



SMLOUVA NA KOMPETENČNÍ CENTRUM VÝVOJE LCDP V PROSTŘEDÍ MHMP

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Ing. Milanem Krchem, ředitelem Odboru informatických aplikací

MHMP

Číslo smlouvy Objednatele: DIL/31/03/000099/2021

(dále jen „**Objednatel**“)

a

KOMIX s.r.o.

se sídlem: Drtinova 467/2a, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 47117087

DIČ: CZ47117087

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 12440

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

č. účtu: 2108559139/2700,

zastoupená: Ing. Tomášem Rutrlem, jednatelem

Ing. Jaromírem Babincem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne, měsíce a roku uzavřely tuto smlouvu podle ustanovení § 2586 a násl.
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen
„**Občanský zákoník**“, „**obč. zák.**“ nebo „**o.z.**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb.,

o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů; (dále jen „Smlouva“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je veřejnoprávní korporací,

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.2.2 je odborníkem v oboru informačních technologií s dostatečnými zkušenostmi a know-how se zaměřením zejména na předmět Veřejné zakázky, jak je tento pojem definován níže,

1.2.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.3 Objednatel zveřejnil dne 4. 3. 2021 výzvu k podání nabídek na zadání veřejné zakázky s názvem „*Rámcová smlouva na kompetenční centrum vývoje LCDP v prostředí MHMP*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), kdy Objednatel vyhodnotil nabídku Poskytovatele jako nejvhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky, které tvoří pevně nesvázanou přílohu Smlouvy jako její **Příloha č. 5** (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tedy zajištění flexibilního poskytování dlouhodobých i krátkodobých analytických a jiných lidských zdrojů, odpovídající potřebě modelování a uvádění do produkce digitalizovaných procesů Objednatel a nových softwarových aplikací (dále také „**SW aplikace**“), to vše v souladu

s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

2.2 Účelem této Smlouvy je dále poskytnutí oprávnění Objednateli, a to v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy, k užití a rozvoji Plnění, jak je tento pojem definován v odst. 3.1 této Smlouvy tak, aby toto Plnění mající povahu počítačové programu bylo otevřené ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další podporu provozu a rozvoj v otevřené soutěži ZZVZ co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vážnoucích bez řádného důvodu na Plnění, jakož i zajištění oprávnění sdílet zdrojové kódy Plnění s dalšími určenými subjekty (zejména subjekty veřejné správy, státní podniky, rozpočtové a příspěvkové organizace zřízené státem) za účelem podílu těchto subjektů na rozvoji Plnění.

2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;

2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;

2.3.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k poptávání plnění formou dílčích objednávek („Dílčí objednávky“), na jejichž základě a za podmínek sjednaných v Dílčí objednávce bude Poskytovatel povinen na svůj náklad a nebezpečí zajišťovat poskytování dlouhodobých i krátkodobých analytických a jiných lidských zdrojů, odpovídající potřebě modelování a uvádění do produkce digitalizovaných procesů Objednatele a nových aplikací Objednatele (dále jen „Plnění“). Plnění může spočívat např. ve:

- i) vývoji a rozvoji nové SW aplikace,
- ii) uvádění SW aplikace do produkce,
- iii) údržbě, správě a podpoře SW aplikací,
- iv) dekompozici existujících SW aplikací, a v

v) dalších plněních, a to vše v rozsahu a dle aktuálních potřeb Objednatele.

Detailní specifikace Plnění je blíže určena v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

- 3.2 Jednotlivé Plnění dle Smlouvy bude realizováno na základě Dílčích objednávek vznikajících postupem specifikovaným v čl. 4 této Smlouvy, tj. na základě Dílčích objednávek Objednatele k poskytnutí Plnění zaslaných Poskytovateli ze strany Objednatele a písemného potvrzení těchto Dílčích objednávek Poskytovatelem. Na základě jednotlivých Dílčích objednávek bude Poskytovatel dodávat/poskytovat Objednateli Plnění podle konkrétních potřeb Objednatele, přičemž druh a množství Plnění bude vždy blíže specifikován v Objedávce Objednatele.
- 3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Plnění, to vše za podmínek dále stanovených touto Smlouvou a příslušnou Dílčí objednávkou.
- 3.4 Poskytovatel je povinen poskytovat veškeré Plnění řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s jednotlivými Dílčími objednávkami. Povinnost Poskytovatele dodat příslušné Plnění vzniká až uzavřením příslušné Dílčí objednávky.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Plnění dle této Smlouvy a Dílčích objednávek kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat Plnění dle Smlouvy a Dílčích objednávek za účasti členů realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy, jimiž Poskytovatel prokázal svou odbornost a jejichž certifikace a zkušenost byla předmětem hodnocení nabídek v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoli člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou odbornost jako nahrazovaný člen a který by získal alespoň stejný počet bodů v případě hodnocení jeho certifikace a zkušeností. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatелеm, přičemž změna bude Objednatелеm schválena v případě, že Poskytovatel nahradí osobu realizačního týmu takovou osobou, která prokazatelně disponuje znalostmi a odborností alespoň na úrovni, která byla u nahrazované osoby hodnocena v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu Plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatелеm, ledaže by Plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by poskytování Plnění realizoval sám.

4. UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH OBJEDNÁVEK

Způsob uzavírání Dílčích objednávek

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění na základě Dílčích objednávek uzavřených mezi Smluvními stranami odsouhlasených Poskytovatelem v souladu s postupem dle tohoto článku. Vzor Dílčí objednávky tvoří **Přílohu č. 9** této Smlouvy.
- 4.2 Každá Dílčí objednávka se řídí touto Smlouvou, pokud není v Dílčí objednávce uvedeno výslovně jinak. Součástí Dílčí objednávky jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanoví-li Smluvní strany výslovně, že se konkrétní články této Smlouvy na konkrétní Dílčí objednávku neuzijí.
- 4.3 Objednatel není povinen uzavřít, byť jedinou, Dílčí objednávku nebo objednat jakékoliv Plnění.
- 4.4 Dílčí objednávka musí být učiněna (i) listinnou formou nebo (ii) elektronickými prostředky a musí být zaslána prostřednictvím oprávněných osob uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 4.5 Každá Dílčí objednávka dle odst. 4.4 této Smlouvy bude obsahovat minimálně následující náležitosti:
 - 4.5.1 označení této Smlouvy a Smluvních stran a pořadové číslo dle vzestupného číslování od počátku Plnění dle této Smlouvy;
 - 4.5.2 závazný rozsah Plnění a předmět požadovaného Plnění;
 - 4.5.3 požadovaný termín začátku poskytování Plnění a další harmonogram poskytování Plnění;
 - 4.5.4 celkovou předpokládanou cenu za poskytované Plnění dle Dílčí Objednávky;
 - 4.5.5 a případně další požadavky dle potřeb Objednatele.
- 4.6 V případě, že Dílčí objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 4.5 této Smlouvy nebo obsahuje vady, je Poskytovatel oprávněn Dílčí objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení těch částí Dílčí objednávky, které jsou v rozporu s odst. 4.5 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Dílčí objednávky je zejména neurčitost zadání nebo rozpor s touto Smlouvou. Vadou Dílčí objednávky také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Dílčí objednávky, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Dílčí objednávku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady Dílčí objednávky, je Poskytovatel povinen průběžně (minimálně 1x měsíčně) na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že Dílčí objednávku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

- 4.7 V případě že Dílčí objednávka neobsahuje vady dle čl. 4.6 Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje tuto Dílčí objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou (3) pracovních dnů, písemně potvrdit a uzavřít. Každá Dílčí objednávka uzavřená dle této Smlouvy podléhá uveřejňovací povinnosti a nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění příslušné Dílčí objednávky prostřednictvím tzv. registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), není-li v Dílčí objednávce výslovně uvedeno pozdější datum jinak.
- 4.8 V případě, že Dílčí objednávka nebude ve lhůtě dle odst. 4.7 Smlouvy Poskytovatelem přijata a pokud k tomuto Poskytovatel nevznese písemné připomínky ve smyslu odst. 4.6 Smlouvy, je Dílčí objednávka uplynutím této lhůty považována za schválenou.
- 4.9 K potvrzení Objednávky jsou vedle statutárního zástupce či zástupce zvlášť zmocněného plnou mocí v zastoupení oprávněné osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy.
- 4.10 Smluvní strany si poskytnou v procesu uzavírání Dílčí objednávky navzájem veškerou nezbytnou součinnost, a to zejména pro účely srozumitelného vymezení všech náležitostí Objednávky dle odst. 4.5 této Smlouvy.

5. DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 5.1 Plnění může být na základě procesu uvedeného v čl. 4 této Smlouvy poptáváno kdykoli po dobu trvání této Smlouvy, přičemž Objednatel není povinen jakékoliv Plnění objednat.
- 5.2 Plnění dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout ve lhůtě a/nebo po dobu uvedenou v Dílčí objednávce.
- 5.3 Místem plnění jsou prostory uvedené v Dílčí objednávce, tj. zejména sídlo Objednatele, sídla podřízených organizací Objednatele nebo jím určených třetích osob, datová centra Objednatele a dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele.
- 5.4 Pokud to povaha Plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat relevantní části Plnění vzdáleným přístupem.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění v rozsahu, za podmínek, v kvalitě a v termínech uvedených v jednotlivých Dílčích objednávkách, uzavřených dle této Smlouvy.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za poskytnutí Plnění na základě Dílčí objednávky bude stanovena v souladu s jednotkovými cenami za příslušné Plnění uvedenými v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 6.2 Ceny za Plnění dle **Přílohy č. 3** Smlouvy jsou cenami konečnými, závaznými (nejvýše přípustnými) po celou dobu trvání této Smlouvy.

K těmto cenám bude Poskytovatelem účtováno DPH ve výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 6.3 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že cena za Plnění dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy již v sobě zahrnuje veškeré náklady, licenční a jiné pravidelné a jiné poplatky a odměny spojené s plněním dle této Smlouvy a Dílčích smluv.
- 6.4 Člověkodnem se rozumí čas odpovídající práci jednotlivých členů realizačního týmu po dobu jednoho pracovního dne, tj. 8 hodin. Cena za poskytování Plnění členů realizačního týmu bude Poskytovatelem fakturována s přesností na celé člověkohodiny.
- 6.5 O Plnění poskytovaném na základě jednotlivých Dílčích objednávek po dobu trvání této Smlouvy bude Poskytovatel vyhotovovat samostatný výkaz poskytnutých Plnění (dále jen „**Výkaz**“), který bude předkládat vždy do tří (3) pracovních dnů po předání a převzetí Dílčího plnění (viz čl. 7 Smlouvy) k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu Poskytovatelem tento Výkaz potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky. Vzor Výkazu je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 6.6 Nebude-li v dané Dílčí objednávce dohodnuto jinak, bude cena Plnění uhrazena vždy až po předání a převzetí Dílčího plnění a potvrzení Výkazu ze strany Objednatele (viz předchozí odstavec této Smlouvy), a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, jejíž součástí bude schválený Výkaz a další dokumenty požadované Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje každou fakturu dle této Smlouvy vystavit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po akceptaci Výkazu. Objednatel neposkytuje žádné zálohy v souvislosti s poskytováním Plnění dle této Smlouvy.
- 6.7 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy a Dílčí objednávky, označení poskytnutých Plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Přílohu každé faktury také bude Předávací protokol a Výkaz, jejichž vzory jsou **Přílohou č. 2** Smlouvy, případně další dokumenty požadované Objednatelem.
- 6.8 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 6.9 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel

oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

- 6.10 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši odpovídajícím zákonnému výpočtu úroku z prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 6.11 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 6.12 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

7. AKCEPTACE

- 7.1 Každý výsledek Plnění dle této Smlouvy a příslušné Dílčí objednávky, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**Dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté Dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Dílčí objednávce nebo jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.
- 7.2 **Akceptace dokumentů**
- 7.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy a Dílčí objednávky vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 7.2 Smlouvy.
- 7.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 7.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do deseti (10) pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky

k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do pěti (5) pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 7.2 Smlouvy i opakovaně.

7.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol (dále jen „**Předávací protokol**“). Vzor Předávacího protokolu tvoří součást **Přílohy č. 2** této Smlouvy.

7.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, bude případné prodloužení ve vztahu k dohodnutým termínům pro akceptaci dokumentu či nedodržení harmonogramu přičteno k tíži Poskytovatele.

7.3 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

7.3.1 Umožňuje-li to povaha Plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva anebo Objednávka jinak, bude akceptace jednotlivých Dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 7.3 Smlouvy.

7.3.2 Předání a převzetí Objednatelům objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného Dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých Dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.

7.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých Dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Dílčí objednávkou; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že Dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.

7.3.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.

7.3.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně pět (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud

se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.

- 7.3.6 Jestliže jednotlivé Dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto Dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do deseti (10) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat Předávací protokol. Vzor Předávacího protokolu tvoří součást **Přílohy č. 2** této Smlouvy.
- 7.3.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů v Dílčí objednávce či dle požadavků Objednatele jinak, má se za to, že Dílčí plnění musí splňovat všechna stanovená akceptační kritéria. Objednatel je oprávněn (nikoli však povinen) Dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad nebrání využití výsledků Dílčího plnění, v takovém případě je Předávací protokol podepsán s výhradou vč. uvedení doby pro odstranění vad nebránících využití výsledků Dílčího plnění.
- 7.3.8 Pokud kterékoliv z jednotlivých Dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové Dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v Předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ni ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 7.3.9 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné Dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 7 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné Dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k Dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto Předávacího protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 7.3.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci Dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.

7.3.11 Nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu jednotlivého Dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli dokumentaci k Dílčímu plnění.

7.4 Lhůty uvedené čl. 7 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně prokazatelně jinak.

8. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Práva a povinnosti Poskytovatele při poskytování Plnění

8.1 Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatel a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek.

8.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Plnění s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy anebo Dílčích smluv je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.

8.3 Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Plnění dle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, budou při plnění této Smlouvy a Dílčích objednávek dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.

8.4 Poskytovatel se zavazuje:

8.4.1 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek a výkonu dalších činností souvisejících s plněním Smlouvy anebo Dílčích objednávek;

8.4.2 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky poskytování Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek nezbytné;

8.4.3 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;

8.4.4 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení

vzniku škody. V takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

- 8.4.5 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
 - 8.4.6 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění Poskytovatelových závazků z této Smlouvy anebo Dílčích objednávek, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, jiné bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a environmentální předpisy a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
 - 8.4.7 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 8.4.8 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele; a
 - 8.4.9 zavazuje dodržovat ICT standardy, které tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy, včetně všech jejich aktualizací, které mu budou oznámeny a současně další dokumenty, které budou tyto ICT standardy doplňovat nebo nahrazovat.
- 8.5 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy anebo Dílčích objednávek pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 20.000.000 Kč za rok, přičemž spoluúčast Poskytovatele nebude vyšší než 5 % z limitu pojistného plnění. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy, nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do pěti (5) pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do jednoho (1) měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 8.6 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, popř. obdobného ustanovení předpisu jej nahrazujícího, tj. zejména informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy, a to nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku.
- 8.7 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele nezbytnou součinnost, zejména zajistit odpovídajícím

způsobem vybavené pracovní místo pracovníkům Poskytovatele na pracovišti Objednatele.

- 8.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.

Obecná práva a povinnosti Poskytovatele

- 8.9 Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2589 Občanského zákoníku sjednaly, že Poskytovatel je oprávněn k plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek použít třetích osob neuvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 8.10 Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování Plnění podle této Smlouvy anebo Dílčích smluv, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele (viz odst. 10.2 Smlouvy).
- 8.11 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu pro poskytování Plnění Objednatelům pro jiné účely, než je poskytování Plnění podle této Smlouvy anebo Dílčích objednávek. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelům Poskytovateli ke splnění jeho povinností podle této Smlouvy.
- 8.12 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem, ani (ii) postupovat jakékoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.

9. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 9.1 Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 9.2 Pokud Objednatel neposkytne v odst. 9.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek.
- 9.3 Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury či k jiným částem IT prostředí Objednatele výhradně pro účely poskytování Plnění podle této Smlouvy.
- 9.4 Objednatel je povinen Poskytovateli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k poskytnutí Plnění.
- 9.5 Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele, členům realizačního týmu anebo jiným osobám Poskytovatele zajišťujícím

poskytnutí Plnění vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.

10. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 10.1 Poskytovatel prohlašuje, že jakékoli Plnění dle této Smlouvy nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

Vlastnické právo

- 10.2 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou předmětů uvedených v odst. 10.3 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového Plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného Oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

Základní rozsah licence k plnění, které není standardním software

- 10.3 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy je i Plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „Autorské dílo“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále jen „Poskytování“) licence či podlicence (dále jen „Licence“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

- 10.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti Poskytnutí Licence k Autorskému dílu dle odst. 10.3.6 této Smlouvy užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu.

- 10.3.2 Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit.

- 10.3.3 Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího

součástí plnění, a to včetně práva Objednatele dle jeho uvážení do Autorského díla zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

- 10.3.4 Licence k Autorskému dílu je Poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen Licencí využít.
- 10.3.5 V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i k dokumentaci a dalším koncepčním přípravným materiálům, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy. Objednatel má právo na předání zdrojového kódu Autorského díla, jakož i ostatních částí poskytovaného software, které nejsou autorskými díly. Součástí Licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů a jejich předání za obdobného užití čl. 11 této Smlouvy níže.
- 10.3.6 Licence se uděluje okamžikem akceptace součásti Plnění, která přísluší Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění.
- 10.3.7 Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět. Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemně jinak, k čemuž jsou oprávněny pouze osoby dle Přílohy č. 4 Smlouvy.
- 10.3.8 Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Plnění dle této Smlouvy vznikne činnost Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Plnění je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 10.3.9 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 10.3.10 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Autorského díla teprve vzniknou.

11. ZDROJOVÝ KÓD

- 11.1 Pokud tato Smlouva nebo Dílčí objednávka stanoví, že má být předáván zdrojový kód, je Poskytovatel povinen nejpozději dnem akceptace Plnění dle Dílčí objednávky předávat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového Plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Smlouvy, a to dle požadavku Objednatele buď na (i) CD/DVD/BlueRay nebo (ii) prostřednictvím repozitáře Objednatele. Zdrojový kód musí být spustitelný v IT prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Dílčího plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. O předání zdrojového kódu bude v každém jednotlivém případě oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný Předávací protokol.
- 11.2 V případě, že nejpozději dnem akceptace Plnění dle Dílčí objednávky nedojde k předání zdrojového kódu k Plnění dle této Smlouvy (viz odst. 11.1 Smlouvy), vzniká Objednateli (v každém jednotlivém případě) nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 11.3 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 11.1 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého Dílčího plnění, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Poskytovatel je povinen předat dokumentovanou Změnu zdrojového kódu nejpozději v den akceptace příslušného Plnění podle této Smlouvy. Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu. V případě nesplnění této povinnosti je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč bez DPH za každý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 11.4 V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a dokumentaci a veškeré koncepční přípravné materiály všech součástí příslušného Dílčího plnění tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Dílčího plnění. V případě porušení této povinnosti, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti.
- 11.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 11.1 této Smlouvy či jeho změny, stejně tak jako jakékoli konfigurace či nastavení počítačových programů, neomezeně sdílet s třetími subjekty či jejich dodavateli nebo jej uveřejnit.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 12.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět zejména veškeré úkony v rámci vystavování Dílčí objednávky, změny a zpětvzetí Dílčí objednávky dle čl. 4.4 Smlouvy, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky k Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 12.3 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 12.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 12.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 12.6 Smluvní strany tímto prohlašují, že budou jako správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé Smluvní strany (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje oprávněných osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek (jako subjekty údajů) pro účely plnění Smlouvy anebo Dílčích objednávek, interní evidence správce a ochranu jeho práv, dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.
- 12.7 Právní základ pro takové zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce na řádném plnění uzavřené Smlouvy anebo Dílčích objednávek, oprávněný zájem správce na evidenci smluv, ve kterých je správce smluvní stranou, a na ochraně jeho práv, nutnost plnění zákonných povinností, kterým správce podléhá, zejména v oblasti daňových a účetních zákonů.
- 12.8 Osobní údaje musí být uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících a po dobu nezbytnou k plnění právních povinností Smluvních stran.
- 12.9 Subjekt osobních údajů má právo na:
- 12.9.1 přístup k jeho osobním údajům;
 - 12.9.2 opravu, doplnění nebo vymazání osobních údajů správcem;
 - 12.9.3 omezení zpracování osobních údajů správcem;
 - 12.9.4 vysvětlení zpracování osobních údajů správcem;
 - 12.9.5 námitku proti zpracování osobních údajů;
 - 12.9.6 získání osobních údajů od správce v rámci práva na přenositelnost údajů;

12.9.7 podat stížnost k dozorovému úřadu.

12.10 Obě Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele o zpracování jejich osobních údajů jinou Smluvní stranou na základě této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

13. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

13.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),

13.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.

13.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy anebo Dílčí objednávky získala od druhé Smluvní strany.

13.3 Za třetí osoby podle odst. 13.2 Smlouvy se nepovažují:

13.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

13.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové,

13.3.3 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

13.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy a Dílčích smluv nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy a Dílčích smluv; Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.

13.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679 (dále jen „Nařízení“);

13.5 Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

- 13.6 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této Smlouvy anebo Dílčích smluv mít povahu osobních údajů dle Nařízení, je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. V případě, že dojde ke zpracování osobních údajů, je Poskytovatel povinen neprodleně vyzvat Objednatele k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů.
- 13.7 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 13.8 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za Důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
- 13.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 13 Smlouvy se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 13.10 Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající Smluvní strana povinna upozornit přijímající Smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

- 13.11 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné nepovažují informace, které:
- 13.11.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
 - 13.11.2 mají být zpřístupněny Objednatelům na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a Smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
 - 13.11.3 měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené Smlouvy o ochraně informací,
 - 13.11.4 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 13.11.5 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 13.11.6 jsou obsažené v Smlouvě anebo Dílčí objednávce a jsou uveřejněné dle zákona o registru smluv a souladu se ZZVZ.
- 13.12 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 13.3 Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
- 13.13 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení povinnosti.
- 13.14 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 13 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 13.15 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho Důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva a Dílčí objednávky byly v plném rozsahu zveřejněny v souladu se zákonnými povinnostmi Objednatele.
- 13.16 S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může během poskytování Plnění zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „osobní údaje“).

- 13.17 Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené v **Příloze č. 6** této Smlouvy.
- 13.18 Zpracování osobních údajů bude Poskytovatel provádět jako součást poskytování Plnění dle této Smlouvy, kdy odměna Poskytovatele za zpracování osobních údajů je zahrnuta v ceně za Plnění dle Smlouvy.
- 13.19 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

14. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 14.1 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel tímto bere na vědomí, že
- 14.1.1 Objednatel je/může být během trvání této Smlouvy správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „ZKB“), správce komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Poskytovatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Plnění specifikovaných v článku 3 této Smlouvy může být prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systémů.
- 14.1.2 Objednatel chápe Poskytovatele jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VKB.
- 14.2 Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Poskytovatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Smlouvy.
- 14.3 Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v **Příloze č. 7** této Smlouvy (dále jen „Kybernetické požadavky“).
- 14.4 Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu trvání této Smlouvy a jeden (1) rok po ukončení trvání této Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
- 14.4.1 jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatel v ICT prostředí Poskytovatele a
- 14.4.2 jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle čl. 3 **Přílohy č. 7** této Smlouvy.

- 14.5 Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 14.6 Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.
- 14.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu deset (10) ČD při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
- 14.8 Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:
- 14.8.1.1 na základě provedení hodnocení rizik dle čl. 3 v **Příloze č. 7** této Smlouvy nebo
 - 14.8.1.2 v rámci zákaznického auditu dle odst. 14.7 této Smlouvy,
- odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanovili Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyší devadesát (90) kalendářních dnů.
- 14.9 Odstavce 14.4 až 14.7 této Smlouvy se neaplikují, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.
- 14.10 Poskytovatel se dle této Smlouvy zavazuje:
- 14.10.1 poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
 - 14.10.2 na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Plnění dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - 14.10.3 neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
 - 14.10.4 bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
 - 14.10.5 bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Plnění dle této Smlouvy; a
 - 14.10.6 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení

vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

15. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy anebo Dílčích objednávek.
- 15.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 15.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob vymezených v **Příloze č. 4** této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 15.4 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky.
- 15.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu.
- 15.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 15.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatel o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

16. NÁHRADA ÚJMY

- 16.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 16.2 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 16.3 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „vyšší moc“).
- 16.4 Za vyšší moc se podle této Smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale v plnění povinností stanovených v této Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou Smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 16.5 Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany a dále překážky plnění, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.
- 16.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.
- 16.7 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 100 % z celkové nabídkové ceny trvání této Smlouvy (viz celková nabídka Poskytovatele na Veřejnou zakázku). Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 16.8 Případná náhrada újmy bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.
- 16.9 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu dle této Smlouvy.

17. SANKCE

17.1 Smluvní strany se dohodly, že:

- 17.1.1 v případě, že Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím příslušné Plnění dle Dílčí objednávky, je Poskytovatel povinen uhradit a Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny příslušné Plnění dle Dílčí objednávky, s jejímž poskytnutím je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení s poskytnutím Plnění;
- 17.1.2 v případě, že Poskytovatel bude k poskytování Plnění využívat poddodavatele nebo členy realizačního týmu v rozporu s ustanoveními odst. 3.5 nebo odst. 3.6 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy;
- 17.1.3 pro případ prokazatelného porušení povinností Poskytovatele dle čl. 8 Smlouvy (s výjimkou odst. 8.5 Smlouvy) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení;
- 17.1.4 za porušení povinností uvedených v odst. 8.5 Smlouvy, tj. porušení povinností Poskytovatele mít po celou dobu platnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti v rozsahu stanoveném v odst. 8.5 této Smlouvy uhradí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč;
- 17.1.5 v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 10 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

17.2 Poskytovatel bere na vědomí, že další sankce anebo slevy z cen nad rámec čl. 17 této Smlouvy mohou být sjednány v Dílčí objednávce nebo upraveny v jiných částech této Smlouvy.

17.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.

17.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

17.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.

18. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

18.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Smlouvy anebo Dílčích objednávek. Objednatel není povinen

navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelům akceptoval.

- 18.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatel. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně.
- 18.3 Jakékoliv změny Smlouvy anebo Dílčích objednávek musí být písemně sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.

19. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 19.1 Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 19.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle ZRS. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 19.3 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne její účinnosti. Plnění na základě Dílčích objednávek mohou být poskytovány i po uplynutí dvaceti čtyř (24) měsíců, avšak pouze za předpokladu, že nebylo v Dílčí objednávce dohodnuto jinak.
- 19.4 V případě předčasného zániku Smlouvy z jakéhokoli důvodu není účinnost Dílčích objednávek dotčena, ledaže by se důvod zániku Smlouvy vztahoval i na tyto Dílčí objednávky.
- 19.5 Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených touto Smlouvou.
- 19.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy či Dílčí objednávky v případě, že:
- 19.6.1 Poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné Plnění, které způsobí nebo může reálně způsobit výpadek IT infrastruktury Objednatel či jeho podstatné části; nebo
- 19.6.2 Poskytovatel je v prodlení s plněním svých povinností déle než patnáct (15) kalendářních dnů a nezjedná nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatel o takovém prodlení; nebo
- 19.6.3 dojde k porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;

- 19.6.4 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
- 19.6.5 Poskytovatel vstoupí do likvidace;
- 19.6.6 Poskytovatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli ve smyslu odst. 3.5 Smlouvy, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce;
- 19.6.7 Poskytovatel neoznámí změnu člena realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 4** této Smlouvy Objednateli, kdy v důsledku této změny jsou poskytovány Plnění prostřednictvím osoby, která nesplňuje požadovanou odbornost na původního člena realizačního týmu a nezískala by stejný počet bodů v rámci hodnocení nabídek jako člen realizačního týmu, kterého nahrazuje.
- 19.7 Objednatel je oprávněn od Smlouvy či Dílčí objednávky odstoupit rovněž v případě, pokud mu nebudou přiděleny rozpočtové prostředky na financování Plnění dle Smlouvy, resp. příslušné Dílčí objednávky.
- 19.8 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 19.9 Účinky odstoupení od Smlouvy anebo Dílčí objednávky nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčeny již uzavřené Dílčí objednávky, nedohodnu-li se Smluvní strany prokazatelně písemně jinak.
- 19.10 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu nebo Dílčí objednávku písemně vypovědět (a to i částečně) bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou tří (3) měsíců, počítáno od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Tuto výpověď nebo částečnou výpověď je Objednatel oprávněn učinit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy.
- 19.11 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět (pouze jako celek) bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou šesti (6) měsíců, počítáno od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 19.12 Ukončením doby trvání této Smlouvy, a to i předčasným ukončením, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licenci, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit újmu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně Důvěrných informací, ani další ustanovení

a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení doby trvání této Smlouvy.

- 19.13 Ukončením doby trvání této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Poskytovatele, že se plnění Poskytovatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Poskytovateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.

20. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 20.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou anebo Dílčí objednávkou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem, autorským zákonem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 20.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy/Dílčí objednávky nebo v souvislosti s touto Smlouvou/Dílčí objednávkou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců, a to do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně.
- 20.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 20.2 Smlouvy do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZZVZ.
- 21.2 V zájmu vyloučení pochybnosti Smluvní strany výslovně uvádějí, že hovoří-li tato Smlouva o Plnění, je tím míněno Plnění poskytované na základě této Smlouvy a příslušné Dílčí objednávky.
- 21.3 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznamu poddodavatelů Poskytovatele byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti

uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

- 21.4 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 21.5 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 21.6 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 21.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|----------------------|--|
| Příloha č. 1: | Specifikace Plnění |
| Příloha č. 2: | Vzor Výkazu Plnění a Předávacího protokolu |
| Příloha č. 3: | Cena |
| Příloha č. 4: | Oprávněné osoby, realizační tým a seznam poddodavatelů |
| Příloha č. 5: | Zadávací dokumentace (volná příloha) |
| Příloha č. 6: | Ochrana osobních údajů |
| Příloha č. 7: | Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti |
| Příloha č. 8: | Seznam ICT standardů |
| Příloha č. 9 | Vzor Dílčí objednávky |

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Praze dne dle data el. podpisu

.....
Hlavní město Praha
Ing. Milan Krch
ředitel Odboru informatických aplikací
HMP

Poskytovatel

V Praze dne dle data el. podpisu

Ing. Tomáš
Rutrle

Digitálně podepsal
Ing. Tomáš Rutrle
Datum: 2021.06.01
11:44:41 +02'00'

.....
KOMIX s.r.o.
Ing. Tomáš Rutrle
jednatel

Poskytovatel

V Praze dne dle data el. podpisu

 Digitálně podepsal
Jaromír Babinec
Datum: 2021.06.04
10:33:07 +02'00'

.....
KOMIX s.r.o.
Ing. Jaromír Babinec
jednatel

PŘÍLOHA Č. 1

Specifikace Plnění

V souvislosti s programem Digitalizace MHMP a rozhodnutím realizovat související vývoj prostřednictvím moderních Low Code Development platform (LCDP) vznikla potřeba vytvoření kompetenčního centra pro vývoj na LCDP (KC LCDP) na HMP na straně zadavatele a s tím související potřeba zajištění odborných kapacit.

Toto kompetenční centrum bude:

- zajišťovat vlastní vývoj dle zadání programu Digitalizace;
- bude poskytovat podporu a poradenství pro další týmy, které budou vyvíjet aplikace na LCDP (OICT a výhledově i MČ);
- zajišťovat dlouhodobou kontinuitu vývoje a rozvoje řešení a aplikací na LCDP.

Předmětem Veřejné zakázky je tedy zajištění flexibilního poskytování dlouhodobých i krátkodobých analytických a jiných lidských zdrojů, odpovídající potřebě modelování a uvádění do produkce digitalizovaných procesů HMP, nových aplikací a dále prostřednictvím moderních Low Code Development platform (LCDP) vytvoření kompetenčního centra pro vývoj na LCDP (KC LCDP) na HMP.

Předmětem Veřejné zakázky je dále stanovení podmínek, za kterých bude docházet k uzavírání Dílčích objednávek, na jejichž základě a současně za podmínek sjednaných ve Smlouvě bude vybráný dodavatel povinen prostřednictvím členů realizačního týmu na svůj náklad a nebezpečí poskytovat zadavateli Plnění.

Plnění může spočívat např. v/ve i) vývoji a rozvoji nové aplikace, ii) uvádění aplikace do produkce, iii) údržbě, správě a podpoře aplikací, iv) dekompozici existujících aplikací v) poskytování dalšího Plnění, a to vše v rozsahu a dle potřeb zadavatele.

PŘÍLOHA Č. 2
Vzor Výkazu a Předávacího protokolu

PRAHA PRAHA PRAHA PRAHA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMAČNÍCH APLIKACÍ
VÝKAZ PLNĚNÍ		

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	[BUDE DOPLNĚNO]
Zkratka	
Vedoucí projektu za MHMP	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ/PŘEVZETÍ

Smlouva / číslo	<i>popř. jiný dokument, na základě jehož k akceptaci dochází</i>
Předmět plnění dodávky, (podle smlouvy)	<i>např. služba, aplikace, dokumenty (napsat konkrétní)</i>
Důvod akceptace	<i>např. ukončení etapy, dokončení milníku</i>
Forma akceptace	<i>např. předání dokumentace, CD...</i>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Sídlo	Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01
IČO	00064581
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve Smlouvě</i>
Funkce	
POSKYTOVATEL	

Název	Doplň dodavatel
Adresa	Doplň dodavatel
IČO	Doplň dodavatel
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve Smlouvě</i>
Funkce	

SEZNAM POSKYTNUTÝCH PLNĚNÍ

Datum	Popis provedené práce	Trvání (h)
Celkem:		ČD

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Projektový konzultant	<i>pokud je určen</i>		
Teamový koordinátor PK	<i>pokud je určen</i>		
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě	<i>např. Člen vedení odboru</i>		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

PRAHA
PRAHA
PRAHA
PRAHA

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
ODBOR INFORMAČNÍCH APLIKACÍ

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Zkratka	
Vedoucí projektu za Objednatele	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva / číslo	<i>popř. jiný dokument, na základě jehož k akceptaci dochází</i>
Předmět dodávky, plnění (podle smlouvy)	<i>např. služba, aplikace, dokumenty (napsat konkrétní)</i>
Důvod akceptace	<i>např. ukončení etapy, dokončení milníku</i>
Forma akceptace	<i>např. předání dokumentace, CD s aplikací, spuštění aplikace...</i>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11001 Praha 1
IČO	000 64 581
Odpovědná osoba	osoba uvedená ve Smlouvě
Funkce	

Odpovědná osoba za HMP	
Funkce odpovědné osoby za HMP	
POSKYTOVATEL	
Název	<i>Dle Smlouvy</i>
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve Smlouvě</i>
Funkce	

SEZNAM PŘÍLOH

Typ přílohy (manuál, CD, ...)	Název	Označení přílohy (číslo, název souboru)	Zodpovědná osoba (kdo je zodpovědný za přílohu)	Doplňující informace
1.				
2.				
3.				

SEZNAM ZÁVAD

č.	ZÁVADA	Popis závady	Termín odstranění	Osoba, zodpovědná za odstranění závady
1.				
2.				

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

☐	Při akceptaci nebyly zjištěny závady.
☐	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.
☐	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady BRÁNÍ akceptaci.

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Projektový konzultant	<i>pokud je určen</i>		
Teamový koordinátor PK	<i>pokud je určen</i>		
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě	<i>např. člen vedení</i>		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu zhotovitele			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

PŘÍLOHA Č. 3
Cena

Název pozice	Cena v Kč bez DPH za jednotku (člověkoden)
Senior analytik	10 900,-
Analytik	6 750,-

PŘÍLOHA Č. 4

Oprávněné osoby, realizační tým a seznam poddodavatelů

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Milan Krch, ředitel IAP MHMP
Adresa	Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Ing. Milan Krch, ředitel IAP MHMP
Adresa	Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Milan Krch, ředitel IAP MHMP
Adresa	Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Tomáš Rutrle
Adresa	Drtinova 467/2a, Smíchov, 150 00 Praha 5
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Ing. Robert Nagrant
Adresa	Drtinova 467/2a, Smíchov, 150 00 Praha 5
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Robert Nagrant
Adresa	Drtinova 467/2a, Smíchov, 150 00 Praha 5
E-mail	
Telefon	

Realizační tým Poskytovatele

Pozice (role)	Identifikační a kontaktní údaje osoby	Dodavatel / člen společnosti dodavatelů / poddodavatel, k němuž osoba patří	Počet obdržených bodů v rámci hodnocení
Senior analytik č. 1	Bc. Ondřej Bačina [REDACTED]	Poddodavatel poddodavatele	[REDACTED]
Senior analytik č. 2	Ing. Libor Koláček, Ph.D. [REDACTED]	Poddodavatel poddodavatele	
Analytik č. 1	Ing. Jan Hudec [REDACTED]	Poddodavatel	
Analytik č. 2	Tomáš Topinka [REDACTED]	Poddodavatel	
Analytik č. 3	Vladislav Tishchenko [REDACTED]	Poddodavatel	

Seznam poddodavatelů

1)

Název: TIPIT Solutions s.r.o

Sídlo: Praha 9 - Čakovice, Kostelecká 879, PSČ 19600

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Identifikační číslo: 24766674

Rozsah plnění Smlouvy: Zajištění flexibilního poskytování dlouhodobých i krátkodobých analytických a jiných lidských zdrojů, odpovídající potřebě modelování a uvádění do produkce digitalizovaných procesů HMP, nových aplikací a dále prostřednictvím moderních Low Code Development platforem (LCDP) vytvoření kompetenčního centra pro vývoj na LCDP (KC LCDP) na HMP. Procentuální plnění: 80%

PŘÍLOHA Č. 5

Zadávací dokumentace

Tvoří volnou přílohu Smlouvy

PŘÍLOHA Č. 6

Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů ve smyslu Nařízení GDPR při poskytování některých Plnění dle této Smlouvy (dále jen „**Evidované osoby**“). Toto ujednání obsahuje rovněž ujednání o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR, mezi Objednatelem jako správcem osobních údajů a Poskytovatelem ve smyslu Smlouvy jako zpracovatelem osobních údajů, uvedená níže.

1. **OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB**

- 1.1 Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy.
- 1.2 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a Nařízením GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízením GDPR, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu Objednatelem.
- 1.4 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování těchto osobních údajů explicitně vymezená plnění právních povinností. O těchto právních povinnostech je v případě ukončení této Smlouvy Poskytovatel povinen Objednatel informovat.
- 1.5 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli osobních údajů vyplývají z nařízení GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatel příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

- 1.7 Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 1.8 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 1.9 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopii veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 1.11 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 1.12 Poskytovatel je dále povinen řádně vypořádávat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů.
- 1.13 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této přílohy Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Plnění dle Smlouvy a pro výkon práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy.
- 2.2 Zpracování osobních údajů Evidovaných osob je Poskytovatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy, který bude upřesněn

v Objednávce, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození a akademický titul);
- kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, bydliště, kontaktní adresa);
- údaje související s pracovním a jiným poměrem (zejména údaje o plnění pracovních povinností a pracovním zařazení);
- údaje o využívání Plnění Evidovanými osobami.

3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 3.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Plnění poskytovaných dle této Smlouvy řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným v Nařízení GDPR či v jiných právních předpisech.
- 3.2 Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v této příloze Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- 3.4 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - 3.4.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a vždy vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje

na základě Smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této příloze Smlouvy a za podmínek Nařízení GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

- 3.4.2 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Poskytovatele, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 3.4.3 Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v Objednatelem poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících osobní údaje.
- 3.4.4 Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; osobní údaje budou pravidelně zálohovány.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
 - 3.6.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů specialisty Poskytovatele, kteří mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - 3.6.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 3.6.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - 3.6.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje zpřístupněny nebo předány.
- 3.7 V případě zjištění porušení záruk dle této přílohy Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně

poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatel vyzván.

3.8 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

3.8.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,

3.8.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,

3.8.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

4.1 Poskytovatel bude osobní údaje Evidovaných osob zpracovávat podle této přílohy Smlouvy po dobu poskytování Plnění dle Smlouvy.

4.2 Po uplynutí doby zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 této Přílohy Smlouvy mohou být osobní údaje Evidovaných osob Poskytovatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro plnění právních povinností, které na Poskytovatele v souvislosti s ochranou osobních údajů dopadají, nebo za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Poskytovatele, nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování osobních údajů podle této Přílohy Smlouvy. Poskytovatel jednotlivé osobní údaje zlikviduje, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány.

4.3 Poskytovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinností Poskytovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinností Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Poskytovateli zákonem nebo Smlouvou.

4.4 Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou osobních údajů.

PŘÍLOHA Č. 7

Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), je Poskytovatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 7** Smlouvy.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy oblasti bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitosti podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 7** Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinností Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

Čl. 1 Systém řízení bezpečnosti informací

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „VKB“), které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - a. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávек.
 - b. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaných Plnění dle Smlouvy a Objednávек, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
 - c. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaných Plnění dle Smlouvy a Objednávек, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
 - d. Stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány

na straně Poskytovatele při poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.

- e. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

Čl. 2 Řízení aktiv

- 2. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - a. Stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do 30 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.

Čl. 3 Řízení rizik

- 1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle této dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Plnění na své straně:
 - a. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování Plnění dle dle Smlouvy a Objednávek.
 - b. V minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - i. Vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok
 - ii. Identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění
 - iii. Realizovaná bezpečnostní opatření
 - iv. Nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření
 - v. Vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů
 - vi. Aktuální stav souladu Poskytovatele s těmito Kybernetickými požadavky

Čl. 4 Organizační bezpečnost

- 1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit

Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- a. Jmenovat nejpozději do 5 dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Poskytovatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Poskytovatele nemá dopad na ustanovení článku 12 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.
- b. Využívat pro poskytování Plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování Plnění.

Čl. 5 Řízení dodavatelů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytovaných Plnění dle této Smlouvy a Objednávky aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Plnění na své straně:
 - a. Využívá-li při poskytování Plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů od Potvrzení objednávky, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů.
 - b. Pokud při poskytování Plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec čl. 13 Smlouvy a **Přílohy č. 6** Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Čl. 6 Bezpečnost lidských zdrojů

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávky aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Plnění na své straně:
 - a. Zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování Plnění za stranu Poskytovatel byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele.

- b. Dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatel zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení.
 - c. V případě, že je součástí Plnění služba dohledu nad Plněním, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.
 - d. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
 - i. Pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
 - ii. Neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - iii. Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - iv. Nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - v. Nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 - vi. Nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy;
 - vii. Nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.
2. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění Plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Poskytovatele v rámci plnění Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

Čl. 7 Řízení provozu a komunikací

- 1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - a. Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování Plnění.

- b. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.
- c. Zajistit, že pro poskytování Plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a autorský zákon.

Čl. 8 Řízení změn

- 1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - a. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
 - b. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

Čl. 9 Řízení přístupu

- 1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - a. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
 - b. Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy a dva (2) roky po ukončení její platnosti.
 - c. Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
 - d. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
 - e. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí Objednatele.

2. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

Čl. 10 Akvizice, vývoj a údržba

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávек aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - a. Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění.
 - b. Předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:
 - i. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů,
 - ii. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění,
 - iii. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.
2. V případě, že poskytované Plnění dle Smlouvy a Objednávек zahrnují vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:
 - a. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu.
 - b. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit objednateli vyvíjený kód SW a výstupy z provedeného codereview (automatizované prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky.
 - c. Poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.
 - d. Zajistit, že Plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že software nebude

obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).

- e. Pokud je součástí Plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele.
- f. Zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem.
- g. Zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování Plnění.
- h. Zajistit, že v rámci poskytovaného Plnění bude dodáván software
 - i. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele
 - ii. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen)
- i. Instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.
- j. Nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

Čl. 11 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

- 1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávky aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
 - a. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů.
 - b. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby.
 - c. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.
 - d. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.

- e. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu.
 - f. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

Čl. 12 Řízení kontinuity činností

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
- a. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování Plnění.
 - b. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Plnění.

Čl. 13 Kontrola a audit

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Úřadu dle § 23 ZKB.

Čl. 14 Fyzická bezpečnost

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Plnění na své straně:
- a. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systému ICT, anebo datové nosiče.
 - b. V rozsahu poskytování Plnění zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních

médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

Čl. 15 Bezpečnostní nástroje

1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávek aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Plnění na své straně:
 - a. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
 - b. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.
 - c. Připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této Smlouvě.
 - d. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu poskytování Plnění a je ve správě Poskytovatele.
 - e. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí Plnění:
 - i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelnosti systémů ICT, detekování dostupných síťových Plnění a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzi apod.
 - iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejítí schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
 - v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele.
 - f. Připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.

- g. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu poskytování Plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.
 - h. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávky, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení.
 - i. Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu poskytování Plnění dle Smlouvy a Objednávky a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
 - j. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
 - k. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod Plnění Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
 3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu poskytování Plnění a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.

PŘÍLOHA Č. 8

ICT standardy Objednatele

Smluvní strany prohlašují, že Poskytovateli budou ICT standardy Objednatele předány nejpozději do 10 pracovních dní ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

ID	Název standardu
1	SA01 Správa koncových zařízení
2	SB04 Služby datového centra – virtualizace
3	SB05 Pronájem optických vláken a DWDM
4	SB06 Správa Firewall
5	SB07 Správa LAN
6	SB08 SLA Container
7	SB09 Antivir
8	SB10 Správa WAN
9	SB11 Poskytování diskového prostoru
10	SB12 Poskytování výpočetního výkonu (HW)
11	SB13 Identity and access management (IAM)
12	SB14 Správa e-mailových služeb
13	SB15 Internet access
14	SB16 VPN gateway
15	SB17 Poskytování služby ServiceDesk
16	SB18 Poskytování monitoringu infrastruktury a služeb
17	SB19 Poskytování služby Licence management
18	SB20 DNS, DHCP a AD
19	SB21 Správa certifikátu a CA
20	SC01 Generická aplikace
21	MC01 Provoz programového vybavení Celopražského významu
22	MC02 Poskytnutí datového prostoru
23	MC03 Bezpečné úložiště
24	MC04 Poskytování výpočetního výkonu v datovém centru
25	MC05 Poskytování podpůrného programového vybavení

PŘÍLOHA Č. 9

Vzor Objednávky

Věc: Dílčí objednávka č. [BUDE DOPLNĚNO] na základě Smlouvy č. [BUDE DOPLNĚNO]

OBJEDNATEL:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 00 Praha 1
pracoviště: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, Odbor informatických aplikací
zastoupené: Ing. Milanem Krchem, ředitelem Odboru informatických aplikací HMP
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní účet: 27-5157998/6000
oprávněná osoba: [BUDE DOPLNĚNO]

POSKYTOVATEL:

KOMIX s.r.o.

se sídlem: Drtinova 467/2a, 150 00 Praha 5
zastoupená: Ing. Tomášem Rutrle
IČO: 471 17 087
DIČ: CZ 471 17 087
bankovní účet: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
oprávněná osoba: číslo účtu: 2108559139/2700
Ing. Robert Nagrant

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

na základě „Smlouvy na kompetenční centrum vývoje LCDP v prostředí MHMP“ č. [BUDE DOPLNĚNO] uzavřené dne [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Smlouva“) u Vás objednáváme níže uvedené Plnění.

V souladu s občanským zákoníkem a Smlouvou se potvrzením této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Poskytovateli tímto vzniká povinnost poskytovat Plnění v níže uvedeném rozsahu a výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele k akceptaci dle Smlouvy. Objednateli vzniká povinnost zaplatit Poskytovateli dohodnutou smluvní odměnu.

1. Předmět Plnění vč. věcného rozsahu či požadovaných výsledků Plnění:

[BUDE DOPLNĚNO – Objednatel vyspecifikuje požadované Plnění.]

2. Požadovaný termín zahájení a případně ukončení poskytování Plnění:

[BUDE DOPLNĚNO]

3. Stanovení nových akceptačních kritérií, odpovídá-li to povaze Plnění:

[Nejsou stanoveny žádná další akceptační kritéria nad rámec Smlouvy. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

4. Celková předpokládaná cena za Plnění

1. Objednatelem předpokládaný rozsah Plnění a cena:

[BUDE DOPLNĚNO, předpoklad počtu MD dle jednotlivých rolí krát sazba za MD.]

2. Podrobný rozpis jednotkových cen za MD dle této Dílčí objednávky je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy.

3. Cenová a platební ujednání se v plném rozsahu řídí příslušnými odstavci článku 6 Smlouvy.

5. **Stanovené místo plnění:**

[Místo plnění je totožné s místem plnění dle Smlouvy. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

6. **Smluvní sankce nad rámec Smlouvy:**

[Smluvní sankce nad rámec Smlouvy nejsou stanoveny. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

7. **Další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele:**

[Další požadavky Objednatele nejsou stanoveny. / BUDE DOPLNĚNO, JE-LI RELEVANTNÍ.]

8. **Další podmínky:**

1. Smluvní strany této Dílčí objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato Dílčí objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této Dílčí objednávky, datum jejího podpisu a její text.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Dílčí objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
3. Smluvní strany této Dílčí objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této Dílčí objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zajistí Objednatel.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Dílčí objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

5. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných poddodavatelů.
6. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této Dílčí objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
7. Tato Dílčí objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Dílčí objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.
8. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Dílčí objednávkou se řídí Smlouvou a jejími přílohami.
9. Není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno, že Smluvní strany se mohou v Dílčí objednávce od Smlouvy odchýlit, má v případě rozporu této Dílčí objednávky a Smlouvy přednost Smlouva vč. jejích příloh.

9. Lhůta k potvrzení Objednávky:

1. V případě že Dílčí objednávka neobsahuje vady dle odst. 4.6 Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje na tuto Dílčí objednávku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po uplynutí lhůty dle odst. 4.7 Smlouvy, písemně reagovat. Písemným potvrzením Dílčí objednávky ze strany Poskytovatele dojde k zahájení poskytování Plnění.
2. V případě, že Dílčí objednávka nebude ve lhůtě dle odst. 4.7 Smlouvy Poskytovatelem přijata, je Dílčí objednávka uplynutím této lhůty považována za schválenou (viz odst. 4.8 Smlouvy). Poskytovateli tak vzniká povinnost poskytovat Plnění, a to bez písemného potvrzení Dílčí objednávky.

S pozdravem

Za Objednatele:

V Praze dne [BUDE DOPLNĚNO]

Ing. Milanem Krchem,

ředitel odboru informatických aplikací MHMP

[Poskytovatel akceptuje tuto Objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.]

Poskytovatel má k této Objednávce následující výhrady:

[DOPLNÍ POSKYTOVATEL, JE-LI RELEVANTNÍ.]

Za Poskytovatele:

V Praze dne [BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

oprávněná osoba ve věcech smluvních
dle Smlouvy

Potvrzení Dílčí objednávky nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 111 21
Praha 1, datovou schránkou.