**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**

Číslo 2021/076 NAKIT

# Smluvní strany

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

# a

**TTC MARCONI s.r.o.**

se sídlem Třebohostická 987/5, 100 00 Praha 10

IČO: 48591254

DIČ: CZ48591254

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spisová značka: C 18472 bankovní spojení xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva jako „**Smlouva**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb.

**Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Správa provozu a servisu serverovny Olšanská 2“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

# Předmět a účel Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je zajištění správy, provozu a servisu napájecích technologií serverovny (dále též „**Zařízení**“) v rozsahu a dle požadavků uvedených v čl. 2 Smlouvy a Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
	2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s technickou specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
	3. Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
	4. Účelem této Smlouvy je zajištění standardního provozu serverovny.

1.5. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvádět na daňových dokladech (viz čl. 5. odst. 5.2 této Smlouvy). Neuvedení čísla Evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 5. odst. 5.6 této Smlouvy.

# Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných služeb

* 1. Poskytovatel bude v rámci předmětu plnění povinen poskytovat servisní podporu Zařízení skládající se z následujících služeb:
		+ stálá pohotovost servisních techniků v režimu 7×24×365,
		+ nepřetržitá telefonická podpora při řešení nekorektních stavů,
		+ oprava závad,
		+ profylaktické servisní kontroly,

to vše v rozsahu a dle podrobné specifikace uvedené v tomto článku Smlouvy a v Příloze č. 1 Smlouvy.

* 1. Nepřetržitá telefonická podpora bude probíhat na telefonickou linku uvedenou v odst. 2.3 tohoto článku Smlouvy. Hlášení závad bude ze strany Objednatele probíhat prostřednictvím jeho help- desk na help-desk Poskytovatele uvedený v odst. 2.3 tohoto článku Smlouvy. Čas nahlášení požadavku pro Služby, pro které jsou stanoveny reakční časy se počítá od prokazatelného nahlášení prostřednictvím help-desk Poskytovatele.
	2. Telefon: xxx (ověření PINem), help-desk Poskytovatele: xxx.
	3. Závadou Zařízení se rozumí náhlá změna technických parametrů HW součásti nebo dodaného SW, která má za následek ztrátu nebo omezení jeho funkčnosti.
	4. Kritická závada znamená, že některé ze Zařízení je zcela nefunkční nebo část na výstupu je nefunkční – není dodávána el. energie do jedné ze dvou napájecích větví.
	5. Nekorektní stav znamená, že je omezena funkčnost Zařízení, některé funkcionality jsou

nedostupné, je snížena redundance a zvyšuje se riziko kritické závady.

* 1. Po každém odstranění Kritické závady bude Poskytovatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uveden popis závady, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy Poskytovatele a doba odstranění; protokol bude podepsán zástupcem Poskytovatele, potvrzen zástupcem Objednatele a předán Poskytovatelem kontaktní osobě Objednatele.
	2. Náhradní díly nezbytné pro odstranění závad na zařízení (napájecí technologie), ke kterým jsou poskytovány Služby dle této Smlouvy, budou čerpány Poskytovatelem prostřednictvím záruky ze smlouvy, na jejímž základě byla zařízení dodána (smlouva č. 2018/305 NAKIT). Ceny náhradních dílů tak nebudou účtovány nad rámec ceny za Služby uvedené v čl. 3 Smlouvy. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že záruční doba na zařízení, ke kterým jsou poskytovány Služby dle této Smlouvy (napájecí technologie) končí k 11/2022, ale pro účely této Smlouvy se zavazuje, že i v období od 12/2022 do konce platnosti této Smlouvy bude poskytovat veškeré Služby včetně dodání nezbytných náhradních dílů k odstranění závad bez navýšení ceny uvedené v čl. 3 této Smlouvy za takto dodané náhradní díly. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované.
	3. V případě, že Poskytovatel ve stanovené lhůtě pro odstranění závady závadu neodstraní nebo vůbec nezačne s odstraňováním, je Objednatel oprávněn závadu odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.

# Cena

* 1. Cena za 1 měsíc poskytování Služeb v rozsahu dle čl. 1 Smlouvy Poskytovatelem činí **38.160,- Kč bez DPH** (slovy: třicetosmtisíc jednostošedesát korun českých) a je blíže specifikována v Příloze č. 2 Smlouvy.
	2. Všechny ceny jsou uváděny v české měně (Kč) a bez DPH, která bude účtována v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Cena specifikovaná v Příloze č. 2 Smlouvy je stanovena jako cena konečná, nejvýše přípustná a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. K této ceně bude připočtena DPH na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	4. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za Služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.

# Doba a místo plnění

* 1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy od její účinnosti.
	2. Místem plnění Služeb je Olšanská 2, Praha 3.

# Platební podmínky

* 1. Cena za službu dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy bude hrazena měsíčně vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pátého (5.) kalendářního dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel může na vyžádání Objednatele vystavit fakturu za měsíc prosinec příslušného kalendářního roku současně s fakturou za měsíc listopad příslušného kalendářního roku.
	2. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména tyto údaje:
		1. číslo Smlouvy;
		2. číslo Evidenční objednávky (EOBJ);
		3. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
		4. popis fakturovaného plnění;
		5. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
	3. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení následujícími způsoby:
		1. v elektronické podobě na adresu:

xxx

* + 1. doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
	2. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
	3. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.
	4. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
	5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen

„**zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

# Další práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle čl. 1 v časových limitech stanovených Příloze č.

1 Smlouvy.

* 1. Objednatel si vyžádá Služby Poskytovatele vždy prostřednictvím oprávněných osob, příp. kontaktů uvedených v čl. 7 Smlouvy.
	2. Poskytovatel se zavazuje:
		1. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
		2. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
		3. požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
		4. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
	3. Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy dále zavazuje zejména:
		1. poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
		2. během poskytování Služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování Služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných Služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti

(5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;

* + 1. včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Služeb;
		2. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
		3. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši.
		4. v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;
	1. Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádném splnění této Smlouvy.
	2. Vzhledem ke skutečnosti, že Objednatel není vlastníkem objektů, ve kterých se Zařízení, ke kterým jsou požadovány Služby, nacházejí, Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost Poskytovateli při zajištění vstupu do objektů místa plnění Služeb v následujícím rozsahu:
		1. Zajištěním samostatného vstupu pro osoby Poskytovatele uvedené na seznamu osob oprávněných ke vstupu. Seznam osob, pro které je Poskytovatelem požadováno zajištění vstupu do objektu místa plnění je Poskytovatel povinen zaslat prostřednictvím své kontaktní osoby ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu na kontaktní osobu Objednatele ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu do 10 dnů od podpisu Smlouvy. Kontaktní osoby ve věci evidence osob oprávněných ke vstupu jsou:

Za Objednatele:

xxx

Za Poskytovatele:

xxx

* + 1. Zajištěním vstupu do objektu místa plnění Služeb v doprovodu osoby Objednavatele, která disponuje příslušným oprávněním ke vstupu.
	1. V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují.
	2. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (subdodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím subdodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat subdodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu článku 10. Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám.
	3. Poskytovatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
	4. Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
	5. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	6. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické podobě, e-mailu nebo v listinné podobě prostřednictvím doporučené pošty, nebo faxu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v čl. 7 této Smlouvy.
	7. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající

z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

* 1. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních

korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy.

# Oprávněné osoby Smluvních stran

* 1. Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele pro plnění předmětu Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

 a/nebo

xxx

Za Poskytovatele: xxx

* 1. Oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména zadávat požadavky stvrdit

provedení Služeb Smlouvy podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování služeb.

* 1. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 7.1 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu bez nutnosti uzavírat dodatek k této Smlouvě.

# Smluvní sankce a pokuty

* 1. V případě nedodržení lhůty pro dojezd nebo provedení dálkového zásahu k zahájení odstranění Kritické závady dle Přílohy č. 1 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu překročení této lhůty.
	2. V případě nedodržení lhůty pro nástup na opravu vyžadující náhradní díl dle Přílohy č. 1 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu překročení této lhůty.
	3. V případě nedodržení lhůty pro odstranění závady dle Přílohy č. 1 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den překročení této lhůty.
	4. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
	5. V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 10 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
	6. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
	7. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
	8. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Poskytovateli.
	9. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.

# Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a sjednává se na dobu určitou 24 měsíců.
	2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
	3. Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
		1. Dojde k opakovanému (nejméně 2x) prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb v

reakčních časech stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy,

* + 1. je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
	1. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.
	2. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 10. týkající se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

# Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

* 1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména tato Smlouva, zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
		1. zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
		2. použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
		3. omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost;
		4. že mohou poskytnout či zpřístupnit jakoukoli důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla jejím adresátem pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
	2. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
	3. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou Smluvní stranou vznikne.
	4. Povinnost plnit ustanovení odst. 10.1. tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
		1. je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
		2. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
		3. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
		4. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné

ze Smluvních stran;

* + 1. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
		2. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem

na základě zákona;

* + 1. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti

(např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;

* + 1. je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
	1. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
	2. Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
* Jméno, příjmení a titul,
* Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
* E-mailová adresa
* Telefonní číslo
	1. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
	2. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
	3. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
	4. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
	5. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
	6. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
		1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
		2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
		3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném;
	7. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele jen s předchozím výslovným písemným souhlasem Objednatele.
	8. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
		1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
		2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
		3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
		4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
		5. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
		6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
	2. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
	3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s Cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
	4. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
	5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické podobě či e-mailu nebo v listinné podobě prostřednictvím doporučené pošty na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v článku 7. odst. 7.1 této Smlouvy. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.
	6. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
	7. Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
	8. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
	9. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
	10. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
	11. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech. V případě, že bude Smlouva podepsána elektronicky, obdrží každá Smluvní strana elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
	12. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
		+ Příloha č. 1 – Technická specifikace plnění
		+ Příloha č. 2 – Ceník

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne:  | V Praze dne:  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **xxx** |  | **xxx** |
| xxx**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  | xxx**TTC MARCONI s.r.o.** |
| V Praze dne:  |  |  |

|  |
| --- |
|  |
| **xxx** |
| xxx**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |

# Příloha č. 1 – Technický přehled obsluhovaných zařízení

**Popis:**

V prostorách technologického sálu OCIS Olšanská 2, Praha 3 byla vybudována serverovna pro technologie vymísťované z objektu Olšanská 4. V 1NP jsou instalovány technologické racky v počtu 14 systémem teplá/studená ulička. Napájení racků je zajištěno technologiemi umístěnými v 1PP – 2×rozvaděč a 2×UPS 75kVA s bateriovými bloky. Silové přívody jsou přivedeny z Olšanské 2 přímo z centrálního rozvaděče tak, aby nebyly ovlivněny odběrem uživatelů v objektu.

**Parametry Služeb:**

Pro garanci parametrů technologického prostředí pro technologie, které budou instalovány a provozovány v dotčené serverovně je požadováno zajištění správy, provozu a servisu uvedených podpůrných napájecích technologií (Zařízení) v rozsahu:

1. U silnoproudých rozvaděčů (R-UPS-A, R-UPS-B)
	1. Stálá pohotovost servisních techniků v režimu 7×24×365,
	2. Zahájení odstranění Kritické závady dojezdem do místa plnění nebo dálkovým zásahem do 4 hodin,
	3. nepřetržitá telefonická podpora při řešení závad,
	4. nástup na opravu závad vyžadující náhradní díly následující pracovní den,

odstranění poruchy do 48 hodin od nahlášení závady;

1. U Distribučního pole modulární distribuce, In 200A, 3×400/230VAC (R-PDU-A, R-PDU-B)
	1. Stálá pohotovost servisních techniků v režimu 7×24×365,
	2. Zahájení odstranění Kritické závady dojezdem do místa plnění nebo dálkovým zásahem do

4 hodin,

* 1. nepřetržitá telefonická podpora při řešení závad,
	2. nástup na opravu závad vyžadující náhradní díly následující pracovní den,
	3. odstranění poruchy do 48 hodin od nahlášení závady;
1. U modulární UPS 75kVA s redundancí N+1 (UPS-A, UPS-B)
	1. Stálá pohotovost servisních techniků v režimu 7×24×365,
	2. Zahájení odstranění Kritické závady dojezdem do místa plnění nebo dálkovým zásahem do 4 hodin,
	3. nepřetržitá telefonická podpora při řešení závad,
	4. nástup na opravu závad vyžadující náhradní díly následující pracovní den,
	5. odstranění poruchy do 48 hodin od nahlášení závady;
2. Zajištění služby Help Desk 7×24×365 pro nahlašování požadavků na servisní zásah k odstranění závad.
3. Profylaktická servisní kontrola silnoproudých rozvaděčů R-UPS-A, R-UPS-B (prováděná 1×ročně).
4. Profylaktická servisní kontrola modulárních distribučních polí R-PDU-A, R-PDU-B (prováděna 1×ročně).
5. Profylaktická servisní kontrola modulárních UPS 75kVA MUST 900 s redundancí N+1 (UPS-A, UPS-B).
6. Periodická revizní kontrola včetně zprávy elektro na rozváděče R-UPS, R-PDU, elektroinstalaci UPS a serverovny (revize je vystavena 1 × za 2 roky).
7. Profylaktická servisní kontrola systému modulárních externích akumulátorů.

# Příloha č. 2 – Ceník

**Tabulka výpočtu měsíční ceny**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **p.č.** | **Popis** | **Cena/měsíc bez DPH** |
| 1 | Stálá pohotovost servisních techniků v režimu 7×24×365, zahájení odstranění Kritické závady do 4 hodin dojezdem do místa plnění nebo dálkovým zásahem, nepřetržitá telefonická podpora při řešení nekorektních stavů, nástup na opravu silnoproudých rozváděčů (R-UPS-A, R-UPS-B) vyžadující náhradní díly následující pracovní den, odstranění poruchy do 48 hodin od zahájení opravy | 7 600,- Kč |
| 2 | Stálá pohotovost servisních techniků v režimu 7×24×365, zahájení odstranění Kritické závady do 4 hodin dojezdem do místa plnění nebo dálkovým zásahem, nepřetržitá telefonická podpora při řešení nekorektních stavů, nástup na opravu Distribuční pole modulární distribuce, In 200A, 3×400/230VAC (R-PDU-A, R-PDU-B)vyžadující náhradní díly následující pracovní den, odstranění poruchy do 48 hodin od zahájení opravy | 5 600,- Kč |
| 3 | Stálá pohotovost servisních techniků v režimu 7×24×365, zahájení odstranění Kritické závady do 4 hodin dojezdem do místa plnění nebo dálkovým zásahem, nepřetržitá telefonická podpora při řešení nekorektních stavů, nástup na opravu modulární UPS 75kVA s redundancí N+1 (UPS-A, UPS-B) vyžadující náhradní díly následující pracovní den, odstranění poruchy do 48 hodin odzahájení opravy | 5 600,- Kč |
| 4 | Zajištění služby Help Desk 7×24×365 pro nahlašování požadavkůna servisní zásah | 6 360,- Kč |
| 5 | Profylaktická servisní kontrola silnoproudých rozvaděčů R-UPS-A,R-UPS-B (prováděná 1×ročně) | 1 600,- Kč |
| 6 | Profylaktická servisní kontrola modulárních distribučních polí R- PDU-A, R-PDU-B (prováděna 1×ročně) | 1 200,- Kč |
| 7 | Profylaktická servisní kontrola modulárních UPS 75kVA MUST 900 s redundancí N+1 (UPS-A, UPS-B) | 5 200,- Kč |
| 8 | Periodická revizní kontrola včetně zprávy elektro na rozváděče R- UPS, R-PDU, elektroinstalaci UPS a serverovny (revize je vystavena 1 × za 2 roky) | 600,- Kč |
| 9 | Profylaktická servisní kontrola systému modulárních externích akumulátorů 1x rok | 4 400,- Kč |
| **Celkem Kč bez DPH/měsíc:** | **38 160,- Kč** |
| **DPH 21%:** | 8 013 Kč |
| **Celkem Kč s DPH/měsíc:** | **46 173,- Kč** |