele v souladu s čl. III odst. 8 této smlouvy;
  5. poskytnout Objednateli licence specifikované v čl. IX. této smlouvy;
  6. poskytovat Objednateli další služby uvedené v této smlouvě, včetně jejích příloh.

Přesný popis požadavků na dodávku Systému a na provedení dalších souvisejících služeb je specifikován dále v této smlouvě a zejména ve specifikaci obsažené v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy (to vše dále jen jako „Předmět plnění“).

Smluvní strany dále konstatují, že Předmět plnění bude proveden rovněž v souladu s návrhem Poskytovatele, který Poskytovatel zpracoval v rámci podání nabídky v zadávacím řízení a který představuje přílohu č. 3 této smlouvy (dále jen „Návrh Poskytovatele“).

1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje Předmět plnění převzít a zaplatit Poskytovateli níže v čl. II. odst. 1. a odst. 2 této smlouvy ujednanou cenu.
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje dodat Předmět plnění tak, aby netrpěl faktickými či právními vadami a splnit veškeré povinnosti z této smlouvy včas a řádně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Systém byl schopný rutinního provozu v běžné provozní činnosti s daty Objednatele a aby veškeré výstupy nebo podklady pro výstupy ze Systému byly v souladu s platnou a účinnou legislativou.
3. Veškeré nabízené produkty (hardware i software) musí být nové, nepoužité, nerepasované a určené výrobcem pro český trh. Dodavatel je povinen před uzavřením smlouvy na základě písemné žádosti předložit Zadavateli potvrzení výrobce nabízeného HW/SW, kterým tyto skutečnosti prokáže, včetně seznamu výrobních čísel HW/SW.
4. Poskytovatel prohlašuje, že:
5. dodáním Předmětu plnění neporušuje žádná práva třetích osob, má právo bez omezení s ním nakládat, a tedy i platně převést vlastnické právo k němu touto smlouvou na Objednatele, popř. poskytnout Objednateli licence specifikované v této smlouvě,
6. Předmět plnění bude mít veškeré touto smlouvou ujednané vlastnosti, jakož i vlastnosti obvyklé.
7. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli ke splnění jeho povinností potřebnou součinnost, tj. zejména převzít Předmět plnění od Poskytovatele v místě plnění, a to pokud bude o takovou součinnost v dostatečném předstihu písemně Poskytovatelem požádán a bude-li Předmět plnění splňovat všechny náležitosti stanovené touto smlouvou.
8. Poskytovatel prohlašuje, že se v potřebném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a další podmínky nezbytné k jeho řádnému poskytování a dodávání a že v tomto směru disponuje nezbytně nutnými kapacitami a odbornými znalostmi. Poskytovatel se zavazuje plnit Předmět plnění dle této smlouvy řádně a včas, a to s odbornou péčí ve smyslu § 5 OZ.

**II.**

**Cena a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za Předmět plnění, tj. za plnění dle čl. I. odst. 1 této smlouvy ve výši:

20 570 051 Kč bez DPH,

4 319 711 Kč odpovídající DPH v zákonné výši,

24 889 762 Kč včetně DPH.

1. Cena dle čl. II. odst. 1 této smlouvy v sobě zahrnuje veškeré náklady, které jsou spojeny se splněním povinností Poskytovatele dle této smlouvy a náklady spojené s plněním povinností Poskytovatele z vadného plnění (náklady na materiál, ztracený čas servisních techniků, jízdné apod.).

Cena dle čl. II. odst. 1 této smlouvy nezahrnuje cenu za služby maintenance a supportu Systému dle čl. I odst. 1 písm. f) této smlouvy, kdy cena za uvedené služby činí:

424 117,48 Kč bez DPH za 1 kalendářní rok poskytování služeb maintenance a supportu,

89 065,00 Kč odpovídající DPH v zákonné výši,

513 182,00 Kč včetně DPH za 1 kalendářní rok poskytování služeb maintenance a supportu.

Cena dle čl. II. odst. 1 této smlouvy dále nezahrnuje cenu provedení konzultačních služeb týkajících se Systému dle čl. I odst. 1 písm. h) této smlouvy, kdy cena za uvedené činí:

1 750 Kč bez DPH za 1 hodinu služeb dle čl. I odst. 1 písm. h) této smlouvy,

368 Kč odpovídající DPH v zákonné výši,

2 118 Kč včetně DPH za 1 hodinu služeb dle čl. I odst. 1 písm. h) této smlouvy.

Cena dle čl. II. odst. 1 této smlouvy dále nezahrnuje cenu provedení migrace dle čl. I odst. 1 písm. d) této smlouvy, kdy cena za uvedené činí:

175 000 Kč bez DPH,

36 750 Kč odpovídající DPH v zákonné výši,

211 750 Kč včetně DPH.

1. Cena dle čl. II. odst. 1 i odst. 2 tohoto článku je ujednána jako nejvýše přípustná, stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám, a nemůže být ze strany Poskytovatele jednostranně navýšena ani při změnách vnějších podmínek, které nastaly po uzavření této smlouvy. Cena může být překročena pouze v případě změny sazby DPH, a to pouze v rozsahu této změně odpovídajícímu.

Smluvní strany sjednávají, že bližší rozpis ceny dle odst. 1 a odst. 2 tohoto článku je uveden v rozpočtu, který představuje přílohu č. 2 této smlouvy.

Cena dle čl. II. odst. 1. bude uhrazena na základě a v souladu s podmínkami daňového dokladu – faktury se splatností 30 (slovy: třicet) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Poskytovatel je oprávněn fakturu na částku odpovídající ceně dle odst. 1 tohoto článku vystavit po řádném splnění jeho povinnosti dodat Předmět plnění ve smyslu čl. III odst. 4 písm. a). Nezbytnou přílohou daňového dokladu bude Zápis v souladu s čl. III. odst. 4 písm. a) této smlouvy.

Cena za služby maintenance a supportu Systému dle čl. II. odst. 2 tohoto článku bude uhrazena na základě a v souladu s podmínkami daňového dokladu – faktury se splatností 30 (slovy: třicet) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Poskytovatel je oprávněn fakturu za poskytování služby maintenance a supportu Systému vystavit vždy čtvrtletně, a to až po řádném splnění jeho povinnosti poskytnout služby maintenance a supportu Systému v rozsahu ustanovení čl. I. odst. 1 písm. f) za příslušné kalendářní čtvrtletí. Nezbytnou přílohou daňového dokladu bude Zápis v souladu s čl. III. odst. 4 písm. c) této Smlouvy.

Cena za konzultační služby dle odst. 2 tohoto článku bude uhrazena na základě a v souladu s podmínkami daňového dokladu – faktury se splatností 30 (slovy: třicet) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Poskytovatel je oprávněn fakturu za poskytování konzultační služby vystavit vždy čtvrtletně, a to až po řádném splnění jeho povinnosti poskytnout konzultační služby v rozsahu ustanovení čl. I. odst. 1 písm. h) za příslušné kalendářní čtvrtletí. Nezbytnou přílohou daňového dokladu bude Zápis v souladu s čl. III. odst. 4 písm. b) této Smlouvy.

Cena za migraci dle odst. 2 tohoto článku bude uhrazena na základě a v souladu s podmínkami daňového dokladu – faktury se splatností 30 (slovy: třicet) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Poskytovatel je oprávněn fakturu na částku odpovídající ceně za migraci dle čl. I. odst. 2 tohoto článku vystavit po řádném splnění jeho povinnosti provést migraci dle čl. I odst. 1 písm. d) této smlouvy. Nezbytnou přílohou daňového dokladu bude Zápis v souladu s čl. III. odst. 4 písm. d) této smlouvy.

1. Daňový doklad – faktura musí obsahovat zejména:
2. obchodní firmu/název a sídlo Objednatele,
3. daňové identifikační číslo Objednatele,
4. obchodní firmu/název a sídlo Poskytovatele,
5. daňové identifikační číslo Poskytovatele,
6. evidenční číslo daňového dokladu,
7. rozsah a předmět plnění,
8. datum vystavení daňového dokladu,
9. datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu,
10. cenu plnění,
11. v případě faktury na cenu dle čl. II. odst. 1 a čl. II. odst. 2 v rozsahu fakturace konzultačních služeb dle čl. I odst. 1 písm. h) této smlouvy a rozsahu migrace dle čl. I. odst. 1 písm. d) této smlouvy také prohlášení, že účtované plnění je poskytováno pro účely projektu „*Elektronizace procesů v interních IS NUDZ“*, registrační číslo *CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_028/0006456*, a to v rámci Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „IROP“),

a dále veškeré další náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

V případě, že daňový doklad tyto náležitosti neobsahuje, popř. že obsahuje chybné údaje, nebo pokud neobsahuje dle povahy fakturovaného plnění Zápis dle čl. III. odst. 4 písm. a) – d) této Smlouvy, má Objednatel právo Poskytovatele na takový nedostatek upozornit a vyzvat jej k zaslání opraveného daňového dokladu. Po dobu, než bude Poskytovatelem doručen opravený daňový doklad, není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Zasláním opraveného daňového dokladu běží nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) dnů ode dne jeho řádného doručení Objednateli.

1. V případě, že Objednatel přistoupí k reklamaci plnění poskytnutých Poskytovatelem, prodlužuje se splatnost faktury za reklamované plnění o dobu řešení reklamace ze strany Poskytovatele. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Poskytovatel nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do akceptace takového rozhodnutí Poskytovatelem, nebo do případného pravomocného rozhodnutí učiněného soudem.

**III.**

**Místo, čas a způsob dodání Předmětu plnění**

1. Místem plnění je objekt Národního ústavu duševního zdraví, Topolová 748, 250 67 Klecany.
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen předat nejpozději do 14 týdnů od nabytí účinnosti Smlouvy Objednateli plně funkční Systém ve smyslu čl. III odst. 4 písm. a) této smlouvy, to včetně splnění veškerých dalších povinností dle této smlouvy, vyjma těch, které mají být dle své povahy plněny až po předání Systému.
3. Poskytovatel se zavazuje průběžně kontrolovat vydávání nových verzí software, který představuje součást Systému, stejně jako jeho hotfixů či meziverzí ve smyslu poskytování služby maintenance a supportu dle čl. I odst. 1 písm. f), případně je sám vydávat. V případě že se nová verze software, který je součástí Systému, případně jeho hotfix nebo meziverze stane dostupnou, zavazuje se Poskytovatel o možnosti její implementace do Systému informovat Objednatele. Poté kdy Objednatel s provedením implementace vysloví souhlas, zavazuje se Poskytovatel zajistit tuto implementaci do Systému. Tato povinnost trvá po celou dobu poskytování služeb maintenance a supportu dle čl. I. odst. 1 písm. f) této smlouvy.
4. Smluvní strany sjednávají, že následující skutečnosti budou vždy potvrzeny písemným Zápisem podepsaným oběma smluvními stranami (dále jen „Zápis“):
5. Předání Systému pro účely této smlouvy, kde Oboustranně podepsaný písemný Zápis potvrzuje, že došlo k odevzdání Systému Objednateli ve smyslu občanského zákoníku; Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Systému a podpis na Zápisu v případě, že kterákoliv část Systému vykazuje vady, nebo nebyla ve vztahu k tomuto dílčímu plnění splněna kterákoli povinnost uvedená v čl. I. odst. 1 písm. a) – c), e), g), i), j) této smlouvy. V případě že se Objednatel rozhodne převzít Systém s vadami, bude Zápis obsahovat výčet těchto vad, a to včetně lhůt pro jejich odstranění, přičemž tyto lhůty budou stanoveny dle lhůt uvedených v čl. IV. odst. 4 této smlouvy.
6. Řádné splnění povinností Poskytovatele ve smyslu čl. I. odst. 1 písm. h) této smlouvy, kde oboustranně podepsaný písemný Zápis potvrzuje, že došlo k poskytnutí příslušných konzultačních služeb za uplynulé kalendářní čtvrtletí. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí konzultačních služeb a podpis na Zápisu v případě, že kterákoliv část konzultačních služeb vykazuje vady.
7. Řádné splnění povinností Poskytovatele ve smyslu čl. I. odst. 1 písm. f) této smlouvy, kde oboustranně podepsaný písemný Zápis potvrzuje, že došlo k poskytnutí služeb maintenance a supportu Systému dle čl. I. odst. 1 písm. f) ve vztahu ke konkrétní objednávce. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí uvedených služeb a podpis na Zápisu v případě, že kterákoliv část provedených služeb vykazuje vady.
8. Řádné splnění povinností Poskytovatele ve smyslu čl. I. odst. 1 písm. d) této smlouvy, kde oboustranně podepsaný písemný Zápis potvrzuje, že došlo k provedení migrace Systému dle příslušného ustanovení. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí tohoto plnění a podpis na Zápisu v případě, že kterákoliv část provedené migrace vykazuje vady.
9. Poskytovatel se zavazuje, že ke Školení administrátorů ve smyslu čl. I odst. 1 písm. a) dojde v místě plnění, a to v termínech i rozsahu stanoveném Objednatelem. Školení administrátorů Objednatele ve smyslu čl. I odst. 1. písm. a) této smlouvy je blíže specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy a je zahrnuto v celkové ceně za Předmět plnění dle čl. II. odst. 1 této smlouvy.
10. Poskytovatel je při plnění této smlouvy povinen postupovat s odbornou péčí v souladu s platnými právními předpisy, chránit práva a oprávněné zájmy Objednatele. K plnění dle této smlouvy je Poskytovatel povinen důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého odborného přesvědčení a pokynů Objednatele pokládá za prospěšné. Je přitom vázán pouze zákony a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky a v jejich mezích také pokyny Objednatele.
11. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajišťovat služby maintenance a supportu, a to od okamžiku podpisu Zápisu dle čl. III odst. 4 písm. a) této smlouvy a v případě, že v tomto Zápisu dle čl. III odst. 4 písm. a) této smlouvy budou uvedeny jakékoliv vady nebo nedodělky, pak teprve od okamžiku odstranění všech těchto vad a nedodělků v tomto Zápisu dle čl. III odst. 4 písm. a) této smlouvy uvedených, a to do okamžiku uplynutí pěti (5) let ode dne podpisu Zápisu dle čl. III odst. 4 písm. a) této smlouvy. Služby maintenance a supportu zahrnují povinnost zajistit činnosti specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy a dále zahrnuje provoz informační linky na telefonním čísle, 257 111 399, mimo prac. dobu 605 241 666 a dále na e-mailové adrese servis@networksys.cz, kde budou každý pracovní den v čase od 8:00 do 18:00 s maximální odezvou 60 minut poskytovány Objednateli dle jeho potřeb jakékoliv informace týkající se fungování Systému, přičemž tato informační povinnost trvá po celou dobu poskytování služeb maintenance a supportu dle čl. I. odst. 1 písm. f) této smlouvy. Detailní specifikace služeb maintenance a supportu prováděných na základě této smlouvy představuje Přílohu č. 1 této smlouvy.
12. Poskytovatel se touto smlouvou dále zavazuje poskytnout Objednateli možnost využití až 320 člověkohodin za účelem poskytnutí konzultačních služeb týkajících se implementačních, architektonických a rozvojových požadavků Objednatele nad rámec požadavků uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, a to dle požadavků Objednatele kdykoliv za doby trvání účinnosti této smlouvy. Tato časová dotace je určena výhradně pro ty případy, kdy, ačkoliv bude Systém jinak plně funkční, bude mít Objednatel v úmyslu získat výše uvedené konzultační služby a za tím účelem osloví Poskytovatele s žádostí o provedení těchto služeb.

**IV.**

**Odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel Objednatele výslovně ujišťuje, že Předmět plnění bude bez vad a bude se hodit k obvyklému účelu. Poskytovatel Objednatele rovněž výslovně ujišťuje, že veškeré dodávky a práce prováděné v rámci Předmětu plnění budou dodány a vykonány s odbornou péčí a budou dosahovat veškerých standardů vyžadovaných právními předpisy.
2. Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškeré škody vzniklé porušením povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, této smlouvy, technických norem (včetně doporučujících) a z obchodních zvyklostí ze strany Poskytovatele. Za vadné plnění povinností dle této smlouvy a za případnou škodu tímto vadným plněním způsobenou odpovídá Poskytovatel dle obecně závazných právních předpisů a podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Objednateli smluvní záruku na veškeré části Předmětu plnění, tj. na hardware, software, práce a služby i jakékoliv další části plnění, v délce trvání 5 (slovy: pět) let. Tato záruka je zahrnuta v ceně, jak je uvedena v čl. II odst. 1 této smlouvy.

Záruční doba počíná běžet dnem podpisu Zápisu dle čl. III. odst. 4 písm. a) této smlouvy. Poskytovatel tímto Objednateli výslovně zaručuje, že Předmět plnění bude nejméně po dobu odpovídající záruční době způsobilý pro použití v souladu touto smlouvou, s dodanými uživatelskými příručkami a že si zachová vlastnosti vyžadované touto smlouvou, jakož i vlastnosti pro Předmět plnění obvyklé.

1. V případě, že se po dobu trvání této smlouvy vyskytne na jakékoli části Předmětu plnění vada, vyrozumí o tom Objednatel Poskytovatele na e-mailovou adresu uvedenou v čl. VII. odst. 4 této smlouvy, popř. jej o ní uvědomí prostřednictvím webového portálu Poskytovatele. Smluvní strany pro úplnost sjednávají, že Objednavatel je oprávněn vytknout také zjevné vady nacházející se na Předmětu plnění již v době jeho předání, a to kdykoliv po tomto předání, a to aniž by mohl Poskytovatel namítnout, a to i před soudem, že nebyly uplatněny včas.

Postup a lhůty pro odstranění vady jsou stanoveny následovně (odstraněním vady se rozumí též překlenutí vady vytvořením funkčního alternativního řešení, které Objednatel písemně akceptuje, tzv. „workaround“:

* + - * odstraňování vady označené jako „critical“ (kritická vada, kdy nelze využívat žádné funkce hardware/software – zejména celkový hardware či software výpadek obou redundantních zařízení, celé virtualizační prostředí je mimo provoz - nelze spustit žádné VM), celé datové úložiště je mimo provoz např. nejsou dostupné žádné NAS svazky, není možný ani omezený provoz, ani náhradní řešení), bude zahájeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 4 hodin od nahlášení, a k odstranění dojde nejpozději do 24 hodin od okamžiku jejího nahlášení;
      * odstraňování vady označené jako „major“ (vážná vada, kdy funkce hardware/software jsou zásadním způsobem omezeny - např. celkový hardware či software výpadek jednoho zařízení z redundantního páru, ale je zajištěn alespoň provoz klíčových VM a NAS svazků, v důsledku čehož lze realizovat pouze některé klíčové obchodní procesy Objednatele využívající hardware/ software), bude zahájeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 8 hodin od nahlášení, a k odstranění dojde nejpozději do 72 hodin od okamžiku jejího nahlášení;
      * odstraňování vady označené jako „minor“ (drobná vada, kdy jsou některé funkce hardware / software omezeny nebo nepracují zcela korektně, provoz všech VM a NAS svazků je možný s určitými obtížemi), bude zahájeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 8 hodin od nahlášení, a k odstranění dojde nejpozději do 120 hodin od okamžiku jejího nahlášení;
      * odstraňování vady označené jako „info“ (nevýznamná vada, kdy práce s hardware / software není omezena a nemá dopad do funkčnosti hardware / software – jedná se například o jazykové opravy, chyby v dokumentaci apod.), bude zahájeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 8 hodin od nahlášení, a k odstranění dojde v přiměřené lhůtě.

V případě výskytu neodstranitelné vady se vždy jedná o podstatné porušení smlouvy a Objednatel má v takovém případě dle své volby nárok na slevu z ceny nebo nárok od smlouvy odstoupit. Vada se ve smyslu této smlouvy považuje za neodstranitelnou, pokud k odstranění vady nedošlo ve lhůtách odpovídajících dvojnásobnému počtu dní, než jak jsou stanoveny pro jednotlivé typy vad (critical; major; minor; info) v tomto odstavci.

Smluvní strany pro vyjasnění všech pochybností deklarují, že postup dle tohoto odstavce se využije jak pro vady kryté zárukou, tak vady nekryté zárukou, které mají být odstraněny v rámci poskytování služeb supportu a maintenance dle této smlouvy.

Bez ohledu na klasifikaci záručního zásahu vymění Poskytovatel veškerý vadný hardware za bezvadný v režimu Next Business Day tj. do konce běžné pracovní doby pracovního dne, který následuje po pracovním dni nahlášení závady.

1. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže, z důvodu vady kterékoliv části Předmětu plnění, užívat Předmět plnění v plném rozsahu.
2. Poskytovatel se tímto zavazuje provést Předmět plnění a poskytovat služby dle této smlouvy včetně všech servisních služeb v takové kvalitě, aby byl Systém po jeho předání plně funkční, tj. aby:
3. netrpěl ani jednou z vad dle odst. 4 tohoto článku označených jako critical nebo major, a to po 99,9 % času jejího provozu v pracovních dnech v době od 7:00 do 19:00.
4. netrpěl ani jednou z vad dle odst. 4 tohoto článku označených jako critical nebo major, a to po 99 % veškerého času, bez ohledu na to, zda jde o pracovní dny v době od 7:00 do 19:00 nebo jakýkoliv jiný den a hodinu.
5. Nároky z vad Předmětu plnění se nedotýkají nároku na náhradu škody nebo nároku na smluvní pokutu.

**V.**

**Sankce**

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci rozsahu škod již vzniklých.
2. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti poskytovat Předmět plnění v jakémkoliv termínu dle čl. III. odst. 2 této smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení s každým termínem.

V případě prodlení Poskytovatele s termínem odstranění Objednatelem uplatněných vad v termínech dle čl. IV. odst. 4 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení s odstraněním každé jednotlivé vady.

V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním servisních služeb, tj. v situaci, kdy Poskytovatel nebude řádně plnit veškeré služby maintenance a supportu dle přílohy č. 1 této smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení s řádným poskytováním služeb maintenance a supportu, a to za každé jednotlivé porušení této povinnosti.

V případě že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. IV. odst. 6. a) této smlouvy takovým způsobem, že Systém po jeho předání nebude v každém kalendářním čtvrtletí plně funkční, tj. že v příslušném kalendářním čtvrtletí bude trpět kteroukoliv z vad dle odst. 4 článku IV. této smlouvy označených jako critical nebo major, a to po více než 0,1 % času jeho provozu v pracovních dnech v době od 7:00 do 19:00, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 ,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každé 0,1 % času provozu Systému v příslušném kalendářním čtvrtletí nad limit 0,1 %, po který bude Systém trpět kteroukoliv z vad z vad dle odst. 4 článku IV. této smlouvy označených jako critical nebo major. Smluvní pokuta dle tohoto odstavce může být uplatňována zcela nezávisle a vedle smluvní pokuty dle následujícího odstavce.

V případě že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. IV. odst. 6. b) této smlouvy takovým způsobem, že Systém po jeho předání nebude v každém kalendářním čtvrtletí plně funkční, tj. že v příslušném kalendářním čtvrtletí bude trpět kteroukoliv z vad dle odst. 4 článku IV. této smlouvy označených jako critical nebo major, a to po více než 1 % času jeho provozu bez ohledu na to zda jde o pracovní dny v době od 7:00 do 19:00 nebo jakýkoliv jiný den a hodinu, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 ,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každé 0,1 % času provozu Systému v příslušném kalendářním čtvrtletí nad limit 1 %, po který bude Systém trpět kteroukoliv z vad dle odst. 4 článku IV. této smlouvy označených jako critical nebo major. Smluvní pokuta dle tohoto odstavce může být uplatňována zcela nezávisle a vedle smluvní pokuty dle předchozího odstavce.

V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VIII této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.

1. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné ve lhůtě 3 (slovy: tří) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany straně povinné k jejímu zaplacení.
2. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst na nárok Poskytovatele na úhradu ceny dle čl. II odst. 1 a odst. 2 této smlouvy.
3. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
4. Povinnost zaplatit smluvní pokutu se nedotýká povinnosti k náhradě škody, ani povinnosti Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

**VI.**

**Odstoupení od smlouvy**

1. Odstoupit od této smlouvy lze v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem. Smluvní strany pro účely této smlouvy vylučují použití ustanovení § 2111 a § 2112 občanského zákoníku.
2. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy zejména v případě, že:
   1. se Poskytovatel ocitne v prodlení se splněním povinnosti poskytovat Předmět plnění v jakémkoliv termínu dle čl. III. odst. 2 této smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě;
   2. jakýkoliv dílčí Předmět plnění nebude vykazovat ujednané nebo obvyklé vlastnosti a půjde o podstatné porušení této smlouvy;
   3. Objednatel zjistí, že Poskytovatel neplní nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem nebude objektivně schopen řádně a včas plnit své závazky podle této smlouvy;
   4. bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele;
   5. se Poskytovatel ocitne v prodlení s poskytováním služeb supportu a maintenance, tj. v situaci, kdy Poskytovatel nebude řádně plnit veškeré služby supportu a maintenance dle přílohy č. 1 této smlouvy, a takové prodlení neodstraní ani do sedmi dnů poté, kdy k tomu byl vyzván ze strany Objednatele.
   6. Poskytovatel rovněž bere na vědomí, že Předmět plnění veřejné zakázky bude financován z Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „IROP“) v rámci projektu „Elektronizace procesů v interních IS NUDZ“, registrační číslo CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_028/0006456. Poskytovatel bere v tomto směru na vědomí, že Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v celém rozsahu v případě, že na základě pravomocného rozhodnutí dojde k úplnému odnětí, nebo snížení objemu finančních prostředků poskytnutých mu z IROP za účelem pořízení plnění, které je předmětem této smlouvy. Poskytovatel má v takovém případě nárok na úhradu nezbytných nákladů, které byly z jeho strany do okamžiku účinnosti odstoupení prokazatelně a účelně vynaloženy v souladu s touto smlouvou, a to výlučně pokud jde o plnění, které není možné Poskytovateli vrátit v původním stavu.
3. Poskytovatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že ze strany Objednatele dojde k podstatnému porušení smluvních podmínek stanovených touto smlouvou, za které se pro účely této smlouvy považuje pouze situace, kdy se Objednatel ocitne v prodlení s úhradou jakékoliv části ceny delším než třicet (30) dnů, přičemž byl na toto prodlení písemně upozorněn alespoň deset (10) dnů předtím, než Poskytovatel odstoupil od smlouvy.
4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Následky odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

**VII.**

**Komunikace mezi stranami**

1. Za písemnou formu komunikace se považuje osobní doručení, doručení kurýrem, doporučený dopis, faxová zpráva a zpráva poslaná elektronickou poštou podepsaná zaručeným elektronickým podpisem a zpráva zaslaná datovou schránkou. Za adresy pro doručování písemností se považují adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy. Změnu adresy pro doručování písemností je třeba vždy oznámit druhé straně bez zbytečného odkladu, a to písemně.
2. Smluvní strany tímto dále sjednávají, že v případech, kdy bude komunikace mezi nimi probíhat e-mailovou formou, budou jednotlivé e-mailové zprávy zasílány na e-mailové adresy smluvních stran uvedené v čl. VII. odst. 4. této smlouvy.
3. Smluvní strany tímto dále sjednávají, že e-mailová zpráva bude považována za doručenou, pakliže druhá smluvní strana její přijetí potvrdí, popř. na tuto zprávu odpoví stejnou formou do tří (3) dnů po jejím odeslání. V opačném případě bude e-mailová zpráva považována za nedoručenou a odesílající smluvní strana bude povinna bez zbytečného odkladu zaslat druhé smluvní straně na její náklady odpovídající zprávu doporučenou poštou prostřednictvím držitele poštovní licence nebo prostřednictvím datové schránky.
4. Pro účely elektronické komunikace označují strany tyto kontaktní emailové adresy:

Objednatel: **VYMAZÁNO**

Poskytovatel: **VYMAZÁNO**

1. Osobami oprávněnými jednat ve věcech této smlouvy jsou následující:

Za Objednatele: **VYMAZÁNO**, a to v rozsahu podepisování Zápisů dle čl. III. odst. 4 a v rozsahu technických otázek souvisejících s plněním této smlouvy.

Za Poskytovatele: **VYMAZÁNO**, a to v rozsahu podepisování Zápisů dle čl. III. odst. 4 a v rozsahu technických otázek souvisejících s plněním této smlouvy.

**VIII.**

**Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany se zavazují během plnění této smlouvy, stejně jako po jejím skončení, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této smlouvy. Tím není dotčena povinnost Objednatele uveřejnit tuto smlouvu v příslušném registru smluv, s čímž obě strany vyslovují svůj souhlas.

Poskytovatel tímto zejména bere na vědomí, že v rámci Systému budou uchovávány osobní údaje zaměstnanců i pacientů Objednatele, přičemž ochrana těchto údajů je pro Objednatele naprosto klíčová.

1. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle odst. 1 tohoto článku se nevztahuje:
2. na skutečnosti a informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
3. na skutečnosti a informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto skutečnosti a informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této smlouvy,
4. na skutečnosti a informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
5. na skutečnosti a informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů,
6. případy dle odst. 3 tohoto článku.
7. Účastníci této smlouvy berou na vědomí, že Objednatel je povinen dodržet požadavky na publicitu v rámci IROP, a to ve všech relevantních dokumentech týkajících se této smlouvy a dalších dokumentů vztahujících se k plnění dle této smlouvy.

**IX.**

**Licenční ujednání**

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Objednateli licenci k veškerým softwarovým produktům, které tvoří Předmět plnění, a to jako licenci nevýhradní a teritoriálně neomezenou.
2. Licence k užívání Předmětu plnění se poskytuje na dobu trvání padesát (50) let, přičemž odměna za licenci je zahrnuta v ceně dle čl. II odst. 1 této smlouvy.
3. Licence dle tohoto článku zahrnuje počet přístupů pro zaměstnance a jiné pracovníky Objednatele dle požadavků uvedených v příloze č. 1 smlouvy s tím, že tam kde není v příloze č. 1 smlouvy přesný počet uveden, požaduje se neomezený počet přístupů.
4. Objednatel není povinen licenci využít.

**X.**

**Další práva a povinnosti smluvních stran**

* + - 1. Poskytovatel se dále zavazuje:

1. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění dle této smlouvy; zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli významné změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
2. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách majících vliv na plnění dle smlouvy, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění ovlivnit;
3. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy;
4. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším poskytovatelům, kteří v současné době působí, nebo teprve mohou působit jako poskytovatelé Objednatele, a to zejména poskytovatelům, jejichž plnění souvisí s plněním dle této smlouvy, přičemž tak bude činit vždy ve lhůtě stanovené Objednatelem, která nesmí být kratší než 3 (tři) pracovní dny;
5. dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele; Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na realizaci plnění a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem, nebo jak plynou z právních předpisů;
6. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace plnění;
7. použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití; Poskytovatel je povinen uvedené podklady vrátit Objednateli do čtrnácti dnů ode dne doručení výzvy Objednatele;
8. zabezpečit účast pracovníků Poskytovatele či jím určených osob na pracovních schůzkách dle požadavků Objednatele sdělených alespoň tři pracovní dny předem.

1. Poskytovatel se dále zavazuje:
2. uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Projektu IROP včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2031. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Poskytovatel použít.
3. Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2030 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací Projektu IROP zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektu IROP a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Poskytovatel je povinen dodržovat aktuální Obecná a Specifická pravidla pro příjemce výzvy č. 23 IROP (ke stažení <https://www.irop.mmr.cz/cs/Vyzvy/Seznam/Vyzva-c-23-Specificke-informacni-a-komunikacni-sys>).
4. Objednatel je oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem provádění plnění s vybranou třetí osobou pro zajištění odborné garance na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, a to pokud mu byl její výběr písemně oznámen Objednatelem, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.
5. Poskytovatel je povinen kdykoliv v průběhu trvání účinnosti smlouvy na vyzvání Objednatele prokázat, že disponuje dostatečnými kapacitami (realizačním, resp. pracovním týmem a jeho jednotlivými expertními členy, technickými zařízeními apod.) k provádění plnění dle této smlouvy a také je současně povinen prokázat, že řádně postupuje s plněním této smlouvy.

**XI.**

**Ostatní ustanovení**

1. Poskytovatel bere na vědomí, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se týká rovněž těch částí smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), v platném znění). Poskytovatel bere na vědomí, že obdobnou povinností je povinen smluvně zavázat také své poddodavatele. Povinnost dle tohoto odstavce trvá po dobu 10 let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
3. Poskytovatel může zajistit dodání Předmětu plnění prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele) pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě, že je Předmět plnění, či jakákoli jeho část plněna prostřednictvím třetí osoby, odpovídá Poskytovatel v takovém případě za plnění prováděná třetí osobou tak, jako by plnil sám.

**XII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění zajistí na své náklady Objednatel.
3. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění. Strany se zavazují při realizaci smlouvy postupovat rovněž v souladu s Programovým dokumentem IROP, Prováděcím dokumentem IROP, dále v souladu s výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel a předmět smlouvy včetně jejich veškerých příloh (dále také „Výzva“) a v souladu s příručkami, metodikami, oficiálními doporučeními, oznámeními a dalšími písemnými pokyny řídícího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané Výzvy v aktuálním platném a účinném znění.
4. Případné spory z této smlouvy budou řešeny před věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
5. Všechny přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást. Smluvní strany sjednávají, že v případě jakéhokoliv rozporu mezi zněním této smlouvy a jejími přílohami má přednost znění této smlouvy.
6. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být provedeny formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.

*Přílohy:*

* *Příloha č. 1 – Specifikace Díla a služeb*
* *Příloha č. 2 – Položkový rozpočet*
* *Příloha č. 3 – Návrh Poskytovatele*

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Objednatel Poskytovatel