



S00AP00WETQY

PVMU 48258/202160

56.76 V10

L:3, S:6, P:1, LP:1

SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

Číslo smlouvy zhotovitele: **05/RA/2021**
Číslo smlouvy objednatele: **20/03/ORI-OVZ/2021**

Smluvní strany:

Název objednatele:

Sídlo:

Právní forma:

Zastoupeno:

Ve věcech smluvních:

Statutární město Prostějov

nám. T. G. Masaryka 130/14, 796 01 Prostějov

801 – obec

Mgr. Františkem Jurou, primátorem statutárního města Prostějova

Ve věcech technických:

IČO:

00288659

bankovní spojení:

č. účtu:

dále jen „objednatel“

a

Dodavatel:

Se sídlem:

Zastoupený:

Ve věcech technických:

RAMET s.r.o.

Letecká 1110, 686 04 Kunovice

Ing. Bohuslavem Maluškem, jednatelem a ekonomickým ředitelem

IČ:

44018746

DIČ:

CZ44018746

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka: C 4650

E-mail:

Bankovní spojení:

č. účtu:

Kontaktní osoba ve věcech programového vybavení:

dále jen „dodavatel“

společně dále jen „smluvní strany“

Preambule

Dodavatel je na základě kupní smlouvy, kterou mezi sebou smluvní strany uzavřely dne 20.5.2021, prodávajícím díla - Dodávka stacionárního radarového měřiče rychlosti včetně programového vybavení Prostějov. Smluvní strany shodně prohlašují, že uzavření této smlouvy předcházelo protokolární předání díla – Dodávka stacionárního radarového měřiče rychlosti včetně programového vybavení Prostějov bez vad a nedodělků.

I.

Předmět plnění

1. Objednatel je vlastníkem **stacionárního radarového měřiče rychlosti v Prostějově** (dále jen „zařízení“).

2. **Účelem** této smlouvy je zajistit, aby u zařízení:
 - po celou dobu jeho provozu bylo garantováno zachování jeho technických parametrů a byly splněny legislativní povinnosti pro použití zařízení k záznamu dopravních přestupků (metrologické ověření).
3. **Předmětem** této smlouvy je:
 - závazek dodavatele zajistit servis zařízení, zahrnující servisní podporu v rozsahu dle přílohy č. 1 k této smlouvě a mimozáruční servisní činnosti v souladu s Ceníkem služeb, který je obsažen v příloze č. 2 této smlouvy, a
 - závazek objednatele poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost k plnění podle této smlouvy a za poskytnuté plnění podle této smlouvy zaplatit dodavateli sjednanou odměnu.
4. **Předmětem** plnění podle této smlouvy **není zajištění provádění záručních servisních činností.**

II.

Doba a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou od nabytí účinnosti této smlouvy.**
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena dodavateli.
3. Dodavatel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět.
4. Místem plnění jsou ulice Brněnská, Dolní a Olomoucká v Prostějově.

III.

Závazky smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - realizovat práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů toliko osobami, které tuto podmínku splňují;
 - použít toliko materiály a komponenty vyhovující požadavkům kladeným na jakost a mající prohlášení o shodě dle zákona č. 22/1997 Sb., ve znění pozdějších předpisů;
 - provádět dílo v souladu s ujednáními této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy, ČSN a jinými technickými předpisy a postupy;
 - dodržovat bezpečnostní, hygienické a jiné právní předpisy související s realizací díla;
 - dodávat toliko materiály a komponenty, které budou plně kompatibilní se stávajícím zařízením objednatele;
 - provádět veškeré činnosti toliko takovými postupy a technickými prostředky, aby nebyla narušena kompatibilita díla se stávajícím zařízením;
 - předávat objednateli veškerou dokumentaci nejen o pravidelných kontrolách a údržbě zařízení ale i o opravách zařízení, a to bez zbytečného odkladu po jejich provedení;
3. Dodavatel odpovídá za škodu, kterou způsobí objednateli na věcech a zařízeních ve vlastnictví objednatele, stejně tak odpovídá za škodu, která vznikne třetím osobám v souvislosti s prováděním díla dodavatelem. Pokud činností dodavatele v souvislosti s plněním dle této smlouvy bude způsobena škoda objednateli nebo třetí osobě, je dodavatel povinen tuto škodu bez zbytečného odkladu odstranit a není-li to možné tak finančně nahradit. Veškeré náklady s tím nese dodavatel.
4. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednáno pojištění pro případ způsobení škody, a to tak, aby limit pojistného plnění činil pro jednu škodnou událost částku minimálně 500.000,- Kč. Tuto smlouvu je dodavatel povinen objednateli kdykoliv v průběhu platnosti této smlouvy po předchozí výzvě předložit. Nepředloží-li dodavatel pojistnou smlouvu po výzvě k jejímu předložení, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

IV. Servisní podpora

1. Dodavatel se zavazuje provádět servis zařízení - servisní podporu v rozsahu dle přílohy č.1 k této smlouvě. Přesný termín realizace jednotlivých činností je dodavatel povinen oznámit objednateli vždy nejméně 5 pracovních dnů předem.
2. V případě zjištění závad ve funkci zařízení je dodavatel povinen informovat objednatele o rozsahu zjištěných závad a navrhnout objednateli způsob a termín jejich odstranění. Odstranění mimozáručních závad je zpoplatněno dle Ceníku služeb, který je obsažen v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Po dobu platnosti servisní podpory bude prodávající/dodavatel poskytovat servisní podporu s níže specifikovanými parametry:
 - Reakční doba při havárii systému: doba odezvy do 2 hod od času nahlášení havárie, doba odstranění havárie do 8 hod od času nahlášení havárie
 - Reakční doba při poruše systému: doba odezvy do 2 hod od času nahlášení poruchy, doba odstranění poruchy do 24 hod od času nahlášení poruchy
 - Reakční doba reklamace: doba odezvy do jednoho pracovního dne od času nahlášení reklamace, doba odstranění reklamace do 3 pracovních dnů předloží návrh na odstranění závad produktu, pokud nebude dohodnuto
 - Zhotovitel/dodavatel je povinen zajistit veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho updatu, legislativních updatů, upgradu a legislativních upgradů, které budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR. Dále podpora obsahuje zajištění funkčnosti na aktuálních verzích operačních systému a internetových prohlížečích.
 - Zajištění telefonické a elektronické podpory v českém jazyce v pracovní době 8-16 hod.

V. Mimozáruční servisní činnosti

1. Dodavatel se zavazuje na základě ohlášení poruchy objednatelem vykonat mimozáruční servisní činnosti za účelem opravy zařízení.
2. Objednatel je povinen ohlásit poruchu zařízení a objednat provedení servisního zásahu telefonicky na tel. čísle [REDAKCE] s následným e-mailovým potvrzením objednávky na e-mail [REDAKCE]
3. Objednatel se zavazuje oznámit dodavateli poruchu zařízení neprodleně poté, co ji zjistil. Dodavatel se zavazuje zahájit činnost ke zjištění a odstranění závady zařízení **do 24 hodin**.
4. Dodavatel je povinen odstranit poruchu ve sjednané lhůtě (jejíž délka bude stanovena dohodou stran v délce adekvátní časové náročnosti odstranění zjištěné závady).
5. Dodavatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením povinností dle tohoto článku.
6. Ke každému servisnímu zásahu bude pořízen „Záznam o servisním zásahu“, ve kterém budou uvedeny následující údaje:
 - čas nahlášení poruchy,
 - čas zahájení a čas ukončení práce servisního technika,
 - typ opravy,
 - spotřebovaný materiál s cenou za jednotku,
 - provedené služby s cenou za jednotku,
 - počet najetých km.

Tento dokument bude potvrzen objednatelem, kterému bude ponechána kopie.

VI.

Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že předmětem této smlouvy není zpracování osobních údajů.
2. V případě nahodilého přístupu k osobním údajům se dodavatel zavazuje o nich zachovávat mlčenlivost.
3. Pro případ nahodilého přístupu k osobním údajům se dodavatel zavazuje zavést technická a organizační opatření pro ochranu osobních údajů a plně zodpovídá za jejich případnou ztrátu či odcizení.
4. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

VII.

Záruční podmínky

1. Dodavatel odpovídá za řádné provádění servisu zařízení. Dodavatel přejímá závazek za jakost prováděných servisních prací a dodávaného materiálu.
2. Záruční doba za jakost prováděného servisu činí jak na práce prováděné dodavatelem tak na vyměněné prvky, které nebyly vyrobeny dodavatelem, **12 měsíců**.
3. Objednatel má právo vyžadovat odstranění vady (plnění dle této smlouvy) kdykoliv během záruční doby. Při odstraňování vady se postupuje podle čl. V. této smlouvy.
4. Na vyměněné prvky, které dodavatel opravil nebo vyměnil podle záruky, se vztahuje záruka, jejíž podmínky, pokud jde o trvání a rozsah, budou v plném souladu s ustanovením tohoto článku.

VIII.

Smluvní odměna a platební podmínky

1. Smluvní odměna za servisní podporu zařízení - servisní poplatek činí:

- **měsíčně:**

13 525 Kč bez DPH, DPH 21 % 2 840,25 Kč,

tj. včetně DPH 16 365,25,

slovy šestnáct tisíc tři sta šedesát pět korun českých dvacet pět haléřů,

Tato smluvní odměna (servisní poplatek) zahrnuje dopravné a služby spojené se zajištěním pravidelných servisních prohlídek. Tato smluvní odměna (servisní poplatek) nezahrnuje případný spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť.

Tato smluvní odměna (servisní poplatek) bude hrazena na základě faktury vystavené a doručené objednateli vždy do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je odměna účtována.

2. **Smluvní odměna za mimozáruční servisní činnosti**, tj. odměna za všechny dodavatelem provedené nezáruční opravy vyžádané objednatel, bude hrazena na základě faktury vystavené a doručené objednateli do 15 dnů od provedení servisní činnosti. Podkladem pro vystavení faktury, bude objednatel potvrzený „Záznam o servisním zásahu“.
Tato smluvní odměna bude stanovena v souladu s Ceníkem služeb, který je obsažen v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Faktury budou vystavovány se splatností **30 dnů** ode dne jejich doručení objednateli na adresu: Statutární město Prostějov, nám.T. G. Masaryka 130/14, 796 01 Prostějov.
4. Faktury budou mít všechny náležitosti daňového dokladu v souladu s právními předpisy a zákonem č. 235/2004 Sb. a zákonem č. 563/1991 Sb.

5. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu dodavateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné, chybné nebo nepravdivé údaje. Dodavatel je v takovém případě povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
6. Dodavatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky vzniklé v souvislosti s touto smlouvou proti pohledávce objednatele. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné pohledávky za dodavatelem proti splatným pohledávkám dodavatele za objednatelem vzniklým v souvislosti s touto smlouvou.
7. Cena za tyto služby může být navýšena maximálně o procento po uplynutí 36 měsíců platnosti smlouvy, odpovídající kladnému procentu meziroční inflace, vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Za tím účelem se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek.

IX. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením smluvní odměny na základě faktury vystavené dodavatelem je dodavatel oprávněn po objednateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i jen započatý den prodlení.
2. Za nedodržení sjednaného termínu nastoupení na odstranění reklamované vady ohlášené dle této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý, byť i jen započatý den prodlení.
3. Za nedodržení dohodnutého termínu odstranění nahlášené a uznané vady je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, byť i jen započatý den prodlení.
4. V případě nepředložení smlouvy o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě dodavatelem na výzvu objednatele je objednatel oprávněn po dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
5. Za prokazatelné porušení povinnosti k zachování mlčenlivosti a ochraně osobních údajů dle článku VI. této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do třiceti dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě.
7. Uplatněním smluvních pokut dle této smlouvy nezaniká oprávněné smluvní straně nárok na případnou náhradu škody v plném rozsahu.
8. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

X. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě že:
 - dodavatel bude v prodlení se splněním své povinnosti dle této smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené objednatelem v písemné výzvě;
 - dodavatel bude provádět činnosti dle této smlouvy v rozporu s touto smlouvou a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené objednatelem v písemné výzvě;
 - dodavatel vstoupí do likvidace;
 - vůči majetku dodavatele bude probíhat insolvenční řízení nebo bude insolvenční návrh zamítnut, protože majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
2. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků dle této smlouvy, a to po dobu delší než 30 dnů;
 - objednatel prokazatelně opakovaně neposkytne dodavateli součinnost nezbytnou pro řádné plnění dle této smlouvy.

3. Odstoupení od smlouvy musí být písemné s uvedením důvodů, pro které odstupující smluvní strana od smlouvy odstupuje. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy bylo druhé smluvní straně doručeno.
4. Odstoupením od smlouvy nezaniká oprávněné smluvní straně nárok na případnou náhradu škody v plném rozsahu nebo nárok na případné zaplacení smluvní pokuty.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že při odstoupení od smlouvy nebudou povinny vrátit si plnění, která byla poskytnuta před odstoupením od smlouvy.

XI.

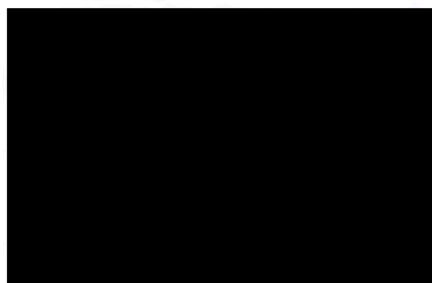
Závěrečné ustanovení

1. Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna objednatelem v souladu s právem České republiky, zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel prohlašuje, že žádná ze skutečností v této smlouvě uvedených není jeho obchodním tajemstvím.
2. Vztahy účastníků této smlouvy zde neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejnění v registru smluv.
4. Změny obsahu této smlouvy je možné vykonat jen písemně a jen s písemným souhlasem obou smluvních stran. Tato smlouva byla vyhotovená ve čtyřech exemplářích, ze kterých si tři ponechá objednatel a jednu dodavatel.
5. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Servisní podpora (rozsah poskytovaných servisních činností)
 - Příloha č. 2 - Ceník služeb (mimozáruční servisní činností)

V Prostějově dne: 20.5.2021
za objednatele



V Kunovicích dne: 20.5.2021
za dodavatele



Příloha č. 1 – Servisní podpora (rozsah poskytovaných servisních činností)

Minimální rozsah poskytovaných služeb v rámci servisní podpory:

Číslo	Název	Četnost
1	Servisní zásahy pro udržení zařízení ve funkčnosti	průběžně
2	Servisní podpora pro „Modul pro automatizované načítání a zpracování případů z měřicí a detekční techniky, validace přestupků“ vč. aktualizace v rámci změny legislativy jsou řešeny v rámci podpory, dále podpora obsahuje zajištění funkčnosti na aktuálních verzích operačních systému a internetových prohlížečích	průběžně
3	Servisní podpora pro „Modul pro automatizované zpracování, evidenci, dokumentaci přestupkových řízení a vedení správního řízení“ vč. aktualizace v rámci změny legislativy jsou řešeny v rámci podpory, dále podpora obsahuje zajištění funkčnosti na aktuálních verzích operačních systému a internetových prohlížečích	průběžně
4	Servis radarového měřiče rychlosti	1 x ročně
5	Servis radarového stanoviště	1 x ročně
6	Kontrola funkčnosti zabezpečení měřicího stanoviště	průběžně
7	kontrola SW rozpoznání značek RZ a státu registrace	průběžně
8	Metrologické ověření měřicího stanoviště	1x ročně
9	Zajištění telefonické a elektronické podpory. V pracovní době 8-16 hod.	průběžně

Příloha č. 2 - Ceník služeb (mimozáruční servisní činnosti)

Číslo	Název	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
1	Práce – běžný servis	1 050 Kč/hod.	1 270,50 Kč/hod.
2	Práce – specializovaný servis	1 400 Kč/hod.	1 694 Kč/hod.
3	Cestovné	15 Kč/km	18,15 Kč/km