

SERVISNÍ SMLOUVA

mezi:

Název: Město Uherské Hradiště
Sídlo: Masarykovo nám. 19, 686 01 Uherské Hradiště
Zastoupeno: Ing. Stanislavem Blahou, starostou

IČO: 002 91 471
DIČ: CZ00291471
DS: ef2b3c5
Číslo účtu: 27-1543078319/0800

(dále jen „Objednatel“)

Název: UnitX s.r.o.
Sídlo: Klimentská 1216/46, 110 00, Praha 1
Zastoupen: Ing. Danielem Vlčkem, Bc. Martinem Havlíkem, jednatelem

IČO: 078 50 646
DIČ: CZ 07850646
Číslo účtu: Komerční banka, a.s., 115-8720040277/0100

(dále jen "Zhotovitel")

(dále společně jen jako „**smluvní strany**“)

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za Objednatele: Mgr. Pavel Hubáček, tel. 572 525 241, e-mail: pavel.hubacek@mesto-uh.cz

za Zhotovitele: Ing. Libor Koch, e-mail: libor.koch@unitx.eu

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Webový portál pro komunikaci konceptu Smart city*“.
2. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení na veřejnou zakázku a k účelu daného zadávacího řízení. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
3. Účelem uzavření této smlouvy je zajištění provozu, funkčnosti a trvalého rozvoje *Webového portálu pro komunikaci konceptu Smart city*, který je Objednateli dodán a implementován na základě Smlouvy o dílo č. 2020/0594/ÚMA.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

4. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednatele plnění spočívající v poskytování služeb pro podporu Webového portálu pro komunikaci konceptu Smart city dodaného Objednateli Zhotovitelem v souladu se Smlouvou o dílo č. 2020/0594/ÚMA, jedná se zejména o servisní podporu redakčního systému, podporu aktualizací obsahu i struktury portálu. Objednatel zpřístupní Zhotoviteli prostředí Objednatele, na němž je Webový portál pro komunikaci konceptu Smart city nasazen, v takové míře, aby Zhotovitel mohl řádně plnit služby podpory dané touto smlouvou.

Zhotovitel se v rámci servisní smlouvy zavazuje k plnění následující podpory:

- Podpora provozu webového portálu pro komunikaci konceptu Smart city, fungujícího na prostředcích Objednatele
- Update redakčního systému portálu, všech pluginů a šablon na nejnovější stabilní verze;
- Pravidelná záloha portálu a databáze;
- Poskytnutí technické a metodické podpory v míře stanovené v článku 4. této smlouvy, sestávající se z:
 - Odstraňování technických problémů
 - Asistence při vytváření nového obsahu v případě požadavku klienta
 - Metodická pomoc a konzultace při zadávání nového obsahu

V rámci servisní smlouvy je poskytován režim podpory Classic s dobou podpory stanovenou v následující tabulce.

Režim podpory	Doba podpora
Support Classic	10 hodin x 7 dnů v týdnu 7:00 – 17:00
Support Non-stop	24 hodin x 7 dnů v týdnu

V rámci podpory odběratel kontaktuje dodavatele na telefonním čísle +420 736 631 247, nebo mailem na **podpora@unitx.eu** a dodavatel následně požadavek řeší.

O režim non-stop lze zažádat u dodavatele. Typicky se využívá krátkodobě při důležitých událostech, kdy je potřebná 100% dostupnost.

V rámci technické podpory může být nahlášen incident. V takovém případě je incident ohodnocen a dle důležitosti je řešen v době stanovené v následující tabulce (platí pro pracovní dny).

Incident	Reakční doba	Doba na vyřešení
3 - Kritický	2 h	4 h
2 - Omezující	4 h	8 h
1 - Nepodstatný	8 h	48 h

III. MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem plnění je sídlo Zhotovitele, sídlo Objednatele.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena plnění dle čl. II. je stanovena v souladu s nabídkou Zhotovitele, která jím byla předložena v rámci veřejné zakázky Objednatele a činí 37.000 Kč za roční servisní podporu. Za činnosti nad rámec výše uvedené podpory na základě požadavku Objednatele bude účtována hodinová sazba ve výši 900 Kč za hodinu.

2. Sjednaná cena dle odst. 1 bude hrazena ve čtvrtletních splátkách na základě výkazu reálně odvedené práce. Rozsah prací musí být dopředu odsouhlasen ze strany Objednatele.
3. Ceny uvedené v odst. 1 tohoto článku jsou ceny nejvýše přípustné a závazné po celou dobu plnění této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady včetně dopravy nutné nebo Zhotovitelem vynaložené.
4. Objednatel bere na vědomí, že k vyúčtované ceně dle odst. 1 a odst. 5, uhradí též daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené platnou právní úpravou k datu uskutečnění zdanitelného plnění, jež je fakturou (daňovým dokladem) účtováno.
5. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli žádné zálohy.
6. Zhotovitel je povinen doručit faktury (daňové doklady) do datové schránky Objednatele. Na faktuře (daňovém dokladu) bude uveden bankovní účet, na který má být platba provedena. Tento účet bude totožný s číslem bankovního účtu uvedeným v této smlouvě. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.
7. Splatnost řádně vystavené faktury (daňového dokladu) je 14 (slovy: čtrnáct) dnů ode dne vystavení Zhotovitelem.
8. Faktura (daňový doklad) musí minimálně obsahovat:
 - identifikační údaje smluvních stran (tj. jméno, sídlo, identifikační číslo, údaj o zápise v příslušném rejstříku);
 - evidenční číslo smlouvy uvedené na smlouvě;a všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle příslušných právních předpisů a této smlouvy.
9. Neobsahuje-li některá faktura (daňový doklad) některou z požadovaných náležitostí, nebo obsahuje-li nesprávné cenové údaje, anebo, je-li faktura (daňový doklad) vystavena v rozporu s platebními podmínkami, je Objednatel oprávněn tuto fakturu (daňový doklad) vrátit Zhotoviteli k opravě. V tomto případě je Objednatel povinen na fakturu (daňový doklad), nebo v průvodním dopise k ní, důvod vrácení označit. Doba splatnosti nové (opravené) faktury (daňového dokladu) začíná znovu běžet ode dne jejího vystavení Zhotovitelem.

V. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy.
2. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
4. Zhotovitel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat řádně a tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz Objednatele, zároveň se zavazuje provádět činnosti dle této smlouvy s náležitou odbornou péčí kvalifikovanými a vyškolenými pracovníky ve stanovených či dohodnutých termínech.
7. Veškeré podklady, které byly Objednatelem Zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a Zhotovitel za ně zodpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit Objednateli po splnění svého závazku.
9. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému provádění maintenance.

VI. OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

1. Veškeré informace, podklady a dokumenty, týkající se této smlouvy, či poskytnuté na základě této smlouvy, jejichž zveřejnění či jiné poskytnutí třetím subjektům mimo smluvní strany není vyžadováno zákonem, jsou považovány smluvními stranami za důvěrné, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (dále jen „Neveřejné informace“).
2. Neveřejné informace jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které nebyly smluvní stranou označeny jako veřejné a které se týkají smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách plnění, resp. o struktuře a jednotlivých položkách celkových cen plnění, jakož i o průběhu plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství dle § 504 OZ, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how, nebo informace dle § 1730 odst. 2 OZ) anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajované informace, bankovní tajemství, osobní údaje). Dále se považují za Neveřejné informace takové informace, které jsou jako Neveřejné výslovně označeny smluvní stranou.
3. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných Neveřejných informací způsobem
4. V případě ukončení účinnosti smlouvy není dotčeno ustanovení o ochraně Neveřejných informací, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
5. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
 - a) vrátit všechny Neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a veškeré další materiály obsahující nebo odvozující jakékoli informace neveřejného charakteru;
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy těchto Neveřejných informací;
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě Neveřejných informací;
 - d) zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních obsahujících Neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují zajistit, že povinnosti uvedené v předchozím odstavci splní rovněž všechny další osoby, kterým byly Neveřejné informace prostřednictvím jedné ze smluvních stran zpřístupněny.
7. Odpovědný zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu odst. 5. 7. tohoto článku pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
8. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
9. Pokud se Zhotovitel při plnění předmětu smlouvy seznámí s osobními údaji klientů Objednatele, je povinen s nimi zacházet stejným způsobem, jako je uvedeno v předchozím odstavci, zavazuje se využít je výhradně pro plnění předmětu smlouvy, je povinen zabezpečit, aby nedošlo k jejich zneužití a je povinen zajistit, aby se takovými osobními údaji seznámili pouze ti pracovníci Zhotovitele, kteří s nimi musejí přijít do styku při plnění smlouvy.
10. Ustanoveními tohoto článku 5. nejsou a nemohou být jakýmkoliv způsobem dotčena nebo omezena práva k duševnímu vlastnictví kterékoliv ze smluvních stran a třetích stran.
11. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zástupci nebo zaměstnanci – zpracovatelé informací, hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění Neveřejných informací nebo jejich částí neoprávněnému subjektu, jsou povinni o takové skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.

VII. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na pět let ode dne její účinnosti dle odst. 1 tohoto článku.
3. Před dobou uvedenou v odst. 2 lze smluvní vztah ukončit
 - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran,
 - c) odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem.
4. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být odesláno doporučeně. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením poskytly, si obě smluvní strany ponechají.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být odeslána doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
6. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelům určené osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelům určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Zhotovitel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně v rozsahu, který je možné po něm spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelům nebo Objednatelům určenou třetí osobou.
7. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy. Na vztahy založené za trvání této smlouvy se tato smlouva užije i v případě, že již byla ukončena.

VIII. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě sjednat a nahrazuje veškerá předešlá ústní i písemná ujednání smluvních stran o předmětu smlouvy v rozsahu stanoveném smlouvou.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat, po dohodě obou smluvních stran, pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí smlouvy a jiná ujednání jsou neplatná. Toto ustanovení neplatí v případě změny zmocněnců nebo kontaktů uvedených ve smlouvě, což může být řešeno formou oficiálního dopisu.
3. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností a jsou povinny plnit závazky podle této smlouvy i v případě, že dojde ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvláště hrubý nepoměr zvýhodněním jedné z nich neúměrným zvýšením nákladů plnění nebo neúměrným snížením hodnoty předmětu plnění; zejména nejsou oprávněny domáhat se rozhodnutí soudu o obnovení rovnováhy práv a povinností nebo o zrušení smlouvy. I v případě, že plnění jedné ze stran bude v hrubém nepoměru k tomu, co poskytla druhá strana, nemůže zkrácená strana požadovat zrušení smlouvy a navrácení všeho do původního stavu.
4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, ledaže je ve

smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

5. Smluvní strany se podpisem této smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 OZ.
6. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení smlouvy, neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má alespoň podobný obchodní a právní význam.
7. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude v souladu s § 219 odst. 1 písm. d) ZZVZ uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění zajistí Objednatel.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své vlastoruční podpisy.
11. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, bude o této skutečnosti neprodleně objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle § 109a výše uvedeného zákona.
12. Doložka podle § 41 zákona o obcích; O uzavření této smlouvy bylo rozhodnuto v souladu s vnitřním předpisem schváleným usnesením Rady města Uherské Hradiště Č.1526/89/RM/2018 ze dne 08.10.2018.

V Uherském Hradišti dne

V Praze dne

.....
Ing. Stanislav Blaha
(Objednatel)

.....
Ing. Daniel Vlček, jednatel
(Zhotovitel)

.....
Bc. Martin Havlík, jednatel
(Zhotovitel)